

Palvelusetelien sääntökirjojen muutokset vuodelle 2025

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 23.10.2024 § 88

Valmistelijat

palvelujohtaja Virve Hongisto p. 050 365 8561
palveluvastaava Salo Sanna p. 040 484 6131
palvelupäällikkö Saara Paananen p. 0400 115 656
palvelupäällikkö Riikka Röppänen p. 040 847 2982
johtava sosiaalityöntekijä Nita Partio p. 050 464 3068
palvelupäällikkö Päivi Paavilainen p. 040 613 9571
palvelupäällikkö Markus Reiman p. 050 316 9829
järjestelmäasiantuntija Temonen Mervi p. 050 312 7007

Selostus asiasta

Yleistä

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palvelusetelillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Sääntökirjoja päivitetään esimerkiksi palvelusetelien arvojen muuttuessa tai sisällöllistä muutostarpeista johtuen.

Strategian liittymäpinnan kuvaus

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

Lainsäädäntötausta

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009 sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Nykytila ja esityksen perustiedot

Sääntökirjamuutoksiin haetaan evästyksellä palveluntuottajien vaikuttamistoimielimeltä (21.10.2024), vammaisneuvostolta (17.10.2024) ja vanhusneuvostolta (22.10.2024). Tämän jälkeen sääntökirjoja käsitellään lautakunnissa (23.10.2024) ja aluehallituksessa 26.11.2024. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2025 alkaen. (Lääkinnällisen kuntoutuksen peruukki- ja apuvälinepalvelun sääntökirjojen muutokset voimaan 1.9.2024 alkaen alv-korotuksen vuoksi).

Hallituksen eduskunnalle jättämän esityksen mukaan yleinen arvonlisäverokanta nousi 24 %:sta 25,5 %:iin 1.9.2024 alkaen. Tämä koski Keski-Suomen hyvinvointialueen osalta palvelusetelipalveluista peruukkipalveluja ja apuvälinepalveluja (tukipohjalliset ja lääkitäminen hoitosukka). Alv-muutokset on päivitetty peruukkipalvelun ja apuvälinepalvelun sääntökirjoihin. Palvelukohtaisiin sääntökirjoihin esitetään seuraavat muutokset **1.1.2025 alkaen**, jotka näkyvät myös liitteenä olevissa palvelukohtaisissa sääntökirjoissa (punaisella lisätyt ja yliviivattuna poistettavat):

Lasten ja nuorten neuropsykiatrisen tuen palvelusetelin sääntökirja

Neuropsykiatrisen yksilövalmennuksen ja neuropsykologisen kuntoutuksen enimmäismääriä muutettu, neuropsykologisen kuntoutuksen epäsuoran asiakastyön osuutta muutettu, asiakasasiakirjojen palautuksen ehtoja muutettu.

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin sääntökirja

Tekstiä kirjoitettu hieman eri muotoon, mutta asiasisältö pysynyt samana.

Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin sääntökirja

Tulorajoihin indeksikorotus.

Asiointipalvelu	29,50 26,50-€/tunti
Kauppapalvelu	14,00 12,00-€/kpl
Siivouspalvelu	35,00 32,00€/tunti
Vaatehuolto (jos asiakkaalla ei ole siivouspalvelua)	35,00 32,00 €/tunti

Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin sääntökirja

Hoito- ja palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma ja toteuttamissuunnitelma. Lääkehoitosuunnitelman mukaiset lääkelupavaatimukset, kirjaamisohjeiden muutokset, laiteajokorttivelvoite, termistön korjauksia, tarkennettu etäpalveluiden toteuttamista. Palvelusetelin arvon tarkastus.

Säännöllinen kotihoito, päiväaikainen klo 07–21

<u>Asiakkaalle myönnetyt tunnit</u>	<u>Palvelusetelin arvo</u>
Kotihoito klo 07–21, myön. 0–5 h	45,30 44,58-€
Kotihoito klo 07–21, myön. 5–15 h	47,11 44,58-€
Kotihoito klo 07–21, myön. 15–22 h	48,47 47,70-€
Kotihoito klo 07–21, myön. 22–30 h	49,38 48,59-€
Kotihoito klo 07–21, myön. 30–37 h	52,10 51,27-€
Kotihoito klo 07–21, myön. 37+h	53,90 53,05-€

Säännöllinen kotihoito, ympärivuorokautinen

<u>Asiakkaalle myönnetyt tunnit</u>	<u>Palvelusetelin arvo</u>
Kotihoito koko vrk, myön. 0–5 h	45,30 44,58-€
Kotihoito koko vrk, myön. 5–15 h	48,92 48,15-€
Kotihoito koko vrk, myön. 15–22 h	50,28 49,48-€
Kotihoito koko vrk, myön. 22–30 h	51,19 50,37-€
Kotihoito koko vrk, myön. 30–37 h	52,55 51,71€
Kotihoito koko vrk, myön. 37+h	54,36 53,50-€

Rintamaveteraanien kotihoidon palvelusetelin sääntökirja

Hoito- ja palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma ja toteuttamissuunnitelma. Rokotus lisätty kotihoidon tehtäviin. Palvelusetelin arvon tarkastus.

Palvelusetelituotteiden tuntihinnat:

Rintamaveteraanien kotihoidon palveluseteli arkipäivä 46,79 46,04 €/tunti
Rintamaveteraanien kotihoidon palveluseteli lauantai 53,27 52,42 € / tunti
Rintamaveteraanien kotihoidon palveluseteli sunnuntai 77,05 75,82 €/tunti

Kehitysvammaisten ja autismikirjon palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja

1.1.2025 voimaan tulevan vammaispalvelulain muutokset päivitetty sääntökirjaan. Lisätty kuvaus uuden vammaispalvelulain mukaisen asumisen tuen palvelusta (Ehl sijasta). Palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma. Tarkennettu ateriapalveluiden tuottamista yhteisöllisessä sekä ympärivuorokautisessa asumisessa. Rajoitustoimenpiteiden muutokset 1.1.2025 alkaen päivitetty sääntökirjaan. Rikosrekisteriotevaatus (valvontalaki). Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus (valvontalaki).

Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli

Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 1:
~~200~~ 230 €/vrk

Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 2:
~~270~~ 310 €/vrk

Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 3:
~~360~~ 390 €/vrk

Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 4:
~~390~~ 420 €/vrk

Tilapäisen asumisen tuen palveluseteli

Tilapäisen asumisen tuen taso 1: ~~130~~ 160 €/vrk

Tilapäisen asumisen tuen taso 2: ~~180~~ 200 €/vrk

Tilapäisen asumisen tuen taso 3: ~~240~~ 260 €/vrk

Tilapäisen asumisen tuen taso 4: ~~300~~ 340 €/vrk

Henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirja

1.1.2025 voimaan tulevan vammaispalvelulain muutokset päivitetty sääntökirjaan. Termistön muutos: palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma. Kirjaamisvelvoitelain vaikutukset sääntökirjaan päivitetty. Palveluntuottajan vastuuhenkilön osaamisvaatimukset täydennetty (valvontalaki). Rikosrekisteriotevaatus (valvontalaki). Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus. Omaisen asemaa palvelutuotannon toteuttamisessa täsmennetty.

Vammaisten hoitoavun palvelusetelin sääntökirja

1.1.2025 voimaan tulevan vammaispalvelulain muutokset päivitetty sääntökirjaan. Jatkossa ko. palveluun vammaispalvelulain nojalla Ehl sijasta. Omaisen asemaa palvelutuotannon toteuttamisessa täsmennetty. Termistön muutos: palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa

asiakassuunnitelma. Välttämättömien lääkinnällisten hoitotoimenpiteiden lisääminen palvelun piiriin. Rikosrekisteriotevaatus (valvontalaki). Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus.

Omaishoidon tuen palvelusetelin sääntökirja

Omaishoidon tuen kotiin vietävä palvelu lakisääteisen vapaan osalta muutettu harkinnanvaraiseksi. Virkistysvapaan käyttö muutettu kuukausiperusteiseksi. Lisätty omatyöntekijäksi asiakasohjaajan lisäksi myös sosiaalityöntekijä lain edellyttämällä tavalla. Palvelusetelin arvoa nostettu 1,62 %. Vaikutus hyvinvointialueen kustannuksiin n. 7000 €/v.

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja

Sosiaalihuoltolain mukainen termistön päivitys. Erityistason palvelusetelin myöntämisperustetta tarkennettu. Asiakkaan tulotietojen selvittämisen oikeutta tarkennettu. Omaisten yöpymismaksuja tarkennettu. Tarkennettu asiakkaan oikeutta vuorokausirytmien osalta. Henkilöstörakenteen osalta tarkennettu hoiva-avustajien käyttöä vastaamaan Valviran ohjeistusta. Keskeytysääntöihin tarkennuksia asiakkaan omavastuuosuuksien perimiseen. Palvelusetelin arvon tarkastus: muutokset palvelusetelien arvossa perustaso v. 2024: 191,40 €/vrk --> 179,77 €/vrk, erityistaso v. 2024 204,17 €/vrk --> 191,76 €/vrk. Palvelusetelin arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen muutokseen ja siitä tehtyyn laskelmaan. Hinnan muutoksen vaikutus vähentää hyvinvointialueelle syntyviä kustannuksia n. 525 000 €/v.

Ikääntyneiden lyhytaikaisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja

Lisätty omatyöntekijäksi asiakasohjaajan lisäksi myös sosiaalityöntekijä lain edellyttämällä tavalla. Muu lyhytaikaishoito muutettu harkinnanvaraiseksi vapaaksi. Rokotuskäytännön muutos. Asiakkaalta perittävään omavastuuosuuteen tulossa muutos, kun valtioneuvosto vahvistaa vuoden 2025 maksut. Lyhytaikaishoidon hintaan tulossa muutosesitys asiakasmaksuhinnaston muutoksen myötä 11–12/2024. Palvelusetelin arvo vuonna 2024; 216,41 €/vrk --> vuonna 2025 204,77 €/vrk. Palvelusetelin arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen muutokseen. Vaikutus hyvinvointialueen kustannuksiin n. 10 000 €/v.

Palvelusetelien sääntökirjat ovat luonnosversioita, kunnes ne hyväksytään aluehallituksessa. Kokouksen jälkeen hyväksytyt versiot siirretään hyvinvointialueen verkkosivuille.

Toimivalta

Hallintosääntö § 18

Esittelijä

Vastuualuejohtaja, strateginen johtaminen ja järjestäminen Pihl Anu

Päätösehdotus

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta

- 1) merkitsee palvelusetelien sääntökirjat vuodelle 2025 tiedoksi
- 2) arvioi sääntökirjamuutosten vaikutuksia työikäisten ja ikääntyneiden näkökulmasta
- 3) esittää liitteenä olevat sääntökirjat aluehallitukselle hyväksyttäväksi.

Asian kokouskäsitely:

Ennen asian käsittelyä puheenjohtaja ilmoitti esteellisyydestä ja poistui kokouksesta klo 18:32. Esteellisyyden syy: intressijäävi

Kokouksessa valittiin puheenjohtajaksi pykälän käsittelyn ja loppu kokouksen ajaksi yksimielisesti Jari Colliander.

Päätös

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta

1) merkitsi asian tiedoksi,

2) antoi seuraavan arvion sääntökirjamuutoksiin liittyen:

"Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta esittää huolensa esitettyihin palvelusetelien arvoihin liittyen. Lautakunta pitää tärkeänä, että palvelusetelin arvo on määritelty sellaisella tasolle, että palveluntuottajia saadaan ja palveluntuottajat olisivat pitkäaikaisia palvelusetelitoimijoita. Lautakunta esittää huolen, etteivät asiakkaat valitse palveluseteliä, mikäli palvelusetelin arvo ei ole kohdallaan."

3) esitti liitteenä olevat sääntökirjat aluehallitukselle hyväksyttäväksi.

Aluehallitus 17.12.2024 § 316
2324/00.01.01.01/2024

Selostus asiasta

Palvelusetelien sääntökirjojen muutokset on käsitelty lisäksi vammaisneuvostossa 17.10.2024 § 51, palveluntuottajien vaikuttamistoimielimessä 21.10.2024 § 39, vanhusneuvostossa 22.10.2024 § 55 ja lasten, nuorten ja perheiden lautakunnassa 23.10.2024 § 74.

Toimielinten päätökset ja annetut evästyksset ovat oheisaineistona. Toimielimistä vammaisneuvosto, palveluntuottajien vaikuttamistoimielin, työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta antoivat evästyksiä palvelusetelien sääntökirjoista. Palveluista vastaavien asiantuntijoiden vastaukset evästyksiin ovat liitteenä.

Liitteinä oleviin palvelusetelien sääntökirjoihin ei ole toimielinten käsittelyjen perusteella tehty muutoksia.

Toimielinten käsittelyn jälkeen asian valmistelijoilta on tullut neuvotteluiden jälkeen vähäinen päivitys esitykseen ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen osalta. Liitteinä oleviin ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin ja ikääntyneiden lyhytaikaisen asumisen palvelusetelin sääntökirjaan on tehty tämän pohjalta seuraavat muutokset:

- Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli, perustaso 184,92 €/vrk (aiemmin oli esitetty 179,77 €/vrk)
- Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli, erityistaso 196,91 €/vrk (aiemmin oli esitetty 191,76 €/vrk)
- Lyhytaikaisen asumisen palveluseteli 209,92 €/vrk (aiemmin oli esitetty 204,77 €/vrk). Palvelusetelin arvo eli vuorokausihinta koostuu palvelun osuudesta 184,92 €/vrk (aiemmin oli esitetty 179,77 €/vrk) ja vuokran osuudesta 25 €/vrk.

Lisäksi palveluseteleiden sääntökirjan yleiseen osaan on tehty seuraava lisäys kappaleeseen 6: Palveluseteleiden palvelukohtaisten sääntökirjojen omavastuuosuuksia voidaan päivittää kulloinkin voimassa olevaan Keski-Suomen hyvinvointialueen asiakasmaksuhinnastoon pohjautuen.

Toimivalta

Hallintosääntö 17 § Aluehallituksen tehtävät ja toimivalta

Esittelijä	Hyvinvointialuejohtaja Tollet Jan
Päätösehdotus	Aluehallitus päättää hyväksyä palvelusetelien sääntökirjat liitteiden mukaisesti 1.1.2025 alkaen.
Päätös	Päätösehdotus hyväksyttiin.