

# Keski-Suomen hyvinvointialueen asiakasmaksujen muutosehdotukset 1.1.2025 alkaen

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 15.05.2024 § 40  
1166/02.01.00/2024

Valmistelija asiakasmaksupäällikkö Anna-Kaisa Mäkelä p. 046 921 3376

Selostus asiasta **Yleistä**

Keski-Suomen hyvinvointialuetta koskevat sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksut sekä pelastustoimen asiakasmaksut ovat olleet voimassa 1.1.2023 alkaen. Sosiaali- ja terveystalouden asiakasmaksut tarkistetaan indeksikorotusten yhteydessä joka toinen vuosi. Maksuja tarkistettiin viimeksi vuodenvaihteessa 2023–2024.

Indeksikorotusten lisäksi asiakasmaksuihin kohdentuu muutostarpeita esimerkiksi palveluiden toimintamallimuutosten myötä. Harkinnanvaraisia asiakasmaksuja on tarpeen tarkastella myös toteutuneiden kustannusten näkökulmasta.

Kevään 2024 aikana on pyritty tunnistamaan ja kokoamaan vuodelle 2025 kohdentuvia asiakasmaksujen muutostarpeita. Muutostarpeita on tunnistettu sekä terveydenhuollon- että sosiaalihuollon palveluita koskien.

## Asiakasmaksujen tarkastamisen prosessi

Vuoden 2025 asiakasmaksujen valmistelu toteutetaan vuoden 2024 aikana kahdessa vaiheessa. Keväällä 2024 käydään valmistelevalta kierros tunnistetuista muutostarpeista yhdessä vaikuttamistoimielimien sekä lautakuntien kanssa. Myöhemmin syksyllä 2024 käydään vaikutuksia arvioiva kierros yhdessä talousarviovalmistelun kanssa.

## Toimivalta

Hallintosääntö § 18

Esittelijä Vastuualuejohtaja, strateginen johtaminen ja järjestäminen Pihl Anu

Päätösehdotus Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta merkitsee asiakasmaksujen tilannekatsauksen tiedokseen ja antaa mahdolliset kommentit jatkovalmistelua varten

Päätös Lautakunta esitti kokouksessa seuraavat kommentit asiaan:

-Etävastaanottokäynnin asiakasmaksun mahdollinen nostaminen lähivastaanoton kanssa samaan hintaan voi vähentää etävastaanoton käyttöä ja houkuttelevuutta, vaikka silloin asiakkaalle jää syntymättä esimerkiksi liikkumiseen liittyviä kustannuksia.

-Lautakunta toivoo huomioon otettavan, ettei asiakas joudu maksamaan saman asiaan liittyvästä käynnistä kahta kertaa (etävastaanotosta ja lähivastaanotosta), jos asia ei hoidukaan etänä ja asiakas joutuu asioimaan fyysisessä toimipisteessä.

-SKET toiminnan hinnoittelussa tulee ottaa huomioon erityisesti SKET toiminnan sisältö ja se ettei toiminnan hinta ole liian kova, jolloin on vaara että ihmiset jäävät pois SKET-toiminnasta sen hinnan vuoksi.

Päätösehdotus hyväksyttiin.