

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

Aika 18.03.2024 klo 10:00 - 12:02

Paikka Sähköinen järjestelmä Teams

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Puttonen Veli	puheenjohtaja, Keski-Suomen yrittäjät	
	Hokkanen Maarit	1. varapuheenjohtaja, Lindström Oy	
	Hokkanen Airi	jäsen, Karpalokodit (säätio)	
	Huikari Erja	jäsen, Fysioterapia ja Lääkärikeskus Täsmähoito Oy	
	Joki Eija	jäsen, Jyväskylän Uusi Apteeki	saapui klo 10:02
Poissa	Mäkelä Katja	jäsen, Pelastakaa lapset ry	saapui klo 10:10, §14
	Pekkarinen Heidi	jäsen, Heidin kotihoiva Oy	poistui klo 11:40, § 16
	Virtanen Piia	jäsen, Vehkoonranta Oy	
	Korhonen Mila		
Muu	Renko Tiina		
	Tollet Jan		
	Raudasoja Jari		
	Peränen Nina	esittelijä, palvelujohtaja	
	Saarelainen Seija	pöytäkirjanpitäjä, hallintopalvelupäällikkö	
	Jousmäki Heidi	hallintosihteeri	
	Aula Maria Kaisa	aluehallituksen puheenjohtaja	
	Puro Markku	aluehallituksen edustaja	poistui klo 11:59
	Heiskala Anna-Liisa	yhteiskuntasuhteiden päällikkö	
	Lindberg Mia	erityisasiantuntija	
	Käsmä Ilkka	palvelujohtaja, avosairaanhoito	§ 14, poistui klo 12:00
	Temonen Mervi	järjestelmäasiantuntija	§ 14, paikalla klo 10:00-11:05
	Pylvänen Riitta	projektityöntekijä	§ 15, paikalla klo 10:30-11:05



Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 11	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	3
§ 12	Pöytäkirjan tarkastus	4
§ 13	Työjärjestyksen hyväksyminen	5
§ 14	Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksset palveluseteleiden sääntökirjojen päivitystyöhön (esitys 1.6.2024 voimaan tulevista muutoksista)	6
§ 15	Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksset monituottajamallin valmistelijoille	13
§ 16	Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyö	15
§ 17	Muut asiat	21

Allekirjoitukset

Veli Puttonen
puheenjohtaja

Seija Saarelainen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat 11 - 17

Pöytäkirjan tarkastus

Airi Hokkanen
pöytäkirjantarkastaja

Eija Joki
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan nähtävilläpito

Pöytäkirja on nähtävillä www.hyvaks.fi. 25.03.2024



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 11

18.03.2024

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.03.2024 § 11

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnäoleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Tästä kokouksesta on annettu tieto hallintosäännön 149 ja 150 §:n mukaisesti.

Kirjallinen kutsu on toimitettu sähköisesti jäsenille 11.3.2024.

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin toteaa, että kokous on laillisesti kokoon kutsuttu ja päätösvaltainen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 12

18.03.2024

Pöytäkirjan tarkastus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.03.2024 § 12

Hyvinvointialueesta annetun lain 95 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastamisesta annetaan tarpeelliset määräykset hallintosäännössä.

Hallintosäännön 168 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan tarkastaa ja allekirjoittaa sähköisesti.

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi Airi Hokkasen ja Eija Joen.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Airi Hokkanen ja Eija Joki.

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 13

18.03.2024

Työjärjestyksen hyväksyminen

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.03.2024 § 13

Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimielin toisin päätä.

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin hyväksyy työjärjestyksen esityksen mukaisesti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 14

18.03.2024

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksen palvelusetelien sääntökirjojen päivitystyöhön (esitys 1.6.2024 voimaan tulevasta muutoksista)

§ 4

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksen palvelusetelien sääntökirjojen päivitystyöhön (esitys 1.4.2024 voimaan tulevasta muutoksista)

Julkinen

Diaarinumero Hyvaks/3247/00.02.04/2023

Aiempi käsittely: Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 23.10.2023 § 41

Valmistelija(t) Mia Lindberg, p. 040 511 8325

Selostus asiasta

Yleinen johdanto asiaan/tausta

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palvelusetelillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu.

Keski-Suomen eri kunnilta ja sairaanhoitopiiriltä siirtyi hyvinvointialueelle useita palvelusetelien sääntökirjoja. Palvelusetelitoiminnan sääntökirjat yhtenäistettiin ja koko hyvinvointialueella otettiin käyttöön palvelusetelien sääntökirjan yleinen osa ja kunkin palvelun palvelusetelikohtaiset sääntökirjat 1.4.2023 alkaen.

Strategian liittymäpinnan kuvaus

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

Lainsäädäntötausta

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Nykytila ja esityksen perustiedot

Palvelusetelien sääntökirjan yleiseen osaan ollaan tekemässä tarkennuksia. Valmisteilla olevat tarkennukset:

- Tietosuojaohjeen päivittäminen
- Palvelusetelin luovuttajan riippumattomuuden määrittäminen
- Palvelusetelitoimintaa asiakkaalle tuottavan henkilön sidonnaisuuksiin liittyvä ohjeistus, koskee saman henkilön työskentelemistä yksityisellä ja julkisella toimijalla



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 14

18.03.2024

- Tarkennus asiakkaille tuleviin maksuihin, esimerkiksi puhelinajanvarauksen kustannukset
- Luotettava Kumppani -palveluun kuuluminen; on esitetty, että yksin palvelua tuottavien henkilöiden ei tarvitsisi kuulua luotettava kumppani -palveluun
- Mahdolliset lainsäädännöstä tulevat tarkennukset omavalvontasuunnitelmaan liittyen.

Palvelusetelikohtaisiin osiin valmistellaan palvelukohtaisia palvelusetelituotteiden arvojen korotuksia. Vastuualueilla katsotaan läpi palveluseteleittäin tehdäänkö palvelusetelien arvoihin korotuksia 1.1.2024 alkaen. Ikääntyneiden koti- ja asumispalveluiden sääntökirjoihin valmistellaan järjestäjän asiakas- ja potilastietojärjestelmien lisenssimaksuja vuodelle 2024.

Esitykset palvelusetelien arvojen korotuksista tai ennallaan pitämisestä ovat valmistelussa.

Kokouksessa esitetään sovittavaksi, että vaikuttamistoimielin saa sääntökirjat katsottavaksi erillisen kommentointikierroksen kautta joka toteutetaan viikolla 43. Kommentointikierroksen aikataulu ja sääntökirjojen päätöksenteon aikataulu lautakunnissa ja aluehallituksessa käydään läpi kokouksessa.

Toimivalta asiassa

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Palvelujohtajan ehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

1. merkitsee asian tiedoksi,
2. antaa evästyksen sääntökirjan yleisen osan päivityksiin liittyen sekä
3. sopii palvelusetelikohtaisten sääntökirjojen kommentoinnista ja kommenttikierroksen aikatauluista.

Päätös

- 1) Päätösehdotus hyväksyttiin.
- 2 - 3) Palvelusetelikohtaisten sääntökirjojen kommentointi 27.10. mennessä. Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen yhteinen lausunto tehdään kokouksessa esitetyn esityksen pohjalta. Lausunnon kokoaa puheenjohtaja perjantaihin 27.10. mennessä hänelle lähetetyistä kommenteista. Jäsenillä on myös mahdollisuus yksittäin antaa omat kommenttinsa suoraan palvelusetelikohtaisille sääntökirjojen valmistelijoille.

Erityisasiantuntija Mia Lindberg lähettää 23.10. kokouksessa esitetyn esityksen palvelusetelikohtaisista sääntökirjoista palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen jäsenille. Esitykseen lisätään valmistelijoiden sähköpostiyhteystiedot, johon johon jäsenet voivat lähettää omat kommenttinsa.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.12.2023 § 50

Selostus asiasta



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 14

18.03.2024

Palvelujohtajan ehdotus

Käydään läpi vaikuttamistoimielimen ehdotukset palveluihin ja sääntökirjoihin.

Asian kokouskäisttely:

Käytiin läpi palvelujentuottajien vaikuttamistoimielimen 30.10.2023 antamat kommentit palveluseteleiden sääntökirja- ja hintamuutossuunnitelmiin.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.1.2024 § 4

Valmistelija(t)

Mia Lindberg, p. 040 511 8325, Mervi Temonen, p. 014 269 2683, Riikka Röppänen, p. 040 569 5761

Selostus asiasta

Yleinen johdanto asiaan/tausta

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseteleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Sääntökirjoja päivitetään esimerkiksi palveluseteleiden arvojen muuttuessa tai sisällöllisistä muutostarpeista johtuen.

Strategian liittymäpinnan kuvaus

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

Lainsäädäntötausta

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Nykytila ja esityksen perustiedot

Osaan käytössä olevista palvelusetelikohtaisista sääntökirjoista tehtiin tarkennuksia ja hintapäivityksiä loppuvuodesta 2023, Päivitykset tulivat voimaan 1.1.2024. Tehdyssä sääntökirjojen päivitystyössä nousi esille myös muiden sääntökirjojen päivitystarpeita ja osa hintapäivityksistä aikataulutettiin tulemaan voimaan 1.4.2024 alkaen.

Sääntökirjamuutoksiin haetaan evästyksiset palveluntuottajien vaikuttamistoimielimeltä kokouksessa 18.1.2024. Tämän jälkeen sääntökirjoja käsitellään lautakunnissa 21.2.2024 ja aluehallituksessa 5.3.2024. Muutokset tulevat voimaan 1.4.2024 alkaen.

Yleislääkäripalvelun seteliin ei esitetä muutoksia sisällön tai hinnan osalta. Vaikuttamistoimielimessä käydään keskustelu palvelusetelin sisällöstä ja siihen liittyvistä potilasohjeista ym.



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 14

18.03.2024

Muutoksia esitetään seuraaviin palvelusetelikohtaisiin sääntökirjoihin:

- Omaishoidon tuen palvelusetelin sääntökirja:

Asiakasmaksujen muutosten päivittäminen sääntökirjaan

- Rintamaveteraanien kotihoidon palveluseteleiden sääntökirja:

Hintapäivitys, hintojen korotusesitys 6,3385%, sääntökirjan päivittäminen hyvinvointialueen uusien palveluiden myöntämisen kriteereiden mukaiseksi tarpeellisin osin, muita tarkennuksia

- Säännöllisen kotihoidon palveluseteleiden sääntökirja:

Hintapäivitys, hintojen korotusesitys 6,3385%, sääntökirjan päivittäminen hyvinvointialueen uusien palveluiden myöntämisen kriteereiden mukaiseksi, muita tarkennuksia

- Vammaisten henkilökohtaisen avun seteleiden sääntökirja:

Tarkennetaan ohjeistusta tukipalveluiden tuottajarekisteriin kuulumisesta. Uudet tuottajat rekisteröityvät Soteriin. Hyvinvointialueen tukipalveluiden tuottajarekisteriin rekisteröityneet pysyvät hyvinvointialueen rekisterissä, siirto tapahtuu myöhemmin sähköisesti AVI:lta tulevan ohjeistuksen pohjalta.

- Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin sääntökirja:

Tarkennetaan ohjeistusta tukipalveluiden tuottajarekisteriin kuulumisesta. Uudet tuottajat rekisteröityvät Soteriin. Hyvinvointialueen tukipalveluiden tuottajarekisteriin rekisteröityneet pysyvät hyvinvointialueen rekisterissä, siirto tapahtuu myöhemmin sähköisesti AVI:lta tulevat ohjeistuksen pohjalta.

- Koululaisten silmälääkäritutkimuksen palvelusetelin sääntökirja:

Asiakasmaksujen muutoksesta johtuva hintapäivitys, palvelusetelin arvo 118,80 € (korotus 4,20 €)

- Silmätautien ostopalveluiden palveluseteleiden sääntökirja:

Asiakasmaksujen muutoksesta johtuva hintapäivitys, palvelusetelin arvo pysyy ennallaan 72,80 € + asiakasmaksu pkl-käynti 46 € (peritään omavastuuosuutena aikuisilta). Lasten osalta palvelusetelin arvo 118,80 € (korotus 4,20€).

Muutokset esitellään ja niistä keskustellaan kokouksessa.

Sääntökirjojen kommenttikierroksen aikatauluksi esitetään seuraavaa:

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin saa sääntökirjat kommentoitavaksi 19.1.24 ja antaa kommentit 31.1.24 mennessä. Kommenttikierroksen aikataulu vahvistetaan kokouksessa.

Toimivalta asiassa

Vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Palvelujohtajan ehdotus



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 14

18.03.2024

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

1. merkitsee asian tiedoksi,
2. antaa evästyksen sääntökirjojen päivityksiin liittyen,
3. sopii palvelusetelikohtaisten sääntökirjojen kommentoinnista ja kommenttikierroksen aikatauluista.

Asian kokoukäsittely

Laaja-alaisen sotekeskuksen palvelujohtaja Jari Raudasoja oli kokouksessa esittelemässä yleislääkäripalvelun palveluseteliä.

Koti- ja asumispalveluista palvelupäällikkö Riikka Röppänen oli kokouksessa esittelemässä kotihoidon ja omaishoidon tuen palveluseteliä.

Järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen oli kokouksessa asian käsittelyn ajan.

Päätös

- 1) Merkitään tiedoksi asian esittely.
- 2) Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen jäsenet saavat sääntökirjat 19.1.2024 sähköpostilla kommentoitavaksi.
- 3) Puheenjohtaja kokoaa annetut kommentit toimielimen yhteiseksi lausunnoksi 31.1.2024 mennessä. Kommentit lähetetään Jari Raudasojalle, Mia Lindbergille ja Mervi Temoselle.

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Avosairaanhoidon palvelujohtaja Ilkka Käsmä, palvelujohtaja Jari Raudasoja ja järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen poistuivat esittelynsä jälkeen klo 9:52. Palvelupäällikkö Riikka Röppänen poistui kokouksesta esittelynsä jälkeen klo 10:03.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.03.2024 § 14
705/02.04.02/2024

Valmistelija

Jari Raudasoja, p. 014 269 5904, Ilkka Käsmä, p. 050 5220486,
Mervi Temonen p. 014 269 2683

Selostus asiasta

Yleinen johdanto asiaan/tausta

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseteleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Sääntökirjoja päivitetään esimerkiksi palvelusetelien arvojen muuttuessa tai sisällöllisten muutostarpeiden vuoksi.

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 14

18.03.2024

Strategian liittymäpinnan kuvaus

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

Lainsäädäntötausta

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009 sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Nykytila ja esityksen perustiedot

Yleislääkärin vastaanoton palvelusetelistä käytiin keskustelu vaikuttamistoimielimen kokouksessa 18.1.2024. Sääntökirjamuutoksiin haetaan evästyksiset palveluntuottajien vaikuttamistoimielimeltä kokouksessa 18.3.24. Tämän jälkeen sääntökirjoja käsitellään lautakunnissa 17.4.24 ja aluehallituksessa 7.5.24. Muutokset tulevat voimaan 1.6.2024 alkaen.

Muutoksia esitetään seuraaviin palvelusetelikohtaisiin sääntökirjoihin:

- Yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin palvelukohtaiseen sääntökirjaan esitetään tarkennuksia sisällön sekä aikuisten vastaanoton palveluseteli arvon korotuksesta 55 eurosta 75 euroon. Aikuisten seteliin lisätään maksukatto eli aikuiselta asiakkaalta tuottaja voi periä korkeintaan omavastuusuutena sotekeskuksen lääkärin vastaanottokäynnin asiakasmaksun, joka vuonna 2024 on 23 euroa. Maksukatto täten aikuisen yleislääkärin vastaanottokäynnille palvelusetelillä on 98 euroa.

Muutokset esitellään ja niistä keskustellaan kokouksessa.

Sääntökirjojen kommenttikierroksen aikatauluksi esitetään seuraavaa: Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin saa sääntökirjat kommentoitavaksi 18.3.24 ja antaa kommentit 31.3.24 mennessä.

Kommenttikierroksen aikataulu vahvistetaan kokouksessa.

Toimivalta

Hallintosääntö § 29, palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 14

18.03.2024

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

1. merkitsee asian tiedoksi,
2. antaa evästyksen yleislääkärin vastaanoton palvelusetelin palvelukohtaiseen sääntökirjaan esitettyihin päivityksiin liittyen,
3. sopii kommenttikierroksen aikataulusta.

Asian kokouks käsittely

Palvelujohtaja Ilkka Käsmä ja järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen esittelivät asiaa kokouksessa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Katja Mäkelä liittyi kokoukseen tämän asiapykälän käsittelyn aikana klo 10:10.

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 15

18.03.2024

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksset monituottajamallin valmistelijoille

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.03.2024 § 15
717/00.01.01.01/2024

Valmistelija Riitta Pylvänen p. 040 559 5315, Mia Lindberg p. 040 511 8325

Selostus asiasta Hyvinvointialueella on meneillään puolen vuoden mittainen sopimusten hallinnointiprojekti. Projektissa tarkastellaan sopimusten lainmukaisuutta, voimassaoloa sekä täsmennetään sopimusten vastuuhenkilöitä ja heidän rooliaan. Sopimuksia hallinnoidaan Cloudia -järjestelmässä, ja projektin aikana tehostetaan Cloudian käyttöä. Sopimusten rinnalla tarkastellaan myös palvelusetelitoiminnan kokonaisuutta. Yhtenä projektin tavoitteena ja tuotoksena on ostopalvelu- ja palveluseteliprosessien läpikäymisen yhteydessä tehdä kuvaus sosiaali- ja terveyspalveluiden monituottajamallista. Monituottajamallin valmistelutyössä hyödynnetään lainsäädäntöä, aluevaltuuston ja -hallituksen linjauksia, projektissa tehtyjä havaintoja, hyvinvointialueen tuottavuusohjelmaa sekä muita hyvinvointialueen ohjeistuksia. Myös palveluverkkotyön edistymistä seurataan tiiviisti.

Monituottajamalli on hyvin laaja käsite. Sosiaali- ja terveyspalveluiden monituottajamallin luonnokseen haetaan kommentit ja evästyksset yritysfoorumista 6.3.2024 ja palveluntuottajien vaikuttamistoimielimestä 18.3.2024. Tämän jälkeen monituottajamallia käsitellään Sosiaali- ja terveyspalveluiden sekä hyvinvointialueen johtoryhmissä.

Valmisteluvaiheessa sosiaali- ja terveyspalveluiden monituottajamalli sisältää mm. seuraavia kokonaisuuksia:

- Järjestämisvastuu hyvinvointipalveluissa
- Yritysyhteistyön yhdyspinnat hyvinvointialueella
- Sote -palveluiden tuotantomuodot
- Hyvinvointialueen monituottajamallin kuvaus – mitä monituottajamallilla tarkoitetaan
- Monituottajamallin toteuttamisen keinot
- Palveluntuottajaksi hyvinvointialueelle, tuottajien asioinnin kehittäminen
- Sopimusvastuuhenkilön ja palvelusetelipalvelun vastuuhenkilön tehtävät
- Järjestämistavan valinta, palveluseteli vai ostopalvelu
- Huomioitavaa palveluseteli- ja ostopalvelutoimintaan liittyen

Monituottajamallin kuvaamisen ja käyttöönoton tavoitteena on yhtenäistää palveluseteli- ja ostopalveluihin sekä yritysyhteistyöhön liittyviä käytänteitä hyvinvointialueella. Monituottajamallin sisältöluonnos on kuvattu liitteenä olevalla diasarjalla ”Monituottajamalli palveluntuottajien vaikuttamistoimielimessä 18.3.2024”. Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimeltä toivotaan evästyksiä siihen, mitä



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 15

18.03.2024

monituottajamallissa tulisi priorisoida ja onko luonnoksessa puutteita vaikuttamistoimielimen näkökulmasta.

Toimivalta

Hallintosääntö § 29, palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin merkitsee asian tiedoksi ja antaa evästyksen monituottajamallin valmistelutyöhön.

Asian kokouks käsittely:

Projektityöntekijä Riitta Pylvänen oli yhdessä Mia Lindbergin kanssa esittelemässä asiaa kokouksessa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin. Sovittiin, että jäsenet voivat lähettää kommentit puheenjohtajalle, joka kokoaa kommentteista yhteisen toimielimen lausunnon Mia Lindbergille ja Riitta Pylväselle. Lausunto hyväksytetään kaikilla toimielimen jäsenillä ennen sen toimittamista eteenpäin.

Liitteet

Riitta Pylvänen poistui kokouksesta asian esittelyn jälkeen klo 11:04.

Numer Otsikko

o

Liite 1 Monituottajamalli palveluntuottajien
vaikuttamistoimielimessä 18.3.2024

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 16

18.03.2024

Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyö

Aluehallitus 7.11.2023 § 340 Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyön käynnistäminen

Hyvaks/3411/00.01.02/2023

Valmistelijat

Kati Kallimo, p. 050 442 2302 ja Jan Tollet, p. 050 400 0073

Taustaa

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluevaltuusto on kokouksessaan 14.6.2022 hyväksynyt Hyvinvointialuestrategian, jossa on määritetty kuusi menestystekijää: uudistuminen, asukkaat, kumppanuus, ihmislähtöiset palvelut, henkilöstö ja tieto. Strategian tavoitteet ja menestystekijät ovat pohja hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelmalle sekä uudistusohjelmalle valtuustokaudelle 2023-2025. Osana uudistusohjelmaa päätetään hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset, jotka täsmentävät strategiassa asetettuja sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelutuotannon tavoitteita.

Hyvinvointialueen strategian ja uudistusohjelman ja sen osana sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisen linjausten valmistuttua, on tarkoituksenmukaista laatia sosiaali- ja terveyspalveluille palvelutuotantosuunnitelma, joka tuo esille hyvinvointialueen strategian ja uudistusohjelmatyön tavoitteiden toteuttamista käytännössä. Sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelutuotantosuunnitelmaan tarvitaan osaksi myös sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko.

Hyvinvointialueen tuottavuusohjelmassa on, kärkiteema 1. Palvelukanavien ja palveluverkoston tavoitteellinen uudistaminen. Sen keskeisenä toimenpiteenä on palveluverkkokokonaisuuden tarkastelu, jossa tarkastellaan fyysisten, liikkuvien ja digipalveluiden keskinäissuhdetta ja tavoitetilaa. Uudistamistyössä toimipisteverkko tulee profiloida ja tarjottavat palvelut tulee määritellä palvelutarpeen pohjalta.

Palvelutuotannon palvelukanavat eli palveluverkko

Palveluiden palvelukanavia ovat digipalvelut, liikkuvat-, jalkautuvat-, ja kotiin vietävät palvelut sekä alueella toimivat palvelutuotannon toimipisteet. Nämä muodostavat kokonaisuutena koko Keski-Suomen kattavan palveluverkon.

Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset muodostavat palveluverkkotyölle yleiset periaatteet ja tavoitteet. Monikanavainen palvelutuotannon palveluverkko uudistaa ja monipuolistaa palvelutuotannon toteuttamista sekä palveluiden saatavuutta, saavutettavuutta. Osana monikanavaista palveluverkkoa on myös kiinteiden toimipisteiden (*Kivijalka) verkko, jossa tarjotaan erityisesti sellaisia palveluja, jotka edellyttävät asiakkaan/potilaan fyysistä kohtaamista.



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 16

18.03.2024

Keski-Suomen hyvinvointialueella oleva sosiaali- ja terveystalveluiden toimipisteverkko on siirtynyt aikaisemmilta palvelunjärjestäjiltä. Hyvinvointialue on tehnyt toimipisteiden osalta vuokrasopimukset kiinteistöt omistavien tahojen kanssa. Kunnilta vuokrattujen tilojen vuokrasopimukset on tehty valtioneuvoston asetuksen kunnan ja hyvinvointialueen välisen siirtymäkauden vuokrasopimuksen vuokran määräytymisestä vuosina 2023 - 2026 mukaisesti, 3 + 1 vuotisiksi. Hyvinvointialueen on ilmoitettava kuntiin vuokrasopimusten jatkamisesta vuoden 2024 loppuun mennessä. Myös tämä aikataulu ohjaa sosiaali- ja terveystalveluiden toimipisteverkkotyön käynnistämistä. Käytössä olevien tilojen osalta on tehty toiminnallinen ja tekninen selvitystyö, jonka raportti valmistuu marraskuussa 2023.

Palveluverkkotyö, jossa on määritetty sosiaali- ja terveystalveluiden palvelutuotannon toimipisteet, tulee olla valmiina huhtikuun 2024 loppuun mennessä, jolloin hyvinvointialueen ja kuntien väliset vuokrasopimusneuvottelut käynnistyvät, jotta ne ehditään toteuttamaan asetuksen mukaisessa aikataulussa vuoden 2024 loppuun mennessä.

Palveluverkkotyössä huomioidaan strategian ja uudistumisohjelman linjausten lisäksi mm. sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten saatavuus, sekä hyvinvointialueen henkilöstön nykyinen toimintaympäristö ja mahdollisten muutosten vaikutukset työskentelyyn. Lisäksi huomioidaan kiinteistöjen toiminnallisen ja teknisen selvityksen tulokset ja niiden vaikutukset tilojen käytettävyyteen ja mahdolliseen investointitarpeeseen. Alueen asukkaiden talveluiden saatavuus ja saavutettavuus sekä yhdenvertaisuus, esimerkiksi digitaalisten verkkoysteiksien kattavuus, joukkoliikenne ja muut edellytykset saavuttaa talveluita. Toimipisteverkon (*Kivijalka) taloudelliset vaikutukset ja muutokset arvioidaan vuodesta 2025 vuoteen 2030.

Lainsäädäntö

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) edellyttää, että Hyvinvointialueen on suunniteltava ja toteutettava sosiaali- ja terveydenhuolto sisällöltään, laajuudeltaan ja laadultaan sellaisena kuin asiakkaiden tarve edellyttää. Talvelut on lisäksi toteutettava yhdenvertaisesti, yhteen sovitettuina palvelukokonaisuuksina sekä hyvinvointialueen väestön tarpeet huomioon ottaen lähellä asiakkaita. Talveluja voidaan koota hyvinvointialueen alueella suurempiin kokonaisuuksiin silloin, kun talvelujen saatavuus ja laadun turvaaminen edellyttävät erityisosaamista tai kalliita investointeja tai kun talvelujen tarkoituksenmukainen, kustannusvaikuttava ja tehokas toteuttaminen edellyttävät sitä.

Aikataulu

Palveluverkkotyö tullaan toteuttamaan 11/2023 - 4/2024 välisenä aikana. Työtä ohjaa aluehallitus. Valmistelun aikana tullaan kuulemaan hyvinvointialueen eri toimielimiä, lisäksi tullaan pyytämään laajasti lausunnot myös alueen kunnilta, asukkailta ja hyvinvointialueen henkilöstöltä sekä muilta toimijoilta. Lopullisesti palveluverkon toimipisteistä, palveluverkkomääritelmän mukaisten toimipisteiden osalta, päättää aluevaltuusto (Hallintosääntö 16§).

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 16

18.03.2024

Toimivalta asiassa

Hallintosääntö § 17
Hallintosääntö § 16

Hyvinvointialuejohtajan ehdotus

Aluehallitus päättää käynnistää sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyön edellä kuvatun mukaisesti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Aluehallitus 20.2.2024 § 63 Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyön käynnistäminen / Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyön lausuntovaiheen käynnistäminen

Valmistelijat

Kati Kallimo, p. 050 442 2302, Jan Tollet, p. 050 400 0073,
Tero Manninen p. 040 707 1508, Jarna Virtanen p. 040 542 0875

Selostus asiasta

Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyön lausuntovaiheen käynnistäminen

Aluehallitus käynnisti sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyön 7.11.2023 § 340. Palveluverkkotyön käynnistyttyä ja suunnitteluvaiheen aikana palveluverkkotyön aikataulu on tarkentunut siten, että työ on tarkoitus olla aluevaltuuston päätöksenteossa toukokuussa 2024. Lisäksi työn laajuuden ja vaativuuden vuoksi on työn tueksi hankittu ulkopuolista asiantuntijatukea ja resurssia projektityöhön, kumppaniksi tarjouspyyntöjen perusteella valittiin NHG (Nordic Healthcare Group).

Palveluverkkotyö perustuu hyvinvointialueen strategiaan. Sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisen linjaukset muodostavat sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkon periaatteet.

Palveluverkon lausuntovaiheen materiaalissa palveluverkkomääritelmän mukaisista palveluista on kuvattu toimipistetasolla nykytila sekä kaksi vaihtoehtoista mallia. Näitä palveluja ovat laaja-alainen sosiaali- ja terveyskeskus, alueellinen osastotoiminta, ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen, ikääntyneiden päivätoiminta sekä perhekeskukset. Vaihtoehtoiset mallien muodostaminen perustuu mm. toimintamallien ja palveluiden uudistamiseen, palveluiden turvaamiseen, resurssien riittävyyteen, palveluiden saatavuuteen ja saavutettavuuteen sekä järjestämislinjausten mukaisiin tavoitteisiin ja talouteen. Kaikista muista sosiaali- ja terveyspalveluista on materiaalissa kuvattu toimintamalli, järjestämislinjausten mukainen uudistuminen sekä palveluverkon kehittämisen tavoitteet ja periaatteet.



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 16

18.03.2024

Palveluverkkotyön lausuntomateriaaliksi on valmistunut materiaali, joka sisältää edellä kuvatun palveluiden kuvauksen periaatteiden lisäksi laajan tietopohjan mm. Keski-Suomen väestöstä, joukkoliikenteestä, verkkoyhteyksistä ja palveluiden nykytilasta sekä toiminnan että talouden näkökulmasta. Lausuntomateriaali sisältää sosiaali- ja terveystalouden palveluverkkokokonaisuuden lisäksi vaikutusten ennakoarvioinnin palveluverkkomääritelmän mukaisista palveluista sekä tiivistelmän laajasta palveluverkkomateriaalista.

Palveluverkon lausuntoaika käynnistyy 22.2.2024. Lausuntovaiheen materiaali julkaistaan keskiviikkona 21.2.2024 klo 12.00.

Palveluverkkomääritelmän mukaisten palveluiden vaikutusten ennakoarviointi

Lausuntojen tueksi on toteutettu vaikutusten ennakoarviointi. Viranhaltijatyönä laaditun vaikutusarvioinnin tarkoituksena on tuottaa lausuntojen tueksi mahdollisimman luotettavia arvioita vaihtoehtojen olennaisista vaikutuksista päätösten vaikutuspiirissä oleviin tahoihin. Vaikutuksia on arvioitu seuraavista näkökulmista: ihmiset, elinvoima hyvinvointialue ja kunnat, talous, henkilöstö, ympäristö ja seutuvaikutukset. Vaihtoehtojen arviointi on toteutettu parhaan käytössä olevan tiedon ja tietämyksen pohjalta käytettävissä olevan määrärajan puitteissa.

Lopullinen, täydentävä vaikutusten arviointi tehdään valituksi tulleen palveluverkkokokonaisuuden perusteella lausuntoajan päätyttyä.

Osallisuus lausuntoaikana

Palveluverkkotyön käynnistämispäätöksen mukaisesti, palveluverkon valmistelun aikana tullaan kuulemaan hyvinvointialueen eri toimielimiä, lisäksi tullaan pyytämään laajasti lausunnot myös alueen kunnilta, asukkailta ja hyvinvointialueen henkilöstöltä sekä muilta toimijoilta.

Palveluverkon projektisuunnitelman mukaisesti palveluverkkotyö toteutetaan laajasti alueen eri toimijoita ja hyvinvointialueen työntekijöitä osallistaen. Tammikuussa toteutettiin sekä Polis että Webropol alustoilla ennakoiva kysely hyvinvointialueen työntekijöille ja alueen asukkaille palveluverkkotyöhön ja sen teemoihin liittyen. Lisäksi toteutettiin suunnitelman mukainen kuntakierros, jossa jokaisen Keski-Suomen kunnan kanssa pidettiin tapaaminen, jossa kunta sai evästä palveluverkkotyön valmistelua oman kuntansa näkökulmasta ja erityispiirteet esiin nostaen.

Lausuntoaikana tullaan järjestämään seitsemän alueellista asukastilaisuutta, joissa palveluverkkotyön lausuntovaiheen materiaalia ja suunnitelmia esitellään alueen asukkaille.

Lisäksi keskisuomalaiset voivat ottaa kantaa palveluverkkoon otakantaa.fi:ssä ja sote-asetilla olevilla lomakkeilla. Myös asukaspaneeli osallistuu palveluverkon arviointiin. Asukaspaneeli on uusi osallisuuden keino ja siihen valitaan 30 henkilöä edustamaan koko Keski-Suomea. Myös erityisryhmät,



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 16

18.03.2024

kuten romanit, maahanmuuttajat, nuoret ja ikääntyneet palvelunkäyttäjät otetaan huomioon erikseen osallistamisessa.

Kuntajohdolle järjestetään työpaja, järjestöille ja palveluntuottajille on myös omat tilaisuutensa. Kaikki sidosryhmät voivat antaa lausuntonsa lausuntopalvelussa. Vaikuttamistoimielimiä pyydetään osallistamaan oman kuntansa vaikuttamistoimielimet tai sidosryhmänsä arviointiin. Henkilöstö pystyy vaikuttamaan palveluverkkotyöhön tiimitehtävien kautta. Lisäksi aiheesta järjestetään 8 työpajaa.

Aikataulu

Palveluverkkotyön lausuntoaika on 22.2.-23.3.2024 välisenä aikana.

Lopullisesti palveluverkon toimipisteistä, palveluverkkomääritelmän mukaisten toimipisteiden osalta, päättää aluevaltuusto (Hallintosääntö 16§).

Toimivalta asiassa

Hallintosääntö § 17

Hyvinvointialuejohtajan ehdotus

Aluehallitus päättää käynnistää sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkkotyön lausuntoajan edellä esitetyn mukaisesti.

Päätös

Aluehallitus päätti käynnistää sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkkotyön lausuntoajan edellä esitetyn mukaisesti.

Esteellisinä (palvelussuhde- ja toimeksiantosuhdejääviys) kokouksesta poistuivat kokoustaun aikana ennen tämän asian käsittelyä ja päätöksen tekoa Lotta Ahola, Mervi Hovikoski, Kari Kiiskinen, Eino Nissinen, Kati-Erika Timperi ja Hilma Vepsäläinen klo 16.59.

Jani Kokko saapui kokoukseen kokoustaun aikana klo 17.01.

Liitteet

Keski-Suomi - Sote Palveluverkko - Yleisinfo

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.03.2024 § 16
681/00.01.01.01/2024

Valmistelija

palvelujohtaja Nina Peränen, p. 050 594 6783

Selostus asiasta

Yleistä

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin sai palveluverkko-infon 21.2.2024 samanaikaisesti lautakuntien edustajien kanssa. Vaikuttamistoimielin



Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 16

18.03.2024

kirjasi lausuntonsa Padlet-alustalle, jonka käytöstä oli oma perehdytys 27.2.2024.

Pohjaesitys palveluverkkolausunnosta on koottu Padlet-alustalle ja toimitettu ennen kokousta vaikuttamistoimielimelle.

Toimivalta

Hallintosääntö § 29

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin koostaa lopullinen palveluverkkolausunnon.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin. Lisäksi palveluntuottajien vaikuttamistoimielin päätti, että lausunto valmistuu kuluvaan viikkoon.

Heidi Pekkarinen poistui kokouksesta tämän asiapykälän käsittelyn aikana klo 11:40.

Liitteet

Numero Otsikko

Liite 2 liite_keskisuomi_sote_palveluverkko_yleisinfo

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 17

18.03.2024

Muut asiat

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 18.03.2024 § 17

Aluehallitus on 6.2.2024 kokouksessaan hyväksynyt Keski-Suomen hyvinvointialueelle Hankintaohjeen vuodelle 2024.

Hankintaohje 2024 liitteenä

Päätösehdotus

Merkitään muut asiat tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin. Lisäksi kokouksessa sovittiin, että toimielin tutustuu ohjeeseen ja sitä käydään läpi toimielimen seuraavassa kokouksessa.

Markku Puro poistui klo 11:59 ja Ilkka Käsmä klo 12:00 tämän asiapykälän käsittelyn aikana.

Liitteet

Numero Otsikko

Liite 3 Keski-Suomen hyvinvointialueen hankintaohje_2024



Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan päätöksistä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.