

# Palveluseleiden sääntökirjojen muutosten käsittely ja hyväksyminen (esitys 1.1.2025 voimaan tulevista muutoksista)

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 21.10.2024 § 39  
2324/00.01.01.01/2024

## Valmistelijat

palvelujohtaja Virve Hongisto, p. 050 365 8561  
palveluvastaava Salo Sanna, p. 040 484 6131  
palvelupäällikkö Saara Paananen, p. 0400 115 656  
palvelupäällikkö Riikka Röppänen, p. 040 847 2982  
johtava sosiaalityöntekijä Nita Partio, p. 050 464 3068  
palvelupäällikkö Päivi Paavilainen, p. 040 613 9571  
palvelupäällikkö Markus Reiman, p. 050 316 9829  
järjestelmäasiantuntija Mervi Temonen, p. 050 312 7007

## Selostus asiasta

### **Yleinen johdanto asiaan/tausta**

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Sääntökirjoja päivitetään esimerkiksi palveluseleiden arvojen muuttuessa tai sisällöllisistä muutostarpeista johtuen.

### **Strategian liittymäpinnan kuvaus**

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

### **Lainsäädäntötausta**

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä 569/2009 sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

### **Nykytila ja esityksen perustiedot**

Sääntökirjamuutoksiin haetaan evästyksiset palveluntuottajien vaikuttamistoimielimeltä (21.10.2024), vammaisneuvostolta (17.10.2024) ja vanhusneuvostolta (22.10.2024). Tämän jälkeen sääntökirjoja käsitellään lautakunnissa (23.10.2024) ja aluehallituksessa 26.11.2024. Muutokset tulevat voimaan 1.1.2025 alkaen. (Lääkinnällisen kuntoutuksen peruukki- ja apuvälinepalvelun sääntökirjojen muutokset voimaan 1.9.2024 alkaen alv-korotuksen vuoksi).

Hallituksen eduskunnalle jättämän esityksen mukaan yleinen arvonlisäverokanta nousi 24 %:sta 25,5 %:iin 1.9.2024 alkaen. Tämä koski Keski-Suomen hyvinvointialueen osalta palvelusetelipalveluista peruukkipalveluja ja apuvälinepalveluja (tukipohjalliset ja lääkinällinen hoitosukka). Alv-muutokset on päivitetty peruukkipalvelun ja apuvälinepalvelun sääntökirjoihin.

Palvelukohtaisiin sääntökirjoihin esitetään seuraavat muutokset **1.1.2025 alkaen**, jotka näkyvät myös liitteenä olevissa palvelukohtaisissa sääntökirjoissa (punaisella lisätyt ja yliviivattuna-poistettavat):

### **Lasten ja nuorten neuropsykiatrisen tuen palvelusetelin sääntökirja**

Neuropsykiatrisen yksilövalmennuksen ja neuropsykologisen kuntoutuksen enimmäismääriä muutettu, neuropsykologisen kuntoutuksen epäsuoran asiakastyön osuutta muutettu, asiakasasiakirjojen palautuksen ehtoja muutettu.

### **Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin sääntökirja**

Tekstiä kirjoitettu hieman eri muotoon, mutta asiasisältö pysynyt samana.

### **Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin sääntökirja**

Tulorajoihin indeksikorotus	Palvelusetelin arvon tarkastus
Asiointipalvelu	29,50 <del>26,50</del> €/tunti
Kauppapalvelu	14,00 <del>12,00</del> €/kpl
Siivouspalvelu	35,00 <del>32,00</del> €/tunti
Vaatehuolto (jos asiakkaalla ei ole siivouspalvelua)	35,00 <del>32,00</del> €/tunti

### **Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin sääntökirja**

Hoito- ja palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma ja toteuttamissuunnitelma. Lääkehoitosuunnitelman mukaiset lääkelupavaatimukset, kirjaamishojien muutokset, laiteajokorttivelvoite, termistön korjauksia, tarkennettu etäpalveluiden toteuttamista.

Palvelusetelin arvon tarkastus

#### **Säännöllinen kotihoito, päiväaikainen klo 07–21**

Asiakkaalle myönnettyt tunnit	Palvelusetelin arvo
Kotihoito klo 07-21, myön. 0-5h	45,30 <del>44,58</del> €
Kotihoito klo 07-21, myön. 5-15h	47,11 <del>44,58</del> €
Kotihoito klo 07-21, myön. 15-22h	48,47 <del>47,70</del> €
Kotihoito klo 07-21, myön. 22-30h	49,38 <del>48,59</del> €
Kotihoito klo 07-21, myön. 30-37h	52,10 <del>51,27</del> €
Kotihoito klo 07-21, myön. 37+h	53,90 <del>53,05</del> €

#### **Säännöllinen kotihoito, ympärivuorokautinen**

Asiakkaalle myönnettyt tunnit	Palvelusetelin arvo
Kotihoito koko vrk, myön. 0-5h	45,30 <del>44,58</del> €
Kotihoito koko vrk, myön. 5-15h	48,92 <del>48,15</del> €
Kotihoito koko vrk, myön. 15-22h	50,28 <del>49,48</del> €
Kotihoito koko vrk, myön. 22-30h	51,19 <del>50,37</del> €
Kotihoito koko vrk, myön. 30-37h	52,55 <del>51,71</del> €
Kotihoito koko vrk, myön. 37+h	54,36 <del>53,50</del> €

## Rintamaveteraanien kotihoidon palvelusetelin sääntökirja

Hoito- ja palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma ja toteuttamissuunnitelma. Rokotus lisätty kotihoidon tehtäviin. Palvelusetelin arvon tarkastus.

Palvelusetelituotteiden tuntihinnat:

- Rintamaveteraanien kotihoidon palveluseteli arkipäivä 46,79 ~~46,04~~ €/tunti
- Rintamaveteraanien kotihoidon palveluseteli lauantai 53,27 ~~52,42~~ €/tunti
- Rintamaveteraanien kotihoidon palveluseteli sunnuntai 77,05 ~~75,82~~ €/tunti

## Kehitysvammaisten ja autismikirjon palveluasumisen ja tehostetun palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja

1.1.2025 voimaan tulevan vammaispalvelulain muutokset päivitetty sääntökirjaan. Lisätty kuvaus uuden vammaispalvelulain mukaisen asumisen tuen palvelusta (Ehl sijasta). Palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma. Tarkennettu ateriapalveluiden tuottamista yhteisöllisessä sekä ympärivuorokautisessa asumisessa. Rajoitustoimenpiteiden muutokset 1.1.2025 alkaen päivitetty sääntökirjaan. Rikosrekisteriotevaatus (valvontalaki). Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus (valvontalaki).

Palvelusetelin arvon tarkastus:

Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palveluseteli

- Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 1: 230 ~~200~~ €/vrk
- Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 2: 310 ~~270~~ €/vrk
- Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 3: 390 ~~360~~ €/vrk
- Autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen palveluasumisen taso 4: 420 ~~390~~ €/vrk

Tilapäisen asumisen tuen palveluseteli

Tilapäisen asumisen tuen taso 1: 160 ~~130~~ €/vrk  
Tilapäisen asumisen tuen taso 2: 200 ~~180~~ €/vrk  
Tilapäisen asumisen tuen taso 3: 260 ~~240~~ €/vrk  
Tilapäisen asumisen tuen taso 4: 340 ~~300~~ €/vrk

## Henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirja

1.1.2025 voimaan tulevan vammaispalvelulain muutokset päivitetty sääntökirjaan. Termistön muutos: palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma. Kirjaamisvelvoitelain vaikutukset sääntökirjaan päivitetty. Palveluntuottajan vastuuhenkilön osaamisvaatimukset täydennetty (valvontalaki). Rikosrekisteriotevaatus (valvontalaki). Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus. Omaisen asemaa palvelutuotannon toteuttamisessa täsmennetty.

## **Vammaisten hoitoavun palvelusetelin sääntökirja**

1.1.2025 voimaan tulevan vammaispalvelulain muutokset päivitetty sääntökirjaan. Jatkossa ko. palveluun vammaispalvelulain nojalla Ehl sijasta. Omaisen asemaa palvelutuotannon toteuttamisessa täsmennetty. Termistön muutos: palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma. Välttämättömien lääkinnällisten hoitotoimenpiteiden lisääminen palvelun piiriin. Rikosrekisteriotevaatimus (valvontalaki). Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus.

## **Omaishoidon tuen palvelusetelin sääntökirja**

Omaishoidon tuen kotiin vietävä palvelu lakisääteisen vapaan osalta muutettu harkinnanvaraiseksi. Virkistysvapaan käyttö muutettu kuukausiperusteiseksi. Lisätty omatyöntekijäksi asiakasohjaajan lisäksi myös sosiaalityöntekijä lain edellyttämällä tavalla. Palvelusetelin arvoa nostettu 1,62 %. Vaikutus hyvinvointialueen kustannuksiin n. 7000 €/v.

## **Ikäntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja**

Sosiaalihuoltolain mukainen termistön päivitys. Erityistason palvelusetelin myöntämisperustetta tarkennettu. Asiakkaan tulotietojen selvittämisen oikeutta tarkennettu. Omaisten yöpymismaksuja tarkennettu. Tarkennettu asiakkaan oikeutta vuorokausirytmien osalta. Henkilöstörakenteen osalta tarkennettu hoiva-avustajien käyttöä vastaamaan Valviran ohjeistusta. Keskeytyssääntöihin tarkennuksia asiakkaan omavastuuosuuksien perimiseen. Palvelusetelin arvon tarkastus: muutokset palvelusetelien arvossa perustaso v. 2024: 191,40 €/vrk --> 179,77 €/vrk, erityistaso v. 2024 204,17 €/vrk --> 191,76 €/vrk. Palvelusetelin arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen muutokseen ja siitä tehtyyn laskelmaan. Hinnan muutoksen vaikutus vähentää hyvinvointialueelle syntyviä kustannuksia n. 525 000 €/v.

## **Ikäntyneiden lyhytaikaisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja**

Lisätty omatyöntekijäksi asiakasohjaajan lisäksi myös sosiaalityöntekijä lain edellyttämällä tavalla. Muu lyhytaikaishoito muutettu harkinnanvaraiseksi vapaaksi. Rokotuskäytännön muutos. Asiakkaalta perittävään omavastuuosuuteen tulossa muutos, kun valtioneuvosto vahvistaa vuoden 2025 maksut. Lyhytaikaishoidon hintaan tulossa muutosesitys asiakasmaksuhinnaston muutoksen myötä 11-12/2024. Palvelusetelin arvo vuonna 2024; 216,41 €/vrk --> vuonna 2025 204,77 €/vrk. Palvelusetelin arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen muutokseen. Vaikutus hyvinvointialueen kustannuksiin n. 10 000 €/v.

Muutokset esitellään ja niistä keskustellaan kokouksessa.

## **Toimivalta**

Hallintosääntö § 29  
Toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin merkitsee esittelyn tiedoksi ja kommentoi sääntökirjoihin esitettyjä muutoksia.

Asian kokouskäsittely:

Palvelupäällikkö Markus Reiman esitteli asiakokonaisuutta kokouksessa. Lisäksi palvelualueiden valmistelijaviranhaltijat palveluvastaava Sanna Salo, palvelupäällikkö Saaara Paananen, palvelupäällikkö Riikka Röppänen ja johtava sosiaalityöntekijä Nita Partio esittelivät oman palvelualueensa palvelusetelin sääntökirjoja.

Markku Puro poistui kokouksesta klo 12:24.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin. Evästyksen ovat päätöksen liitteenä.

Tämän asiapykälän käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen poistuivat palveluvastaava Sanna Salo, klo 12:31  
palvelupäällikkö Saara Paananen, klo 12:31  
palvelupäällikkö Riikka Röppänen, klo 12:32  
palvelujohtaja Mirja Ahoniemi, klo 12:32  
johtava sosiaalityöntekijä Nita Partio, klo 12:33

## **PALVELUNTUOTTAJIEN VAIKUTTAMISTOIMIELIMEN KOMMENTIT PALVELUSETELIEN SÄÄNTÖKIRJOIHIN 2025**

### **HENKILÖKOHTAINEN APU**

Henkilökohtaisen avun palvelusetelin osalta ei ole arvon tarkastusta, vaikka viimeksi arvo määriteltiin henkilökohtaisen avun palvelusetelille 1.4.2023 alkaen. Tämän jälkeen kaikkia henkilökohtaisen avun palveluntuottajia sitova yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimus on korottanut avustajien palkkakustannuksia ensiksi 1.9.2023 +5,5 % ja sitten 1.8.2024 +4,0 % eli yhteensä noin 10 % viimeisestä palvelusetelin arvon päivittämisestä.

On tärkeää, että myös henkilökohtaisen avun palvelun osalta kustannusten nousu huomioitaisiin palvelusetelin arvossa.

### **TUKISUKAT**

Nykyinen hinta ei ole mitenkään kannattavaa.

Tehtävän työn määrä:

- asiakkaan jalkojen mittaamiseen menee aikaa vähintään 30 min.
  - Sukkien tilaaminen toimittajilta ainakin 15 min
  - Sovittaminen ja opastus pukemaan 30-45 min.
- Yhteensä 1 - 1,5 tuntia, jolla perusteella hinta liian alhainen

### **TUKIPOHJALLISET**

Jalkaterapeutin työaika menee alkututkimukseen vähintään 45 min + pohjallisten valmistus 30-60 min + sitten sovitus 45 min. Joten yhteensä 2 - 2,5 tuntia työaika + materiaalit. Hintataso ei vastaa kustannuksia.

### **YLEISIÄ HAVAINTOJA**

- Monen palvelusetelin hintoja ei koroteta, vaikka kustannukset nousseet ja laskentaperusteet eivät kata kaikkia kustannuksia
- Palveluasuminen: Palvelusetelin arvon muutos 1.1.2025 alkaen. Palvelusetelin arvo ollut v.2024; 216,41, 1.1.2025 alkaen 204,77 €. Arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen laskuun. Palvelusetelihinnat porrastettu tarpeen mukaan. Mitoitusmuutos, jos se tulee voimaan, ei välttämättä saa/voi vaikuttaa hintoihin
- Indeksikorotukset ja niiden perusteet tulee tarkistaa
- Palvelusetelin hinnassa huomioidaan kustannusten nousu; ko. asia pitää olla tarkkaan määritetty, nyt tulkinnanvarainen, muutos pitäisi olla jo tiedossa
- Säännöllisen kotihoidon palveluseteli, kuten ehkä muidenkin palvelusetelien hinta pitää tarkistaa huomioiden myös oman tuotannon kustannus
- Säännöllinen kotihoito epäselväksi jää nuo laskentaperusteet ja lisäkertoimet, mihin ne perustuvat