

# Yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin sääntökirjan päivittäminen

## § 4

### Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksen palvelusetelien sääntökirjojen päivitystyöhön (esitys 1.4.2024 voimaan tulevista muutoksista)

Julkinen

**Diaarinumero** Hyvaks/3247/00.02.04/2023

**Aiempi käsittely:** Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 23.10.2023 § 41

**Valmistelija(t)** Mia Lindberg, p. 040 511 8325

#### Selostus asiasta

##### **Yleinen johdanto asiaan/tausta**

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseteleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu.

Keski-Suomen eri kunnilta ja sairaanhoitopiiriltä siirtyi hyvinvointialueelle useita palvelusetelien sääntökirjoja. Palvelusetelitoiminnan sääntökirjat yhtenäistettiin ja koko hyvinvointialueella otettiin käyttöön palvelusetelien sääntökirjan yleinen osa ja kunkin palvelun palvelusetelikohtaiset sääntökirjat 1.4.2023 alkaen.

##### **Strategian liittymäpinnan kuvaus**

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

##### **Lainsäädäntötausta**

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

##### **Nykytila ja esityksen perustiedot**

Palvelusetelien sääntökirjan yleiseen osaan ollaan tekemässä tarkennuksia. Valmisteilla olevat tarkennukset:

- Tietosuojaohjeen päivittäminen
- Palvelusetelin luovuttajan riippumattomuuden määrittäminen
- Palvelusetelitoimintaa asiakkaalle tuottavan henkilön sidonnaisuuksiin liittyvä ohjeistus, koskee saman henkilön työskentelemistä yksityisellä ja julkisella toimijalla
- Tarkennus asiakkaille tuleviin maksuihin, esimerkiksi puhelinajanvarauksen kustannukset
- Luotettava Kumppani -palveluun kuuluminen; on esitetty, että yksin palvelua tuottavien henkilöiden ei tarvitsisi kuulua luotettava kumppani -palveluun
- Mahdolliset lainsäädännöstä tulevat tarkennukset omavalvontasuunnitelmaan liittyen.

Palvelusetelikohtaisiin osiin valmistellaan palvelukohtaisia palvelusetelituotteiden arvojen korotuksia. Vastuualueilla katsotaan läpi

palveluseleittäin, tehdäänkö palveluseleiden arvoihin korotuksia 1.1.2024 alkaen. Ikäntyneiden koti- ja asumispalveluiden sääntökirjoihin valmistellaan järjestäjän asiakas- ja potilastietojärjestelmien lisenssimaksuja vuodelle 2024.

Esitykset palveluseleiden arvojen korotuksista tai ennallaan pitämisestä ovat valmistelussa.

Kokouksessa esitetään sovittavaksi, että vaikuttamistoimielin saa sääntökirjat katsottavaksi erillisen kommentointikierroksen kautta joka toteutetaan viikolla 43. Kommentointikierroksen aikataulu ja sääntökirjojen päätöksenteon aikataulu lautakunnissa ja aluehallituksessa käydään läpi kokouksessa.

### **Toimivalta asiassa**

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

### **Palvelujohtajan ehdotus**

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

1. merkitsee asian tiedoksi,
2. antaa evästyksen sääntökirjan yleisen osan päivityksiin liittyen sekä
3. sopii palvelusetelikohtaisten sääntökirjojen kommentoinnista ja kommenttikierroksen aikatauluista.

### **Päätös**

- 1) Päätösehdotus hyväksyttiin.
- 2 - 3) Palvelusetelikohtaisten sääntökirjojen kommentointi 27.10. mennessä. Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen yhteinen lausunto tehdään kokouksessa esitetyn esityksen pohjalta. Lausunnon kokoaa puheenjohtaja perjantaihin 27.10. mennessä hänelle lähetetyistä kommentteista. Jäsenillä on myös mahdollisuus yksittäin antaa omat kommenttinsa suoraan palvelusetelikohtaisille sääntökirjojen valmistelijoille.

Erityisasiantuntija Mia Lindberg lähettää 23.10. kokouksessa esitetyn esityksen palvelusetelikohtaisista sääntökirjoista palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen jäsenille. Esitykseen lisätään valmistelijoiden sähköpostiyhteystiedot, johon johon jäsenet voivat lähettää omat kommenttinsa.

---

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.12.2023 § 50

### **Selostus asiasta**

### **Palvelujohtajan ehdotus**

Käydään läpi vaikuttamistoimielimen ehdotukset palveluihin ja sääntökirjoihin.

#### Asian kokouskäistely:

Käytiin läpi palvelujentuottajien vaikuttamistoimielimen 30.10.2023 antamat kommentit palveluseleiden sääntökirja- ja hintamuutossuunnitelmiin.

### **Päätös**

Päätösehdotus hyväksyttiin.

---

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.1.2024 § 4

### **Valmistelija(t)**

Mia Lindberg, p. 040 511 8325, Mervi Temonen, p. 014 269 2683, Riikka Rökkänen, p. 040 569 5761

## Selostus asiasta

### **Yleinen johdanto asiaan/tausta**

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseteleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Sääntökirjoja päivitetään esimerkiksi palvelusetelien arvojen muuttuessa tai sisällöllisistä muutostarpeista johtuen.

### **Strategian liittämävinnan kuvaus**

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

### **Lainsäädäntötausta**

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

### **Nykytila ja esityksen perustiedot**

Osaan käytössä olevista palvelusetelikohtaisista sääntökirjoista tehtiin tarkennuksia ja hintapäivityksiä loppuvuodesta 2023, Päivitykset tulivat voimaan 1.1.2024. Tehdyssä sääntökirjojen päivitystyössä nousi esille myös muiden sääntökirjojen päivitystarpeita ja osa hintapäivityksistä aikataulutettiin tulemaan voimaan 1.4.2024 alkaen.

Sääntökirjamuutoksiin haetaan evästyksen palveluntuottajien vaikuttamistoimielimeltä kokouksessa 18.1.2024. Tämän jälkeen sääntökirjoja käsitellään lautakunnissa 21.2.2024 ja aluehallituksessa 5.3.2024. Muutokset tulevat voimaan 1.4.2024 alkaen.

Yleislääkäripalvelun seteliin ei esitetä muutoksia sisällön tai hinnan osalta. Vaikuttamistoimielimessä käydään keskustelu palvelusetelin sisällöstä ja siihen liittyvistä potilasohjeista ym.

Muutoksia esitetään seuraaviin palvelusetelikohtaisiin sääntökirjoihin:

- Omaishoidon tuen palvelusetelin sääntökirja:

Asiakasmaksujen muutosten päivittäminen sääntökirjaan

- Rintamaveteraanien kotihoidon palvelusetelien sääntökirja:

Hintapäivitys, hintojen korotusesitys 6,3385%, sääntökirjan päivittäminen hyvinvointialueen uusien palveluiden myöntämisen kriteereiden mukaiseksi tarpeellisin osin, muita tarkennuksia

- Säännöllisen kotihoidon palvelusetelien sääntökirja:

Hintapäivitys, hintojen korotusesitys 6,3385%, sääntökirjan päivittäminen hyvinvointialueen uusien palveluiden myöntämisen kriteereiden mukaiseksi, muita tarkennuksia

- Vammaisten henkilökohtaisen avun seteleiden sääntökirja:

Tarkennetaan ohjeistusta tukipalveluiden tuottajarekisteriin kuulumisesta. Uudet tuottajat rekisteröityvät Soteriin. Hyvinvointialueen tukipalveluiden tuottajarekisteriin rekisteröityneet pysyvät hyvinvointialueen rekisterissä, siirto tapahtuu myöhemmin sähköisesti AVI:lta tulevan ohjeistuksen pohjalta.

- Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin sääntökirja:

Tarkennetaan ohjeistusta tukipalveluiden tuottajarekisteriin kuulumisesta.

Uudet tuottajat rekisteröityvät Soteriin. Hyvinvointialueen tukipalveluiden tuottajarekisteriin rekisteröityneet pysyvät hyvinvointialueen rekisterissä, siirto tapahtuu myöhemmin sähköisesti AVI:lta tulevat ohjeistuksen pohjalta.

- Koululaisten silmälääkäritutkimuksen palvelusetelin sääntökirja:  
Asiakasmaksujen muutoksesta johtuva hintapäivitys, palvelusetelin arvo 118,80 € (korotus 4,20 €)

- Silmätautien ostopalveluiden palvelusetelien sääntökirja:  
Asiakasmaksujen muutoksesta johtuva hintapäivitys, palvelusetelin arvo pysyy ennallaan 72,80 € + asiakasmaksu pkl-käynti 46 € (peritään omavastuuosuutena aikuisilta). Lasten osalta palvelusetelin arvo 118,80 € (korotus 4,20€).

Muutokset esitellään ja niistä keskustellaan kokouksessa.

Sääntökirjojen kommenttikierroksen aikatauluksi esitetään seuraavaa:

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin saa sääntökirjat kommentoitavaksi 19.1.24 ja antaa kommentit 31.1.24 mennessä. Kommenttikierroksen aikataulu vahvistetaan kokouksessa.

### **Toimivalta asiassa**

Vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

### **Palvelujohtajan ehdotus**

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

1. merkitsee asian tiedoksi,
2. antaa evästyksen sääntökirjojen päivityksiin liittyen,
3. sopii palvelusetelikohtaisten sääntökirjojen kommentoinnista ja kommenttikierroksen aikatauluista.

#### Asian kokouskäsitely

Laaja-alaisen sotekeskuksen palvelujohtaja Jari Raudasoja oli kokouksessa esittelemässä yleislääkäripalvelun palveluseteliä.

Koti- ja asumispalveluista palvelupäällikkö Riikka Röppänen oli kokouksessa esittelemässä kotihoidon ja omaishoidon tuen palveluseteliä.

Järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen oli kokouksessa asian käsittelyn ajan.

### **Päätös**

- 1) Merkitään tiedoksi asian esittely.
- 2) Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen jäsenet saavat sääntökirjat 19.1.2024 sähköpostilla kommentoitavaksi.
- 3) Puheenjohtaja kokoaa annetut kommentit toimielimen yhteiseksi lausunnoksi 31.1.2024 mennessä. Kommentit lähetetään Jari Raudasojalle, Mia Lindbergille ja Mervi Temoselle.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Avosairaanhoidon palvelujohtaja Ilkka Käsmä, palvelujohtaja Jari Raudasoja ja järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen poistuivat esittelynsä jälkeen klo 9:52. Palvelupäällikkö Riikka Röppänen poistui kokouksesta esittelynsä jälkeen klo 10:03.

Valmistelija

Jari Raudasoja, p. 014 269 5904, Ilkka Käsmä, p. 050 5220486,  
Mervi Temonen p. 014 269 2683

Selostus asiasta

## **Yleinen johdanto asiaan/tausta**

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseteleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Sääntökirjoja päivitetään esimerkiksi palvelusetelien arvojen muuttuessa tai sisällöllisten muutostarpeiden vuoksi.

## **Strategian liittymäpinnan kuvaus**

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

## **Lainsäädäntötausta**

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009 sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

## **Nykytila ja esityksen perustiedot**

Yleislääkärin vastaanoton palvelusetelistä käytiin keskustelu vaikuttamistoimielimen kokouksessa 18.1.2024. Sääntökirjamuutoksiin haetaan evästyksellä palveluntuottajien vaikuttamistoimielimeltä kokouksessa 18.3.24. Tämän jälkeen sääntökirjoja käsitellään lautakunnissa 17.4.24 ja aluehallituksessa 7.5.24. Muutokset tulevat voimaan 1.6.2024 alkaen.

Muutoksia esitetään seuraaviin palvelusetelikohtaisiin sääntökirjoihin:

- Yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin palvelukohtaiseen sääntökirjaan esitetään tarkennuksia sisällön sekä aikuisten vastaanoton palveluseteli arvon korotuksesta 55 eurosta 75 euroon. Aikuisten seteliin lisätään maksukatto eli aikuiselta asiakkaalta tuottaja voi periä korkeintaan omavastuuosuutena sotekeskuksen lääkärin vastaanottokäynnin asiakasmaksun, joka vuonna 2024 on 23 euroa. Maksukatto täten aikuisen yleislääkärin vastaanottokäynnille palvelusetelillä on 98 euroa.

Muutokset esitellään ja niistä keskustellaan kokouksessa.

Sääntökirjojen kommenttikierroksen aikatauluksi esitetään seuraavaa: Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin saa sääntökirjat kommentoitavaksi 18.3.24 ja antaa kommentit 31.3.24 mennessä.

Kommenttikierroksen aikataulu vahvistetaan kokouksessa.

### Toimivalta

Hallintosääntö § 29, palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Esittelijä	Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina
Päätösehdotus	Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 1. merkitsee asian tiedoksi, 2. antaa evästyksen yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin palvelukohtaiseen sääntökirjaan esitettyihin päivityksiin liittyen, 3. sopii kommenttikierroksen aikataulusta.
	<u>Asian kokouks käsittely</u>
	Palvelujohtaja Ilkka Käsmä ja järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen esittelivät asiaa kokouksessa.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.  Katja Mäkelä liittyi kokoukseen tämän asiapykälän käsittelyn aikana klo 10:10.

---

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 17.04.2024 § 30  
705/02.04.02/2024

Valmistelijat palvelujohtaja Jari Raudasoja, p. 014 269 5904, alueylilääkäri Ilkka Käsmä, p. 050 5220486, järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen, p. 014 269 2683

Selostus asiasta

### Tausta

Yleislääkärivastaanoton ostopalvelulla tarkoitetaan yleislääkärin suorittamaa tutkimusta ja hoitoa. Yleislääkärin hoidon järjestämisestä huolehtii hyvinvointialue. Palvelut tulee järjestää sisällöltään ja laajuudeltaan sellaisiksi kuin yleislääkärivastaanoton hoito Keski-Suomen hyvinvointialueella edellyttää.

Aluehallitus on hyväksynyt kokouksessaan 24.1.2023 (§ 8) Yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin sääntökirjan käyttöön 1.4.2023 alkaen.

Muutoksia esitetään yleislääkärin vastaanoton palvelukohtaiseen sääntökirjaan, jotka näkyvät myös liitteenä 1 olevassa palvelusetelin sääntökirjassa punaisella fontilla.

Esitetyt muutokset sääntökirjan kohtiin 4. ja 6.1 ovat seuraavat (lihavoituina):

### ”4. Palvelun sisältövaatimukset

Palvelusetelillä ostettuun käyntiin sisältyy kaikkien vastaanotolla määrättyjen ja otettujen pikatutkimusten sekä mahdollisten

**asiaan liittyvien itse maksettujen tutkimusten tulkinta.  
Soteasemille ohjattujen tutkimusten vastaukset asiakas kysyy  
sotokeskuksesta.**

Lisäksi palveluun kuuluvat asiakkaan tarvitsemien suppeiden todistusten (esimerkiksi sairaslomatodistus, todistus erityiskorvattavista lääkkeistä, **todistus terveydentilasta, ajokorttitodistus (ei laajat ajoterveystarkastustodistukset)** kirjoittaminen.

### **6.1. Palvelusetelin arvo**

Palveluseteli on tasasuuruinen eli palveluseteli on kaikille asiakkaille samansuuruinen. Asiakkaan tulot eivät vaikuta tasasuuruisen palvelusetelin arvoon. Ilmoitettu hinta on kokonaishinta, joka sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut.

Yleislääkärin vastaanotto: **55 75** euroa

Yleislääkärin vastaanotto, alle 18-vuotias: 75 euroa (palveluntuottaja ei voi periä alle 18-vuotiaalta mitään ylimääräisiä maksuja).

**Yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin arvo näkyy palvelusetelissä. Sen lisäksi palveluntuottaja voi periä aikuiselta omavastuuosuuden, joka voi olla maksimissaan sotokeskuksen lääkärivastaanoton asiakasmaksun suuruinen. Alle 18-vuotiaalta ei peritä omavastuuosuutta.”**

#### Palveluseteliin esitettyjen muutosten ja tarkennusten perustelut

Palvelusetelin sisällöstä on käyty keskusteluja ja yhteiskehittämistä palveluntuottajien kanssa ja otettu vastaan ehdotuksia sisällön kehittämiseksi.

Tällä hetkellä aikuisen asiakkaan omavastuuosuudet palveluntuottajilla vaihtelevat 37 eurosta 75 euroon. Noin 1/3 palveluseleleistä jää käyttämättä ja asiakasmaksun suuruus verrattuna asiakasmaksuun sotokeskuksessa on yksi käyttöä rajoittava tekijä.

Aikuisen asiakkaan palvelusetelin arvon korotus ja omavastuuosuuden rajoittaminen enintään sotokeskuksen lääkärivastaanoton hintaan on oikeudenmukaisempi asiakkaalle.

### **Toimivalta**

Hallintosääntö § 18

Esittelijä

Vastuualuejohtaja, strateginen johtaminen ja järjestäminen Pihl Anu

Päätösehdotus

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta merkitsee tiedoksi yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin palvelukohtaisen sääntökirjan esitetyt muutokset ja esittää näitä edelleen jatkokäsittelyyn aluehallitukselle.

### Asian kokouskäsitely:

Laaja-alaisen sotekeskuksen palvelujohtaja Jari Raudasoja oli kokouksessa esittelemässä asiaa.

Esittelijä muutti kokouksessa päätösehdotustaan niin, että työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta puoltaa omalta osaltaan pohjaesityksessä esitettyjä muutoksia ja päättää esittää asian aluehallitukselle jatkokäsittelyyn.

Lautakunta ehdottaa, että käyttöönoton jälkeen palvelusetelillä järjestettävistä palveluista raportoidaan ja kerätään asiakaspalautteita.

Palvelujohtaja Jari Raudasoja poistui kokouksesta asian käsittelyn jälkeen ennen päätöksentekoa klo 16:32.

### Päätös

Esittelijän kokouksessa muuttama päätösehdotus hyväksyttiin yksimielisesti.