

Hankintapäätöstä 37/2024 (Titania-työvuorosuunnitteluohjelman versiopäivitys CGI Suomi Oy:ltä) koskeva hankintaoikaisu ja hankintamenettelyn keskeyttäminen.

Valmistelijat Juristi Julle Lehtinen p. 040 5034536

Selostus Asian tausta

Keski-Suomen hyvinvointialue (jälj. hankintayksikkö) toteutti EU-kynnysarvon ylittävän työvuorosuunnitteluohjelmaa koskevan ICT-suorahankinnan CGI Suomi Oy:ltä (jälj. toimittaja).

Hankintayksiköllä on käytössä CGI Suomi Oy:ltä hankittu Titania-työvuorosuunnitteluohjelmisto, josta on julkaistu uusi versio Titania 2.0. Versio tarjoaa monipuoliset ja kehittyneet työkalut työvuorojen suunnitteluun, hallintaan ja optimointiin. Hankinnassa on siten kyse ollut lähinnä ohjelmiston päivittämisestä sekä laajentamisesta, jota muut toimittajat eivät kykene toteuttamaan teknisestä ja yksinoikeuteen liittyvistä syistä. Tämän lisäksi järjestelmässä on valmiina kattava työehtosopimusten tulkinta, ja järjestelmään on rakennettu integraatiot mm. palkanhallinta-, henkilöstöhallinto- ja arkistojärjestelmiin sekä kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmiin.

Hankintapäätöstä tehtäessä hankintayksiköllä ei ole ollut tiedossa järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja.

Hankintapäätös (37/2024) tehtiin 9.12.2024 ja se julkaistiin hankintayksikön verkkosivuilla 13.12.2024. Edellä kerrotun lisäksi hankinnasta julkaistiin 17.12.2024 vapaaehtoinen ennakkoavoimuutta (ex ante) koskeva ilmoitus Euroopan unionin virallisessa lehdessä.

Hankintaoikaisuvaatimukset

Hankintaoikaisua ovat vaatineet

- Rescomms Oy (20.12.2024)
- Visma Aquila Oy (23.12.2024)

Rescomms Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen mukaan heillä on olemassa valmiina laaja järjestelmä hyvinvointialueiden työvuorosuunnittelujärjestelmäksi; ja osana käyttöönottoprojektia järjestelmää mukautetaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tarpeiden mukaiseksi.

Visma Aquila Oy:n hankintaoikaisuvaatimuksen mukaan heidän tuotetarjontaansa sisältyy vaihtoehtoinen tai korvaava työvuorosuunnitteluohjelmisto ja on laajasti käytössä usealla muulla hyvinvointialueella Suomessa eikä perusteita suoramankinnalle ole olemassa.

Hankintaoikaisua vaatineiden lisäksi Plain Complex Oy:n edustaja on ilmoittanut hankintayksikölle voivansa toimittaa työvuorosuunnittelua koskevan ohjelman. Yritys ei ole vaatinut hankintapäätökseen oikaisua.

Perustelut

Oikeudelliset perusteet

Hankintalain (1397/2016) 132 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyissä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin.

Hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta. Hankintayksikön on ilmoitettava hankintaoikaisun vireilletulosta välittömästi niille, joita asia koskee (Hankintalaki 133 § 1 mom.)

Hankintalain 125 §:n mukaan hankintamenettely voidaan keskeyttää vain todellisesta ja perustellusta syystä. Hankintamenettelyssä tapahtunut virhe on katsottu oikeuskäytännössä hyväksyttäväksi syyksi hankintamenettelyn keskeyttämiselle.

Johtopäätös

Hankintayksikön tarkoituksena on ollut päivittää ja laajentaa jo olemassa oleva Titania-työvuorosuunnitteluohjelma uudempaan versioon, jota muilla toimijoilla ei teknisiin ja yksinoikeuteen liittyvistä syistä ole ollut mahdollista toteuttaa. Kyse ei siten ole ollut täysin uuden järjestelmän hankkimisesta, vaan käytössä olevan ohjelmiston päivittämisestä uudempaan versioon. Hankintaa ei ole voitu tehdä hankintalain 136 §:n mukaisena sopimuskauden aikaisena sopimusmuutoksena.

Hankintayksikkö ei ole tehnyt hankintamenettelyn aikana markkinakartoitusta, sillä kukaan muu toimija ei edellä kerrotusti

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

voisi toimittaa uutta päivitettyä versiota jo käytössä olevaan työvuorosuunnitteluohjelmistoon. Markkinakartoitus olisi siten ollut hankintamenettelyn aikaisen tiedon valossa tarpeetonta.

Kuitenkin edellä kerrotut ICT-alan yritykset ovat ilmoittaneet hankintapäätöksen tekemisen jälkeen mahdollisuuksistaan toimittaa kokonaan uuden ja korvaavan työvuorosuunnitteluohjelman hankintayksikölle, jota mahdollisuutta hankintayksikkö ei ole hankintamenettelyn aikana arvioinut.

Hankintayksikön tietoon on siten tullut sellaista hankintalain 132 §:n 1 momentissa tarkoitettua uutta tietoa, minkä perusteella hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä ja keskeyttää hankintamenettelyn siinä ilmenneen virheen vuoksi.

Päätösvallan peruste

Hallintosääntö § 78

Päätös

Hankintapäätös (37/2024) poistetaan ja hankintamenettely keskeytetään. Hankintaa koskevat tarjousasiakirjat ovat salassa pidettäviä siihen saakka, kunnes uusi hankintasopimus on tehty (Julkisuuslaki, 621/1999, 24 § 1 mom. 17 ja 20 kohdat).

Leppä Lasse
Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Tämä päätös on sähköisesti allekirjoitettu
asianhallintajärjestelmässä.

Liitteet

Hankintapäätös 37/2024

Jakelu

Asianosaiset

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Hankintoaikaisuohje

Hankintayksikön päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi hakea päätökseen muutosta tekemällä hankintayksikölle hankintalain (1397/2016) mukaisen hankintoaikaisuvaatimuksen.

Päätös on lainvoimainen hankintoaikaisu- ja valitusajan jälkeen, ellei päätöksestä ole tehty hankintoaikaisua tai valitusta markkinaoikeuteen, eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.

Toimitusosoite

Hankintoaikaisuvaatimus toimitetaan hankintayksikölle osoitteeseen

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi

Hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiseen oikeutetut

Hankintoaikaisun voi tehdä asianosainen eli se ehdokas tai tarjoaja, jonka oikeusasemaan hankintapäätöksellä on vaikutusta tai muu taho, jota asia koskee.

Hankintoaikaisun kustannukset

Hankintoaikaisuvaatimuksen käsittely on maksutonta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja hankintoaikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti. Asianosainen on saanut tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle myöhemmin.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa hankintoaikaisun tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Asianosaisen on vaadittava hankintoaikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta.

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Hankintaoikaisuvaatimuksen vireilletulo ja käsittely eivät vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosainen voi hankintalain nojalla hakea muutosta valittamalla markkinaoikeuteen.

Hankintaoikaisu on toimitettava yllä mainittuun osoitteeseen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen virka-ajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse tai sähköpostitse.

Hankintaoikaisun lähettäjä on vastuussa siitä, että vaatimuskirjelmä tai viesti saapuu ennen määräajan päättymistä viranomaiselle. Hankintaoikaisun lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähittäjän omalla vastuulla.

Hankintaoikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena ja siitä on käytävä ilmi:

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisu kohdistuu,
- vaatimukset eli miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi sekä
- perustelut eli millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Hankintaoikaisussa on ilmoitettava oikaisua vaativan nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa käyttää hankintaoikaisun tekijän laillinen edustaja tai asiamies, hankintaoikaisussa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Hankintaoikaisuun on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jolleivät ne jo ole hankintayksikön hallussa. Lisäksi hankintaoikaisussa tulee antaa selvitys siitä, milloin hankintaoikaisun tekijä on saanut päätöksen tiedoksi tai muu selvitys hankintaoikaisuajan alkamisajankohdasta.

Hankintaoikaisun tekijän, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava hankintaoikaisu. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähittäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUTEEN

Asian saattaminen markkinaoikeuden käsiteltäväksi

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella voidaan saattaa hankintalaissa tarkoitettu hankintayksikön päätös tai hankintayksikön muu hankintamenettelyssä tarkoitettu ratkaisu, jolla on vaikutusta ehdokkaan tai tarjoajan asemaan.

Muutoksenhakukiellot

Hankintalain 146 §:n 2 momentin mukaan markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee:

1. yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua;
2. sitä, että hankintasopimusta ei jaeta osiin 75 §:n nojalla; tai
3. sitä, että 93 §:ssä tarkoitettun kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena käytetään yksinomaan halvinta hintaa tai kustannuksia.

Hankintalain 163 §:n mukaan markkinaoikeuden toimivaltaan kuuluvaan asiaan ei saa hakea muutosta hyvinvointialueesta annetun lain (611/2021) eikä oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain nojalla.

Valituksen toimittaminen, markkinaoikeuden osoite ja muut yhteystiedot

Valitus on toimitettava markkinaoikeudelle. Valituksen voi toimittaa markkinaoikeuden kansliaan henkilökohtaisesti, asiamiestä käyttäen, lähetin välityksellä, postitse, telekopiona tai sähköpostin avulla kuten sähköisestä asiointista viranomaistoiminnassa annetussa laissa (13/2003) säädetään. Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet/#/>

Markkinaoikeuden yhteystiedot

Markkinaoikeus
Radanrakentajantie 5
00520 Helsinki
puh. 029 56 43300
faksi 029 56 43314
sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Valituksen tekemiseen oikeutetut

- Valituksen voi tehdä asianosainen eli:
- tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja,
 - osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas tai
 - muu taho, jota asia koskee.

Valituksen kustannukset

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

Muutoksenhakuasian vireille panijalta peritään oikeudenkäyntimaksun mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Valituksen käsittelyn maksullisuudesta saa lisätietoja markkinaoikeudesta.

Päätöksen tiedoksisaanti ja muutoksenhakuaika

Mikäli päätös annetaan tiedoksi sähköisenä tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen tiedon päätöksestä sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös annetaan tiedoksi tavallisena tiedoksiantona, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei muuta näytetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen, jollei asiasta toisin säädetä. Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan.

Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden aukioloajan päättymistä.

Valituksen sisältö

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Puitejärjestelyyn perustuvan hankinnan ja dynaamiseen hankintajärjestelmään hyväksymistä koskevan ratkaisun osalta valituskirjelmässä on esitettävä, minkä vuoksi käsittelylupa tulisi myöntää.

Valituksessa on ilmoitettava oikaisun tekijän nimi, sähköinen yhteystieto tai postiosoite sekä puhelinnumero. Jos puhevaltaa

Toimialajohtaja, konsernipalvelut

käyttää valituksen tekijän laillinen edustaja tai asiamies, valituksessa on ilmoitettava myös tämän yhteystiedot.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä markkinaoikeudelle.

Valituksen liitteet

Valitukseen on liitettävä päätös, jota vaaditaan muutettavaksi, alkuperäisenä tai jäljennöksenä sekä todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta.

Valitukseen on myös liitettävä asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle. Asiamiehen on liitettävä valitukseen valtakirja sen mukaan kuin oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain 32 §:ssä säädetään.

Muutoksenhausta ilmoittaminen hankintayksikölle

Hankintalain 148 §:n mukaan hankinta-asiaan muutosta hakevan on kirjallisesti ilmoitettava hankintayksikölle hankinta-asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi.

Ilmoitus on toimitettava kirjallisesti Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeuteen.

Keski-Suomen hyvinvointialue
Kirjaamo
Viitaniementie 1 A
40720 Jyväskylä
kirjaamo@hyvaks.fi