

## Hankintaoikaisuvaatimus vammaisten henkilöiden kotiin vietävien palveluiden hankintapäätöksestä / Kilpailutusnumero 524166

Aluehallitus 27.11.2024  
2354/02.04.01.01.02/2024

Valmistelija toimialajohtaja, sosiaali ja terveysterveystoimikunta Kati Kallimo, p. 050 442 2302  
palvelupäällikkö Elina Hienola, p. 050 331 2737  
kuntoutuspäällikkö Maarit Heinonen, p. 040 849 4450  
hankinta-asiantuntija Mari Sakala, p. 050 411 3374

Selostus asiasta

### Asian tausta

Keski-Suomen hyvinvointialue (jälj. hankintayksikkö) järjesti vammaisten henkilöiden kotiin vietävien palveluiden hankintaa koskevan dynaamisen toimittajarekisterin sisäisen tarjouskilpailun, joka kuuluu hankintalain (1397/2016) 25 § kohdan 3 kansallisen kynnysarvon ylittäviin sosiaali- ja terveysterveystoimikunta- ja palveluun hankintoihin.

Hankinnan ennakoitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 68 400 000 euroa.

Hankintalain 30 § mukaan dynaamisissa hankintajärjestelmissä hankinnan ennakoitun arvon laskennassa on käytettävä kaikkien dynaamisen hankintajärjestelmän keston ajaksi suunniteltujen hankintasopimusten ennakoitua kokonaisarvoa.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena halvin hinta. Tarjoukset asetetaan osa-alueittain hinnan mukaiseen etusijajärjestykseen.

Toimittajarekisterin sisäinen tarjouspyyntö on jaettu seuraaviin osa-alueisiin:

Osa-alue A: Henkilökohtainen apu

Osa-alue B: Ammatillinen henkilökohtainen apu

Osa-alue C: Sijaispalvelu

Osa-alue D: Erityisen osallisuuden tuki

Osa-alue E: Valmennus

Osa-alue F: Hoitoapu

Osa-alue G: liikkumistaidon ohjaus (Thl 29 § mukaisena lääkinnällisenä kuntoutuksena)

Osa-alue H: kuntoutusohjaus (Thl 29 § mukaisena lääkinnällisenä kuntoutuksena).

Palvelun tuottajiksi valittiin Med Group Oy kaikkiin osa-alueisiin sekä Suomen Kuurosokeat ry osa-alueisiin E, G ja H.

(Hyvinvointialuejohtajan 25.10.2024 hankintapäätös 50/2024, Dnro: 2354/02.04.01.01.02/2024).

Suomen Kuurosokeat ry teki 4.11.2024 hankintayksikölle hankintaoikaisuvaatimuksen.

### Hankintaoikaisuvaatimus

"Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista määrittelee pykälässä 96§:ssä mm. seuraavaa:

-“Hankintayksikön on vaadittava tarjoajalta selvitys tarjouksen hinnoista tai kustannuksista, jos tarjous vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta.”

-“Hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa.”

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista määrittelee myös kohdassa 132 § että:

“Hankintayksikkö voi itse poistaa virheellisen päätöksensä tai peruuttaa muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun, jolla on oikeudellisia vaikutuksia ehdokkaiden tai tarjoajien asemaan, ja ratkaista asian uudelleen (hankintaoikaisu), jos päätös tai muu hankintamenettelyssä tehty ratkaisu perustuu lain soveltamisessa tapahtuneeseen virheeseen tai jos asiaan on tullut sellaista uutta tietoa, joka voi vaikuttaa päätökseen, ratkaisuun tai hankintasopimuksen tekemisen edellytyksiin.”

Näkemyksemme mukaan nyt voittajaksi valitun toimittajan hintataso vaikuttaa pykälässä 96 § mainitulla tavalla poikkeuksellisen alhaiselta, emmekä kokemuksemme mukaan usko, että tarjouspyynnössä kuvattua palvelua on mitenkään mahdollista toimittaa laadukkaasti noin alhaisilla hinnoilla.

Olisi ehdottomasti tilaajan ja ennen kaikkea myös loppuasiakkaiden etu varmistaa, että voittanut toimittaja pystyy toimittamaan halutut palvelut halutussa aikataulussa ja hyvällä laatutasolla, ja siksi näemme, että voittajaksi valitulta yritykseltä Med Group Osa-alueet E, G ja H täytyy vaatia pykälässä 96 § mainittu selvitys poikkeuksellisen alhaisista hinnoista, huomioiden että annettuun hintaan täytyy sisältyä myös valtion matkustussäännön mukaiset matkakulut, päivärahat, ja kaikki muut aiheutuneet kustannukset. Mikäli toimittaja Med Group ei pysty perustelemaan poikkeuksellisen alhaista hintatasoa ja kykyä toimittaa palveluita annetuilla hinnoilla, täytyy kyseinen tarjous pykälän 96 § mukaisesti hylätä.

## Perustelut

### **Oikeudelliset perusteet**

Hankintalain 3 §:n mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen.

Hankintalain 74 §:n 1 momentin mukaan tarjoajan tulee tarjouksessaan osoittaa tarjoamansa tavaran olevan tarjouspyynnössä ja muissa hankinta-asiakirjoissa esitettyjen vaatimusten mukainen. Hankintayksikön on suljettava tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset tarjouskilpailusta.

Hankintalain 96 §:n mukaan hankintayksikön on vaadittava tarjoajalta selvitys tarjouksen hinnoista tai kustannuksista, jos tarjous vaikuttaa poikkeuksellisen alhaiselta.

Edelleen hankintalain 96 §:n mukaan hankintayksikkö voi hylätä hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden hinnaltaan tai kustannuksiltaan poikkeuksellisen alhaisen tarjouksen, jos tarjoajan antama selvitys ja muu toimitettu näyttö ei tyydyttävästi selitä tarjottujen hintojen tai kustannusten alhaista tasoa.

Hankintalain 133 §:n mukaan hankintayksikkö voi ottaa hankintaoikaisun käsiteltäväkseen omasta aloitteestaan tai asianosaisen vaatimuksesta.

### **Asian arviointi ja johtopäätös**

Ennen hankintapäätöksen tekemistä hankintayksikkö on pyytänyt 4.10.2024 tarjoajalta MedGroup Oy selvitystä koskien palveluntuotannon aloittamista 1.1.2025 sekä hinnoittelua. Antamassaan selvityksessään tarjoaja Med Group Oy vakuuttaa ymmärtäneensä puitejärjestelyn ehdot sekä voivansa aloittaa palveluntuotannon annetuilla hinnoilla 1.1.2025. Lisäksi selvityksen mukaan ”yritämme saada työntekijämme liikkumaan eri kuntiin hyvinvointialueen alueella” ja ” sitoutamme henkilöstön parhaamme mukaan toimimaan koko hva:n alueella”.

Vastoin kuin hankintaoikaisuvaatimuksessa esitetään tarjouspyynnön liitteenä olleen sopimusluonnoksen mukaan osa-alueissa E valmennus ja G liikkumistaidon ohjaus saa laskuttaa matkakulut sopimuksen kohdassa 9.1. ehtojen mukaan. Matkakulujen suuruus määräytyy verohallinnon vuosittain antaman päätöksen mukaan.

Hankintayksikön näkemyksen mukaan Med Group Oy:n antama selvitys on riittävä. Lisäksi hankintayksikkö on oma-aloitteisesti tarkastanut 6.8.2024 Verohallinnon velvoitteidenhoitoselvityksestä Med Group Oy:n taloudelliset resurssit ja muut edellytykset tuottaa palvelua, mikä osaltaan tukee Med Group Oy:n selvitystä. Hankintayksikön ei ole syytä epäillä, etteikö Med Group Oy aloita palvelun tuottamista 1.1.2025 tarjouksessaan antamillaan hinnoilla.

### **Päätösvallan peruste**

Hallintosääntö § 78

Esittelijä

Hyvinvointialuejohtaja Tollet Jan

Päätösehdotus

Aluehallitus päättää hylätä hankintaoikaisuvaatimuksen edellä mainituin perustein.

Päätös