

Asiakasmaksut: Toimielinkäsittelyn evästyksen ja palveluista vastaavien asiantuntijoiden vastaukset

Asiakasmaksujen toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

- Vammaisneuvosto 17.10.2024
- Vanhusneuvosto 22.10.2024
- Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 23.10.2024
- Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta 23.10.2024

Asiakasmaksujen toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

Vammaisneuvosto 17.10.2024, 49 §:

Vammaisneuvosto antoi asiakasmaksuihin seuraavat evästyksset:

Vammaisneuvoston mielestä erikoissairaanhoidon poliklinikkakäyntimaksuun ehdotettu 45 % korotus on kohtuuttoman suuri ja saa aikaan sen, että hoitoon ei hakeuduta riittävän ajoissa tai ne jäävät kokonaan väliin.

Sarjahoitokäynteihin on esitetty myös saman suuruista korotusta ja myös se on aivan liian suuri. Muuten vammaisneuvoston mielestä esitetyt asiakasmaksujen korotukset ovat maltillisia.

Asiakasmaksujen toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

Vanhusneuvosto 22.10.2024, 52 § Asiakasmaksut:

Vanhusneuvosto antoi seuraavat evästyksiset:

- Maksumuutoksista tulisi tiedottaa iäkästä asiakasta ja omaisia ajoissa. Mahdolliset maksumuutokset tulisi käydä selkeästi läpi asiakkaan ja omaisen kanssa.
- Vanhusneuvosto ilmaisee huolensa kaikkien palvelumaksujen hintojen nousuun. Pienituloisen taloudellinen tilanne vaikeutuu edelleen.
- Neuvosto toivoo, että selkeästi määritellään, mikä puhelimitse saatu palvelu on maksullista asiakkaalle.
- Vanhusneuvosto haluaa vielä tarkemman selvityksen, mitä lisäarvoa SKET -maksu tuo yhteisöllisen asumisen kokonaisuuteen.

Asiakasmaksujen toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta 23.10.2024, 73 §:

- Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta nosti esille keskustelussa, että peruuttamatta jääneiden aikojen sakkojärjestelmässä on tärkeä säilyttää harkintavara mahdollisten toimenpiteiden suhteen kohtuuttomien, perintään johtavien tilanteiden välttämiseksi.

Asiakasmaksujen toimielinkäsittely ennen aluehallituksen käsittelyä:

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 23.10.2024, 72 §:

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta esittää esityksen mukaisena asiaa aluehallitukselle hyväksyttäväksi.

Asiakasmaksut

Vastaukset toimielinten evästyksiin:

- Puhelut: Keski-Suomen hyvinvointialue on määritellyt asiakasmaksuhinnastossa, että hoitoa koskevat puhelut ovat asiakkaalle maksuttomia. Puheluista ei tällä hetkellä peritä maksuja asiakkailta, eikä asiakasmaksuhinnastoon ole tässä yhteydessä esitetty muutosta asian osalta.
- Sket-maksu: Yhteisölliseen asumiseen kuuluu lain mukaan sosiaalista kanssakäymistä edistävä toiminta, jota yksikössä tulee järjestää. Toiminnan on oltava säännöllistä, ja siihen on nimettävä työntekijä organisoimaan sitä. Keski-Suomen hyvinvointialueen näkökulmasta toiminnasta aiheutuu kuluja yksikölle, joita esitetty SKET- maksu kompensoi.

Asiakasmaksut

Vastaukset toimielinten evästyksiin:

- Opiskeluterveydenhuollon lääkäri- ja terveydenhoitajapalveluiden, opiskeluhuollon psykologipalveluiden, Nuorisovastaanoton, neuvola ja seksuaaliterveyspalveluiden sekä pikkulapsipsykologien vastaanottokäynneistä lähtee asiakkaalle tekstiviestimuistutus. Perumattomien ja käyttämättömien vastaanottoaikojen sakkomaksun toimeenpanon osalta käytetään harkintaa vähävaraisten asiakkaiden kohdalla. Vähävaraisuus todennetaan toimeentulotukipäätöksellä tai työntekijä selvittää asiakkaan vähävaraisuuden elämäntilanteesta käydyn keskustelun kautta.
- Erikoissairaanhoidon poliklinikkakäyntimaksut: Tasasuuruudessa terveydenhuollon maksuissa esitettyjen muutosten taustalla on se, että hyvinvointialueella maksut ovat olleet asiakasmaksuasetuksen mukaisia enimmäismaksuja. Nyt asetusta on muutettu niin, että enimmäismaksuja on korotettu. Asiaksmaksujen muutosta vastaava laskennallinen tulokertymän lisäys vähennetään joka tapauksessa hyvinvointialueiden valtion rahoituksesta.