

Palvelusetelien sääntökirjat 2025 oleellisten muutosten koonti

Lasten ja nuorten neuropsykiatrisen tuen palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Neuropsykiatrisen yksilövalmennuksen enimmäismäärä	Vaikutukset ovat vähäisiä ja käytäntö on osoittanut valmennusmäärien päivitystarpeen. Neuropsykiatrisessa valmennuksessa on kyse matalan kynnyksen palvelusta eikä pidempiaikaisesta hoidosta tai kuntoutuksesta.
Neuropsykologisen kuntoutuksen enimmäismäärä yksilöllisessä neuropsykologisessa kuntoutuksessa ja neuropsykologisessa ryhmäkuntoutuksessa	Päivitetty vastaamaan oman palvelutuotannon prosessia
Neuropsykologisen kuntoutuksen epäsuoran asiakastyön osuus	Päivitetty vastaamaan oman palvelutuotannon prosessia
Asiakasasiakirjojen palauttaminen viivytyksettä	Rekisterinpitäjällä on asiakasasiakirjat hallussaan viivytyksettä

Lapsiperheiden kotipalvelun palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Ei muutoksia (tekstiä kirjoitettu hieman eri muotoon, mutta asiasisältö on pysynyt samana)	

Sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Tulorajoihin indeksikorotukset. Lisäksi lisätty, että palveluiden myöntämisessä noudatetaan taloudellista tarveharkintaa ja palvelut suunnataan ensisijaisesti pienituloisille.	Palveluiden myöntäminen kohdentuu heikoimmassa asemassa oleville asiakkaille yksilöllisen tilanteen ja palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Sääntökirjan teksti vastaa myöntämisen perusteita.
Palvelusetelin hintoihin korotusesitys	Palvelusetelin hinnassa huomioidaan kustannusten nousu

Säännöllisen kotihoidon palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Hoito- ja palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma ja toteuttamissuunnitelma	Sosiaalihuoltolain mukainen termistö käytössä
Keski-Suomen lääkehoitosuunnitelman mukaiset lääkelupavaatimukset	Ohjeiden selkeytyminen
Keski-Suomen kirjaamisohjeen mukaiset muutokset kirjaamiseen	Ohjeiden selkeytyminen
Laiteajokorttivelvoite lisätty	Laki velvoittaa
Tarkennettu etäpalveluiden toteuttamista	Käytännön selkeytyminen
Terveystieteiden ammattihenkilö termi korvattu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilö termillä	Kattaa kotihoidon monialaisen henkilöstörakenteen
Lisenssien muuttuminen maksulliseksi selvityksessä	
Palvelusetelin arvon tarkastus	Palvelusetelin hinnassa huomioidaan kustannusten nousu

Rintamaveteraanien kotihoidon palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Hoito- ja palvelusuunnitelma termin tilalla jatkossa asiakassuunnitelma ja toteuttamissuunnitelma	Sosiaalihuoltolain mukainen termistö käytössä
Lisätty rokotusten järjestäminen kotihoidon tehtäviin	Yhdenmukainen toiminta hyvinvointialueen oman tuotannon kanssa
Lisenssien muuttuminen maksulliseksi selvityksessä	
Palvelusetelin arvon tarkastus	Palvelusetelin hinnassa huomioidaan kustannusten nousu

Kehitysvammaisten ja autismikirjon henkilöiden asumisen tuen palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Lisätty kuvaus uuden vammaispalvelulain mukaisen asumisen tuen palvelusta (VpL 18 §)	Asiakkaan saavat jatkossa ko. palvelun vammaispalvelulain nojalla erityishuoltolain sijaan (huomioiden lain siirtymäaika)
Palvelusuunnitelma termin sijalla jatkossa asiakassuunnitelma	Sosiaalihuoltolain mukainen termi käyttöön; jatkossa myös vammaispalveluiden palvelusuunnitelmien laadintaa ohjaa sosiaalihuoltolaki
Ateriapalveluiden tuottaminen vammaisten henkilöiden yhteisöissä ja ympärivuorokautisessa asumisessa	Selkeytetty ateriapalveluiden tarjoamisvelvoitetta. Tukiasumisen asiakkaat saavat halutessaan / sen ollessa mahdollista ruokailla ympärivuorokautisen asumisen yksiköissä.
Erityishuoltolain mukaisten rajoitustoimenpiteiden käytön osalta täsmennetty 1.1.2025 alkaen erityishuollon antamisesta ja lopettamisesta päättävän päätöksiä tekevä vaativan moniammatillisen tuen asiantuntijaryhmä	Edellytys rajoitustoimenpiteiden käytölle ympärivuorokautisessa asumisessa
Valvontalain 28 §:n koskien rikosrekisteriotteiden pyytämistä vammaisten henkilöiden kanssa työskennellessä astuu voimaan 1.1.2025 samanaikaisesti uuden vammaispalvelulain kanssa. Halutessaan järjestäjän edustaja voi pyytää tiedon palveluntuottajan työntekijöiden rikosrekisteriotteiden tarkastuksesta. Merkintä rikosrekisterissä on este vammaisten kanssa työskentelyyn laissa mainituissa tehtävissä.	Valvontalain 28 §:n mukaan palveluntuottajan tulee pyytää työhön otettavalta henkilöltä nähtäväksi rikosrekisterilain 6 §:n 4 momentissa tarkoitettu rikosrekisteriote, kun henkilö ensi kerran otetaan tai nimitetään sellaiseen työ- tai virkasuhteeseen, joka kestää yhden vuoden aikana yhteensä vähintään kolme kuukautta ja johon pysyväisluontoisesti ja olennaisesti kuuluu vammaispalvelulain 2 §:n 1 momentissa tarkoitettujen vammaisten henkilöiden avustamista, tukemista, hoitoa tai muuta huolenpitoa taikka muuta työskentelyä henkilökohtaisessa vuorovaikutuksessa vammaisen henkilön kanssa. Sama koskee annettaessa henkilölle näitä tehtäviä ensi kerran. Asiakasturvallisuutta parantava muutos.
Palveluseteleiden arvoja tarkastettu autismikirjon henkilöiden ympärivuorokautisen asumisen ja tilapäisen asumisen tuen palveluseteleiden osalta	Ei suoria kustannusvaikutuksia. Tavoitteena saada lisää palveluntuottajia palvelutarpeiden kasvaessa. Tavoitteena saada palveluseteleiden arvot täsmäämään paremmin ostopalveluiden palvelutasojen ja hintojen kanssa.
Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus (valvontalaki 29 §)	Valvontalaki tuonut joitakin muutoksia sosiaalihuoltolain 48 §:n mukaiseen henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuteen, jotka palveluntuottajan on syytä huomioida toiminnassaan.

Henkilökohtaisen avun palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Lisätty kuvaus henkilökohtaisen avun palvelusta uudessa vammaispalvelulaissa (VpL 9 §)	-palvelua myönnetään vammaiselle henkilölle, joka täyttää soveltamisalaa koskevan 2 § ja henkilökohtaisen avun 9 § kriteerit -henkilökohtaiseen apuun voi osana palvelun kokonaisuutta kuulua myös sellaisia avustajan toteuttamia itsehoitoa vastaavia toimenpiteitä, jotka liittyvät terveyden ylläpitoon sekä pitkäaikaisen sairauden ohjeiden mukaiseen hoitoon (esim. hengityslaitteen käyttö)
Vammaispalvelulain 8 d §:n mukaan henkilökohtaisena avustajana ei voi toimia vaikeavammaisen henkilön omainen tai muu läheinen henkilö, ellei sitä erityisen painavasta syystä ole pidettävä vaikeavammaisen henkilön edun mukaisena.	Kirjataan sääntökirjalle selkeyden vuoksi; koskettaa myös palvelusetelituottajia
Palvelusuunnitelma termin sijalla jatkossa asiakassuunnitelma	Sosiaalihuoltolain mukainen termi käyttöön; jatkossa myös vammaispalveluiden palvelusuunnitelmien laadintaa ohjaa sosiaalihuoltolaki
Kirjaamisvelvoite henkilökohtaisessa avussa : Lain sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä 703/2023 17 § mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilön ja palvelun antamiseen osallistuvan avustavan henkilön tulee kirjata asiakasasiakirjoihin palvelun ja potilaan hoidon järjestämisen, suunnittelun, toteuttamisen, seurannan ja valvonnan turvaamiseksi tarpeelliset ja riittävät tiedot.	Kirjaamisvelvoite koskettaa ammatillisen henkilökohtaisen avun palvelun lisäksi myös henkilökohtaisen avun palvelua
Palveluntuottajan vastuuhenkilön osaamisvaatimukset	Valvontalain myötä henkilökohtainen apu on rekisteröitävä sosiaalipalvelu. Palveluntuottajan on nimettävä palveluyksikköön vastuuhenkilö tai eri palvelualoille vastuuhenkilöitä, joiden on johdettava palvelutoimintaa ja valvottava, että palvelut täyttävät niille säädetyt edellytykset koko sen ajan, kun palveluja toteutetaan. Vastuuhenkilöllä on oltava toiminnan edellyttämä, asianmukainen koulutus, kokemus ja ammattitaito.
Valvontalain 28 §:n koskien rikosrekisteriotteiden pyytämistä vammaisten henkilöiden kanssa työskennellessä astuu voimaan 1.1.2025 samanaikaisesti uuden vammaispalvelulain kanssa. Halutessaan järjestäjän edustaja voi pyytää tiedon palveluntuottajan työntekijöiden rikosrekisteriotteiden tarkastuksesta. Merkintä rikosrekisterissä on este vammaisten kanssa työskentelyyn laissa mainituissa tehtävissä.	Valvontalain 28 §:n mukaan palveluntuottajan tulee pyytää työhön otettavalta henkilöltä nähtäväksi rikosrekisterilain 6 §:n 4 momentissa tarkoitettu rikosrekisteriotte, kun henkilö ensi kerran otetaan tai nimitetään sellaiseen työ- tai virkasuhteeseen, joka kestää yhden vuoden aikana yhteensä vähintään kolme kuukautta ja johon pysyväisluontoisesti ja olennaisesti kuuluu vammaispalvelulain 2 §:n 1 momentissa tarkoitettujen vammaisten henkilöiden avustamista, tukemista, hoitoa tai muuta huolenpitoa taikka muuta työskentelyä henkilökohtaisessa vuorovaikutuksessa vammaisen henkilön kanssa. Sama koskee annettaessa henkilölle näitä tehtäviä ensi kerran. Asiakasturvallisuutta parantava muutos.
Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus (valvontalaki 29 §)	Valvontalaki tuonut joitakin muutoksia sosiaalihuoltolain 48 §:n mukaiseen henkilökunnan

Vammaisten hoitoavun palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Lisätty kuvaus hoitoavun palvelusta uudessa vammaispalvelulaissa (VpL 24 § lyhytaikainen huolenpito)	Asiakkaat saavat jatkossa ko. palvelun vammaispalvelulain nojalla erityishuoltolain sijaan
Vammaisten hoitoavun palveluntuottajan työntekijänä ei voi toimia vammaisen henkilön omainen tai muu läheinen henkilö	Kirjataan sääntökirjalle selkeyden vuoksi
Määritellään vammaisten hoitoavun käsittävän asiakkaan avustamisen, tuen ja ohjaamisen lisäksi ne lääkinälliset hoitotoimenpiteet, jotka ovat asiakkaan vamman tai sairauden vuoksi välttämättömiä, ja joita asiakas ei voi itse tehdä.	Huomioi paremmin jatkossa esimerkiksi vaikeavammaisen lapset, jotka voivat tulla palvelun piiriin uuden lain myötä
Palvelusuunnitelma termin sijalla jatkossa asiakassuunnitelma	Sosiaalihuoltolain mukainen termi käyttöön; jatkossa myös vammaispalveluiden palvelusuunnitelmien laadintaa ohjaa sosiaalihuoltolaki
Valvontalain 28 §:n koskien rikosrekisteriotteiden pyytämistä vammaisten henkilöiden kanssa työskennellessä astuu voimaan 1.1.2025 samanaikaisesti uuden vammaispalvelulain kanssa. Halutessaan järjestäjän edustaja voi pyytää tiedon palveluntuottajan työntekijöiden rikosrekisteriotteiden tarkastuksesta. Merkintä rikosrekisterissä on este vammaisten kanssa työskentelyyn laissa mainituissa tehtävissä.	Valvontalain 28 §:n mukaan palveluntuottajan tulee pyytää työhön otettavalta henkilöltä nähtäväksi rikosrekisterilain 6 §:n 4 momentissa tarkoitettu rikosrekisteriote, kun henkilö ensi kerran otetaan tai nimitetään sellaiseen työ- tai virkasuhteeseen, joka kestää yhden vuoden aikana yhteensä vähintään kolme kuukautta ja johon pysyväisluontoisesti ja olennaisesti kuuluu vammaispalvelulain 2 §:n 1 momentissa tarkoitettujen vammaisten henkilöiden avustamista, tukemista, hoitoa tai muuta huolenpitoa taikka muuta työskentelyä henkilökohtaisessa vuorovaikutuksessa vammaisen henkilön kanssa. Sama koskee annettaessa henkilölle näitä tehtäviä ensi kerran. Asiakasturvallisuutta parantava muutos.
Palveluntuottajan ja henkilökunnan ilmoitusvelvollisuus (valvontalaki 29 §)	Valvontalaki tuonut joitakin muutoksia sosiaalihuoltolain 48 §:n mukaiseen henkilökunnan ilmoitusvelvollisuuteen, jotka palveluntuottajan on syytä huomioida toiminnassaan.

Omaishoidon tuen palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
<p>Omaishoidon tuen kotiin vietävä palveluseteli lakisääteisen vapaan järjestämisestä muutettu koskemaan harkinnanvaraisen vapaan järjestämistä. Säilyy sisällöltään muutoin samankaltaisena. Osa asiakkaista ei käytä heille kuuluvia vapaita kuin kotiin tuotettuna, eikä tätä mahdollisuutta ole haluttu poistaa näiltä asiakkailta, jotka ovat kokeneet ko. palvelun heille sopivana.</p>	<p>Muutos tehty sen vuoksi, että lakisääteiset vapaat tulee turvata tosiasiallisesti kokonaan. Tästä saatu ohjausta omavalvonnasta ja aluehallintovirastolta. Kotiin vietävänä palveluna lakisääteisten vapaiden kustannus nousisi nykyisestä palvelusetelin arvosta n. 3500 €/kk/as. Taloudellisesti ei ole mahdollisuutta toteuttaa lakisääteistä vapaata palvelusetelillä.</p>
<p>Muutettu virkistysvapaan käyttö kuukausittaiseksi, ollut aiemmin virheellisesti sanoitettu sääntökirjassa, mutta myöntämisperusteissa oikein</p>	<p>Ei vaikutusta, koska virkistysvapaata on toteutettu jo aiemminkin näin, koska myöntämisperusteissa asia sanoitettu jo aiemmin oikein. Kyseessä virheen korjaus.</p>
<p>Lisätty omatyöntekijäksi asiakasohjaajan lisäksi myös sosiaalityöntekijä lain edellyttämällä tavalla</p>	<p>E erityisen tuen asiakkaiden aseman turvaaminen lain edellyttämällä tavalla</p>
<p>Palvelusetelien (harkinnanvarainen ja virkistysvapaa) arvoa nostetaan indeksikorotuksella 1,62 %</p>	<p>Vaikuttaa hyvinvointialueen kustannuksiin n. 7000 €/v.</p>

Ikääntyneiden ympärivuorokautisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Käytetään asiakirjassa termiä ympärivuorokautinen palveluasuminen, kuten se on laissa määritelty	Sosiaalihuoltolain mukainen termistö käytössä
Erityistason palvelusetelin myöntämistä tarkennuttu siten, että se myönnetään, kun asiakkaalla on saattohoitopäätös ja sen lisäksi palvelutuottaja joutuu palkkaamaan lisähenkilöstöä	Kohdentaa korotetun palvelusetelin arvon tuottajille oikeudenmukaisemmin ja perustuu asiakastarpeeseen
Tarkennettu palvelukuvauksesta palvelutuottajan tulotietojen selvittämistä asiakkaan tukena	Palveluntuottajalla ei ole lakiin perustuvaa oikeutta selvittää asiakkaan tuloja, kuuluu viranomaistyöhön
Asiakkaan saattohoitotilanteessa omaisen yöpyessä asiakkaan vuokrahuoneistossa palveluntuottaja voinut periä kohtuullisen maksun yöpymisestä, tämä poistettu	Huoneistot ovat vuokralla asiakkaalla, eikä palveluntuottaja voi periä maksua siitä, että asiakkaan vuokrahuoneistossa yöpyy omainen (itsemääräämisoikeus). Ei aiheuta ylimääräisiä kustannuksia palveluntuottajalle
Tarkennettu palvelukuvauksessa asiakkaan mahdollisuutta mennä nukkumaan haluamassaan ajassa, toteuttaa lääkehoitoa sekä palveluntuottajan velvollisuutta kirjata terveydentilan seuranta	Laadukkaan hoitotyön toteutus ja asiakkaan itsemääräämisoikeuden turvaaminen. Turvallisen lääkehoidon toteutus
Tietojärjestelmävaatimukset ja lisenssimaksu selvityksessä vuodelle 2025. Keskustelu ylemmässä johdossa.	Yhtenäinen linja koko hyvinvointialueella. Vaikuttaa hyvinvointialueen menoihin. Palveluntuottaja voi tehdä verovähennyksen ko asiasta.
Tarkennettu henkilöstörakenteen osalta hoiva-avustajien käyttö vastaamaan Valviran ohjeistusta, sekä tarkennettiin, että raportointikielenä on suomi	Turvaa laadukasta hoitotyön toteutusta asiakkaiden tarpeiden mukaan
Palvelusetelin arvot olleet vuonna 2024 --> muutokset v. 2025. Muutokset palvelusetelien arvossa perustaso v. 2024: 191,40 €/vrk --> 179,77 €/vrk, erityistaso v. 2024 204,17 €/vrk --> 191,76 €/vrk. Palvelusetelin arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen muutokseen ja siitä tehtyyn laskelmaan	Henkilöstömitoituksen vähennyksen vaikutus palvelun hintaan. Palvelusetelin arvo yhteneväinen puitesopimuksen hinnan kanssa. Hinnan muutos vähentää hyvinvointialueen kustannuksia n. 525 000 € /v.
Keskeytystaulukkoon tehty tarkennukset asiakkaan omavastuuosuuksien perimiseen	Turvaa asiakkaiden oikean omavastuuosuuden perimisen siten, ettei

Ikääntyneiden lyhytaikaisen palveluasumisen palvelusetelin sääntökirja

Esitetty muutos	Muutos
Lisätty omatyöntekijäksi asiakasohjaajan lisäksi myös sosiaalityöntekijä lain edellyttämällä tavalla	Erityisen tuen asiakkaiden aseman turvaaminen lain edellyttämällä tavalla
Vaihdettu nimi muu lyhytaikaishoito harkinnanvaraiseksi vapaaksi, joka yhdenmukaistaa termistöä. Lisätty mahdollisuus myöntää harkinnanvaraista vapaata 1-4 päivää (aiemmin 4 päivää) asiakkaan tarpeen mukaisesti	Yhdenmukaistaa termistöä ja selkeyttää päätöksentekijöitä. Palvelu myönnetään asiakkaan tarpeen mukaisena yksilöllisen arvion perusteella
Lisätty rokotteiden antaminen toteutettavaksi myös lyhytaikaishoidon asumisen palvelutuottajille	Yhdenmukainen toiminta hyvinvointialueen oman tuotannon kanssa
Lisenssien muuttuminen maksulliseksi palvelutuottajille selvityksessä. Asia viedään ylemmän johdon keskusteluun.	Yhdenmukainen käytäntö koko hyvinvointialuetta koskien. Vähentää hyvinvointialueen kustannuksia. Yrityksien mahdollista saada verovähennys ko maksusta.
Palvelusetelin arvon muutos 1.1.2025 alkaen. Palvelusetelin arvo ollut v.2024; 216,41, 1.1.2025 alkaen 204,77 €. Arvon vähennys perustuu henkilöstömitoituksen laskuun.	Muutos yhtenäinen ostopalvelun puitesopimukseen määritellyn hinnan kanssa. Vähentää hyvinvointialueelle syntyviä kustannuksia n. 10 000 € /v.
Asiakkaalta perittävään omavastuuosuuteen tulossa muutos, joka vahvistuu marras-joulukuussa 2024, kun valtioneuvosto vahvistaa v. 2025 asiakasmaksut. Hyvinvointialueen lyhytaikaishoidon hintaan tulossa muutosesitys, joka vahvistuu asiakasmaksuhinnaston vahvistuksen yhteydessä marras-joulukuussa 2024	Vähentää hyvinvointialueen palvelusetelikustannuksia siltä osin, kun omavastuuosuus kasvaa.

Kiitos

www.hyvaks.fi

#hyvaks #hyväarkikaikille