

# **PALVELUNTUOTTAJIEN VAIKUTTAMISTOIMIELIMEN TOIVEET ARJEN TYÖSSÄ/YHTEISTYÖSSÄ KEHITETTÄVISTÄ ASIOISTA**

## **1. PALVELUNTUOTTAJIEN JA HYVAKS YHTEISTYÖ**

- **Viestintä**
  - **HyvaKS**
    - **nettisivut**
    - **suunnitelmat, strategiat, toimenpiteet**
    - **toimialakohtainen tiedottaminen**
  - **Palveluntuottajat**
    - **tilannemuutokset**
    - **sopimuksenmukaiset asiat**
    - **kehitystoiminta**
- **Hankintojen valmistelu**
  - **markkinavuoropuhelu**
    - **kilpailutustapa/-organisointi**
    - **sopimusluonnos myös laadunvalvonnan arvioitavaksi**
    - **hankintajakso**
    - **ostomäärät**
    - **toiminnan työnjako**
    - **järkevä osittaminen**
- **Kilpailutus**
  - **uudet kilpailutusmallit**
    - **allianssi-mallit**
    - **kannustimet**

- **Sopimuksen aikainen toiminta**
  - **samat vaatimukset ostopalveluille ja omalle tuotannolle**
  - **virheiden arvioinnista ennakointiin**
  - **auditointijärjestelmä vähintään vuosittain**
  - **muut säännölliset tapaamiset**
  - **asiakasarviointien kehittäminen yhdessä (hoitoisuus)**
  - **henkilömitoitusten vaatimuksien tarkistus**
  - **hinnankorotusperiaatteet**
- **Kumppanuus**
  - **hyte-toiminnan yhteistyö**
  - **yhteiset kehityshankkeet**
  - **yhdessä tekeminen yhteisen asiakkaan hyväksi (vrt allianssi)**
  - **avoimuus ja ennakoluulottomuus**
  - **avoimet kalkyytit (hintatietoisuus)**
  - **verkostojen kehittäminen tarpeiden pohjalta**

## **2. PALVELUNTUOTTAJIEN VAIKUTTAMISTOIMIELIN**

- **lausunnot ja kommentit suunnittelu- ja päätösvaiheessa**
- **yhteiskokoukset suunnitteluvaiheessa muiden toimielinten kanssa**
- **pj osallistuminen muihin toimielimiin**
- **kokoonpanon tarkistus**