

# 1) Hoitoon pääsyn vauhdittamiseksi ja oikea-aikaisen palvelun kohdentamiseksi hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen kaikilla vastuualueilla

Raportointivastuu

Sote- vastuualuejohtajat

## Menneen kvartaalin onnistumiset

- Hoitoonpääsy parantunut suun terveydenhuollossa Jyväskylän alueella
- Fysioterapian ensilinjan hoidontarpeenarvio aloitettu tammikuussa, tuki- ja liikuntaelinpotilaat pääsevät suoraan fysioterapeutin vastaanotolle

## Tulevan kvartaalin tehtävät

- Kyllön suun terveydenhuollon lisätilojen (4 hoitohuonetta) rakentaminen alkaa toukokuussa, hoitoonpääsy paranee edelleen, on mahdollista päästä hoitotakuuseen
- Omahoitajien ja omalääkäreiden nimeäminen moniammatillisissa tiimeissä, hoidon jatkuvuus parantuu
- Nuorten perustason mielenterveyspalveluiden jonoutumisen hallinta (hoidon alkamisen osalta) keskisellä alueella

## Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Rekrytointihaasteet laaja-alaisen sotekeskuksen vastuualueella
- Lastensuojelun palvelutarpeen selvityksissä on viivästyksiä

## Yleistilanne



# 2) Etäpalveluiden vahvistaminen osana lähipalveluiden kokonaisuutta

Raportointivastuu

Sote- vastuualuejohtajat

## Menneen kvartaalin onnistumiset

- Etäpalvelut ovat laajentuneet koko hyvinvointialueelle
- Kotihoidossa etähoiva saatu laajempaan käyttöön, kun laitteiden saatavuus on parantunut, myös lääkeautomaattien määrä kasvanut

## Tulevan kvartaalin tehtävät


- Etäpalvelujen käyttö lisääntyy laaja-alaisen sotekeskuksen vastuualueella
- Etähoiva ja lääkeautomaatit laajempaan käyttöön myös Jämsän alueella


## Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit


- Sosiaalihuollolliset sähköiset palvelut ovat riittämättömiä

## Yleistilanne



 = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin

 = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin

 = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

### 3) Lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluiden vahvistaminen

Raportointivastuu

Päivi Kalilainen

#### Menneen kvartaalin onnistumiset

- Hoito- ja palveluketjujen valmistuminen ja jalkautuksen käynnistyminen
- Perustason mielenterveystiimien rakenteen vakiintuminen
- Ikärajamuutoksen valmistelun eteneminen
- Vaikuttavien työmenetelmien käyttöönoton vahvistuminen mm. YTA-yhteistyöllä

#### Tulevan kvartaalin tehtävät

- Päihdeosaamisen vahvistamiseen koulutussuunnittelulla
- Kesäajan palveluiden turvaaminen
- Jämsän mielenterveyspalveluiden liikkeenluovutus

#### Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Lääkäripalveluiden toteutuminen lasten- ja nuorten mielenterveyspalveluissa
- Vastuulääkärin roolin selkeyttäminen
- Kesken alueen jonoutunut tilanne nuorten mielenterveyspalvelussa
- Tilakysymykset

#### Yleistilanne



### 4) Riittävän julkisen palvelutuotannon varmistaminen esim. lastensuojelun laitoshoidossa

Raportointivastuu

Päivi Kalilainen + va-johtajat

#### Menneen kvartaalin onnistumiset

- Oman pienten lasten vastaanottoyksikön laajennuksen valmistelun käynnistyminen, tilojen varmistuminen
- Nuorten pitkäaikaisyksikön toiminnan suunnittelu, tilavaihtoehdot esillä
- Yhdessä pyritty määrittelemään "riittävä" -varautumisen ja kustannuskehityksen hallinta huomioiden

#### Tulevan kvartaalin tehtävät

- Nuorten yksikön varmistuminen ja muutoksen aikataulutus
- Vaativan tuen laitoshoidon yksikön (ns. hybridisyksikkö) tarpeen selvityksen käynnistyminen


#### Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit


- Oman toiminnan riittämättömyys suhteessa ostettuihin palveluihin, erityisesti Is laitospaikkoihin (kustannus- ja prosessivaikutus)


#### Yleistilanne



SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

 = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin

 = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin

 = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

## 5) Perhekeskustoiminnan laajentaminen kunta- ja järjestöyhteistyössä

Raportointivastuu

Päivi Kalilainen

### Menneen kvartaalin onnistumiset

- Perhekeskustoimintasuunnitelman konkretisoituminen
- Palveluverkkosuunnitelman mukaisen järjestämisen linjauksen kautta selkeä, pitkäaikainen suunnitelma valmistelussa
- Perhekeskustoiminnan monipuolistuminen ja alueellinen tarvelähtöisyys
- Asukaslähtöinen toiminta saavuttanut hyvin perheitä
- Elämäntapaa-ohjauksen käynnistyminen ja Neuvokas perhe –toimintamallin käyttöönotto palveluissa

### Tulevan kvartaalin tehtävät

- Viestinnän lisääminen
- Verkkovälitteiset kurssit ja ohjaus ja neuvontamateriaalin uudistuminen mm. Tarina auttaminen –videot ja Perhepolku verkkokurssit
- Sähköisen perhekeskuksen markkinointi
- Perhekeskustyöntekijöiden osaamisen lisääminen kouluttautumisen avulla

### Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Perhekeskustoiminnan systeminen laajentuminen osaksi palveluja

### Yleistilanne



## 6) Henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen ja määrätietoinen tavoitteellisuus näiden kehittämisessä, lisäksi rekrytointiprosessin vahvistaminen

Raportointivastuu

Eija-Liisa Heikkilä

### Menneen kvartaalin onnistumiset

- SEURAAVA DIA

### Tulevan kvartaalin tehtävät


- SEURAAVA DIA


### Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit


Seuraava dia

### Yleistilanne



 = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin

 = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin

 = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen ja määrätietoinen tavoitteellisuus näiden kehittämisessä, lisäksi rekrytointiprosessin vahvistaminen (osa henkilöstöohjelmaa)

## Menneen kvartaalin onnistumiset

### Lähijohtamisen kehittäminen

- Kohdenneet esihenkilösparraukset ja -klinikat käynnistyneet sekä esihenkilöperehdytykset jatkuu
- Esihenkilöiden tuetut johtamiskoulutukset ja ylimmän johdon valmennukset käynnistyneet (Hyvaks-akatemia)
- Esihenkilöperehdytyksen ohjausryhmä käynnistynyt
- Hyvaks-laajuisten perehdytysprosessien kuvaaminen aloitettu

### Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden keinoina painotus opiskelijoihin toteutunut suunnitelmallisesti ja oppilaitosyhteistyötä lisätty (terveys- ja sosiaalipuolen opiskelijat)
- Työnantajakuva, näkyvyys ja tavoitettavuus lisääntynyt rekrytointimarkkinoinnin keinoin, vetovoimaa lisätty, saatu työntekijöitä vaikeasti rekrytoitaviin tehtäviin ja kohteisiin

### Palkitsemisen kehittäminen

- Lääkärisopimuksen (LS) porraspalkat ja sijoittuminen
- LS:n mukainen ensimmäinen versio suoritepalkkiojärjestelmästä sekä LS liite 3: ensimmäisen (velvoittavan) tehtävälisän määrittely ja maksatus

### Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista –kyselyyn liittyvän toimintamallin kehittäminen suunnitellusti yhteistyössä Työterveyslaitoksen ja Kevan kanssa
- Hyvän työn ohjelman 1. valmennustyöpaja ja työyksiköiden kehittämishankkeet käynnistyneet.
- Heti –purku toimintamalli osana henkisen tuen palvelukokonaisuutta + esihenkilökoulutukset käynnistyneet

### Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Varahenkilöstö -yksikkö perustettu 1.3. ja yksikön palveluvastaavat ja rekrytointiassistentit rekrytoitu

## Tulevan kvartaalin tehtävät

### Lähijohtamisen kehittäminen

- Esihenkilöiden johtamiskoulutusten jatkuvuuden turvaaminen
- Mentorointiohjeet henkilöstölle (toiminnan lanseeraus)
- Esihenkilöiden johtamisosaamisen kysely (kesä 2024), johtamiskoulutusten vaikuttavuuden arvioinnin mittaristo
- Ylimmän johdon valmennus päätökseen
- Esihenkilöperehdytyksen sisällöt rakentuneet ja yhteisesti arvioitavissa
- Hyvinvointialueen perehdytysprosessi käyttöön otettu

### Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden keinoina oppilaitosyhteistyö jatkuu
- Työnantajakuva ja rekrytointimarkkinoinnin työ jatkuu suunnitelmallisesti

### Palkitsemisen kehittäminen

- LS: tehtävälisät määrittely jatkuu
- LS suoritepalkkiojärjestelmän tarkennus
- Sote sopimuksen liite ja hinnoittelurakenne tuotantoon

### Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Mitä kuuluu –työhyvinvointikyselyn syksyn toteutuksen ja kehittämishankkeiden suunnittelu Työterveyslaitos kumpp.
- Työkykyjohtamisen 360 kyselyn tulokset ja toimenpiteet strategisen työkykyjohtamisen kehittämislähtökohtina
- Hyvän työn ohjelman valmennukset jatkuvat
- Työkykyperusteisen ura- ja uudelleensijoittumisen toimintamalli osana henkilöstösuunnittelua

### Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Titanian sähköinen asiointi käytössä yli 90%:lla käyttäjistä
- Varahenkilöstö -yksikön toiminta käynnistynyt ja kehittäminen alkaa (rekrytointi, keikkalaisuuden kehittäminen, vuokratyövoiman minikilpailutukset käynnistetty)

## Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Ylimmän johdon valmennus, johtamiskulttuurin muodostamisen ja määrittelyt hyvinvointialueen johtamiselle
- Johtamisjärjestelmä/johtamiskulttuurin ja eri tason johtajien ja päälliköiden tehtävien vastuut ja kuvaus

## Yleistilanne



= Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin



= Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

# Henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen ja määrätietoinen tavoitteellisuus näiden kehittämisessä, lisäksi rekrytointiprosessin vahvistaminen (osa henkilöstöohjelmaa)

## Menneen kvartaalin onnistumiset

### Lähijohtamisen kehittäminen

- Kohdenneet esihenkilösparraukset ja -klinikat käynnistyneet sekä esihenkilöperehdytykset jatkuu
- Esihenkilöiden tuetut johtamiskoulutukset ja ylimmän johdon valmennukset käynnistyneet (Hyvaks-akatemia)
- Esihenkilöperehdytyksen ohjausryhmä käynnistynyt
- Hyvaks-laajuisten perehdytysprosessien kuvaaminen aloitettu

### Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden keinoina painotus opiskelijoihin toteutunut suunnitelmallisesti ja oppilaitosyhteistyötä lisätty (terveys- ja sosiaalipuolen opiskelijat)
- Työnantajakuva, näkyvyys ja tavoitettavuus lisääntynyt rekrytointimarkkinoinnin keinoin, vetovoimaa lisätty, saatu työntekijöitä vaikeasti rekrytoitaviin tehtäviin ja kohteisiin

### Palkitsemisen kehittäminen

- Lääkärisopimuksen (LS) porraspalkat ja sijoittuminen
- LS:n mukainen ensimmäinen versio suoritepalkkiojärjestelmästä sekä LS liite 3: ensimmäisen (velvoittavan) tehtävälisän määrittely ja maksatus

### Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista –kyselyyn liittyvän toimintamallin kehittäminen suunnitellusti yhteistyössä Työterveyslaitoksen ja Kevan kanssa
- Hyvän työn ohjelman 1. valmennustyöpaja ja työyksiköiden kehittämishankkeet käynnistyneet.
- Heti –purku toimintamalli osana henkisen tuen palvelukokonaisuutta + esihenkilökoulutukset käynnistyneet

### Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Varahenkilöstö -yksikkö perustettu 1.3. ja yksikön palveluvastaavat ja rekrytointiassistentit rekrytoitu

## Tulevan kvartaalin tehtävät

### Lähijohtamisen kehittäminen

- Esihenkilöiden johtamiskoulutusten jatkuvuuden turvaaminen
- Mentorointiohjeet henkilöstölle (toiminnan lanseeraus)
- Esihenkilöiden johtamisosaamisen kysely (kesä 2024), johtamiskoulutusten vaikuttavuuden arvioinnin mittaristo
- Ylimmän johdon valmennus päätökseen
- Esihenkilöperehdytyksen sisällöt rakentuneet ja yhteisesti arvioitavissa
- Hyvinvointialueen perehdytysprosessi käyttöön otettu

### Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden keinoina oppilaitosyhteistyö jatkuu
- Työnantajakuvan ja rekrytointimarkkinoinnin työ jatkuu suunnitelmallisesti

### Palkitsemisen kehittäminen

- LS: tehtävälisät määrittely jatkuu
- LS suoritepalkkiojärjestelmän tarkennus
- Sote sopimuksen liite ja hinnoittelurakenne tuotantoon

### Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Mitä kuuluu –työhyvinvointikyselyn syksyn toteutuksen ja kehittämishankkeiden suunnittelu Työterveyslaitos kumpp.
- Työkykyjohtamisen 360 kyselyn tulokset ja toimenpiteet strategisen työkykyjohtamisen kehittämislähtökohtina
- Hyvän työn ohjelman valmennukset jatkuvat
- Työkykyperusteisen ura- ja uudelleensijoittumisen toimintamalli osana henkilöstösuunnittelua

### Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Titanian sähköinen asiointi käytössä yli 90%:lla käyttäjistä
- Varahenkilöstö -yksikön toiminta käynnistynyt ja kehittäminen alkaa (rekrytinnit, keikkalaisuuden kehittäminen, vuokratyövoiman minikilpailutukset käynnistetty)

## Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Ylimmän johdon valmennus, johtamiskulttuurin muodostamisen ja määrittelyt hyvinvointialueen johtamiselle
- Johtamisjärjestelmä/johtamiskulttuurin ja eri tason johtajien ja päälliköiden tehtävien vastuut ja kuvaus

## Yleistilanne



= Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin



= Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

## 7) Asiakaspalauttejärjestelmien kehittäminen ja palautteiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä

Raportointivastuu

Simo Reipas, Raija Harju-Kivinen

### Menneen kvartaalin onnistumiset

- Hva:n laajuisen asiakaspalautteen hallinnan ja osaamisen kehittämisen projektin asettaminen
- Projektisuunnitelma hyväksytty ohjausryhmässä
- Markkinavuoropuhelu kiinnostuneiden toimittajien kanssa toteutettu
- Asiakaspalautteen hallintaa koskevat vaatimukset määritetty
- Kestävän kasvun hankerahoituksella rekrytoitu määräaikainen työntekijä tukemaan toiminnallista ja osaamisen kehittämistä

### Tulevan kvartaalin tehtävät

- Kilpailutusmateriaalien viimeistely
- Asiakaspalauteratkaisun kilpailutuksen käynnistäminen
- Asiakaspalautteen hyödyntämisen toimintamallin suunnittelun käynnistäminen
- Yhteistyön käynnistäminen vastualueiden johdon kanssa (tiedotus, yhteyshenkilöistä sopiminen, keskustelu asiakaspalautteen hyödyntämisen toimintamallista)

### Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Tavoitteiden ja aikataulujen yhteensovittaminen digipalveluiden kehittämisen kanssa

### Yleistilanne



## 8) Tutkimus-, koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta, uudistuminen ja kumppanuudet

Raportointivastuu

Toni Ruohonen

### Menneen kvartaalin onnistumiset

- Tehty strategiset yhteistyösopimukset Jyväskylän yliopiston sekä Itä-Suomen yliopiston kanssa
- Keski-Suomen terveydenedistämishojelman valmistelu aloitettu yhdessä Jyväskylän yliopiston kanssa (alustava suunnitelma)
- Aloitettu järjestelmällinen PMO toiminta hankehallinnoinnin ja kehittämisen tueksi
- Ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskuskokonaisuus projektoitu (resurssit ja suunnitelma)

### Tulevan kvartaalin tehtävät


- Tutkimuksen, kehittämisen, koulutuksen sekä innovaatiotoiminnan tiiviimmän integraation suunnittelu
- Operatiivisen toimintamallin kehittäminen yhteisprofessorien kanssa tehtävälle, monialaiselle, yhteistyölle
- Keski-Suomen terveydenedistämishojelman suunnitelman viimeistely
- Laajennetaan ja syvennetään yhteistyötä lääkärinkoulutuksen sekä muiden alojen koulutuksen osalta sekä Itä-Suomen yliopiston että Jyväskylän yliopiston kanssa (tarkennetut suunnitelmat)


### Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit


Riippuvuussuhteita muiden toimeenpano-ohjelmien ja eri toimijoiden toimenpiteiden kanssa, joilla saattaa olla vaikutusta erityisesti aikatauluihin.

### Yleistilanne



 = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin

 = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin

 = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista