

## Yhteisöllisen asumisen palvelusetelin sääntökirja

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksen yhteisöllisen asumisen palvelusetelin valmisteluun

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 10.05.2024 § 16

Valmistelija palvelujohtaja Mirja Ahoniemi, p. 040 550 3719  
erityisasiantuntija Mia Lindberg, p. 040 511 8325

Selostus asiasta

### **Yleistä**

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseteleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Hyvinvointialueella on käytössä palvelusetelien sääntökirjan yleinen osa sekä palvelusetelikohtaiset sääntökirjat kullekin palvelulle. Uuden palvelusetelipalvelun käyttöönoton yhteydessä palvelulle laaditaan sääntökirja. Uusia sääntökirjoja käsitellään valmistelun aikana Sosiaali- ja terveyspalveluiden johtoryhmässä, palveluntuottajien vaikuttamistoimielimessä ja lautakunnassa. Käyttöönottojen yhteydessä pidetään myös tuottajainfoja ennen päätöksentekoa. Uuden sääntökirjan käyttöönottamisesta päättää aluehallitus.

### **Strategian liittymäpinnan kuvaus**

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

### **Lainsäädäntötausta**

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

### **Nykytila ja esityksen perustiedot**

Koti- ja asumispalveluiden vastuualueella valmistellaan yhteisöllisen asumisen palvelukuvausta. Palvelu on tarkoitus ottaa käyttöön palvelusetelipalveluna tukemaan omaa toimintaa. Kilpailuttamisen tarvetta arvioidaan myöhemmin. Palvelusetelipalvelun sisältö tulee yhteisöllisen asumisen hyväksytystä palvelukuvauksesta.

Sääntökirjan valmistelu on alkamassa ja siinä odotetaan palvelukuvauksen hyväksymistä. Hyväksymisprosessi määrittää myös sääntökirjan valmistumisen ja käyttöönoton aikataulua. Tavoitteena on saada yhteisöllisen asumisen palveluseteli käyttöön vuoden 2024 aikana.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen kokouksessa keskustellaan tuottajien näkemyksistä yhteisöllisen asumisen palvelusetelin käyttöön ja hinnoitteluun liittyen. Vaikuttamistoimielin antaa evästyksen sääntökirjan

valmistelutyöhön. Sääntökirja on tulossa kommentoitavaksi vaikuttamistoimielimelle palvelukuvauksen hyväksymisen jälkeen.

## Toimivalta

Hallintosääntö § 29  
Toimintasääntö § 2

Esittelijä Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin  
1. merkitsee asian tiedoksi,  
2. antaa evästyksen yhteisöllisen asumisen sääntökirjan valmisteluun sekä  
3. sopii palvelusetelikohtaisen sääntökirjan kommenttikierroksesta myöhemmin palvelukuvauksen hyväksymisen jälkeen.

### Asian kokouks käsittely

Palvelujohtaja Mirja Ahoniemi esitteli asiaa kokouksessa klo 13:25 – 13:51.

Päätös 1. Päätösehdotus hyväksyttiin.  
2. Kokouksessa sovittiin, että vaikuttamistoimielin antaa kommenttinsa valmisteluvaiheen luonnokseen heti kokouksen jälkeen.  
3. Kokouksessa sovittiin, että toimielin antaa kommenttinsa sääntökirjaan elokuun kokouksessa.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 28

Valmistelija palvelujohtaja Mirja Ahoniemi, p. 040 550 3719  
valvontakoordinaattori Saara Paananen, p. 040 011 5656

Selostus asiasta **Yleistä**

Yhteisöllisen asumisen palvelusetelin sääntökirjaa on valmisteltu yhteistyössä eri palvelualueiden kanssa ja se on saatu luonnosvaiheeseen. Palvelusetelin sääntökirjan sisältö tulee yhteisöllisen asumisen palvelukuvauksesta. Sääntökirjassa kuvataan muun muassa palvelun sisältövaatimuksia, tukipalveluita, henkilöstön pätevyysvaatimuksia ja osaamista. Lisäksi sääntökirjassa käydään läpi tietojärjestelmävaatimuksia, RAI -arviointimenetelmää osana palvelun myöntämistä sekä palvelusetelin arvon määrittelyä. Palvelukuvauksen hyväksymisprosessi määrittää sääntökirjan valmistumisen ja käyttöönoton aikataulua. Tavoitteena on saada yhteisöllisen asumisen palveluseteli käyttöön vuoden 2024 aikana.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen kokouksessa keskustellaan palveluntuottajien näkemyksistä yhteisöllisen asumisen palvelusetelin sääntökirjaan, setelin käyttöön ja hinnoitteluun liittyen. Vaikuttamistoimielin antaa kommentit sääntökirjan luonnoksesta ja mahdolliset evästykset jatkovalmisteluun.

Sääntökirjan valmisteilla oleva luonnos on esityslistan liitteenä.

## Toimivalta

Hallintosääntö § 29

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Esittelijä	Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina
Päätösehdotus	Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin antaa kokouksessa kommentit yhteisöllisen asumisen sääntökirjaan.
Päätös	<p>Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin päätti kommenteista seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-sääntökirjaa tulee verrata muihin vastaaviin sääntökirjoihin, esim. mielenterveys- ja päihdepalvelut</li><li>-miten hinnoittelu on laskettu, hinnoittelun perusteet on avattava</li><li>-esim. hälytyksiin vastaamisten vasteaika on määritettävä</li><li>-miten SKET hinnoitellaan? SKETistä ei ole hyvinvointialueella määriteltyä hintaa</li><li>-luvun 2.1 kattohinnan perusteet tulee saada nähtäville, jotta voidaan varmistaa, sisältyvätkö kaikki kustannustekijät hintaan!</li><li>-kaikkien palvelusetelien hintoja tulisi käydä läpi palveluntuottajien kanssa avoimesti</li><li>-palvelujen sisältöjä on avattava ja konkretisoitava</li><li>-kaikkien kustannusten huomiointi on tarkistettava</li><li>-asiakkaan asemaan sovelletaan lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009).</li></ul> <p>Pyydettyjen lisäselvityksien käsittelyä jatketaan seuraavassa kokouksessa.</p> <p>Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin käsittelee asiaa seuraavassa kokouksessaan 21.10.2024.</p> <p>Palvelujohtaja Mirja Ahoniemi esitteli asiaa kokouksessa klo 9:11-9:19 ja palvelupäällikkö Saara Paananen esitteli asiaa klo 9:19-9:30. Mirja Ahoniemi ja Saara Paananen poistuivat kokouksesta klo 10:45 tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen.</p> <p>Erja Huikari tuli kokoukseen klo 9:58 asian käsittelyn aikana ja Tiina Renko klo 10:09 asian käsittelyn aikana.</p> <p>Tämän asiakohdan käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen käsiteltiin § 17 kokouksessa sovittu kohta 9. Hankintaohjelman valmistelun tilannekatsaus.</p>

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 21.10.2024 § 38  
1205/00.01.01.01/2024

Valmistelija palvelujohtaja Mirja Ahoniemi, p. 040 550 3719

Selostus asiasta **Yleistä**

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimessä sovittiin kokouksessa 19.8.2024 § 29, että asian käsittelyä jatketaan tässä kokouksessa.

### **Toimivalta**

Hallintosääntö § 29

Toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin kuulee yhteisöllisen asumisen palvelusetelin tilannekatsauksen valmistelun tilannekatsauksen ja antaa tarvittaessa evästyksiä.

#### Asian kokouskäsittely:

Palvelujohtaja Mirja Ahoniemi esitteli asiaa kokouksessa klo 11:17–11:31.

Mila Korhonen poistui kokouksesta klo 11:29.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin. Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin antoi asiaan seuraavat evästykset:

Vaadittavat tietokone- ja tai tietojärjestelmäkustannukset ei ole tiedossa.

Hinnoitteluperiaatteet eivät vastaa kustannuksia erityisesti, jos palvelu sisältää yö-, ilta- ja viikonloppuhoitoa, palliatiivista hoitoa, saattamista, aterioita (hintoja ei ole vielä päätetty), siivousta- ja pyykinpesua.

Yhteisöllisen asumisen ja ympärivuorokautisen asumisen yhdistämisestä pitäisi olla tarkempi kuvaus.

Laskutetaanko toteutuneen työajan mukaan, ei kerrottu sääntökirjassa. Tarvittaisiin selvitys miten hinnat laskettu.

Hinnoittelumallia pitää yksinkertaistaa, tuosta mallista aiheutuu epäselvyyksiä todennäköisesti paljon.

Miten lasketaan asiakasaika, jos toimitaan ryhmässä?

Mikäli asiakas valmistaa itse ruoan, voi tulla kalliimmaksi kuin ostettuna. Miten huomioidaan hinnassa?

Voisiko päähinnoitteluluokkia olla useampi, esim. 4 kpl?