

# Palvelusetelien sääntökirjat: Toimielinkäsittelyn evästyksset ja palveluista vastaavien asiantuntijoiden vastaukset

# Palveluseteleiden sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

- Vammaisneuvosto 17.10.2024
- Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 21.10.2024
- Vanhusneuvosto 22.10.2024
- Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 23.10.2024
- Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta 23.10.2024

# Palveluseleiden sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

**Vammaisneuvosto 17.10.2024, 51 §:**

Vammaisneuvosto totesi olevansa esityksiin tyytyväinen.

# Palveluseleiden sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

## Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 21.10.2024, 39 §:

### YLEISIÄ HAVAINTOJA:

- Monen palvelusetelin hintoja ei koroteta, vaikka kustannukset nousseet ja laskentaperusteet eivät kata kaikkia kustannuksia
- ➔ Hyvinvointialueen tiukasta taloustilanteesta huolimatta sosiaalihuoltolainmukaisten tukipalveluiden, säännöllisen kotihoidon ja rintamaveteraanien kotihoidon palveluseleiden arvoihin on tehty korotusesitykset.
- Palveluasuminen: Palvelusetelin arvon muutos 1.1.2025 alkaen. Palvelusetelin arvo ollut v.2024; 216,41, 1.1.2025 alkaen 204,77 €. Arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen laskuun. Palvelusetelihinnat porrastettu tarpeen mukaan. Mitoitusmuutos, jos se tulee voimaan, ei välttämättä saa/voi vaikuttaa hintoihin
- Indeksikorotukset ja niiden perusteet tulee tarkistaa

# Palveluseleiden sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

## Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 21.10.2024, 39 §:

- Palvelusetelin hinnassa huomioidaan kustannusten nousu; ko asia pitää olla tarkkaan määritetty, nyt tulkinnanvarainen, muutos pitäisi olla jo tiedossa
- Säännöllisen kotihoidon palveluseteli, kuten ehkä muidenkin palveluseleiden hinta pitää tarkistaa huomioiden myös oman tuotannon kustannus
- Säännöllinen kotihoito epäselväksi jää nuo laskentaperusteet ja lisäkertoimet, mihin ne perustuvat

# Palveluseleiden sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

## Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 21.10.2024, 39 §:

### TUKISUKAT

Nykyinen hinta ei ole mitenkään kannattavaa.

Tehtävän työn määrä:

asiakkaan jalkojen mittaamiseen menee aikaa vähintään 30 min.

Sukkien tilaaminen toimittajilta ainakin 15 min

Sovittaminen ja opastus pukemaan 30–45 min.

Yhteensä 1–1,5 tuntia, jolla perusteella hinta liian alhainen

### TUKIPOHJALLISET

Jalkaterapeutin työaika menee alkututkimukseen vähintään 45 min + pohjallisten valmistus 30-60 min + sitten sovitus 45 min. Joten yhteensä 2 - 2,5 tuntia työaika + materiaalit. Hintataso ei vastaa kustannuksia.

# Palvelusetelien sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 21.10.2024, 39 §:

## HENKILÖKOHTAINEN APU

Henkilökohtaisen avun palvelusetelin osalta ei ole arvon tarkastusta, vaikka viimeksi arvo määriteltiin henkilökohtaisen avun palvelusetelille 1.4.2023 alkaen. Tämän jälkeen kaikkia henkilökohtaisen avun palveluntuottajia sitova yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimus on korottanut avustajien palkkakustannuksia ensiksi 1.9.2023 +5,5% ja sitten 1.8.2024 +4,0% eli yhteensä noin 10% viimeisestä palvelusetelin arvon päivittämisestä.

On tärkeää, että myös henkilökohtaisen avun palvelun osalta kustannusten nousu huomioitaisiin palvelusetelin arvossa.

# Palveluseleiden sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

Vanhusneuvosto 22.10.2024, 51 §:

Vanhusneuvostolta ei tullut asiaan evästyksiä.



# Palvelusetelien sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

**Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 23.10.2024, § 88:**

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta esittää huolensa esitettyihin palvelusetelien arvoihin liittyen. Lautakunta pitää tärkeänä, että palvelusetelin arvo on määritelty sellaisella tasolle, että palveluntuottajia saadaan ja palveluntuottajat olisivat pitkäaikaisia palvelusetelitoimijoita. Lautakunta esittää huolen, etteivät asiakkaat valitse palveluseteliä, mikäli palvelusetelin arvo ei ole kohdallaan.

# Palveluseleiden sääntökirjojen muutosesitysten toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

**Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta 23.10.2024, § 74:**

Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta arvioi, että sääntökirjamuutosten vaikutukset eivät ole merkittäviä lautakunnan näkökulmasta.

# Palveluseleiden sääntökirjat

## Vastaukset toimielinten evästyksiin:

### Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksiin kommentit:

- Hyvinvointialueen tiukasta taloustilanteesta huolimatta sosiaalihuoltolainmukaisten tukipalveluiden, säännöllisen kotihoidon ja rintamaveteraanien kotihoidon palveluseleiden arvoihin on tehty korotusesitykset.
- Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden hinnan muutoksessa on huomioitu asiakasmaksujen muutokset ja oman tuotannon kustannukset.
- Hinnanmuutoksen taustalla on taloushallinnon laskelma, jossa huomioitu palkankorotuksia ja sivukulumuutoksia sekä indeksikorotus.
- Hyvinvointialueen taloudellisesta tilanteesta johtuen näiden seteleiden arvoja ei ole esitetty korotettavan (Tukisukat ja tukipohjalliset)

# Palvelusetelien sääntökirjat

## Vastaukset toimielinten evästyksiin:

### Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksiin kommentit

#### Henkilökohtainen apu:

- Henkilökohtaisen avun palvelusetelin osalta arvoja tarkastettiin vuodelle 2024 siten, että ammatillisessa henkilökohtaisessa avussa palvelusetelin arvoja korotettiin 2,94 %. Lisäksi sekä ammatillisessa henkilökohtaisessa avussa että ei-ammatillisessa henkilökohtaisessa avussa otettiin käyttöön vuoden 2024 alusta kilometrikorvaus siten, että kilometrikorvaus maksetaan 10 kilometriä ylittävältä osalta. Kilometrikorvauksissa lähtöpisteeksi katsotaan asiakkaan asuinkunnan keskusta. Palveluntuottajalle maksetaan kilometrikorvaus verohallinnon kulloinkin voimassa olevan korvauksen mukaisesti.
- Vammaispalvelulain mukaisessa ei-ammatillisessa henkilökohtaisessa avussa on tällä hetkellä 46 palveluntuottajaa. Palveluntuottajien määrä on suuri ja palvelun saatavuus hyvinvointialueella hyvä. Palvelusetelin arvolla on pystytty hankkimaan asiakkaille tarvittavaa palvelua. Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu on asiakkaalle subjektiivisen oikeuden palvelu eikä asiakkaalle saa muodostua palvelun tuottamisesta kustannuksia. Asiakkaalta ei saa periä omavastuuta eikä näin ollen vammaispalveluissa ole mahdollista korottaa esimerkiksi asiakkaalta perittävän omavastuuosuuden suuruutta (vrt. esim. SHL tukipalvelut). Vammaispalveluissa ei-ammatillisen henkilökohtaisen avun asiakasmäärässä on tapahtunut suuri kasvu. Esimerkiksi ajankohdassa 29.11.2023 palvelusetelillä oli 286 asiakasta ja ajankohdassa 31.10.2024 415 asiakasta. Vammaispalveluissa aloitetaan ei-ammatillisen henkilökohtaisen avun järjestämisen tapojen arviointi osana 1.1.2025 voimaan astuvan uuden vammaispalvelulain toimeenpanoa. Ei-ammatillisen henkilökohtaisen avun palvelua pystytään hankkimaan myös ostopalveluna useammalta palveluntuottajalta alle palvelusetelin nykyisen arvon (26,5 € /h).

# Palveluseleiden sääntökirjat

## Toimielinten evästyksiin valmistelijoiden kommentit:

### Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunnan evästyksiin kommentit:

- Hyvinvointialueen tiukasta taloustilanteesta huolimatta sosiaalihuoltolainmukaisten tukipalveluiden, säännöllisen kotihoidon ja rintamaveteraanien kotihoidon palveluseleiden arvoihin on tehty korotusesitykset.
- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen ja lyhytaikaishoidon palvelusetelin arvon muutokseen on arvioitu henkilöstömitoituksen muutos 0,65 --> 0,6 sekä huomioitu laskelmassa muiden kulujen indeksikorotus (työehtosopimuksen vaikutukset palkkoihin sekä yleiseen kustannuskehitykseen vaikuttavat kuluttajahintaindeksin muutokset.) Mikäli mitoitukseen ei tule lakimuutosta, niin tällöin hinta tarkastellaan uudelleen.
- Vammaispalveluiden kautta myönnettävän henkilökohtaisen avun järjestämistapoja ovat oma tuotanto, ostopalvelu, palveluseteli ja työnantajamalli. Järjestämistavasta päättää vammaispalveluiden viranhaltija asiakkaiden tarpeita ja toiveita kuullen. Ei-ammattillisessa henkilökohtaisessa avussa on tällä hetkellä 46 palveluntuottajaa ja palvelun saatavuus hyvinvointialueella hyvä. Vammaispalvelulain mukainen henkilökohtainen apu on asiakkaalle subjektiivisen oikeuden palvelu eikä asiakkaalta voida periä palvelusta omavastuuosuutta (vrt. esim. SHL-tukipalvelut). Vammaispalveluissa ei-ammattillisen henkilökohtaisen avun asiakasmäärässä on tapahtunut suuri kasvu. Esimerkiksi ajankohdassa 29.11.2023 palvelusetelillä oli 286 asiakasta ja ajankohdassa 31.10.2024 415 asiakasta. Ei-ammattillisen henkilökohtaisen avun palvelua pystytään hankkimaan myös ostopalveluna useammalta palveluntuottajalta alle palvelusetelin nykyisen arvon (26,5 € /h).