

1) Hoitoon pääsyn vauhdittamiseksi ja oikea-aikaisen palvelun kohdentamiseksi hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen kaikilla vastuualueilla

Raportointivastuu

Sote- vastuualuejohtajat

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Suun terveydenhuollossa hoitoonpääsy Jyväskylän alueella on edelleen parantunut
- Avosairaanhoidosta läheteet erikoissairaanhoidon ovat, erityisesti psykiatrialle, vähentyneet.
- Avosairaanhoidon puhelinpalvelu on nopeutunut

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Suun terveydenhuollossa Kyllön uudet hoituhuoneet otetaan käyttöön elokuussa, jolloin ostopalvelua pystytään vähentämään
- Avosairaanhoidossa ammatinharjoittajamallin pilotointiprojekti etenee

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Rekrytointihaasteet kaikissa ammattiryhmissä laaja-alaisessa sotekeskuksessa

Yleistilanne



2) Etäpalveluiden vahvistaminen osana lähipalveluiden kokonaisuutta

Raportointivastuu

Sote- vastuualuejohtajat

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Digitaaliset etäpalvelut ovat laajentuneet koko HVA alueella ja niiden käyttö on lisääntynyt
- Kotihoidossa etähoivan asiakasmäärä on Q1+Q2 kasvanut 23,2%:a (383->472 asiakasta)
- Lääkeautomaattiasiakkaiden määrä on Q1+Q2 kasvanut 48,5%:a (435->646 asiakasta)
- Lääkeautomaatilla otettujen lääkeannosten määrä on Q1+Q2 kasvanut 52,75%:a (30511-> 46606 annosta)
- Neuvolan segmentoinnin (asiakasryhmittely) sähköisen työvälineen käyttöönotto

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Uuden digitaalisen asiointialusta kilpailutus on menossa ja sen huomiointi toiminnassa
- Kasvattaa suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti etähoivan ja lääkeautomaattiasiakkaiden määrää
- Lasten ja nuorten terapianavigaattoreiden käyttöönotto
- Pirkko-toiminnan ohjausjärjestelmän käyttöönotto asiakastyön prosessien tehostamisen tukena

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Sosiaalihuollolliset sähköiset palvelut ovat riittämättömiä
- Asiakasturvalliset videovälitteiset vastaanottokäytänteet
- Puheentunnistuksen laajentaminen

Yleistilanne



si tuloksiin

= Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

SOOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

3) Lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluiden vahvistaminen

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Hoito- ja palveluketjujen valmistuminen, sähköiseen muotoon saattaminen, ketjujen jalkautus ja käyttöönotto.
- Alaikäisten päihdepalveluiden hoito- ja palveluketjun valmistuminen ja jalkautus
- Perustason mielenterveystiimien rakenteen vakiintuminen ja alueellisen yhteistyön lisääntyminen erityisesti opiskeluhuollon kanssa
- Päihdeosaamisen 1. osan koulutukset toteutuneet
- Ikärajamuutoksen valmistelun eteneminen
- Vaikuttavien työmenetelmien koulutukset, käyttöönoton lisääntyminen (YTA-yhteistyönä)

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Päihdeosaamisen 2. osan koulutusten toteutus
- Jämsän mielenterveyspalveluiden liikkeenluovutus ja yhteneväisten toimintamallien integroituminen hva:lla
- Nuorten ikärajalaaajenuksen (18-22 v) valmistelun eteneminen (toimintamallit, henkilöstö, palveluketjut)
- Pirkko-toiminnan ohjausjärjestelmän toimintaan integroiminen ja seurannan tietojen hyödyntäminen asiakastyön tehostamisessa
- Lasten ja nuorten terapianavigaattoreiden käyttöönotot

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Lääkäripalveluiden toteutuminen lasten- ja nuorten mielenterveyspalveluissa
- Vastuulääkärin tehtävän kuvan selkeyttäminen
- Keskisen alueen jonoutunut tilanne nuorten mielenterveyspalvelussa. Walk-in -palvelun tarkastelu muutoksessa
- Palvelu- ja hoitoketjun toimivuus ikärajamuutosten toteutuksessa

Yleistilanne



4) Riittävän julkisen palvelutuotannon varmistaminen esim. lastensuojelun laitoshoidossa

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Oman pienten lasten vastaanottoyksikön laajennuksen käynnistyminen
- Nuorten pitkäaikaisyksikön toiminnan ja tilamuutosten suunnittelu, tilaratkaisun varmistuminen
- Sosiaalityön ostopalveluista luopuminen (varhainen tuki ja ls-avohuolto)
- Lastensuojelun laitoshoidon avotyön lisääntyminen sijoitusten ehkäisemiseksi
- Erikoissairaanhoidon hoitotakuuylitykset eivät enää kasvaneet
- Yhdessä pyritty määrittelemään "riittävä" -varautumisen ja kustannuskehityksen hallinta huomioiden

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Nuorten pitkäaikaisen ls-laitoshoidon yksikön tilamuutosten ja henkilöstörekrytoinnin valmistuminen. Toiminnan aloitus 11/2024
- Vaativan tuen laitoshoidon yksikön (ns. hybridiyksikkö) tarpeen selvityksen käynnistyminen
- Työnantajamielikuvan parantaminen rekrytointien tueksi
- Valviran määräystä esh hoitojonojen purkamiseksi toteutetaan toiminnallisesti ja taloudellisesti kestäväällä tavalla määrätietoisesti.

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Oman toiminnan riittämättömyys suhteessa ostettuihin palveluihin, erityisesti ls laitospaikkoihin (kustannus- ja prosessivaikutus) huomioiden 21 paikan lisäys omassa toiminnassa
- Sosiaalityön ja psykologien rekrytointivaikkeudet

Yleistilanne



5) Perhekeskustoiminnan laajentaminen kunta- ja järjestöyhteistyössä

Raportointivastuu

Päivi Kalilainen

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Perhekeskustoiminta saavuttanut hyvin asukkaat ja yhteistyötahot
- Perhekeskustoimintasuunnitelman konkretisoituminen ja toiminnan selkiytyminen yhteistyötahoille
- Palveluverkkosuunnitelman mukaisen järjestämisen linjauksen kautta selkeä, pitkäaikainen suunnitelma toteutunut
- Perhekeskustoiminnan monipuolistuminen ja alueellinen tarvelähtöisyys toiminnan edellytyksenä. Sähköinen perhekeskus laajentunut sisällöltään ja palveluajoiltaan
- Perhekeskuksen uutiskirjeen toteutuminen
- Verkkovälitteiset kurssit ja ohjaus ja neuvontamateriaalin uudistuminen mm. Tarina auttaminen –videot, Perhepolku, Perhepulma (Väestöliitto) ja Tutkimustärpit (Jyu) verkkokurssit
- Sähköisen perhekeskuksen markkinointi tehostunut
- Parisuhteen, neuropsykiatrisen tuen ja asukas kohtaamisen yksilö ja ryhmämuotiset toiminnot toteutuneet asukaslähtöisesti
- Elämäntapaa-ohjauksen käynnistyminen ja Neuvokas perhe –toimintamallin käyttöönotto palveluissa

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Alueellisen yhteistyön vakiinnuttaminen muiden toimijoiden kanssa
- Kuntasopimusten toteutus
- Viestinnän lisääminen ja uutiskirjeen toteutus yhdessä nuorten palveluiden kanssa
- Verkkovälitteiset kurssit ja ohjaus ja neuvontamateriaalin uudistuminen mm. Tarina auttaminen –videot ja Perhepolku verkkokurssit
- Sähköisen perhekeskuksen markkinointi
- Perhekeskustyöntekijöiden osaamisen edelleen lisääminen kouluttautumisen avulla
- Jämsän perhekeskustyön (erityisesti avoimen toiminnan) toteutumisen aikataulu

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Perhekeskustoiminnan systeeminen laajentuminen osaksi palveluja
- Viestinnän kirkastaminen ja monikanavaistaminen.
- Keskisen alueen ruuhkautuneet perhekeskustilat (liian pienet)
- Palveluverkkosuunnitelman eteneminen
- Järjestö ja seurakuntien kanssa tehtävä yhteistyön toimintamallien yhdenmukaistaminen alueelliset erityispiirteet huomioiden

Yleistilanne



6) Henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen ja määrätietoinen tavoitteellisuus näiden kehittämisessä, lisäksi rekrytointiprosessin vahvistaminen (osa henkilöstöohjelmaa) 1 (2)

Menneen kvartaalin onnistumiset

Lähijohtamisen kehittäminen

- Kohdennetut palvelualueittaiset esihenkilösparraukset ja -klinikat käynnistyneet sekä esihenkilöperehdytykset jatkuneet ja jatkuvat edelleen
- Esihenkilöiden tuetut johtamiskoulutukset ja ylimmän johdon valmennukset käynnistyneet ja valmis 5/24) (Hyvaks-akatemia)
- Esihenkilöperehdytyksen ohjausryhmä käynnistynyt
- Hyvinvointialueen perehdytysprosessien kuvaaminen aloitettu

Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden keinona painotus opiskelijoihin toteutunut suunnitelmallisesti ja oppilaitosyhteis-työtä lisätty (terveys- ja sosiaalialojen sekä psykologian opiskelijat jne.
- Työnantajakuva, näkyvyys ja tavoitettavuus lisääntynyt rekrytointimarkkinoinnin keinoin, vetovoimaa lisätty, saatu työntekijöitä vaikeasti rekrytoitaviin tehtäviin ja kohteisiin

Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Varahenkilöstöyksikkö aloitti 1.3. ja ensimmäinen rekrytointikierron onnistui hyvin
- Keikkalaisuuden tukemisen kehittäminen käynnistetty
- Vuokratyövoiman minikilpailutukset kesän työntekijöiden saamiseksi Hanselin kautta tehty. Lopputulokset eivät toivotun kaltaisia. Kilpailutuksessa yrityksiä, jotka eivät pystyneet toimittamaan työvoimaa tarjouksen mukaisesti. Asiaa selvitetään Hanselin kanssa

Tulevan kvartaalin tehtävät

Lähijohtamisen kehittäminen

- Esihenkilöiden johtamiskoulutukset jatkuvat yhteistyössä (Gradia, Poke, JYU)
- Johtamiskulttuurin luominen ja johtamisen periaatteiden kehittäminen syysy -24 kesään -25 asti: hvan työryhmä aloittanut ja esihenkilöiden pelillisyytapahtumat 2024.
- Etäjohtamisen ja digiajan johtamisen koulutukset ja tiimi-valmennus tiiminvetäjille (Jamk) sekä vuorovaikutus-koulutus (Gradia) ja hvan oma talouskoulutussarja
- Mentorointiohjeet henkilöstölle - lanseeraus
- Johtamisosaamisen kysely esihenkilöille -> 9.8.asti Johtamiskoulutusten vaikuttavuuden arvioinnin mittaristo kehitetään yhteistyössä Jamk:n kanssa
- Esihenkilöperehdytystilaisuuksien sisällöt rakentuneet ja yhteisesti arvioitavissa
- Henkilöstön perehdytysprosessi käyttöön otettu hvalla

Työvoiman hankinnan kehittäminen

- Työvoiman saatavuuden parantamisen keinona oppilaitosyhteistyötä jatketaan edelleen
- Työnantajakuvan ja rekrytointimarkkinoinnin työ jatkuu suunnitelmallisesti
- Kv-rekrytointin hankinta käynnistyy Soten kanssa

Resurssisuunnittelun kehittäminen

- Varahenkilöstön toisen rekrytointikierron valmistelu
- Keikkalaisuuden tukemisen vuosikellon mukaisesti
- Hanselin minikilpailutusten seuraava kierros /valmistelu työvoimasta äkillisiin poissaoloihin
- Työvuorosuunnittelun kehittäminen: Titanian sähköinen asiointi käytössä 90 %-lla käyttäjistä

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Ylimmän johdon valmennus, johtamiskulttuurin muodostaminen ja määrittelyt hyvinvointialueen hyvinvointialueen johtamiselle jatkuu omana työnä
- Johtamisjärjestelmä/johtamiskulttuurin kuvaus, vastuuhenkilöt sekä eri johtamisroolien tehtäväkuvien rakentaminen
- Hyvinvointialueen organisaatiokulttuurin/toimintakulttuurin määrätietoinen rakentaminen
- Johtamisjärjestelmä- ja organisaatiouudistuksen sekä palveluverkkouudistuksen vaikutus toimintaan
- Talouden haasteet sekä toistuvien yt-neuvottelujen vaikutus henkilöstöön ja toiminnan kehittämiseen
- Prosessien uudistaminen sekä toimintakulttuurin muuttaminen vie aikaa – muutoksen hitaus haastaa eri toimijoiden odotukset

Yleistilanne



= Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin



= Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

6) Henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen ja määrätietoinen tavoitteellisuus näiden kehittämisessä, lisäksi rekrytointiprosessin vahvistaminen (osa henkilöstöohjelmaa) 2 (2)

Menneen kvartaalin onnistumiset

Palkitsemisen kehittäminen

- Lääkärisopimuksen (LS) porraspalkat ja sijoittuminen
- LS:n mukainen ensimmäinen versio suoritepalkkiojärjestelmästä sekä LS liite 3: ensimmäisen (velvoittavan) tehtävälisän määrittely ja maksatus

Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Henkilöstön kokemus työhyvinvoinnista –kyselyyn liittyvän toimintamallin kehittäminen suunnitellusti yhteistyössä Työterveyslaitoksen ja Kevan kanssa
- Hyvän työn ohjelman valmennustyöpajat ja työyksiköiden kehittämishankkeet käynnistyneet.
- Hetki –purku toimintamalli osana henkisen tuen palvelukokonaisuutta + esihenkilökoulutukset käynnistyneet

Tulevan kvartaalin tehtävät

Palkitsemisen kehittäminen

- LS: tehtävälisät määrittely jatkuu
- LS suoritepalkkiojärjestelmän tarkennus
- Sote sopimuksen liite ja hinnoittelurakenne tuotantoon

Työhyvinvointia ja työolosuhteita tukevien käytäntöjen kehittäminen

- Mitä kuuluu –työhyvinvointikyselyn syksyn 2024 toteutuksen ja kehittämishankkeiden suunnittelu Työterveyslaitos kumppanina; mm. Jakardi-hanke
- Työkykyjohtamisen 360 kyselyn tulokset ja toimenpiteet strategisen työkykyjohtamisen kehittämisen lähtökohtina
- Hyvän työn ohjelman valmennukset jatkuvat
- Työkykyperusteisen ura- ja uudelleensijoittumisen toimintamalli osana henkilöstösuunnittelua

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

Yleistilanne



= Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin



= Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

7) Asiakaspalauttejärjestelmien kehittäminen ja palautteiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä

Raportointivastuu

Simo Reipas, Raija Harju-Kivinen

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Hva:n laajuisen asiakaspalautteen hallinnan järjestelmän tarjouspyyntö valmis, julkaistu ja tarjoukset vastaanotettu sekä analysoitu
- Sote-palveluiden asiakkuuskertomuksen koonti
- Palautetieto käsitellään säännöllisesti soten asiakaspalveluryhmässä

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Järjestelmän hankintapäätös (08/2024) ja sopimus (09/2024).
- Järjestelmän käyttöönottoprojekti alkaa (valmis Q4)
- Asiakaspalautteen hyödyntämisen toimintamallin käyttöönotto
- Yhteistyön vastuualueiden johdon kanssa jatkuu
- Sote-palveluiden asiakkuuskertomuksen julkaisu ja esittely
- Sote-johdon palvelulupaukset asiakkaille julkistetaan osana sote-palveluiden tuotantosuunnitelmaa

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Aikataulujen yhteensovittaminen digipalveluiden kehittämisen kanssa

Yleistilanne



8) Tutkimus-, koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta, uudistuminen ja kumppanuudet

Raportointivastuu

Toni Ruohonen

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Tutkimusideoiden keräämisen ja yhteisen työskentelytilan määrittäminen aloitettu
- Tutkimustoiminnan vahvempi profilointi ja toimintamallien kehittäminen aloitettu yhdessä yhteisprofessorien kanssa (mm. tiedetoimikunta, tiedepäivä, muu yhteistoiminta).
- Kehittämisen osalta PMO toiminta vakiinnutettu hankehallinnoinnin ja kehittämisen tueksi. Lisäksi käyttöön otettu ideaboksi –palvelu.
- Innovaatiotoiminnan osalta on viety systemaattisesti eteenpäin "Ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskus –konseptia yhteistyössä Edufutura –verkoston sekä omien asiantuntijoiden kanssa (palvelutuotanto, yhteisprofessorit, jne.). Muodostettu alatyöryhmät sekä roolit ja vastuut.

Tulevan kvartaalin tehtävät


- Tutkimustoiminnan profilointi: tiedetoimikunnan perustamisen toimenpiteet (rooli, vastuut, kokoonpano ja toimintatapa)
- Viestintä ja oppilaitosyhteistyö: tiedepäivän suunnittelu ja valmistelu
- Ikäihmisten hyvän arjen opetus- ja tutkimuskeskuksen konseptin määrittäminen. Muodostettujen alatyöryhmien toiminnan käynnistäminen ja konseptin työstäminen sekä tutkimuksen, kehittämisen, innovaatiotoiminnan kuten myös koulutuksen ja harjoittelun osalta


Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit


- Riippuvuussuhteita muiden toimeenpano-ohjelmien ja eri toimijoiden toimenpiteiden kanssa, joilla saattaa olla vaikutusta erityisesti aikatauluihin.

Yleistilanne



 = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin

 = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin

 = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista