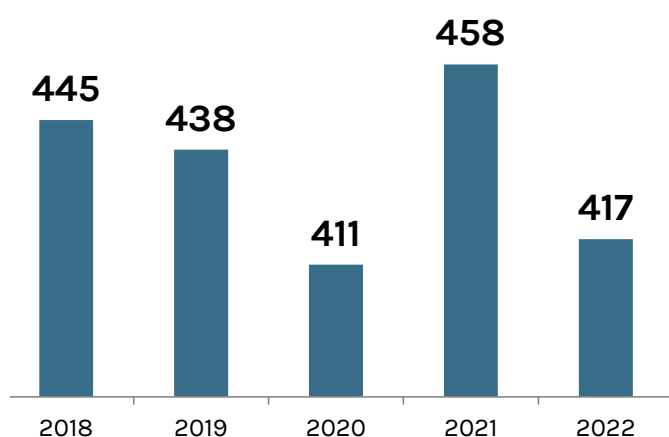


# Sosiaaliasiamiehen selvitys 2022

## Asiatapahtumien lukumäärä

Yksi asiatapahtuma sisältää kaikki samaa asiaa koskevat yhteydenotot ja asiointit.



**35** uutta asiatapahtumaa kuukaudessa keskimäärin

## Yhteydenottojen luonne



**73 %**

tytymättömyys  
(77 % vuonna 2021)

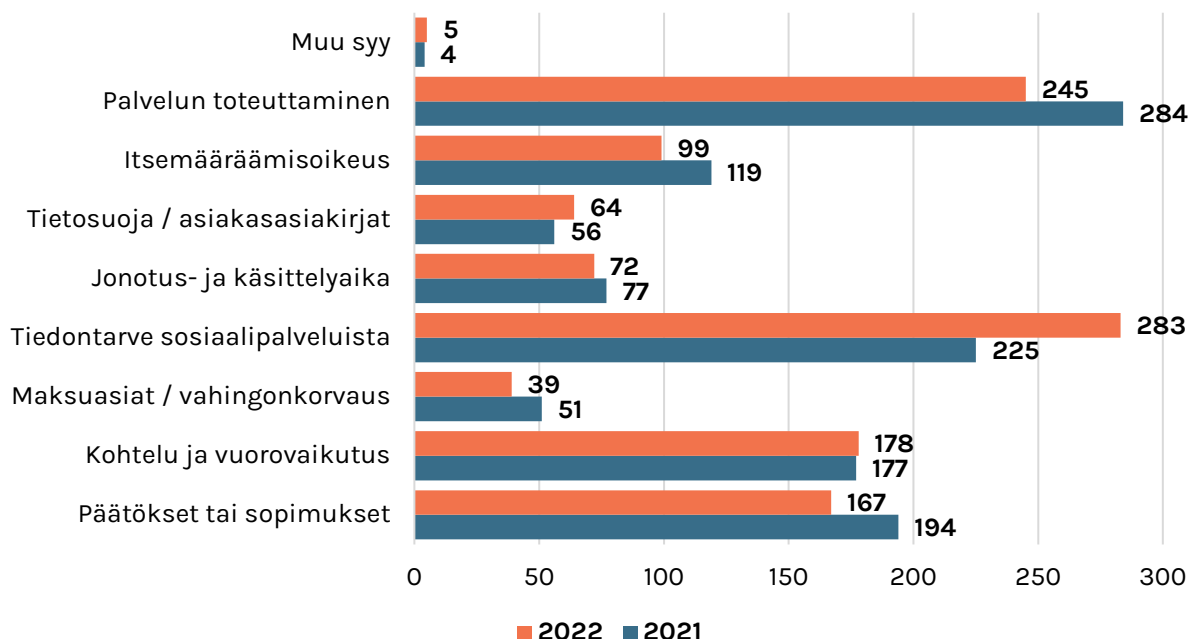


**27 %**

tiedustelu  
(23 % vuonna 2021)

## Yhteydenottojen syyt

Yhden asiointin taustalla voi olla monta syytä.





## Yleisimmät yhteydenottojen aiheet

palvelutehtävittäin ja niihin liittyvin  
sosiaalipalveluin:

**133** (+12 vuodesta 2021)

### Lastensuojelu

1. Sosiaalityö (126 asiaa)
2. Laitospalvelu (13)
3. Perhehoito (11)

**77** (+21 vuodesta 2021)

### Työkäisten palvelut

1. Toimeentulotuki (50)
2. Sosiaalityö (35)
3. Muu palvelu (11)

**65** (-24 vuodesta 2021)

### lääkkäiden palvelut

1. Kotihoito (26)
2. Tehostettu palveluasuminen (17)
3. Muu palvelu (7)



## Muistutukset, kantelut ja muutoksenhaku

**62**

muistutusta

**218**

oikaisuvaatimusta,  
joista 39 hyväksyttiin

**36**

valitusta hallinto-oikeuteen,  
joista 7 hyväksyttiin

**5**

korkeimman hallinto-oikeuden päätös-  
tä, joista yhtäkään ei ratkaistu asiakkaan  
eduksi

## Toimenpidesuosituksukset

Vuoden 2021 selvityksessä esitetyt toimen-  
pidesuosituksukset ovat yhä ajankohtaisia:

1. Yhtenäistetään hyvinvointialueen so-  
siaalipalvelut ottamalla huomioon lain-  
mukaisuus, tarkoituksenmukaisuus ja  
oikeudenmukaisuus. Valmistellaan säh-  
köinen hakemusjärjestelmä.
2. Järjestetään helposti hahmotettavia  
palvelukokonaisuuksia. Ehkäistään pal-  
velujen kapea-alaistumista ja minimoi-  
daan tarve palvelusta toiseen ohjailuun.
3. Turvataan asiakkaille oikeus laaduk-  
kaaseen sosiaalityöhön, jossa on pysy-  
vyyttä ja jatkuvuutta. Turvataan sosiaa-  
lialan ammattilaisille mahdollisuus teh-  
dä lakien mukaista, eettisesti kestäväää  
työtä.

4. Hyödynnetään palaute- sekä muu-  
toksenhakutietoja tehokkaasti palvelu-  
ja kehitettäessä. Valmistellaan kyseisiä  
tietoja ajantasaisesti kerryttävä seuran-  
ta sekä suojatut sähköiset muistutus- ja  
palautejärjestelmät.

5. Turvataan sosiaalihuollon erilaisia  
asumispalveluja tarvitseville mahdolli-  
simman itsenäinen ja yksilöllinen asu-  
minen riittävän pienissä yksiköissä ja lä-  
hellä omia verkostoja. Kehitetään myös  
perhehoitoa.

6. Vahvistetaan tutkimusta, koulutusta,  
kehittämistä ja innovatiivisuutta, jotta  
palvelujen käyttö- ja taloustietojen lisäk-  
si kertyy tietoa tukitoimien vaikuttavuus-  
desta, ja se tieto hyödynnetään ammatti-  
taidon sekä palveluiden kehittämisessä.