

## Vammaisneuvosto

---

Aika 22.08.2024 klo 13:00 - 15:00

Paikka Äänekosken kaupungintalo, valtuustosali Hallintokatu 4, 44100 Äänekoski/  
Teams

### Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Manninen Jarkko	puheenjohtaja, Pihtipudas	
	Pöyhönen Varpu	varapuheenjohtaja, Hankasalmi	Teams
	Virtanen Satu-Maria	varapuheenjohtaja, Jyväskylä	
	Autio Karoliina	jäsen, Jämsä	Teams
	Hartikka Seija	jäsen, Uurainen	
	Honkamäki Juha	jäsen, Muurame	Teams
	Hänninen Jan	jäsen, Laukaa	Teams
	Korhonen Eeva-Liisa	jäsen, Konnevesi	Teams
	Lehtomäki Janna	jäsen, Multia	Teams
	Muhonen Asko	jäsen, Kinnula	
	Pollari Marjut	jäsen, Saarijärvi	Teams
	Raitio Tiina	jäsen, Kannonkoski	
	Rotola-Pukkila Tarja	jäsen, Keuruu	Teams
	Sallinen Eila	jäsen, Karstula	Teams
	Talso Tiina	jäsen, Äänekoski	
	Tattari Markus	jäsen, Toivakka	Teams
	Teräväinen Virva	jäsen, Joutsa	Teams
	Uusimäki Marjatta	jäsen, Kyyjärvi	
	Hienola Elina	jäsen	Teams
	Aula Maria Kaisa	aluehallituksen puheenjohtaja	Teams
Peränen Nina	esittelijä, palvelujohtaja		
Maunuksela Hanna	pöytäkirjanpitäjä, hallintosihteeri		
	Hilpinen Tiina	hallintosihteeri	
Poissa	Karstinen Orvokki		
	Kiviniemi Heikki		
	Kuusela Miia		
	Uutela Niina		
	Pernu Ilkka		
	Tollet Jan		
	Logrén Marjo		
	Pietiläinen Tarja		
	Perttula Suvi		
	Virtanen Timo		
	Seppänen Irja		
	Mäki-Kulmala Mirja		
	Holm Kari		
	Liuhala Raija		
	Palonen Anneli		
	Tikka Maiju		
	Rouvinen Marketta		
	Kekkilä Kaija		
	Poikonen Anu		

Koivisto Harri  
Maanselkä Seija  
Kautto Oili  
Huovilainen Minna  
Pänkäläinen Seppo  
Noponen Taina  
Roslöf Tarja

Muu Harju-Kivinen Raija asiakaspalvelupäällikkö § 38 ajan

## Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 35	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 36	Pöytäkirjan tarkastus	5
§ 37	Työjärjestyksen hyväksyminen	6
§ 38	Sosiaali- ja terveystalouden asiakkuussuunnitelma 2024 ja asiakkuuskertomus vuodelta 2023	7
§ 39	Ajankohtaiskatsaus, vammaispalvelut	9
§ 40	Vammaisneuvoston puheenjohtajan suunnittelu	10
§ 41	Saapuneet postit	11
§ 42	Muut asiat	12

## Allekirjoitukset

Jarkko Manninen  
puheenjohtaja

Hanna Maunuksela  
pöytäkirjanpitäjä

## Käsitellyt asiat

35 - 42

## Pöytäkirjan tarkastus

Tiina Talso  
pöytäkirjantarkastaja

Markus Tattari  
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan allekirjoittaminen, varmentaminen ja tarkastus on suoritettu sähköisesti.

## Pöytäkirjan nähtävilläpito

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)

Vammaisneuvosto § 35 22.08.2024

### **Laillisuus ja päätösvaltaisuus**

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 35

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnäoleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Tästä kokouksesta on annettu tieto hallintosäännön 149 ja 150 §:n mukaisesti.

Kirjallinen kutsu on toimitettu sähköisesti Vammaisneuvoston jäsenille 15.8.2024.

Päätösehdotus Todetaan kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Vammaisneuvosto § 36 22.08.2024

### **Pöytäkirjan tarkastus**

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 36

Hyvinvointialueesta annetun lain 95 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastamisesta annetaan tarpeelliset määräykset hallintosäännössä.

Hallintosäännön 168 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan tarkastaa ja allekirjoittaa sähköisesti.

**Päätösehdotus** Vammaisneuvosto valitsee kaksi pöytäkirjantarkastajaa; Tiina Talso ja Markus Tattari, varalle Virva Teräväinen ja Marjatta Uusimäki.

**Päätös** Päätösehdotus hyväksyttiin.

Vammaisneuvosto § 37 22.08.2024

### **Työjärjestyksen hyväksyminen**

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 37

Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimitella toisin päätä.

Päätösehdotus Hyväksytään työjärjestys esityksen mukaisesti.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Vammaisneuvosto

§ 38

22.08.2024

## Sosiaali- ja terveystalveluiden asiakkuussuunnitelma 2024 ja asiakkuuskertomus vuodelta 2023

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 38  
2010/00.01.01.01/2024

Valmistelija Asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivinen, p. 040 064 7666

Selostus asiasta **Yleistä**

Asiakkuussuunnitelma on laadittu asiakasnäkökulman sekä asiakas- ja potilastytytyväisyyden edistämiseksi sosiaali- ja terveystalveluissa (sote). Suunnitelman tehtävänä on varmistaa asiakasnäkökulman ja ihmislähtöisyyden toteutuminen sote-palveluissa. Asiakkuussuunnitelma on osa sosiaali- ja terveystalveluiden tuotantosuunnitelmaa. Kokonaisuus muodostaa tiekartan asiakasnäkökulman ja asiakastytytyväisyyden edistämiseksi. Palveluita tuotetaan siksi, että niillä on asiakkaille arvoa. Palveluprosessin tarkoituksena on tuottaa asiakkaille terveyttä, hyvinvointia ja toimintakykyä.

Asiakasnäkökulman ja asiakastytytyväisyyden toteutumisesta sote-palveluissa raportoidaan asiakkuuskertomuksessa. Asiakkuuskertomus kokoaa asiakasnäkökulman, asiakastytytyväisyyteen ja strategiassa määriteltyyn ihmislähtöisyyteen liittyvää tilannekuvaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa järjestämisvastuun siirryttyä hyvinvointialueiden vastuulle vuoden 2023 alussa. Kertomuksessa avataan, kuinka sosiaali- ja terveystalveluissa on onnistuttu palveluihin pääsyyssä, löaadussa ja millaisiin toimenpiteisiin on ryhdytty talveluiden kehittämiseksi asiakkaiden ja potilaiden parhaaksi. Asiakkuuskertomus lisää läpinäkyvyyttä ja antaa eväitä kehittämiseen.

Asiakastytytyväisyyttä palveluihin tarkastellaan kertomuksessa vastuualueittain. Asiakkuuskertomuksen loppupuolella peilataan asiakkaiden ja potilaiden raportoimaa tietoa myös hyvinvointialueen strategiaan tavoitteisiin.

Sosiaali- ja terveystalveluiden asiakkuuskertomuksen on useista eri tietolähteistä koonnut sote-toimialan asiakaspalvelupäällikkö yhdessä sosiaali- ja terveystalveluiden johdon kanssa. Asiakkuuskertomus julkaistaa syksyisin kerran vuodessa.

### Toimivalta

Hallintosääntö § 28  
Toimintasääntö §2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Vammaisneuvosto

§ 38

22.08.2024

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto merkitsee asiakkuussuunnitelman esittelyn tiedoksi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiaa kokouksessa oli esittelemässä Raija Harju-Kivinen.

Liitteet

Numer	Otsikko
-------	---------

o

1

sote\_asiakkuuskertomus 2023\_Hyvaks\_vaikuttamistoimielimet  
8\_2024



Vammaisneuvosto

§ 39

22.08.2024

## Ajankohtaiskatsaus, vammaispalvelut

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 39  
2007/00.01.01.01/2024

Valmistelija palvelupäällikkö Elina Hienola, p. 050 331 2737

Selostus asiasta

### **Yleistä**

Katsaus vammaispalveluiden ajankohtaisiin asioihin sekä loppuvuonna valmisteluun tuleviin asioihin.

#### Asian kokoukäsittely:

- Uusi vammaispalvelulaki tulee voimaan 1.1.2025
- Päätöksentekoon tulee syksyn aikana: palveluiden myöntämisen perusteet, palvelusetelien sääntökirjat ja asiakasmaksut.
- Keski-Suomen hyvinvointialueen taloustilanne näkyy myös vammaispalveluissa.
- Kokouksessa käytiin keskustelu myös vammaisneuvoston osallistumisesta valmisteluun. Vammaisneuvosto toivoo pääsevänsä mukaan valmisteltaviin asioihin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

### **Toimivalta**

Toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Vammaisneuvosto merkitsee tilannekatsauksen tiedoksi

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiaa kokouksessa oli esittelemässä Elina Hienola.  
Maria-Kaisa Aula saapui kokoukseen Teams-yhteydellä klo 13.51.

Vammaisneuvosto § 40 22.08.2024

## Vammaisneuvostopäivän suunnittelu

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 40  
1867/00.01.01.01/2024

Valmistelija palvelujohtaja Nina Peränen, p. 050 594 6783

Selostus asiasta **Yleistä**

Vammaisneuvoston toimintasäännössä § 7 mainitaan, että vuosittain järjestetään vammaisneuvostoseminaari ajankohtaisista asioista. Seminaari järjestetään yhteistyössä kuntien vaikuttamistoimielinten sekä potilas- ja vammaisjärjestöjen kanssa.

Vuoden 2023 vammaisneuvostoseminaari järjestettiin Perungassa 27.9.2023 ja vuoden 2024 seminaarista sovittiin tuolloin, että se järjestetään verkkoyhteyksin.

### Asian kokouskäsitely:

Vammaisneuvosto kävi kokouksessa keskustelua vammaisneuvostopäivän suunnittelusta. Vammaisneuvostopäivä pidetään 16.10.2024 Teams yhteyden kautta. Ohjelmaluonnos liitteenä.

### **Toimivalta**

Hallintosääntö § 28  
Toimintasääntö § 2

Esittelijä Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus Vammaisneuvosto päättää vammaisneuvostoseminaarin ajankohdan ja viimeistelee ohjelman.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Liitteet

Numero Otsikko  
2 Vammaisneuvostopäivä 16.10.2024, ohjelmaluonnos

Vammaisneuvosto

§ 41

22.08.2024

### Saapuneet postit

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 41  
711/00.02.05.00/2024

Valmistelija palvelujohtaja Nina Peränen, p. 050 5946 783

Selostus asiasta

#### **Yleistä**

Käsitellään kokoukseen mennessä saapuneet postit.

#### Asian kokoukäsittely:

Saapuneita posteja ei ollut.

#### **Toimivalta**

Hallintosääntö § 28

Toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus

Merkitään tiedoksi vammaisneuvostolle saapuneet postit.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Vammaisneuvosto

§ 42

22.08.2024

## Muut asiat

Vammaisneuvosto 22.08.2024 § 42

- KELAn tiedote 17.6.2024 Laki Kansaneläkelaitoksesta muuttuu, 17.6.2024
- Palveluverkkotyöskentelyn palautekyselyn tulokset
- Multian Omakodin tilannekatsaus
- Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma: puolivuotiskatsaus
- Keski-Suomen hyvinvointialueen valtuusto on hyväksynyt vuoden 2023 tilinpäätökseen ja toimintakertomuksen kokouksessa 11.6.2024 § 37 ja myöntänyt vastuuvapauden tilivelvollisille vuodelta 2023. Tilinpäätös on luettavissa Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa <https://hyvaks-d10julk.oncloudos.com/cgi/DREQUEST.PHP?page=meetingitem&id=202489-7>
- 10.10.2024 kello 15.00-17.00 lautakuntien ja vaikuttamistoimielinten talousarvio 2025 seminaari (Teams)

### Asian kokouskäsittely:

Kelan tiedote.

Asiaa esitteli Nina Peränen.

Palveluverkkotyöskentelyn palautekyselyn tulokset.

Asiaa esitteli Nina Peränen.

Multian Omakodin tilannekatsaus.

Asiaa kokouksessa esitteli Päivi Junnilainen.

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma: puolivuotiskatsaus.

Asiaa esitteli Nina Peränen.

Keski-Suomen hyvinvointialueen vuoden 2023 tilinpäätös. Tilinpäätös on luettavissa Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Asiaa esitteli Nina Peränen.

10.10.2024 klo 15.00-17.00 lautakuntien ja vaikuttamistoimielinten talousarvioseminaari Teams-yhteydellä.

Vammaisneuvostolle tiedotettu myös sihteeristön vaihtuminen. Jatkossa sihteerinä toimivat Tiina Hilpinen ja Hanna Maunuksela.

Vammaisneuvoston ja kuntien toiveesta lähetetään vammaisneuvostojen pöytäkirjat kunnan kirjaamon sähköpostiosoitteeseen elokuun kokouksesta eteenpäin. Lähetyksestä huolehtii kokoussihteerä.

Vammaisneuvosto

§ 42

22.08.2024

Lokakuun kokousaikataulu on muuttunut. Kokous on 17.10.2024 klo 12.00-15.30.

Päätösehdotus

Merkitään muut asiat tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

#### Liitteet

Numero

Otsikko

3

KELAn tiedote 17.6.2024 Laki Kansaneläkelaitoksesta muuttuu, 17.6.2024

**Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 35, § 36, § 37, § 38, § 39, § 40, § 41, § 42**

## **MUUTOKSENHAKUKIELTO**

Hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan päätöistä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.