



TA-2023




Valtuusto- ja hallitustaso.....	4
Toimiala, pela ja ensihoito	13
Pelastustoimen riskienhallinta	15
Pelastustoiminta	15
Toimialataso, konserni	17
Strateginen johtaminen ja järjestäminen.....	18
Riskienhallinta	18
Tietojohtaminen.....	19
Strategia ja palveluiden järjestäminen.....	20
Hyvinvointi ja kumppanuudet	20
Johtamisen tukipalvelut	21
Hallintopalvelut	23
Talouspalvelut	23
HR-palvelut.....	24
Tietohallintopalvelut	24
Viestintäpalvelut	25
Tilapalvelut.....	27




Tekniset palvelut	28
Ruokapalvelut.....	28
Puhtauspalvelut	29
Välinehuolto	30
Hankinta ja logistiikka	31
Toimialataso, sosiaali- ja terveystyö.....	32
Vastuualue, lasten, nuorten ja perheiden palvelut.....	32
Opiskelu- ja nuorisotyö.....	33
Perheiden perustyö	34
Lastensuojelutyö	35
Lasten ja nuorten mielenterveys- ja perheneuvontatyö	36
Keskittetyt palvelut.....	37
Koti- ja asumistyö	37
Keskittetty asiakas- ja palveluohjaus	39
Kotihoito- ja tukityö.....	40
Ikäntyneiden asumistyö.....	41
Eriyhteisöjen kotiin vietävät- ja asumistyö.....	42
Vastuualue, laaja-alainen sote	44
Avosairaanhoito	44
Sosiaalipalvelut.....	45
Suun- ja mielenterveydenhuollon palvelut.....	47
Vastuualue, sairaalatyö	48
Konservatiivinen palvelualue	48
Operatiivinen palvelualue	49

Psykiatrian palvelualue.....	49
Päivystys ja ensihoito	50
Sairaalapalvelut Nova.....	51
Alueellinen osastotoiminta	51
HR, HVA	51
HR Konsernipalvelut	52
HR Pelastustoimi	52
HR Sosiaali- ja terveystoiminta	53
Asiakaskokemus	53

Valtuusto- ja hallitustaso

Asiakassegmentti	Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Lapset, nuoret ja perheet	Lasten ja nuorten koettu mielenterveys paranee	Kouluterveyskysely: ollut huolissaan mielialastaan kuluneen 12 kuukauden aikana (tytöt ja pojat erikseen) 4. ja 5. lk kysymys "mielialaan liittyviä ongelmia kahden viime viikon aikana" 3X10D-elämäntilannemittari	2021 kouluterveyskysely: Huolissaan mielialasta 4. ja 5. tytöt 25 %, pojat 18 % Huolissaan mielialasta 8. ja 9. lk 34 %, ammattioppilaitos 34 %, lukio 48 %	Mielialastaan huolestuneiden määrä ei kasva	2023 kouluterveyskysely: Mielialaan liittyviä ongelmia kahden viime viikon aikana 4. ja 5. lk tytöt 24,6 %, pojat 15,9 % Huolissaan mielialasta 8. ja 9. lk tytöt 52,5 %, pojat 17,8 %, ammattioppilaitos tytöt 52,5 %, pojat 13,2 %, lukio tytöt 41 %, pojat 20,1 %	
Lapset, nuoret ja perheet	Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittämättömästi saaneiden osuus)	Kouluterveyskysely: terveydenhoitaja ja lääkäri, koulupsykologi ja kuraattori (8.–9. lk, lukio, ammatilliset)	Ei ole päässyt koulukuraattorille yrityksestä huolimatta: 8–9 lk 13,5 %, lukio 1. ja 2. 12,3 %, ammatti 12,9 % Ei ole päässyt kouluterveydenhoitajalle yrittämisestä huolimatta: 8–9 lk 5 %, lukio 1. ja 2. 4,6 %, ammatti 6 %	Kokemus palveluiden saatavuudesta pysyy samalla tasolla tai paranee	Koulukuraattori: 8. ja 9. lk. 9,4 %, lukio 1. ja 2. 14,5 %, ammatti 1. ja 2. 8,2 % Kouluterveydenhoitaja: 8. ja 9. lk. 5,5 %, lukio 1. ja 2. 4,5 %, ammatti 1. ja 2. 2,2 % Koulupsykologi: 8–9 lk 2,6 %, lukio 1. ja 2. 2,9 %, ammatti 2,1 %	

			<p>Ei ole päässyt koulupsykologille yrittämisestä huolimatta: (Huom! lasketaan kaikista vastaajista, kun taas muut indikaattorit palvelua tarvinneista.)</p> <p>8–9 lk 2,1 %, lukio 1. ja 2. 2,6 %, ammatti 2,3 %</p>			
Lapset, nuoret ja perheet	<p>Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittämättömästi saaneiden osuus)</p>	<p>Kouluterveydenhuoll on laajojen terveystarkastusten toteutumis-% suhteessa oppilasmäärään/luku vuosi</p>	95 %	100 %	90 %	
Lapset, nuoret, perheet	<p>Palveluja on saatavilla riittävästi</p>	<p>Perhetyön käynnistyminen (pv/vkot)</p>	<p>1. a) varhainen perhetyö 1 vko, erityisen tuen perhetyö 5 vkoa ja tehostettu perhetyö 30 vrk</p>	<p>1. Perhetyön tavoite: varhainen perhetyö 1 vko, erityisen tuen perhetyö 3 vkoa ja tehostettu perhetyö 2 vkoa</p>	<p>1. Varhaisen tuen perhetyö tavoite 1 vko aloituksesta toteutunut, ei jonoa</p> <p>Erityisen tuen perhetyössä tavoite toteutuu keskistä aluetta lukuun ottamatta muualla,</p>	 



		Perhesosiaalityön asiakasmäärä/työntekijä Yhdennetty työ sisältää myös palvelutarpeen arviointien määrän	2. 50 asiakasta/työntekijä	2. 40 asiakasta/työntekijä	keskisen alueen jonotusaika 27 vrk. Tehostetun perhetyön tavoite toteutuu keskistä aluetta lukuun ottamatta muualla, keskisen alueen jonotusaika 40 vrk. Eriytetyssä työssä: 50-55 asiak./työntekijä Yhdennetyssä työssä: 45-65 asiak./työntekijä	 
Lapset, nuoret, perheet	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen lasten määrä vähenee	Sotkanet: kodin ulkopuolelle sijoitetut 0–17-vuotiaat (% vastaavan ikäisestä väestöstä, tytöt ja pojat yhteensä)	2021: K-S HVA 1,8 %; koko maa 1,6 % 2022: 2,1 %	Kodin ulkopuolelle sijoitettujen osuus ei kasva	2023: 2,2 %	
Työikäiset	Työikäisen väestön työkyky paranee	Terveysportti: työkykyindeksi (ei käytössä laajasti Keski-Suomessa) FinSote: jaksaminen työskennellä vanhuuseläkeikään saakka (ind. 4386) sekä arvio omasta työkyvystä	Terveysportti: ei HVA-tasosta lähtötietoa FinSote 2020: Työkykynsä heikentyneeksi arvioi 32 %, 28 % arvioi, ettei jaksanut työskennellä vanhuuseläkeikään saakka	Terveysportin työkykyindeksi otetaan HVA-tasoiseen käyttöön	TerveSuomi 2022: 25,4 % arvioi, ettei jaksanut työskennellä vanhuuseläkeikään saakka. Itsensä täysin tai osittain työkyvyttömäksi kokevien osuus 26,7 %.	
Työikäiset	Palveluja on saatavilla riittävästi	FinSote (2021 saakka): yli	FinSote 2020:	Kokemus palveluiden saatavuudesta pysyy	TerveSuomi 2022:	


	(palveluja riittämättömästi saaneiden osuus)	<p>18-vuotiaat riittämättömästi lääkärin, hoitajan, hmsl, sosiaalipalveluita saaneita?</p> <p>Terve Suomi (2022 lähtien): 18–64-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi terveystalveluita (lääkäri, hoitaja, hmsl, suuhygienisti) 12 viime kuukauden aikana?</p> <p>Terve Suomi: oletko mielestäsi saanut riittävästi sosiaalipalveluita 12 viime kuukauden aikana (4 eri vaihtoehtoa palvelusta)</p>	<p>Sosiaalityön palveluita riittämättömästi sai 48 %, 68 % koki terveystalveluiden saatavuuden hyväksi, 24 % koki saaneensa riittämättömästi hammaslääkäripalvelua, 17 % riittämättömästi lääkäripalvelua ja 11 % hoitajan</p>	<p>samalla tasolla tai paranee</p>	<p>Terveystalveluita riittämättömästi saaneet: Hammaslääkäri 25,2 % Hoitaja 14,4 % Lääkäri 24 % Sosiaalityön palveluita riittämättömästi saaneet: 40,1 % (95 %-lv: [29,5; 51,5], 68 vastaajaa)</p>	
Työikäiset	Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vaikutus työkykyyn vähenee	<p>Sotkanet: mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläketä saavat 25–64-vuotiaat % vastaavan ikäisestä väestöstä (aggregaatti tai sukupuolittain jaettu; indikaattori 3218)</p>	<p>2021: K-S HVA miehet 3,6 % naiset 3,9 % koko maa miehet 3,3 % naiset 3,4 % 2022: K-S HVA 3,6 %</p> <p>MT-perusteisesti vuonna 2021 Keski-Suomessa 36,5 (koko maa 30,4)</p>	<p>Sukupuolittain tilanne pysyy ennallaan tai paranee</p>	<p>2023 ei saatavilla</p>	

Työikäiset	Mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vaikutus työkykyyn vähenee	Sotkanet: mielenterveyden ja käyttäytymisen häiriöiden vuoksi työkyvyttömyyseläkettä saavat 25–64-vuotiaat % vastaavan ikäisestä väestöstä (aggregaatti tai sukupuolittain jaettu; indikaattori 3218) Mielenterveysperusteisesti sairauspäivärahaa saaneet	2021: K-S HVA miehet 3,6 % naiset 3,9 % koko maa miehet 3,3 % naiset 3,4 % 2022: K-S HVA 3,6 % MT-perusteisesti vuonna 2021 Keski-Suomessa 36,5 (koko maa 30,4) 25–64-v / 1000 vastaavan ikäistä. 2022: 36,4 %	Sukupuolittain tilanne pysyy ennallaan tai paranee	2023 ei saatavilla	
Ikäihmiset	Ikääntyvien kotona asumisen edellytyksiä parannetaan	Sotkanet: kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrä	2021: K-S HVA miehet 93,8 % naiset 90,5 % koko maa miehet 94,6 % naiset 91,2 % 2022 K-S HVA 92,6 %	Kotona asuvien määrä pysyy ennallaan tai nousee	2023 ei saatavilla	
Ikäihmiset	Ikäihmisten koettu yksinäisyys vähenee	Sotkanet: itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus (%), 65 vuotta täyttäneet (aggregaatti tai sukupuolittain jaettu; indikaattori 4286)	2020: K-S HVA miehet 8,8 % naiset 7,9 % yhteensä 8,3 % koko maa miehet 7,7 % naiset 10,5 % yhteensä 9,3 % 2022 K-S HVA yksinäisiä yli 75-vuotiaita 11,1 %	Tilanne pysyy ennallaan tai paranee	2023 ei saatavilla	
Ikäihmiset	Palveluiden piirissä olevien toimintakyky paranee	RAI: Kotihoidon ja palveluasumisen asiakkaiden palvelutarpeen muutos (yhdessä tai erikseen)	Kotihoito: 80 % palvelutarve on säilynyt tai vähentynyt Palveluasuminen: 87 % palvelutarve on	Niiden osuus, joiden palvelutarve on säilynyt tai on vähentynyt, pysyy ennallaan	Kotihoito: 78 %; tulokseen on vaikuttanut asiakasrakenteen tavoitteellinen muutos, jossa vähäisen	

			säilynyt tai vähentynyt		palvelutarpeen asiakkaita ohjautuu kotihoitoon vähemmän. Palveluasuminen: 89 %	
Ikäihmiset	Palveluja on saatavilla riittävästi (palveluja riittämättömästi saaneiden osuus)	<p>Finsote (2021 saakka): yli 65-vuotiaat riittämättömästi lääkärin, hoitajan, hmsl, sosiaalipalveluita saaneita</p> <p>Terve Suomi (2022 lähtien): yli 65-vuotiaat, oletko mielestäsi saanut riittävästi terveyspalveluita (lääkäri, hoitaja, hmsl, suuhygienisti) 12 viime kuukauden aikana?</p> <p>Terve Suomi: oletko mielestäsi saanut riittävästi sosiaalipalveluita 12 viime kuukauden aikana (4 eri vaihtoehtoa palvelusta)</p>	<p>FinSote 2020: Sosiaalityön palveluita riittämättömästi sai 48 % (tässä ei eritelty ikäryhmiä), 56 % koki terveyspalveluiden saatavuuden hyväksi, 15 % koki saaneensa riittämättömästi hammaslääkäripalvelua, 20 % riittämättömästi lääkäripalvelua ja 12 % hoitajan</p> <p>Terve Suomi 2022: Hammaslääkärin palveluita riittämättömästi saaneita K-S HVA 25,2 %, sosiaalityön palveluita riittämättömästi saaneita 43,2 %</p>	Kokemus palveluiden saatavuudesta pysyy samalla tasolla tai paranee	2022 uudempaa tietoa ei saatavilla	
Kaikki	Menetettyjen elinvuosien määrä vähenee	Sotkanet: PYLL (0–80vuotiaat)	2021: K-S HVA 5538 koko maa 5685	Menetettyjen elinvuosien määrä pysyy vuoden 2021 tasolla	2023 ei saatavilla	




			2022: K-S HVA 5823, koko maa 5745			
Kaikki	Sairastavuus vähenee ja alueelliset erot HVA:n sisällä pienenevät	Kansallinen terveysindeksi	Ikävakioitu sairastavuusindeksi 2021 K-S HVA 103,5	Ei ehdi muuttua vuodessa	2021 uudempaa tietoa ei saatavilla	
Kaikki	Keski-suomalaiset ovat tyytyväisiä elämänlaatuunsa	Terve Suomi: Millaiseksi arvioit oman elämänlaatusi (5portainen asteikko)	FinSote 2020: elämänlaatunsa keskimääräistä paremmaksi kokevien osuus; koko Suomi 56 %; Keski-Suomi 54 % Terve Suomi 2022: elämänlaatunsa hyväksi tuntevien osuus K-S HVA 52,2 %, koko maa 51 %	Lähtötaso Terve Suomi kysely 2023 (5 portainen asteikko) uusi skaala	2022 uudempaa tietoa ei saatavilla	
Kaikki	Tarvevakioitu alueen asukkaiden sote-palvelujen tarve vähenee (80 % yleiskatteisesta HVA:n rahoituksesta sidottu tarvevakiointiin)	THL: sotepalvelutarvekerron pienenee	2020: 1,05 (kokonaistarvekerroin; koko maa 1)	Kerroin pysyy ennallaan tai laskee		
Kaikki	Pelastustoimen palvelut parantavat asukkaiden, yritysten ja Keski-Suomessa vierailevien kokemusta turvallisesta maakunnasta	Kysely palveluiden saatavuudesta ja laadusta	Ei HVA-tasoista lähtötietoa	Ensimmäinen kysely laaditaan vuoden 2023 aikana.		
Kaikki	Asukkaiden kokemus terveydestä, hyvinvoinnista ja turvallisuudesta	Terve Suomi: Kuinka turvallisesti tunnet olosi päivittäisessä elämässäsi (5-	FinSote 2020: päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvallisesti kokevien	Uusi data saatavilla 2023 Terve Suomi	2022 uudempaa tietoa ei saatavilla	

		portainen asteikko), elämänlaatu (5-portainen asteikko), arvio omasta terveydestä	osuus; Keski-Suomi 70,4 %; koko Suomi 69,8 %. Terveystensä keskitasoiseksi tai heikoksi kokee 36 %. K-S HVA 2022 33,2 % Terve Suomi 2022: päivittäisen elämänsä erittäin tai hyvin turvalliseksi kokevat K-S HVA 68,6 %, koko maa 70,4 %.			
Kaikki	Asukkaiden kokemus osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista vahvistuu	Terve Suomi: Pystyn vaikuttamaan joihinkin elinympäristöni asioihin/ Oma tiedonkeruu 2023	FinSote 2020: Aktiivisesti osallistuvien osuus 23 % Terve Suomi 2022: erittäin heikko osallisuuden kokemus KS HVA 10,4 %; koko maa 10,0 %	Määrittöy vuoden 2023 aikana (Terve Suomi 05/2023)	2022 uudempaa tietoa ei saatavilla	
Henkilöstö	Henkilöstön työhyvinvoinnin paraneminen ja pysyvyyden parantaminen	Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista	Sairaanhoidopiirin ja seututerveyskeskuksen data	Hyvinvointialueen työhyvinvointimittariston perustaminen	Mittaristo työn alla. Henkilöstöohjelma laadittu vuosille 2032–2025, henkilöstöohjelman mittaristo	
Kaikki (sosiaali- ja terveydenhuollon sairaalapaalvelun asiakkaat)	Sosiaali- ja terveystalveluiden hoito- ja palveluketju on sujuva ja	Hoitotakuun toteutuminen: Hoidon tarpeen arvio. Odottaa > 90 vrk (%)	23,4 %	< 15 % ylitykset	37,5 %	

	tarkoituksenmukainen	<p>Hoitotakuun toteutuminen, hoitoa odottaa > 180 vrk (%)</p> <p>Sairaalapalvelut Novan osastoilta jatkohoitoon jonottavien lukumäärä</p> <p>Alueellisen osastotoiminnan osastoilta jatkohoitoon jonottavien lukumäärä</p>	<p>10,7 %</p> <p>Ei HVA-tasoista lähtötietoa</p> <p>Ei HVA-tasoista lähtötietoa</p>	<p>< 5 % ylitykset</p> <p>Määrittyy vuoden 2023 aikana</p> <p>Määrittyy vuoden 2023 aikana</p>	<p>18,9 %</p>	
Henkilöstö	Sairauspoissaolojen määrä	Sairauspoissaolot keskimäärin kalenteripäivänä per henkilötyövuosi kokonaisuutena, ammattiryhmittäin ja palveluittain	Ei HVA-tasoista lähtötietoa	Määrittyy vuoden 2023 aikana, kun ensimmäiset tiedot käytössä	<p>K-S hva 18,8 pv/htv</p> <p>Konserni 20,8 pv/htv</p> <p>Sote 18,6 pv/htv</p> <p>Pelastus 15,3 pv/htv</p>	

Toimiala, pela ja ensihoito

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hyvinvointialueen pelastustoimi on organisoitu siten, että pelastustoimen palvelutaso alueellisesti on turvattu yhdenvertaisesti ja laadukkaasti	Riskeiltään samankaltaisilla alueilla ja väestöryhmillä on hyvinvointialueella samantasoiset ja yhdenmukaiset palvelut.	Nykyinen paloasemaverkosto ja henkilöstö. 45 paloasemaa ja 405 päätoimista työntekijää. Sopimushenkilöstön määrä 832 henkilöä.	Nykyinen paloasemaverkosto ja henkilöstö säilyy vähintään nykytasolla. Suunnitellut toimitiloja koskevat muutokset saadaan käynnistettyä (Saarijärven ja Kannonkosken uudet paloasemat, Jämsän paloaseman peruskorjaus ja laajennus).	Paloasemaverkosto säilynyt ennallaan. Päätoimisia 407. Sopimushenkilöstön määrä kasvanut. Sopimushenkilöstöä 948. Paloasemahankkeet vireillä mutta ei vielä toteutuksessa.	


<p>Onnettomuuksien ehkäisy on järjestetty riskiperusteisesti, yhdenmukaisesti ja vaikuttavasti</p>	<p>Onnettomuuksien vähentäminen ja onnettomuuksien seurannaisvaikutusten pienentäminen. Palokuolemien vähentäminen.</p>	<p>Tehtävämäärä vuonna 2022 4543 pelastustoimen tehtävää. Omaisuusvahingot 7,6 miljoonaa euroa. Palokuolemia 2. Alkusammutusta yritettiin 30 %:ssa rakennuspalon/rakennuspalovaarat ehtävissä .</p>	<p>Palokuolemien määrä 0. Omaisuusvahingot pienenevät lähtötasosta. Alkusammutusta on yritetty lähtötasoa useammin.</p>	<p>Tehtävämäärä 4530 pelastustoimen tehtävää.</p> <p>Palokuolemia 2 Alkusammutusta yritetty 34 %:ssa rakennuspalon/rakennuspalovaarat ehtävissä. Omaisuusvahingot pienenevät ollen vuonna 2023 5,7 miljoonaa euroa.</p>	
<p>Pelastustoimella on välitön kyky toimia suunnitellusti kaikissa turvallisuustilanteissa, ja se säilyy turvallisuuden lähipalveluna</p>	<p>Toimintakykyisen henkilöstön lukumäärä. Ajoneuvokaluston maksimi käyttöikä ja keski-ikä.</p>	<p>Raskaiden ajoneuvojen maksimi-ikä 38 vuotta ja keski-ikä 17 vuotta, miehistö- ja henkilöautojen maksimi-ikä 34 vuotta ja keski-ikä 16 vuotta. Päätoimisesta henkilöstöstä 80 % täyttää toimintakykyvaatimukset.</p>	<p>Päätoimisesta henkilöstöstä 100 % täyttää tehtävän edellyttämän toimintakykyvaatimuksen. Sopimushenkilöstön osalta toimintakykyisten määrä pysyy nykytasolla. Raskaiden ajoneuvojen keski-ikä 16,5 vuotta ja miehistö- ja henkilöautojen keski-ikä 15,5 vuotta.</p>	<p>Raskaiden ajoneuvojen keski-ikä 15,8 vuotta. Miehistöautojen keski-ikä 14,6 vuotta. Toimintakykyvaatimuksen täyttää päätoimisesta henkilöstöstä 94 %.</p>	
<p>Pelastustoimen päätoimisen ja sopimushenkilöstön resurssien riittävyys, osaaminen ja</p>	<p>Henkilöstökyselyt. Täyttämättömien virkojen / toimien määrä. Kelpoisuuksia</p>	<p>Täyttämättömiä virkoja: 11 palomiehen virkaa, 2 palomestarin virkaa. Kelpoisuuksia</p>	<p>Kaikki avoimet virat on täytetty. Kelpoisuuksia ylläpitävät harjoitukset päätoimisen</p>	<p>Täyttämättömiä virkoja: Palomestarit 2 Paloesimiehet 2 Palomiehet 17</p>	

hyvinvointi on varmistettu	ylläpitävien harjoitteiden lukumäärä päätoimisen henkilöstön osalta (%)	ylläpitävät harjoitukset toteutettu päätoimisen henkilöstön osalta 84 %:lla. Henkilöstökyselystä ei ole tällä hetkellä olemassa vertailukelpoista lähtötasoa.	henkilöstön osalta on suoritettu 100 %. Henkilöstökyselyn sisältö määritellään vuoden 2023 aikana.	Pelastuslaitoksen oman henkilöstökyselyn määrittely on kesken. Kelpoisuusharjoitukset on toteutunut 95,5 %.	
-----------------------------------	---	---	--	---	--


Pelastustoimen riskienhallinta

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Valvontasuunnitelman tavoitteiden toteutuminen	Palotarkastusten lukumäärä ja toteuma (%)	A1-A6 luokan kohteita tarkastettu 1 222 kpl ja toteuma 94 % vuonna 2022.	A1-A6 kohteista on tarkastettu valvontasuunnitelman mukaisesti 100 %. Tarkastettavien A1-A6 kohteiden lukumäärä 1 246 kpl.	A1-A6 tarkastusprosentti 96,4 %	
Turvallisuusviestinnän toimintasuunnitelman toteutuminen	Turvallisuusviestinnän toteuma (%/asukasluku)	9 % vuonna 2022.	Turvallisuusviestinnällä on tavoitettu 20 % Keski-Suomen väkiluvusta.	Turvallisuusviestintää yhteensä 569 tilaisuudessa. Tavoitettu 12 % väestöstä.	


Pelastustoiminta


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
I riskiluokan riskiruudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiruudut 6	Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.	Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 46 % ja ajan mediaani 6:12 minuuttia. Tehokkaan pelastustoiminnan osalta	I riskiluokan riskiruudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä	Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 53 % ja ajan mediaani 5:58. Tehokkaan pelastustoiminnan	

<p>minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 11 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 20 minuutissa.</p>	<p>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>	<p>täyttymisprosentti 58 % ja ajan mediaani 10:37 minuuttia.</p>		<p>täyttymisprosentti 79 % ja ajan mediaani 7:54.</p>	
<p>II riskiluokan riskiruudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiruudut 10 minuutin kuluessa ja tehokkaan pelastustoiminnan alkaa 14 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.</p>	<p>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</p> <p>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>	<p>Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 75 % ja ajan mediaani 7:32 minuuttia.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 78 % ja ajan mediaani 11:24 minuuttia.</p>	<p>II riskiluokan riskiruudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä</p>	<p>Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 80 % ja ajan mediaani 7:16.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan täyttymisprosentti 82 % ja ajan mediaani 9:29.</p>	
<p>III riskiluokan riskiruudussa pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön tulee tavoittaa riskiruudut 20 minuutin kuluessa ja tehokkaan</p>	<p>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</p> <p>Ensimmäisen yksikön osalta</p>	<p>Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 96 % ja ajan mediaani 9:40 minuuttia.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 99 % ja ajan mediaani 12:30 minuuttia.</p>	<p>III riskiluokan riskiruudut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä</p>	<p>Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 96 % ja ajan mediaani 10:12.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan täyttymisprosentti 91 % ja ajan mediaani 13:05.</p>	



<p>pelastustoiminnan alkaa 22 minuutissa. Pelastusjoukkueen tulee olla paikalla 30 minuutissa.</p>	<p>täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>				
<p>IV riskiluokan asutetuilla alueilla tehokas pelastustoiminta voi alkaa pidemmänkin ajan kuluessa kuin I – III riskiluokissa. Jos pelastustoimintaa ei kyetä aloittamaan alle 40 minuutissa, on kyseisillä alueilla kiinnitettävä erityistä huomiota ihmisten omatoimiseen varautumiseen</p>	<p>Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus paranevat.</p> <p>Ensimmäisen yksikön osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti % ja ajan mediaani min.</p>	<p>Vuosi 2022. Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 100 % ja ajan mediaani 15:30 minuuttia.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan osalta täyttymisprosentti 96 % ja ajan mediaani 18:54 minuuttia.</p>	<p>IV riskiluokan riskiruodut tavoitetaan vaaditussa ajassa 50 %:ssa kiireellisistä pelastustehtävistä</p>	<p>Ensimmäisen yksikön täyttymisprosentti 100 % ja ajan mediaani 15:57.</p> <p>Tehokkaan pelastustoiminnan täyttymisprosentti 93 % ja ajan mediaani 19:18.</p>	

Toimialataso, konserni

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
<p>Strategian toimeenpano ohjelma</p>	<p>On laadittu ja ohjelman toimeenpanossa edetään</p>	<p>Ei</p>	<p>Pääosa strategian toimeenpano-ohjelman kokonaisuuksista on laadittu ja hyväksytty</p>	<p>pääosa toimeenpano-ohjelmasta on laadittu ja hyväksytty</p>	



Arvio yhteisten päämäärien saavuttamisesta	Sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisen linjaukset ja pelastuslaitoksen palvelutasopäätös on tehty	Ei tiedossa	On hyväksytty vuoden 2023 aikana	On hyväksytty	
---	---	-------------	----------------------------------	---------------	---

Strateginen johtaminen ja järjestäminen



Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Tietojohtamisen osaamisen kehittäminen	Tyytyväisyys tietojohtamisen analytiikkapalveluihin	1,84 (asteikko 1–5)	3	1,84 (ei lähtötasoa tuoreempaa tietoa)	
Varaudutaan häiriöihin palvelutuotannossa	Hyvinvointialueen valmiussuunnitelmat laadittu yksikötasolle saakka	Luovuttavien organisaatioiden suunnitelmat käytössä	Suunnitelmat vastaavat kansallisen ja alueellisen riskiarvion 2023 tunnistettuja riskejä		
Tarjolla olevat asiakasosallisuusmahdollisuudet monipuolistuvat ja niiden saavutettavuutta vahvistetaan	Osallisuusaktiviteettien määrä ja niihin osallistuneet asiakkaat kysely	Ei tiedossa	Määritellään 2023		

Riskienhallinta



Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Rakennetaan hyvinvointialueen sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan toimintamalli	Toimintamalli tuotannossa ja raportit käytettävissä osavuosikatsauksissa, sekä toimintakertomuksessa	Ei	Toimintamalli on käytössä, ja tulokset hyödynnettävissä	Riskienhallinnan osalta perustasoinen toimintamalli on käytössä, sisäisen valvonnan menettelyt ja tavoitteet hyväksytty. Vaatii perehdytystä ja sitouttamista	

Omavalvonnan toiminta kattaa sote- ja pelastuspalvelut	Omavalvonta toteutuu ennakkollisen, suunnitelmallisen sekä reaktiivisen valvonnan osalta omavalvontasuunnitelman mukaisesti	Pirstaleinen ja hva:n alueella eritasoisesti resursoitu omavalvonta	Omavalvontasuunnitelman tavoitteet valvontakäyntien sekä valvonnan painopisteiden osalta toteutuneet	Omavalvontayksikkö suoritti v. 2023 yhteensä 1012 valvontakäyntiä, joista 423 kohdentui omaan toimintaan, ja 483 ostopalveluihin. Tavoite toteutui.	
Kansalliseen malliin perustuva asiakas- ja potilasstrategia ja toimeenpano-ohjelma on otettu käyttöön	Hyväksin asiakas- ja potilasstrategia on hyväksytty ja toimeenpano-ohjelmaa toteutetaan sotevastuualueilla	Käytössä luovuttajaorganisaatioiden toisistaan poikkeavat toimintamallit ja käytännöt	Hyväksin toimintamallit ja periaatteet synnyttävät yhteistä turvallisuuskulttuuria	Asiakas- ja potilasturvallisuusstrategian sisällöt siirtyivät omavalvontalain muutoksen myötä pääosin osaksi omavalvontaohjelmaa, ja yksiköittäin laadittavia omavalvontasuunnitelmia. Päällekkäinen suunnittelu ei ole tarkoituksenmukaista.	



Tietojohtaminen


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Tietojohtamisen tietopohjan kehittäminen	Kirjaamisen laadun kehittäminen	Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa diagnoosit on kirjattu n. 70 %:lla käynneistä omissa palveluissa, ostopalveluissa alle 15 % käynneistä. Sosiaalihuollon käynnin syistä ei ole tilastoa	Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa diagnoosit on kirjattu vähintään 80 %:lla käynneistä, ostopalvelun kirjaaminen on samalla tasolla kuin oma tuotanto; sosiaalihuollossa käynnin syyt on kirjattu 80 %:lla käynneistä	Terveystieteiden tutkimuskeskuksessa 86 % Oma toiminta ja ostopalveluiden osalta tietopohjassa puutteita, ei raportoitavissa. Sosiaalihuollon osalta ei tietoa tarpeeksi peittävästi.	
Tietojohtamisen tietopohjan kehittäminen	Tiedon koettu laatu	2,35 (asteikko 1–5)	3,5	2,35 (ei lähtötasoa tuoreempaa tietoa)	

Strategia ja palveluiden järjestäminen

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Luodaan ylimmän johdon HVA-tasoinen raportointijärjestelmä	Raportointijärjestelmän on valmis ja käyttöön otettu	Ei	Raportointijärjestelmä on valmis ja käyttöön otettu	HVA-johdon työpöytä otettu koekäyttöön 11/2023	
Luodaan HVA-tasoinen projektinhallinnan malli	Projekti- ja salkunhallinnan malli käyttöön otettu	Ei	Projekti- ja salkunhallinnan malli käyttöön otettu	Projektitoimiston säännöllinen työskentely aloitettu ja salkunhallinnan mallia testattu, mutta ei tehty päätöstä sen virallisesta käyttöönotosta	


Hyvinvointi ja kumppanuudet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen väestötasolla	Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelma 2024–2025 Toimenpiteet ja indikaattorit raportoidaan vuosittain	Hyvinvointikertomuksen vuosiraportti 2023	Ohjelma on valmis ja toimeenpano käynnistyy.		
Laadukas elämäntapaohjaus (ravitsemus- ja liikuntaneuvonta) toteutuu yhdenmukaisesti	Lasten Move! Mittaustulokset, Terve Suomi kyselytutkimus, Puolustusvoimien tilastot, oma tiedonkeruu	Terveysliikuntasuosituksen mukaan liian vähän liikkuvia yli 20-vuotiaita 59,8 % (Terve Suomi 2022). Lähes 39 % 5. ja 8. lk pojista ja 33 % tytöistä huono fyysinen toimintakyky (Move!)	Elämäntapaohjauksen ja liikuntaneuvonnan vahvistuminen yhteistyössä hyvinvointialueen, kuntien ja muiden toimijoiden kanssa.	Lasten Move! 2023: Heikko fyysinen toimintakyky 5.lk 34,4 % ja 8.lk 37,9 %.	



		2022). Saavutettavissa oleva liikuntaneuvonta HVA-alueella nyt 62			
Vaikuttamiselimien ja sidosryhmien kokemus ja jaettu ymmärrys vaikutusmahdollisuudesta vahvistuu	Kokemus vaikuttamismahdollisuuksista, kysely	Ei tiedossa	Määritellään 2023		

Johtamisen tukipalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Laadukkaat ja vaikuttavat hallintopalvelut	Tyytyväisyyskysely asteikolla 1–10.	Ei tiedossa	Tyytyväisyyskysely rakennetaan ja toteutetaan syksyllä 2023 Määritetään lähtötaso, palveluiden kehittämistä varten	Tyytyväisyyskysely rakennettu ja toteutettu loppuvuodesta 2023 sekä lähtötaso määritelty.	
Hyvinvointialueen tunnettuus ja maine kasvavat	Mitataan vuosittain asteikolla 1–5. Mittarina keväällä 2023 toteutettava Luottamus- ja maine -tutkimusmalli, joka antaa kokonaisvaltaisen käsityksen maineen rakenteesta ja sen aikaansaamasta sidosryhmien käyttäytymisestä eli organisaation toiminnan edellytyksistä.	Ei	Määritellään 2023	4.8.–3.9.2023 2,94 Tutkimuksessa mukana kaikki 21 hyvinvointialuetta. Keski-Suomen hyvinvointialue neljännellä sijalla kaikkiin hyvinvointialueisiin verrattuna. 17.3.-14.4.2023 3,18 Keski-Suomen hyvinvointialueen kokonaismaine on	

	<p>Huhtikuun 2023 tutkimuksen tarkastelu sisältää vertailun kahteen verrokkiorganisaatioon (Pohjois-Savon hyvinvointialue ja Päijät-Hämeen hyvinvointialue) sekä yleistä vertailutietoa alan organisaatioiden mainetilanteesta ja sen kehityksestä. Kohderyhmänä 15–65-vuotiaat valtakunnallisesti (ei Ahvenanmaa). Vastaajamäärätavoite 200.</p>			<p>parempi kuin valittujen verrokkien, Pohjois-Savon ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueiden. Mukana olivat myös yksityiset sote-organisaatiot, mutta eivät kaikki hyvinvointialueet.</p>	
<p>Hyvinvointialueen työntekijät ovat tyytyväisiä ICT-tukipalveluihin</p>	<p>Loppukäyttäjätyytyväisyys, tukipyynnöt (määrä, tila, toimitusaika, tuen tavoitettavuus), häiriöt (määrä, tyyppi, luokittelu, reagointiaika, ratkaisuaika)</p>	<p>2022 muodostetaan nykytilan perustaso</p>	<p>Tyytyväisyys ei laske vuoden 2022 perustasoon nähden</p>		
<p>Hyvinvointialueen talouden prosessien sujuvuus</p>	<p>Hyvinvointialueen talouden sisäisten ja ulkoisten prosessien laatupoikkeamat</p>	<p>Prosessien määrittely ei ole kaikilta osin selvä. Prosessien laatupoikkeamien systemaattinen seuranta ei ole vielä käynnissä.</p>	<p>Prosessikuvaukset valmistuvat. Prosessien laatupoikkeamien systemaattinen seuranta on käytössä ja prosessien poikkeamat vähenevät vuoden aikana seurannan aloitusvaiheen tasosta</p>		

Hallintopalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Sujuvat hallintopalveluiden prosessit	Palveluprosessien yhtenäistämisen tila	Hyvinvointialuetta edeltävät, eri organisaatioiden erilaiset prosessit ja käytännöt	Yhtenäiset palveluprosessit on luotu	Suurin osa yhtenäisistä palveluprosesseista luotu.	
Kustannustehokkaat hallintopalvelut	Mittari määritellään myöhemmin	Ei	Lähtötason määrittäminen	Lähtötaso määritelty.	

Talouspalvelut



Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Talouden palvelujen ja palvelutuotannon työnjaon selkeyttäminen ja tehtävänkuvien täsmentäminen	Tehtävänkuvien yhtenäisyys	Tehtävänkuvat hyvinvointialueelle siirtymishetken mukaiset	Talouden palvelujen tehtävänkuvat tarkistettu	Talouspalvelujen tehtävänkuvat on tarkistettu ja päivitetty.	
Talouden ulkoistettujen prosessien sujuvuus	Ulkoistettujen talouden prosessien laatu poikkeamat	Prosessien määrittely ei ole kaikilta osin selvä. Prosessien laatu poikkeamien systemaattinen seuranta ei ole vielä käynnissä.	Prosessikuvaukset valmistuvat. Prosessien laatu poikkeamien systemaattinen seuranta on käytössä ja prosessien poikkeamat vähenevät vuoden aikana seurannan aloitusvaiheen tasosta	Ulkoistettujen talouspalvelujen vastuumatriisit päivitetty, prosessikuvaukset on tehty osin. Prosessien laatu poikkeamien seuranta on käytössä. Raportoidut laatu poikkeamat ovat toisella vuosipuoliskolla vähentyneet selvästi ensimmäiseen vuosipuoliskoon verrattuna. Ostolaskujen osalta tilanne on vakiintunut parhaiten ja	



				on päästy tekemään kehitystyötä.	
--	--	--	--	----------------------------------	--

HR-palvelut


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
HR-palvelujen ja palvelutuotannon työnjaon selkeyttäminen ja tehtäväkuvien täsmentäminen sekä Hyvaks toimintakulttuurin muodostaminen	HR-organisoinnin ja tehtäväkuvien vaihe	Lähtötaso 1/2023 toteumasta	HR-palvelujen tehtäväkuvat päivitetty ja HR-prosessien muut roolit tarkistettu ja toimitaan roolien mukaisesti	Toteutunut, työtä jatketaan	
Palkanmaksun virheettömyys, palkanmaksuprosessikokonaisuuden oikeellisuus	Virheelliset palkkapussit / palkkapussit yhteensä palkka-ajossa	Lähtötaso 1/2023 toteumasta	Alle 1 %	Palkkavirheiden osuus alkuvuoden 2,8 %:sta loppuvuoden 0,2 %:iin	
Hyvinvointialueen sisäisten HR prosessien sujuvuus	Hyvinvointialueen sisäisten HR-prosessien laatueroavaisuudet	Lähtötaso 1/2023 toteumasta	Prosessien laatueroavaisuudet vähenevät vuoden 2023 aikana siirtymän/toiminnan aloituksen tasosta	Prosesseja kehitetty, prosesseja kuvataan ja tehdään läpinäkyviksi	




Tietohallintopalvelut


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Tietohallintopalvelujen ja palvelutuotannon työnjaon selkeyttäminen ja tehtäväkuvien täsmentäminen	Tehtäväkuvien yhtenäisyys	Ei	Tietohallintopalvelujen tehtäväkuvat on tarkistettu	Yksikkörakenne on päivitetty ja tehtäväkuvia tarkistettu	
Tunnusluvun suunnan (pienenee/kasvaa) kehityksen seuranta	ICT-toimintamenojen osuus hyvinvointialueen toimintamenoista	Ei	tunnusluvun suunnan (pienenee/kasvaa) kehityksen seuranta	Osuudessa ei merkittävää muutosta tässä vaiheessa	

Digitalisaation vaikutus palveluiden kustannustehokkaaseen tuottamiseen	Tietojärjestelmien yhtenäistäminen ja järjestelmäkirjon pienentäminen	Pääpotilastietojärjestelmät 3 kpl Sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmät, 15 esiintymää Kotihoidon toiminnanohjaus 5 esiintymää, Sähköisen asioinnin järjestelmät hyvin kirjavat	PTJ 3, kilpailutus käynnistynyt ATJ 2, kilpailutus valmis ja toteutusprojekti käynnissä KH toiminnanohjaus, esiselvitys valmis ja kilpailutus käynnistetty, Sähköisen asioinnin etenemissuunnitelma määritelty osana tieto- ja digiohjelmaa	PTJ-kilpailutus tehty, toteutusprojekti käynnistymässä. ATJ-käyttöönotto aloitettu. KH toiminnanohjaus, hankintaprosessi aloitettu. Digiohjelma hyväksytty ja toiminnallistaminen aloitettu.	
Etävastaanottona tai muuna sähköisenä asiointina toteutetut palvelutapahtuma	Palvelutapahtuman toteutustapa (kontaktilaji tms.)	Sähköinen asiointi on käytössä, ei merkittäviä tuotantoprosessien muutoksia	Sähköinen asiointi mahdollistaa merkittävien muutosten toteuttamisen asiakkaan palvelutapahtumien laadussa ja määrässä	Sähköisen asioinnin käyttö on laajentunut, mutta isoa hyppäystä ei ole saatu toteutettua.	





Viestintäpalvelut



Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Henkilöstöviestinnän sujuvuus	Henkilöstöviestinnän vuosittainen kysely, jolla mitataan henkilöstöviestinnän sujuvuutta asteikolla 1–5. Ensimmäinen kysely toteutetaan syksyllä 2023. Kyselyssä mitataan henkilöstöviestinnän sujuvuutta, vuorovaikutteisuutta, avoimuutta, oikea-aikaisuutta, ymmärrettävyyttä, tiedon riittävyyttä ja	Ei		2,9	

	luotettavuutta. Kyselyn vastauksista muodostaan seurattava keskiarvo.				
Toimivat verkkosivut	Jatkuva React & Share palautekyselyjärjestelmä, löytyy jokaiselta verkkosivulta. Palautejärjestelmä kysyy, "Löysitkö etsimäsi tiedon tältä sivulta?" (kyllä, osittain, en). Kyllä vastauksista saamme prosenttiosuuden ihmisistä, jotka ilmoittivat löytäneensä etsimänsä.	20 % (ihmisiä, jotka vastaavat "kyllä")	25 %	20 %	
Toimivat verkkosivut	Verkkosivujen vuosittainen käyttäjien tyytyväisyyskysely, jossa mitataan sivuston selkeyttä, ymmärrettävyyttä ja löydettävyyttä asteikolla 1-5. Ensimmäinen kysely toteutetaan syksyllä 2023.	Ei		2,6	
Some-kanavien tavoitavuus	Some-analytiikkaa mitataan neljä kertaa vuodessa seuraaviin indikaattorein: seuraajien määrä, julkaisujen määrä, julkaisujen näyttökertojen määrä, osallistumiset eli reaktiot (tykkäykset, kommentit ja jaot) sekä kommenttien sävy Aktiivisimmat ja kattavimmat tilit, 20 kpl - Hyvaks-päätilit, Sairaala Novan	Ei		Ajanjakso 1.10.-31.12.2023. Seurannassa 14 aktiivisinta some-tiliä. Hyvinvointialueen päätilit, Sairaala Novan tilit, Hyvinvointi ja terveys -tili, Lapsiperheille Hyvaks, Nuorille Hyvaks, Ikääntyneille Hyvaks, Vammaisille Hyvaks (Keski-Suomen pelastuslaitokset tilit tulevat seurantaan kevään 2024 aikana).	





	tilit, Keski-Suomen pelastuslaitoksen tilit			Seuraajien määrä 29 200, julkaisujen määrä 1 650, julkaisujen näyttökertojen määrä 2,9 miljoonaa, osallistumiset (tykkäykset, kommentit ja jaot) 126 000	
Saadun julkisuuden sävy	Mediaseurannan perusteella tehtävä analyysi. Mitataan puolivuositain.	Ei	Määritellään 2023	1.1.-30.6.2023 välisenä aikana: 23 % julkisuuden sävystä myönteinen, 64 % neutraali ja 13 % kielteinen. Verrokkeihin nähden Pirkanmaan hyvinvointialueen vastaavat luvut olivat myönteinen 11 %, 59 % neutraali ja 31 % kielteinen ja Pohjois-Savon hyvinvointialueella myönteinen 10 %, neutraali 52 % ja kielteinen 38 %. 1.7.-31.12.2023 tiedot saadaan helmikuun lopussa 2024.	

Tilapalvelut


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Luodaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tilahallinnon malli	Tilahallinnon mallin valmius	Ei tiedossa	Tilahallinnon malli valmis ja joustava		
Laaditaan Keski-Suomen hyvinvointialueen palveluverkkosuunnitelma	Kiinteistöjen vajaakäyttöaste	Nykytila 22 kunnasta	Palveluverkkosuunnitelman väliraportti on valmis. Tiedossa on kiinteistöjen vajaakäyttöaste		



	Kiinteistöjen teknisen ja toiminnallisen käytettävyyden arviointi		Kiinteistöjen tekninen kunto ja toiminnallinen käytettävyys on tiedossa		
	Kysely kiinteistöjen käyttäjiltä ja omistajilta, erilaisten selvitysten kautta				

Tekniset palvelut



Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Luodaan Keski-Suomen hyvinvointialueen teknisten palvelujen malli	Sähköinen lääkintälaiterekisteri	Ei tiedossa	Lääkintälaiterekisteri toiminnassa vuoden 2023 loppuun mennessä.		
Energian seuranta	Energian seurantajärjestelmä	Ei tiedossa	Energian seurantajärjestelmä käytössä vuoden 2023 loppuun mennessä		

Ruokapalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Raportointi asiakastapaamisista ja tukipalvelujen sisäisestä yhteistyöstä. Ulkoiset sidosryhmät	Ei tiedossa	Luodaan toimintamallit yhteistyöhön ja raportointi palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Toimintamallit ulkoisten palveluntuottajien säännöllisiin tapaamisiin, seurantaan ja yhteistyöhön luotu ja otettu käyttöön.	

Tuotannonohjausjärjestelmien käyttöönotto. Prosessien yhtenäistämisen käynnistys. Ravitsemushoitosuosituksen toteutuminen.	Tuotannonohjausjärjestelmästä saatavat ravitsemuslaskelmat. Ravitsemusasiantuntijan arvio ruokalistojen ravitsemuksellisesta laadusta. Yhteiset ruokalistat.	Ei tiedossa.	Tuotannonohjausjärjestelmät on käyttöönotettu kaikissa toimipisteissä	Tuotannonohjausjärjestelmä otettu käyttöön kaikissa ruokapalvelujen toimipisteissä. Ruokalistat yhtenäistetty. Ruokalista ravitsemushoitosuosituksen mukainen	
Ruokapalveluiden asiakkaiden asiakaskokemus on erinomainen	Asiakaskokemuksen mittari / tarkentuu	Ei tiedossa		Asiakastytyväisyyskyselyn tulosten perusteella asiakkaat ovat ruokapalveluun tyytyväisiä	

Puhtauspalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Raportointi asiakastapaamisista ja tukipalvelujen sisäisestä yhteistyöstä. Ulkoiset sidosryhmät	Ei tiedossa	Luodaan toimintamallit yhteistyöhön ja raportointi palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Toimintamallit ulkoisten palveluntuottajien säännöllisiin tapaamisiin, seurantaan ja yhteistyöhön luotu ja otettu käyttöön.	
Jatkuva puhtauden laadun arviointi käytössä, Insta 800:2000 järjestelmää mukaillen sekä eri mittalaitteita hyödyntäen	Hyväksytyjä laatutarkastuksia tehty jokaisella palvelualueella vähintään 10 kpl.	Ei tiedossa	Puhtauspalveluiden henkilöstö koulutettu laatumittaukseen. Järjestelmä puhtauden laadun arviointiin on käytössä.	Puhtauspalveluiden esihenkilöstö koulutettu laatumittaukseen. Puhtauden laadun arviointia tehty suunnitelmallisesti kaikilla palvelualueilla.	


Välinehuolto

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon kanssa	Raportointi asiakastapaamisista ja tukipalvelujen sisäisestä yhteistyöstä. Ulkoiset sidosryhmät	Ei tiedossa	Luodaan toimintamallit yhteistyöhön ja raportointi palvelutuotannon kanssa	Toimintamallit tapaamisille luotu; Esim. Leikkaustoiminnan ja kirurgian pkl: n kanssa 1 x kk säännölliset tapaamiset ja raportointi. Aktiivinen yhteistyö suunth: n kanssa.	
Tehokkaat ja yhtenäiset toimintamallit	Tuotannonohjausjärjestelmän käytön laajentaminen koko hva: n välinehuoltoon	Käytössä Novassa	Käyttöönotto kaikissa hva: n välinehuollon toimipisteissä	Kesken; käyttöönotot Kyllössä ja Palokassa johtuen laitteiden heikosta saatavuudesta. Valmistelevia töitä tehty kaikissa toimipisteissä.	
Välinehuollon laadun varmistaminen	Laatujärjestelmän laajentaminen koko hva: n välinehuoltoon	Novassa sertifioitu laatujärjestelmä	Laatujärjestelmän toimintamallien käyttöönotto koko hva: lla	Välinehuollon toimintamallien yhtenäistäminen edennyt suunnitellusti; työtavat ja -ohjeet sekä omavalvonta.	




Hankinta ja logistiikka

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Säännölliset tapaamiset palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Raportointi asiakastapaamisista ja tukipalvelujen sisäisestä yhteistyöstä. Ulkoiset sidosryhmät	Ei tiedossa	Luodaan toimintamallit yhteistyöhön ja raportointi palvelutuotannon ja palveluntuottajien kanssa	Yhteistyökäytäntöjä luotu alueittain, työ osittain kesken esim. henkilöliikenteessä palvelualueiden säännölliset tapaamiset sekä asiakasraati asiakasrajapinnassa ja Hankinnassa osallistuttu palveluntuottajien yrittäjäfoorumiin	
Sopimusten tehokas hyödyntäminen			Luodaan järjestelmä, mittari ja määritellään tasot, millä toimintaa seurataan	Logistiikan palveluissa valikoiman yhtenäistäminen aloitettu. osallistutaan sopimushallinnan projektin läpikäyntiin, joka jatkuu vuodelle 2024.	

Toimialataso, sosiaali- ja terveystoimet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Toimiva, saavutettava ja integroitu hyvinvointialueasoinen sote-palvelutuotanto. Yhteneväisten palvelutuotantotapojen käyttöönotto ja tarkoituksenmukainen laajentaminen mm. valtionavustushankkeiden täysimittainen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä.	Sote-uudistukseen liittyvät valtionavustushankkeet ja Palveluiden kehittämishankkeet ovat osa palvelutuotantoa. Niiden tavoitteet ovat osana palvelutuotannon kehittämistä ja toteutuvat tuotannossa. Omaks.fi palvelun laajentuminen hva laajuiseksi	Ei tiedossa	Valtionavustushankkeiden ja palvelutuotannon yhteistyöstä on sovittu ja hankkeiden toimenpiteet on sovitettu tukemaan strategian toimeenpano-ohjelmaa.	on sovittu	

Vastuualue, lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Esihenkilö- ja johtamisosaamisen varmistaminen sekä moniammatillisen osaamisen vahvistaminen.	Yhteensovittavan johtamisen koulutuspäivien määrä	Lähtötaso 0 Osaamistarpeita on palveluittain koottuna.	Yhteensovittavan ja systeemisen johtamisen koulutuspäiviä on toteutunut palveluyksikötasolla kaikille esihenkilöille ja johdolle vähintään 3 pv. Henkilöstön osaamistarpeet koottuna ja koulutuspäivien seuranta toteutunut. Osaamistarpeet päivitetään vuosittain.	Systeemisen johtamisen koulutus esihenkilöille toteutui Henkilöstön osaamistarpeet koottuna ja seuranta toteutui. Tarpeet päivitetään.	 
Henkilöstön, esihenkilöiden ja johdon osaamisen systemaattinen kehittäminen ja arviointi.					
Digitaalisten palveluiden (chat, videovälitteinen vastaanotto, sähköinen	Digitaalisten palveluiden peittävyys	Ei tiedossa	Sähköisten palveluiden käyttö lisääntyy. Käyttöön ovat työntekijät	OTH: hyödynnetty mm. omaks.fi palveluita. Opiskelijoille suunniteltu	

ajanvaraus...) käytön lisääminen			ja asiakkaat tyytyväisiä. Digitaalisten palveluiden nykyinen tarve ja käyttö selvitetään.	asiakasymmärrystä lisäävä kysely, toteutuu alkuvuodesta 2024. Neuvola-chat ollut käytössä neuvola ja seksuaaliterveyspalveluissa, myös etäneuvolapalvelua on tarvittaessa hyödynnetty.	
----------------------------------	--	--	---	--	--


Opiskeluhuollon palvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Lasten ja nuorten ylipainon vähentyminen	Tiedonkeruu kouluterveydenhuollosta, %-osuus 8.–9. lk. koululaisista kouluterveyskysely kevät 2023	Kouluterveydenhuollossa ylipainoisten 8.–9. lk. 17,4 % vuonna 2021	%-osuus vähenee 2 %	Kouluterveyskysely 2023: ylipainoisten osuus 8.–9. lk. 18,6 %.	
Toimiva vuoropuhelu koululaisten, heidän perheidensä, opiskelijoiden ja koulujen ja oppilaitosten kanssa sekä monipuolisten osallistumis- ja vaikuttamistapojen tarjoaminen.	Opiskeluhuollon palvelualueen palaute- ja ideointikanavan kehittäminen	Opiskeluhuollon palautekanavaa ei ole	Suunnitelma palautekanavasta on tehty	Suunnitelma palautekanavasta on tehty	
Lakisääteisten palveluiden toteutuminen koulupsykologi- ja koulukuraattoripalveluissa	Lakisääteiset aikarajat palvelujen piiriin pääsemiseksi toteutuvat (2 pv kiireellinen ja 7 pv ei-kiireellinen) sekä yhteisöllinen työ toteutuu 30 % työajasta.	Esi- ja perusopetuksessa kuraattori ja psykologipalveluissa noin 5–10 % opiskelijoista ei saa aikaa aikarajojen sisällä ja toisella asteella	Koulukuraattorin ja koulupsykologin palveluun pääsee kiireellisissä tapauksissa kahden koulu- tai oppilaitospäivän aikana ja kiireettömässä tapauksessa seitsemän	*Tilasto ei koske alueita, joissa palvelut järjestetty ostopalveluna. Esi- ja perusopetuksessa kuraattori- ja psykologipalveluissa noin 5–10 % opiskelijoista ei saa aikaa	




		noin 15 % (2. asteella kuraattoreilla ylitysten määrää noin 10 % ja psykologeilla noin 20 %). Yhteisöllisen työn osuus 15 %-25 % työajasta.	koulu- tai oppilaitospäivän aikana. Yhteisöllisen työn osuus 30 % työajasta.	aikarajojen sisällä ja toisella asteella noin 15 % (2. asteella kuraattoreilla ylitysten määrää noin 10 % ja psykologeilla noin 20 %). Kuraattorityössä yhteisöllisen työn 30 % tavoitteeseen jo päästään, psykologityössä taas osuus on noin 10–15 %.	
--	--	---	--	--	--

Perheiden peruspalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Palveluja on saatavilla riittävästi	Lastenneuvoloiden laajojen tarkastusten toteutumis-% suhteessa 4-vuotiaiden määrään	90 %	95 %	100 %	
	Neuvolan laajojen ja määräaikaisten terveystarkastusten toteutumisprosentti, yksilöllisen tarpeen mukaisten laajojen terveystarkastusten määrä (SPAT 1388)	98 %	100 %	100 %	
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Perusrokotusten kattavuus	V. 2020 syntyneiden rokotuskattavuus osin heikentynyt ja voimakkaat alueelliset erot: 1.MPR 92,9 % (vaihteluväli 84–100), 3.DTaP-IPV-Hib 89 % (79–100 %)	Kattavuuden laskun pysäyttäminen	V. 2020 syntyneiden rokotekattavuus 94,2 % 3.DTaP-IPV-Hib: 89 %	






Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Hoidon jatkuvuus paranee (COC-indeksi) (Sotokuva-palvelu, jatkossa paikallisesti Logex Region)	Avosairaanhoidon hoitajakäynnit 0.2 (neuvolatoiminnalle spesifi paikallinen jatkuvuus paikallisesti ei tiedossa). Tieto saadaan neuvolatoiminnasta LC järjestelmistä, kattavuus 72 %	Organisaatiokohtainen hoidon jatkuvuusmittaristo validoitu ja käytössä (Logex)	COC- indeksi ka. 0,5 (vaihteluväli 0,2–0,9)	
---	--	--	--	---	---




Lastensuojelunpalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Osallisuuden lisääminen lastensuojelun laitoshoidon palveluissa	Laitoshoidossa (oma ja ostettu) lisätään lapsen kuulemiskäytäntöjä ottamalla käyttöön vertaisarvioinnin työväline, 2 yksikköä/vuosi lisää.	Omissa ls-laitoksissa on työväline käytössä.	Kahdessa ls-laitoshoidon ostopalvelun yksikössä on vertaisarvioinnin työväline käytössä.	Toteutunut	
Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku	1. Lastensuojelun avohuollon kokonaismäärä 2. Lastensuojelun avohuollon uusien asiakkaiden määrän vähentyminen 5 %/vuosi 3. Huostassa olevien määrän vähentyminen 5 %/v 4. Huostassa olevien hoitopäivien määrän vähentyminen 5 %/v	Ls-avohuollon uusia asiakkaita 800 Huostassa olevien määrä 530 (1.1.2023) Huostassa olevien hoitopäivien määrän tarkastelu vuosittain	Uusia avohuollon asiakkaita 2023<760 Huostassa olevien määrä vähenee 5 % Huostassa olevien hoitopäivien määrän vähentyminen -5 %. Tietopohjan yhdenmukaistaminen,	Uusia avohuollon asiakkaita 2023: 626 Huostassa lapsia 2023: 621 Huostassa olevien lasten hoitopäivämäärä on kasvanut. Hoitovrk 2023: 176 547	  


			tavoitteena saada tieto asiakastietojärjestelmistä		
--	--	--	--	--	--

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja perheneuvontapalvelut


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Sujuva asiakaslähtöinen palvelupolku	Lasten- ja nuorisopsykiatrian avohoidon lähetemäärän vähentäminen 5 % / vuosi.	Ipsyk lähetteet 2022: 228 ja 2021: 258 ja npsyk lähetteet 2022: 470 ja 2021: 593. Nämä lähetemäärät sotekeskusten lääkäreiltä tulleita.	Ipsy lähetteet <245 ja npsyk lähetteet <563. Lisäksi MTP-tiimien ja perheneuvoloiden ja yksityisten palvelutuottajien lähetemäärät tiedossa.	Nuorisopsykiatrian lähetemäärä vähentynyt -3,5 % Lastenpsykiatrian lähetemäärä kasvanut 18,3 %	
	Lasten- ja nuorisopsykiatrian osastopäivien määrän vähentäminen 5 % /v. Lasten- ja nuorten mielenterveys ja neuropsykiatrisen tuen hoito- ja palveluketjut kuvattuna ja vietyinä sähköiselle alustalle (Drupal- työvälineellä tehty ja verkkosivuille viety)	Lastenpsykiatrian osastopäivät 1425 ja npsyk.os. päivät 3180. Npsyk. uusi osasto käytössä 1.4.2023 alkaen. Hoito- ja palveluketjuvalmistelu käynnissä.	Lastenpsykiatrian osastopäivät < 1425 ja nuorisopsykiatrian osastopäivät eivät kasva < 3180 Lasten ja nuorten MTP-tiimit toiminnassa. Lasten ja nuorten mielenterveystyön ja neuropsykiatristen vaikeuksien ja päihdetyön hoito- ja palveluketjujen valmistuminen ja jalkautuksen valmistelu. Nuorten psykiatrisen palveluasumisen valmistelun aloittaminen.	Tiimit toiminnassa Hoito- ja palveluketjut valmistuivat ja niihin perehdytys käynnistynyt Valmistelu ei ole käynnistynyt	   




			Ohjausryhmä toiminnassa.	Ohjausryhmä toiminnassa	
	Nuorten mtp-tiimeihin ja lasten mt-tiimeihin pääsy < 2vkoa	Nuorten mt-palveluihin pääsy >5vko	Nuorten mtp- ja lasten mt-palveluihin pääsy <2 vko	Ka palveluun pääsy 2-4vkoa	
	Perheneuvolan odotusajan lyhentäminen, ensiaika 2 vkossa	Perheneuvolapalveluun pääsy < 4,5 vko	Perheneuvolapalveluun pääsy < 2vko	Ka palveluun pääsy 2-4vkoa	

Keskitettyt palvelut









Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Ihmislähtöiset kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palveluiden yhteensovittaminen	Perhekeskusten lkm	Perhekeskustoiminnan nykytilasta on tehty tilannekatsaus, jonka pohjana on kansallinen suunnittelu. Toimintasuunnitelma- ja yhteistyösopimusluonnokset sekä laatukorttiluonnokset valmistelussa.	Toimintasuunnitelma- ja yhteistyösopimusten sekä laatukorttien valmistuminen. Kahden uuden perhekeskuksen valmistelu käynnissä.	toimintasuunnitelma on valmis yhteistyösopimukset ovat vielä kesken laatukortit ovat vielä kesken kahden suuren perhekeskuksen valmistelu on käynnissä	


Koti- ja asumispalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Kumppanuus keskiöön: yksinäisyyden sekä hyvinvointi- ja terveyshaittojen vähentäminen yhteistyöllä	A) Itsensä yksinäiseksi tuntevien osuus Finsote yli 75-vuotiaista	20–64 v.: koko maa: 11,0 % ja K-S: 11,5 %/yli 65 v.: koko maa: 9,3 % ja K-S: 8,2 %/yli 75-v.: koko maa: 13,2 % ja K-S: 10,8 %		Ei ole käytettävissä vuoden 2023 tilastoa. Seniorihyvinvointineuvola toiminta käynnistynyt elokuussa.	





<p>Kumppanuus keskiöön: yksinäisyyden sekä hyvinvointi- ja terveyshaittojen vähentäminen yhteistyöllä</p>	<p>1) Asiakkaan kokema yksinäisyys (RAI) 2) Asiakkaan osallistaminen oman toimintakyvyn arviointiin (ja asiakkaan kognitio ei ole vaikeasti heikentynyt CPS<5) (RAI)</p>	<p>Vuosi 2022 ja osavuosikatsaus 1/2023 1) Koti- ja asumispalvelut 28 %/28 %, varhainen tuki (sis. asiakasohjaus, päivätoiminta, omaishoito) 25 %/22 %, kotihoito 33 %/34 %, asumispalvelut 22 %/23 % 2) Koti- ja asumispalvelut 68 %/67 %, varhainen tuki (sis. asiakasohjaus, päivätoiminta, omaishoito) 85 %/92 %, kotihoito 77 %/78 %, asumispalvelut 45 %/45 %</p>	<p>1) Yksinäisyyden osalta on vaikea tehdä tavoitetasoja, koska kyseessä asiakkaan henkilökohtainen kokemus. Koti- ja asumispalvelut <25 %, varhainen tuki <20 %, kotihoito <30 %, asumispalvelut <20 %. 2) Koti- ja asumispalvelut >70 %, varhainen tuki 100 %, kotihoito >80 %, asumispalvelut >50 %</p>	<p>1) Varhainen tuki 31%, kotihoito 36%, asumispalvelut 23% 2) Varhainen tuki 93%, kotihoito 75% ja asumispalvelut 47%: asiakkaan osallisuuden ja vaikuttamisen tunteen huomioimisen osalta palveluissa kehitettävää</p>	
<p>Asiakkaan aktiivinen toimijuus omien voimavarojensa mukaan riittävällä tuella ja monipuolisilla palveluilla mahdollistaa oman näköisen arjen elämänsä eri vaiheissa ja ympäristöissä</p>	<p>Asiakkaan kokemus omasta hyvinvoinnista on vahvistunut</p>	<p>1. Vuosi 2022: Koti- ja asumispalvelut RAI 68 %, varhainen tuki (sis. mm. asiakasohjaus, päivätoiminta) 84 %, kotihoito 77 %, asumispalvelut 45 %</p>	<p>Asiakkaan kokemus omasta hyvinvoinnista on vahvistunut. 1. Asumispalvelut >50 %.</p>	<p>Koti- ja asumispalvelut 70%, varhainen tuki 93%, kotihoito 75%, asumispalvelut 47%: asiakkaan toimijuuden huomioimisen osalta asumisen palveluissa kehitettävää.</p>	
<p>Oikea-aikaiset, oikea sisältöiset ja laajuiset palvelut digitalisaatiota ja etäteknologia kasvavasti hyödyntäen.</p>	<p>Etäteknologia asiakkaiden kokemus palveluiden oikea aikaisuudesta (asiakaskysely)</p>		<p>Tarkentuu 2023 vuoden aikana</p>	<p>Asiakaskyselyä ei ole tehty.</p>	


Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen käynnistäminen KeskiSuomen hyvinvointialueelle.	Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen prosessikuvausten määrät, omavalvontasuunnitelma.	Ei tiedossa. kuntien palvelut siirtyivät hyvinvointialueelle erilaisilla toimintamalleilla, erilaisilla resursseilla ja -osaamistasolla. Osalla kunnista erillinen omavalvontasuunnitelma tehtynä.	Asiakas- ja palveluohjauksen prosessit ovat yhtenäistyneet ja vakiintuneet; tietojärjestelmät tukevat palveluajan seurantaa. Omavalvontasuunnitelmat valmiina 30.6.2023 mennessä.	Prosessit ovat pääsääntöisesti yhtenäistyneet ja vakiintuneet. Yksittäisiä prosesseja ja toimintakäytäntöjä hiotaan. Tietojärjestelmät eivät tue palveluajan seurantaa ja aiheuttaa epäselvyyttä prosessien sujuvuudessa. Omavalvontasuunnitelmat ovat valmiina.	  Saga-valmistelu käynnistynyt 
Keskitetyn asiakas ja palveluohjaus toimii yhtenäisten sovittujen prosessien mukaisesti noudattaen yhtenäisiä palvelujen myöntämisperusteita, lakisääteisiä määräaikoja ja määriteltäjä RAIarvoja.	- 75-vuotiaiden kotona asuvien määrä. - Omaishoidon piirissä olevien määrä. -RAI-tulokset eri palveluissa. -Määräaikojen toteuttaminen.	Ei tiedossa.	75 vuotiaista kotona asuvien määrä 92,5 %, kotihoidon kattavuus 15,5 %, asumispalveluissa olevien määrä 7,5 %, omaishoidon piirissä 5 % Eri palveluille on määriteltäjä RAI-tavoitetasot. Määräajat toteutuvat 100 %.	Vuoden 2023 tiedot eivät ole saatavissa. RAI-tavoitetasot on määriteltäjä eri palveluille ja palveluihin ohjaututaan niiden pohjalta. Määräajat eivät ole toteutuneet tavoitteen mukaisesti.	  asuminen keskinen alue  asuminen muut alueet  kiireettömät palvelutarpeenarvioinnit keskinen ja itäinen alue, ajoittain ruuhkia muissakin palveluissa 







Omatyöntekijämalli otettu käyttöön kaikilla alueilla ja omatyöntekijä nimetty kaikille asiakkaille	Omatyöntekijöiden määrä	Omatyöntekijä toteuttamisessa on ollut erilaisia käytäntöjä eri kunnissa, luodaan yhtenäinen malli.	Yhtenäinen omatyöntekijämalli määritelty. Omatyöntekijä on nimetty kaikille asiakkaille, joille se lain mukaan tulee nimetä.	Omatyöntekijämalli on määritelty ja omatyöntekijät on nimetty kaikissa palveluissa.	
---	-------------------------	---	--	---	---


Kotihoito- ja tukipalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hoidon jatkuvuuden turvaaminen	-asiakasta/omahoitaja - kotikuntoutuskäynnit/asiakas, - kuntouttavan arviointijakson käynnit, kotihoidon käynnit ja tunnit, kotihoidon asiakkaiden sijoittuminen hoitoisuuden mukaisesti RAI-palvelutarveluokkiin: Palvelutarveluokka MAPLe 1–5 jakaumat (vähäinen (1), lievä (2), kohtalainen (3), suuri (4) ja erittäin suuri (5)).	Ei tiedossa.	Asiakkaille nimetty oma työntekijät 100 %, tiimien toimintamalli kuvattu 100 %. MAPLe 1 asiakkaiden määrä kotihoidossa alle 10 %	Omatyöntekijät nimetty, tiimien toimintamalli kuvattu. Kotihoito 9 %, vähäisen palvelutarpeen asiakkaiden määrä on vähentynyt, asiakasrakenne oikeasuuntainen.	 
Hoidon jatkuvuuden turvaaminen	Asiakkaat hoidetaan oikea-aikaisesti ja oikeissa paikoissa, mittareina Sotkanet tilastot: - kotona asuvien osuus 75 v täyttäneistä; kotihoidon piirissä yli 75 v %		Kotona asuvista kotihoidon piirissä 13 %	Kotihoidon piirissä 15 % (tieto ei ole vielä päivittynyt - 23)	
Hoidon jatkuvuuden turvaaminen, Kotihoidon ja kuntouttavan päivätoiminnan asiakas saa tarvitsemansa palvelun	Asiakkaan palvelu perustuu palvelutarpeen arviointiin RAI perusteisesti.	Ei tiedossa	RAI mittaria hyödynnetään 100 % palvelutarpeen arvioinnissa.	100 %	


Teknologian ja uusien toimintamallien laajentaminen koko hyvinvointialueelle	Lääkeannostelija asiakkaat, etähoidon asiakkaat, käynnit, turvateknologia asiakkaat	Ei tiedossa	Lääkeannostelijoiden määrä 10 %, Etähoiva -asiakkaat 15 % asiakkaista, turvateknologian laajeneva käyttö	12 %, 15 %	
---	---	-------------	--	------------	---





Ikääntyneiden asumispalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Yhteisöllisen asumisen kehittäminen.	Yhteisöllisen asumisen paikkamäärä ja sisältö.	Yhteisöllistä asumisen paikkamäärä 168.	Ympäri vuorokautisen hoidon asiakkaista siirtyy 5 % yhteisölliseen asumiseen. Yhteisöllisen asumisen palvelukuvaus määritelty.	Yhteisöllinen asuminen lisääntyi 52 paikalla. Ympäri vuorokautisen hoidon asiakkaista siirtyi 7 % yhteisölliseen asumiseen. Yhteisöllisen asumisen palvelukuvaus päätöksenteossa vuoden 2024 alussa.	 
Laitoshoidon purku lainsäädännön edellyttämällä tavalla.	Kehittämissuunnitelma laadittu, yksikkökohtainen muutossuunnitelma valmis laitoshoidon purkuun.	Laitoshoidon paikkamäärä 164.	Kehittämissuunnitelma valmis, paikkamäärien muutostarve määritelty ja toimenpideohjelmat valmiina laitoshoidon purkuun.	Kehittämissuunnitelma laadittu ja toteutus käynnistetty. Yksikkökohtaiset toimenpideohjelmat valmiina laitoshoidon purkuun. Laitoshoidon paikkamäärä väheni 30:llä.	 
Lyhytaikaishoidon paikkamäärän lisääminen.	Lyhytaikaishoidon paikkamäärä tarve kartoitettu: kyllä/ei	Lyhytaikaishoidon paikkamäärä 187.	Lyhytaikaishoidon paikkamäärän kasvu 20 % (37).	Lyhytaikaishoidon paikkamäärä tarve kartoitettu. Lyhytaikaishoidon paikkamäärä kasvoi 3,6 % (7).	 


Yhteneväiset toiminnan ja palvelun periaatteet koko palvelualueella.	Palveluiden myöntämisen perusteet ja palvelukuvaus dokumentit.	Palvelualan suunnitelma aloitettu, omavalvontasuunnitelmat kuvattu nykyisen toiminnan mukaisesti.	Koko palvelualueelle liittyvät yhteiset toiminnan ja palvelun periaatteet mm. myöntämisperusteet, palvelukuvaukset ja tavoitteet on määritetty.	Palvelualueen yhteneväisiä toiminnan periaatteita määritetty. Palvelujen myöntämisen perusteet valmistuneet. Yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelukuvaukset valmistuneet. Omavalvontasuunnitelmat laadittu hyvinvointialueelle.	
---	--	---	---	--	---

Erityisryhmien kotiin vietävät- ja asumispalvelut




Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Kotiin tukemisen tiimien perustaminen koko hyvinvointialueelle	Kotiin tukemisen tiimien asiakasmäärät, perustettujen tiimien määrä	Vammaispalveluiden kotiin tukemisen tiimit: asiakasmäärä 278, tiimejä 13, Mielensterveys- ja päihdekuntoutujien kotiin tukemisen tiimit: asiakasmäärä 180, tiimejä 2	Kotiin tukemisen tiimien ja nykyisten toimintamallien selvittäminen, toimintamallin kuvaaminen ja kokonaissuunnitelman laatiminen, Vammaispalvelut: asiakasmäärä 300, tiimejä 14, Mielensterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 215, tiimejä 5	Toimintamallit selvitetty, kuvattu ja suunnitelma laadittu Vammaispalvelut: asiakasmäärä 289, tiimejä 13 Mielensterveys- ja päihdekuntoutujat: asiakasmäärä 281, tiimejä 6 Saadut henkilöstöressurit ohjautuivat mielensterveys- ja päihdekuntoutujien palveluihin.	






Oman toiminnan kehittämisen suunnitelma	Palvelurakenteen määrittely, oman toiminnan ja ostopalvelun suhde, asumisyksiköiden käyttöaste, kuntouttavan työtoiminnan ryhmämuotoisen toiminnan laajentaminen	Vammaispalveluiden käyttöaste 97 %, Mielensterveys-päihdekuntoutujien käyttöaste 92 %, Kuntouttavan työtoiminnan paikallisten ryhmien määrä 7	Käyttöaste 98 % molemmissa palveluyksiköissä, paikallisten ryhmien määrä 10	Vammaispalveluiden käyttöaste: 97 % Mielensterveys- ja päihdekuntoutujien käyttöaste: 86 % Asiakasohjautuvuuden haasteet (sosiaalityön resurssivajaukset) pienensivät käyttöasteita alkuvuonna. Kuntouttavan työtoiminnan ryhmien määrä: 10	 
RAI-arvioiden käytön laajentaminen ja vakiinnuttaminen	RAI-arvioiden peittävyys%	Ei tiedossa.	50 %	25 % Kokonaisasiakasmäärä 2338, joille tehty 577 RAI-arviointia. Kaikkiin palveluihin RAI ei soveltunut sellaisenaan, muokkauksen jälkeen saatiin käyttöön.	
Uusiutuvan lainsäädännön mukaisiin muutoksiin varautuminen	Oikea-aikainen mukautuminen, päihteitä ongelmallisesti käyttävien päiväkeskustoiminnan laajentaminen 1.7.23 alkaen	Hyvinvointialueella toimii kolme päiväkeskusta	Lainsäädännön edellyttämän toiminnan suunnittelu ja toimeenpano, toiminnassa 8 päiväkeskusta	Suunnitelma tehty, laajennus toteutuu vuonna 2024 toiminnassa 3 päiväkeskusta	

Vastuualue, laaja-alainen sote


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Digitaalisten palveluiden (esim. videovastaanotto, chat, ei puhelin) laajentuminen	Omaks.fi- palvelun laajentuminen hyvinvointialueelle, sähköisesti hoidettujen asiakkaiden määrät	40 %	Omaks.fi- palvelu kattaa 80 % hyvinvointialueesta	85 % Asiakkaiden määrä 45.722 ja kontaktien määrä 121.944 HVA tasolla	





Avosairaanhoido

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Asiakkaan tarpeenmukainen hoito, optimaalisesti tuotettuna	Tiimimallin peittävyys terveysasemilla	25 %	50 %	43 %	
Ajantasainen suunnitelma kaikilla siitä hyötyvillä asiakkailla	Hoitosuunnitelmien määrän kasvu	Ei tiedossa	50 %	Tietoa ei ole saatavilla	
Asiakkaan tarpeenmukainen hoito, optimaalisesti tuotettuna	Etäkontaktien (sis. myös puhelut) osuus kaikista käynneistä kasvaa.	27,6 % (lähtötasotieto korjattu kattavammasta lähdetiedosta)	50 %	29 %	
Palvelut ovat saavutettavissa	Vastausprosentti puheluihin (vastatut ja takaisinsoitto)	82 %	85–90 %	88 %	
Keskimääräinen puheluihin vastaamisaika	Puheluihin takaisinsoiton vastausaika lyhenee (kiireellinen/kiireetön)	Puheluiden ka. 2h 56min	Puolittuu 1,5 h	ka koko vuodelta 3 h 20 min, joulukuu 1 h 36 min	
Hoitoon pääsy lain velvoittamassa määräajassa (hoidon tarpeen arvioinnista toteutuneeseen kiirettömään käyntiin)	Hoitoon pääsyn aika hoidon tarpeen arvioinnista Hoitoon pääsy lääkärit 14 vrk; Hoitoon pääsy hoitajat 10 vrk	Logex	Vuoden aikana saadaan validoitua koko HVA kattava raportti	Tietoa ei vielä saatavissa Logexista. Oma seuranta: Lääkärit 12,1 vrk ja Hoitajat 6,4 vrk (luvut keskiarvoja, vaihteluväli 0–56)	

Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	25–74-v tyypin 2 diabeetikoiden LDL-kolesterolin hoitotasapaino paranee	Kohtalainen ja suuri riski: LDL <2.6 63 %. Eryyisen suuri riski: LDL <1.8 46 %	Kohtalainen ja suuri riski: LDL <2.6 70 %. Eryyisen suuri riski: LDL <1.8 60 %	Kohtalainen ja suuri riski: LDL toteuma 70 %. Eryyisen suuri riski: LDL toteuma 53 %	 
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	kohonneen verenpaineen hoitotasapaino paranee 25–74-v riskiryhmäläisillä (verenpainepotilaat, sydänpotilaat, diabeetikot)	Hyvä hoitotasapaino (<135/85 kotona): 40 %. Huono hoitotasapaino (>160/100): 10–15 %	Hyvä hoitotasapaino: >42 %, Huono hoitotasapaino: <10 %	Hyvä hoitotasapaino 51–53 % ja huono hoitotasapaino 3–8 % entisen Jyten ja Muuramen alueella (ei HVA tasoista tietoa)	
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Kotiverenpaineen mittauskattavuus paranee verenpainepotilailla	2 v sisällä asioineista mitattu 24 kk sisällä: 25 %	2 v sisällä asioineista mitattu 24 kk sisällä: 30 %	Mittauskattavuus 25–27 % entisen Jyten ja Muuramen alueella (ei HVA tasoista tietoa)	
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Hoidon jatkuvuus paranee (COC-indeksi, Sotekuva-palvelu ja alueellisesti Logex Region)	Avosairaanhoidon lääkärikäynnit 0.3, hoitajakäynnit 0.2	Organisaatiokohtainen hoidon jatkuvuusmittaristo validoitu ja käytössä (Logex)	Tietoa ei saatavilla, kattava määrittely kehitysvaiheessa	
Toiminnan vaikuttavuus ja kustannustehokkuus vahvistuvat	Vähähyötyisten toimien vähentäminen	Ei systemaattista toimintaa vähähyötyisten toimien vähentämiseksi	Ensimmäinen vähähyötyinen toimi tunnistettu ja asiasta johdon päätös. Valmistelun ja päätöksenteon prosessi määritetty.	Laboratorio- ja kuvantamistutkimusten optimointiprosessi aloitettu	

Sosiaalipalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Digitaalisten palveluiden vahvistaminen ja lisääminen sosiaalipalveluissa	Sähköisten toimeentulohakemusten määrä kaikista hakemuksista	30 %	30 % Eritellään Kelan ja omapalvelun kautta tulevat sähköiset hakemukset	Sähköiset hakemukset 6970 kpl. Mahdollisia vain Effica-tietojärjestelmässä (käytössä 6 kunnan alueella). Kelasta 2935kpl	

				Omapalvelusta 3400kpl Muulla tavoin esim. Hyvis 635 kpl Kaikista Efficaan saapuneista hakemuksista (14 428kpl) sähköisiä oli yhteensä 48,3%	
Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärä kasvaa	Kuntouttavan työtoiminnan asiakasmäärä (asiakasta/kk)	1 450	1 550	n. 1685 kuukausittain	
Asiakasosallisuuden lisääminen	Sosiaalipalveluiden alueelliset asiakasraadit vähintään 2 kertaa vuodessa	0 kpl	8 kpl	13 kpl	
Keskisuomalaiset saavat äkillisissä tilanteissa apua 24/7	Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävämäärä vuodessa.	6 337	9 000	10312	
Asiakkaan osallisuutta lisäävän henkilökohtaisen budjetoinnin käyttöä lisätään	Asiakasmäärä henkilökohtainen budjetointi	20	25	20	



Suunterveydenhuollon palvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hoitoon pääsy lain edellyttämällä tasolla	Hoitoon pääsy vuorokausina	180vrk (tavoite)	Vuoden aikana saadaan validoitua koko HVA kattava raportti	HVA ka 102 vrk (pienin 17vrk Kannonkoski, suurin 240 vrk Keuruu). Kattavaa koko HVA raporttia ei vielä ole.	
Omahoidon tason määrittäminen ja näyttäminen potilaalle	Plakkikoodin kirjaaminen neliportaisella asteikolla	Ei tiedossa	75 % käynneistä kirjataan omahoidon taso	84 %	
Laatu ja kustannustehokkuus lisääntyvät	Paikkojen pysyvyys kolme vuotta %		Päästään valtakunnallisesti keskitasolle	HVA 87,2 % valtakunnallinen keskitaso 87,1 %	
Laatu ja kustannustehokkuus lisääntyvät	Juurihoidettujen hampaiden selviytyminen kolme vuotta %.		Päästään valtakunnallisesti keskitasolle	HVA 92,0 % valtakunnallinen keskitaso 93,5 %	



Vastuualue, sairaalapalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk/ 6 vko lasten- ja nuorisopsykiatria (%)	23,4 %	< 15 % ylitykset	0 %	
Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (%)	10,7 %	< 5 % ylitykset	18,9 %	
Toiminnan turvallisuus lisääntyy	Korvattavien potilasvahinkojen määrä vähenee (vuositasolla).	44 kpl	vähenee	64 kpl	
Toiminnan turvallisuus lisääntyy	Läheltä piti- tilanteita raportoidaan enemmän kuin poikkeamia (>50 %).	23,5 %	> 50 %	23 %	






Konservatiivinen palvelualue

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk (%)	24 %	alle 15 %	17,4 %	
Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (%)	5,5 %	alle 5 %	6,1 %	
Toiminnan turvallisuus lisääntyy	Korvattavien potilasvahinkojen määrä vähenee (vuositasolla).	44 kpl	vähenee	47 kpl	
Toiminnan turvallisuus lisääntyy	"Läheltä piti"- tilanteita raportoidaan enemmän kuin "Tapahtui potilaalle" (>50 %).	28 %		24 %	

Operatiivinen palvelualue





Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk (%)	31 %	< 15 % ylitys	41,1 %	
Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (%)	18,9 %	< 5 % ylitys	21,2 %	

Psykiatrian palvelualue



Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hoitotakuu toteutuu, hoidon tarpeen arviointi	Odottaa > 90 vrk (aikuiset)/ 6 vko (lasten- ja nuorisopsykiatria) (%)		< 15 % ylitykset	Yli 6 vko Aikuiset 0 % Nuoriso 0 % Lapset 0 %	
Hoitotakuu toteutuu, hoitoon pääsy	Odottaa > 180 vrk (aikuiset)/ >180 vrk (lasten- ja nuorisopsykiatria) (%)		< 5 % ylitykset	yli 90 pv Aikuiset 0 % Nuoriso 0 % Lapset 0 %	
Hoitotakuu toteutuu, läheteiden luku	Läheteiden käsittelyaika	6 vrk	Läheteiden käsittelyaika 90 % < 7 vrk	99,9 %	
Perustason vahvistuminen: Läheteiden määrän väheneminen	Läheteiden määrät	Nykytaso	Lähetteet vähenevät 5 %	-6,1 %	
Perustason vahvistuminen: Palautettujen läheteiden määrän väheneminen	Palautettujen läheteiden määrät	2022 aikuisten vastaanottopalvelut 33 %. Nuorisopsykiatrian vastaanottopalvelut 43 %. Lastenpsykiatrian vastaanottopalvelut 14 %.	Palautettujen läheteiden määrä vähenee >5 %	Muutos ed. vuoteen% aikuiset +11 % nuoriso +11 % lapset+1 %	
Perustason vahvistuminen:	Hoitopäivien määrät	Hoitopäiviä 2022 psykiatrian osastoilla 25 413	Hoitopäivät vähenevät vähintään 5 %.	Hoitopäivät aikuiset +19,4 % nuoret +-0	

Hoitopäivien väheneminen		Nuorisopsykiatrian osastolla hoitopäiviä 2022 3821. Lastenpsykiatrian ostot vähenevät	KYS-ostojen määrä lastenpsykiatrialla vähenee 600 000 € vuositasolla	lapset lipsy 533 kpl hoitopäivät KYS-ostot -284 t€ vrt ed. vuoteen (lastenpsykiatria)	
---------------------------------	--	--	--	--	--



Päivystys ja ensihoito

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Päivystyksessä ei aamulla jatkohoitoa odottamaan jääneitä potilaita yli 90 % päivistä	Päivystyksessä jatkohoitoa aamulla odottavien potilaiden määrä	Uusi mittari	< 5	8,3	
	Aamuja, jolloin ei jatkohoitoa odottavia potilaita	Uusi mittari	yli 90 %	4,4 %	
Päivystysosaston keskimääräinen hoitoaika alle 1,5 vrk	Keskimääräinen hoitoaika	2,0 vrk	1,7 vrk	2,1 vrk	
Ensihoidon X-tehtävästä ei muodostu paikkotehtävää 24 tuntiin	X-tehtävien paikkotehtävät	Uusi mittari	5 %	3,8 %	

Sairaalapalvelut Nova

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Osastotoiminta on entistä vaikuttavampaa	30vrk sisällä päivystykseen palaaminen osastolta lähdön jälkeen alle 20 %	< 20 %	alle 20 %	17,1 %	
Palvelusta toiseen siirtyminen on sujuvaa	Jatkohoitoon odottavien määrä osastoilla lukumäärä (kuukauden keskiarvo)	Uusi mittari	< 5	7,1	

Alueellinen osastotoiminta

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Osastotoiminta on entistä vaikuttavampaa	30 vrk:n sisällä päivystykseen palaaminen osastolta lähdön jälkeen	Uusi mittari	alle 20 %	24 %	
Palvelusta toiseen siirtyminen on sujuvaa	Jatkohoitoon odottavien määrä osastoilla lukumäärä (kuukauden keskiarvo)	Uusi mittari	< 15	35	

HR, HVA

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hva:lla on riittävä henkilötyöpanos tuotettuihin palveluihin	Työpanos kokonaisuuteen ja kohdennettuna palveluille			Q1 2477 Q2 2654 Q3 2706 Q4 2642 koko vuosi 10 479	
Keski-Suomen hyvinvointialue on veto-	Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain			vakituisen henkilöstön vaihtuvuus 13,6 %	

ja pitovoimainen työpaikka				vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus 8,5 %	
Henkilöstön osaamisen kehittäminen osana veto- ja pitovoiman parantamista	Koulutuspäivien lukumäärä kokonaisuutena ja palveluittain				

HR Konsernipalvelut

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hva:lla on riittävä henkilötyöpanos tuotettuihin palveluihin	Työpanos kokonaisuuteen ja kohdennettuna palveluille			Q1 313 Q2 340 Q3 349 Q4 336 koko vuosi 1 338	
Keski-Suomen hyvinvointialue on veto- ja pitovoimainen työpaikka	Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain			vakituisen henkilöstön vaihtuvuus 15,4 % vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus 9,1 %	
Henkilöstön osaamisen kehittäminen osana veto- ja pitovoiman parantamista	Koulutuspäivien lukumäärä kokonaisuutena ja palveluittain				

HR Pelastustoimi


Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hva:lla on riittävä henkilötyöpanos tuotettuihin palveluihin	Työpanos kokonaisuuteen ja kohdennettuna palveluille			Q1 103 Q2 111 Q3 114 Q4 106 koko vuosi 434	
Keski-Suomen hyvinvointialue on veto- ja pitovoimainen työpaikka	Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain			vakituisen henkilöstön vaihtuvuus 12,0 % vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus 7,1 %	

Henkilöstön osaamisen kehittäminen osana veto- ja pitovoiman parantamista	Koulutuspäivien lukumäärä kokonaisuutena ja palveluittain				
--	---	--	--	--	--

HR Sosiaali- ja terveystoimet

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hva:lla on riittävä henkilötyöpanos tuotettuihin palveluihin	Työpanos kokonaisuutena ja kohdennettuna palveluille			Q1 2061 Q2 2203 Q3 2244 Q4 2200 koko vuosi 8 707	
Keski-Suomen hyvinvointialue on veto- ja pitovoimainen työpaikka	Henkilöstön vaihtuvuus kokonaisuutena ja palveluittain			vakituisen henkilöstön vaihtuvuus 13,4 % vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus 8,5 %	
Henkilöstön osaamisen kehittäminen osana veto- ja pitovoiman parantamista	Koulutuspäivien lukumäärä kokonaisuutena ja palveluittain				

Asiakaskokemus

Tavoite	Mittari	Lähtötaso	Tavoitetaso 2023	Toteuma 2023	Tavoitteen tila
Hyvinvointialueen palveluiden käyttö on helppoa.	CES kokonaisuutena (ja palvelualueittain) Customer Effort Score, CES mittaa asiointin helppoutta ja vaivattomuutta asteikolla	Uusi mittari	80 %	75% (n=576) vastaajista koki, että asiointi Keski-Suomen hyvinvointialueella oli helppoa.	

	1–7. CES%:ssa mukana ovat arvot 5–7.				
Asiakkaat suosittelevat hyvinvointialueen palveluita	<p>NPS kokonaisuutena (ja palvelualueittain)</p> <p>Net Promoter Score, NPS kuvaa asiakkaan halua suositella Keski-Suomen hyvinvointialuetta asteikolla 0–10. Suhdeluvun arvot vaihtelevat välillä -100 –+100. Positiivinen luku katsotaan hyväksi ja erinomaisena pidetään lukua +50.</p>	Uusi mittari	>60	-33 (n=528)	