

# Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma; puolivuosisikatsaus

Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta 21.08.2024 § 56

Valmistelija Strategiajohtaja Anu Pihl p. 050 320 4896

Selostus asiasta

## Taustaa

Keski-Suomen aluevaltuusto hyväksyi Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian kesäkuussa 2022 ja strategian toimeenpano-ohjelma on valmistunut keväällä 2024.

Toimeenpano-ohjelman valmistelu on perustunut hyvinvointialueen strategiassa määriteltyihin menestystekijöihin, joita on kuusi:

- uudistuminen
- asukkaat
- kumppanuus
- ihmislähtöiset palvelut
- henkilöstö
- tieto

Jokaiseen menestystekijään on tunnistettu erilaisia ohjelmia ja suunnitelmia, jotka ovat joko lainsäädännön edellyttämiä, toiminnan kannalta välttämättömiä sekä aluevaltuuston hyväksymän Keski-Suomen ihmislähtöisen strategian toteutumisen kannalta keskeisiä. Lisäksi osana kokonaisuutta on laadittu läpileikkaaviksi kokonaisuuksiksi digitalisaatio-ohjelma, TKKI-ohjelma (tutkimus, koulutus, kehittäminen ja innovaatiot) ohjelma. Myös tuottavuusohjelma kulkee toimeenpano-ohjelman rinnalla, mutta se raportoidaan erikseen.

## Toimeenpano-ohjelman seuranta

Strategian toimeenpano-ohjelman valmistuttua osissa vuoden 2023–2024 aikana myös toimeenpano-ohjelman seuranta on käynnistynyt osissa. Tähän saakka strategian toimeenpano-ohjelman etenemistä on seurattu osana talouden ja toiminnan neljännesvuosiseurantaa. Ohjelman valmistuttua kokonaisuudessaan on kuitenkin todettu, että strategian toimeenpano-ohjelman kokonaisuuden erillinen seuranta on perusteltua ja se olisi tarkoituksenmukaista tapahtua erillisenä kokonaisuutena puolivuositain.

## Yleistilanne ja yhteenveto 1–6/2024

Strategian toimeenpano-ohjelma on laaja kokonaisuus, joka on käynnistynyt ja edennyt kokonaisuudessaan hyvin ja pääosin aikataulussaan. Kokonaisuutta täytyy edelleen kuitenkin kouluttaa ja perehdyttää, koska läpileikkaavuuksia on paljon ja se tunnistetaan myös riskinä. Erilaisia tilaisuuksia, koulutuksia ja materiaalia toimeenpanon tueksi on järjestetty laajasti niin strategian kuin strategian toimeenpano-ohjelmankin osalta ja näitä tullaan jatkamaan.

Suurimmiksi riskeiksi tavoitteiden saavuttamiselle nousee taloudellisen tilanteen lisäksi henkilöstön saatavuus ja riittävyys, palvelutarpeen kasvu sekä moninaistuminen. Lisäksi tunnistetaan, että hyvinvointialueen

ohjelmakokonaisuuden yhteensovittamiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota.

Liitteenä on kunkin toimeenpano-ohjelman kokonaisuuden edistymisen seuranta.

### **Toimivalta**

Hallintosääntö § 18

Esittelijä Vastuualuejohtaja, strateginen johtaminen ja järjestäminen Pihl Anu

Päätösehdotus Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Leena Kalmari poistui kokouksesta klo 17.40.

Aluehallitus 10.09.2024 § 235

Valmistelija strategijahtaja Anu Pihl p. 050 320 4896

Selostus asiasta **Yleistä**

Turvallisuuslautakunta, lasten, nuorten ja perheiden lautakunta sekä työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta käsittelivät kokouksissaan 21.8.2024 strategian toimeenpano-ohjelman puolivuosisikasta. Kokouksissa todettiin, että strategian toimeenpano-ohjelma etenee pääosin aikataulussaan ja tavoitteiden mukaisesti, siitäkin huolimatta, että resurssien riittävydestä on huoli.

Toimeenpano-ohjelman edetessä on tunnistettu, että hyvinvointialueen ohjelmakokonaisuuden yhteensovittamiseen tulee kiinnittää erityistä huomiota ja useat tavoitteet ja toimenpiteet tulee ottaa huomioon monissa eri ohjelmakokonaisuuksissa. Ohjelmia on toteutettu vahvassa yhteistyössä toistensa kanssa.

Liitteenä on kunkin toimeenpano-ohjelman kokonaisuuden (1-6/2024) seuranta. Yksityiskohtaisen seurannan lisäksi on valmisteltu tiivistelmä kunkin ohjelma keskeisistä onnistumisista. Lautakuntien kokousten jälkeen liitteenä olevan dia-esityksen käytettävyyttä ja luettavuutta on parannettu esimerkiksi lisäämällä em. tiivistelmä.

Tiivistettynä toimeenpano-ohjelman keskeisiä onnistumisia ovat

### **Järjestämisen linjaukset:**

- *Sote-järjestämisen linjaukset:* Järjestämisen linjaukset ohjasivat palveluverkkotyöskentelyä ja samalla perehtymisen linjauksiin ja linjausten merkitykseen palvelutuotannossa konkretisoitui.
- *Pela-järjestämisen linjaukset:* Laukaan ja Saarijärven paloasemien 24/7-valmius aloitettu ja toiminta on lähtenyt käyntiin erinomaisesti. Rekrytoinnit ovat onnistuneet hyvin.
- *Ensihoidon järjestämisen linjaukset:* Virallinen päätös ensihoidon organisoitumisesta ja työskentely päätöksen toimeenpanon osalta aktiivista.

**Henkilöstöohjelma:** Henkilöstö- ja koulutussuunnitelma vuodelle 2024 hyväksyttiin; Yhdessä Hyvaks - laajennetun johtoryhmän valmennus toteutettu ja eteneminen johtamiskulttuurin luomiseen ja johtamisen periaatteisiin. Varahenkilöstö-yksikön onnistunut ensimmäinen rekrytointikierrös.

**Tieto-ohjelma:** Ensimmäinen tekoälypilotti (avoimen asiakaspalautteen luokittelu ja analysointi tekoälytuetusti). Lisäksi on meneillään mm. keskitetyn asiakaspalautteen hallinnan järjestelmän ja toimintamallin kehittäminen, johdon työpöydän kehittäminen sekä tietojohdamisen ja vaikuttavuus-valmennuksen ohjelmien toteutus.

**Digitalisaatio-ohjelma:** Meneillään tehottomien digipalvelujen karsinta, ja ensimmäinen kustannustehoton digipalvelu (Ajanvaraus- ja palvelunhallintaratkaisu) on jo irtisanottu ja työtä jatketaan myös osana talouden sopeuttamistoimenpiteitä. Kybersote-hanke varmistui.

**TKKI-ohjelma:** Tutkimusideoiden keräämisen ja yhteisen työskentelytilan määrittäminen aloitettu (ideapankki ja yhteinen suunnittelu); Tutkimustoiminnan vahvempi profilointi ja toimintamallien kehittäminen aloitettu yhdessä yhteisprofessorien kanssa.

### **Osallisuusohjelma ja kumppanuudet**

Palveluverkkoprosessissa asukkaiden ja henkilöstön osallisuuden edistäminen toteutui laajasti (myös Sitran tuki esimerkiksi asukaspaneeliin). Uudenlaista kumppanuutta on rakennettu mm. kuntaneuvotteluiden kautta. Henkilöstöosallisuutta lisätty avaamalla henkilöstön ideaboksi (ja tämän toimintamalli).

### **Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistämisen ohjelma**

- *Alueellinen hyvinvointisuunnitelma* hyväksyttiin aluevaltuustossa ja painopisteet ovat läpileikkaaneet yhteisövaikuttavuuden keinoin eri vastuualueiden suunnitelmissa.
- *Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmassa* useita onnistumisia; mm. Lasten ja nuorten mielenterveyden, päihdetyön ja neuropsykiatrisen tuen hoito- ja palveluketjut valmistuneet; Alaikäisten päihdetyön hoito- ja palveluketju on valmistunut; YTA-tasoinen yhteistyö psykososiaalisten menetelmien käyttöönotossa käynnistynyt; perhekeskuksen toimintasuunnitelma valmistunut.
- *Ikääntyneiden hyvinvointisuunnitelma* hyväksyttiin valtuustossa toukokuussa. Tähän kokonaisuuteen liittyy kiinteästi myös palveluverkkopäätöksen myötä palvelurakenne ja siihen liittyvät tavoitteet, läpileikkaavana myös järjestämisen linjaukset. Päivätoiminnan kokonaisuus yhteisövaikuttavuuden periaattein jatkanut kehittymistä.
- *Mielenterveyssuunnitelman* osalta mm. Ensilinja 18 vuotta täyttäneille toimii koko maakunnassa; läheteiden määrä psykiatrian vastaanottopalveluihin vähentyneet merkittävästi; kotiin tukemisen tiimit laajentuneet; perustason mielenterveys- ja päihdepalveluiden alueellinen tiimirakenne vakiintunut.
- *Alueellinen neuvolasuunnitelma:* Koko hyvinvointialueen neuvoloiden yhteiset toimintaohjelmat otettu käyttöön; Äänekosken seksuaaliterveysyksikkö on vakiinnuttanut toimintansa
- *Alueellinen opiskeluhuollon suunnitelma:* Opiskeluhuollon kokonaisuus saatu toimivaksi (koulu- ja opiskeluterveydenhuollon ja kuraattori- ja koulupsykologityön yhteistyö) ja kuntien alueellisiin rakenteisiin sitouduttu.

**Uudistumisohjelma:** Uudistumisohjelma hyväksyttiin ja siihen sisältyvien pilottien suunnittelu ja edistäminen on käynnissä ja osin jo alkanut olemassa olevissa toimintaympäristöissä ja myös osana muita toimeenpano-ohjelmien sisältöjä (yhteisövaikuttavuus, asukaskokemuksen johtaminen).

### **Toimivalta**

hallintosäännön 18 §

Esittelijä	Hyvinvointialuejohtaja Tollet Jan
Päätösehdotus	<p>Aluehallitus merkitsee strategian toimeenpano-ohjelman puolivuosisikatsauksen tiedokseen ja lähettää sen edelleen tiedoksi aluevaltuustolle.</p> <p>Pöytäkirja tarkastetaan tämän pykälän osalta kokouksessa.</p> <p><u>Asian kokouskäsittely:</u></p> <p>Strategiajohtaja Anu Pihl esitteli asian kokouksessa klo 15.20–15.44.</p>
Päätös	<p>Päätösehdotus hyväksyttiin.</p> <p>Pöytäkirja tarkastettiin tämän pykälän osalta kokouksessa.</p>
<p>Aluevaltuusto 17.09.2024 § 46 1839/00.01.01.04/2024</p>	
Päätösehdotus	<p>Aluevaltuusto merkitsee tiedoksi strategian toimeenpano-ohjelman puolivuosisikatsauksen.</p> <p><u>Asian kokouskäsittely:</u></p> <p>Strategiajohtaja Anu Pihl poistui kokouksesta tämän pykälän käsittelyn aikana klo 18.21.</p>
Päätös	<p>Päätösehdotus hyväksyttiin.</p>