



Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluntuottajien foorumin toimintalinjaus

1. Palveluntuottajafoorumi

Yksityiset palveluntuottajat ja yritykset ovat keskeisiä kumppaneita Keski-Suomen hyvinvointialueelle ja ne täydentävät julkista palvelutuotantoa. Monipuolinen ja laaja kumppanuusverkosto sekä sen aktiivinen kehittäminen ja hyödyntäminen keskisuomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämiseksi on keskeinen osa hyvinvointialueen yhteistyötä palveluntuottajien ja yritysten kanssa.

Tämä toimintalinjaus määrittelee Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluntuottajafoorumin tavoitteet ja toimintalinjaukset. Tämä asiakirja ei määritä palveluntuottamisen ehtoja, kriteereitä eikä muita palveluntuottamiseen liittyviä asioita.

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluehallitus hyväksyy toimintalinjauksen.

2. Tehtävä ja tavoite

Foorumi on säännöllinen osallisuuden sekä vaikuttamisen väylä. Foorumi vahvistaa yhteistyötä ja kumppanuutta sekä mahdollistaa pitkäjänteisen vuoropuhelun esimerkiksi hankinnoista ja hankintojen kehittämisestä palveluntuottajien, yrittäjien ja hyvinvointialueen viranhaltijoiden sekä luottamushenkilöiden välillä.

Avoin foorumi mahdollistaa palveluntuottajien ja yritysten osallistumisen hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon.

Foorumin toiminnassa edistetään strategiaan kytkeytyviä tavoitteita

- keskisuomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen sekä terveyserojen kaventaminen
- hyvinvointialueen toiminnan kehittäminen ja uudistaminen
- vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden parantaminen

3. Foorumin valmistelu

Keski-Suomen hyvinvointialue vastaa foorumin koollekutsumisesta, puheenjohtajuudesta sekä sihteerityöstä.



Ensimmäisessä koollekutsuttavassa foorumissa laaditaan foorumin vuosikello, jonka mukaisesti asiat valmistellaan kokousta varten.

Vuosikellon mukaisia pysyviä kokousteemoja ovat esimerkiksi

- talousarvio, hankintasuunnitelma sekä palvelusetelien sääntökirjojen yleinen osa
- Strategia ja tulevaisuustyö
- Hyvinvointikertomus ja hyvinvointisuunnitelma ja näiden seuranta

Asioiden sisällöllisestä valmistelusta vastaa Keski-Suomen hyvinvointialue.

Foorumiin osallistuminen on avoin kaikille Keski-Suomessa toimiville palveluntuottajille sekä yritysten edustajille.

4. Foorumin toteutus

Foorumin sisältö, asialista ja taustamateriaali julkaistaan hyvinvointialueen verkkosivuilla viimeistään yksi viikko ennen tilaisuutta.

Foorumi järjestetään 3-6 kertaa vuodessa ja ajankohdat ilmoitetaan mm. palveluntuottajien uutiskirjeessä sekä hyvinvointialueen verkkosivuilla. Foorumiin on mahdollista osallistua paikan päällä tai etäyhteyden avulla. Kommentointi ja palautteen antaminen foorumeissa käsiteltäviin aiheisiin on mahdollista sähköisesti vähintään yhden viikon ajan jokaisen tilaisuuden jälkeen. Foorumi tallennetaan ja tallenne on katsottavissa hyvinvointialueen verkkosivulta kaksi viikkoa tallenteen julkaisun jälkeen.

Sekä foorumissa käydystä keskustelusta että sähköisen välineen kautta saaduista kommenteista ja palautteista laaditaan muistio, joka toimitetaan tiedoksi hyvinvointialueen lautakunnille, aluehallitukselle ja tilaisuudessa käsiteltävien asioiden esittelijöille. Muistion sisällössä huomioidaan foorumissa käsiteltävien asioiden käsittely hyvinvointialueen päätöksenteossa. Valmisteleva työryhmä tarkistaa muistion ennen sen julkaisua.

5. Viestintä

Foorumista viestitään hyvinvointialueen uutiskirjeissä, verkkosivuilla sekä sosiaalisessa mediassa vuosikelloon perustuvan viestintäsuunnitelman mukaisesti.