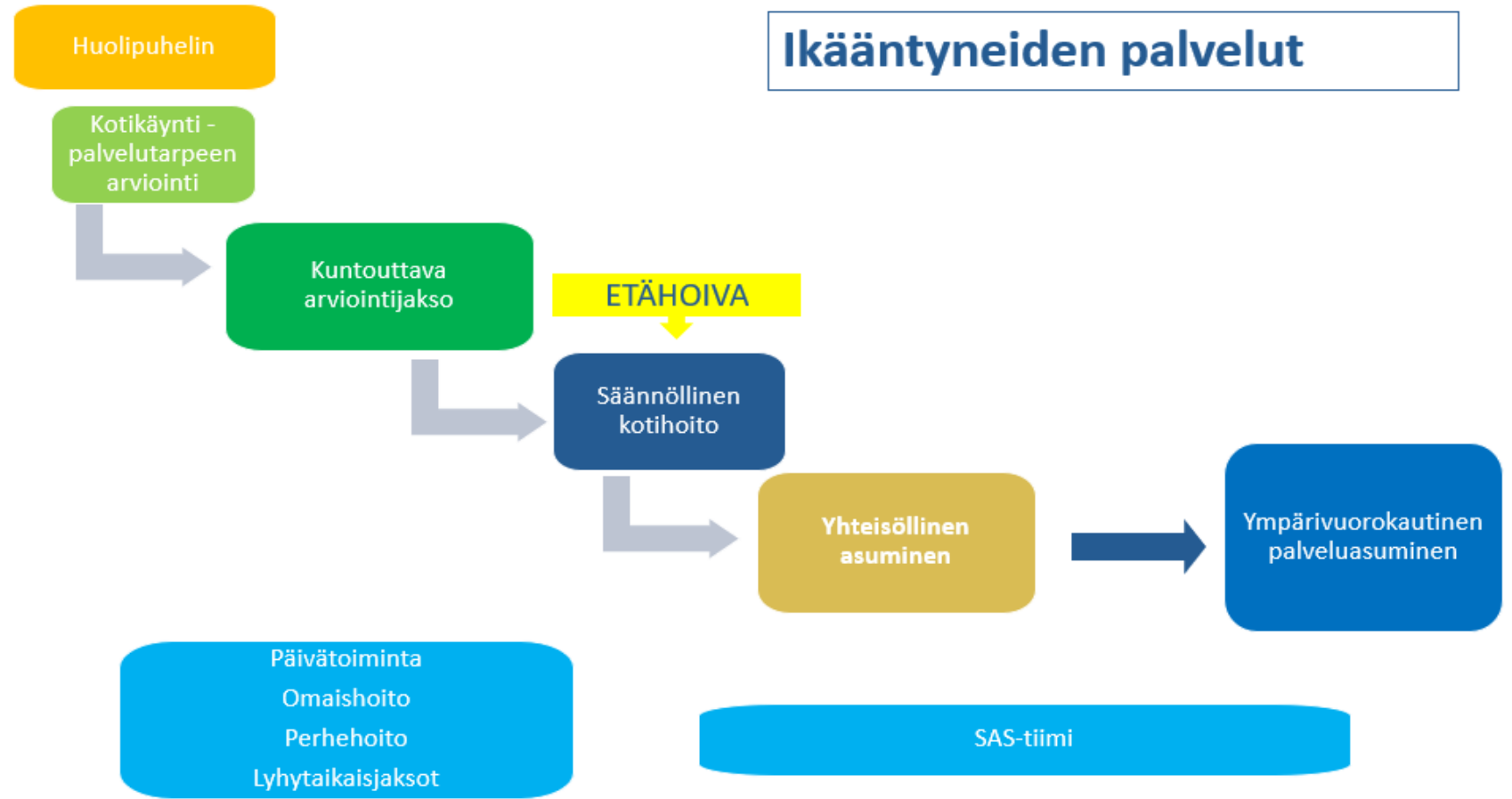


Seniorin Itsearviointi

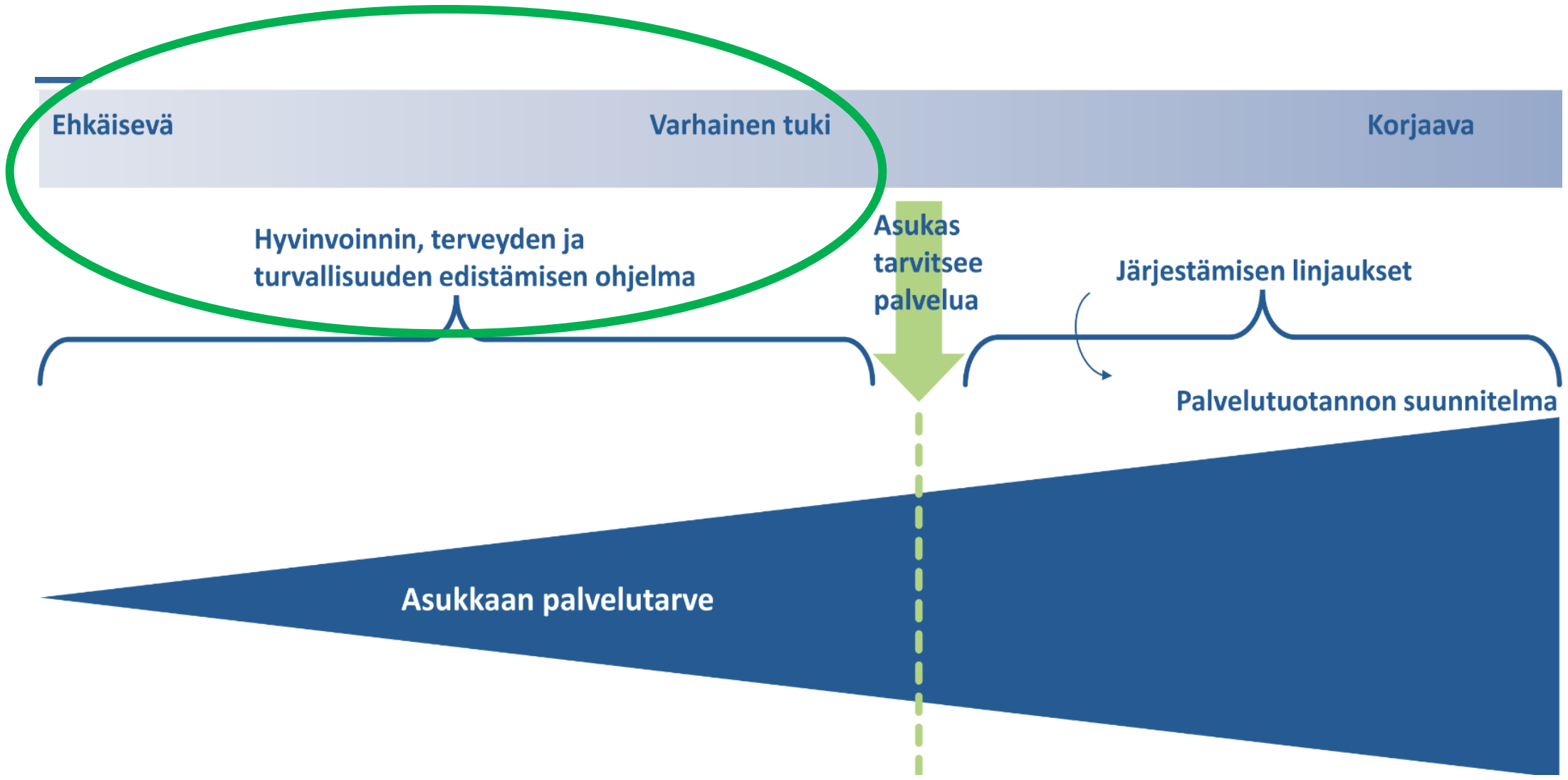
Ikääntyneiden palvelut

- **K-S HVA Koti- ja asumispalvelut**

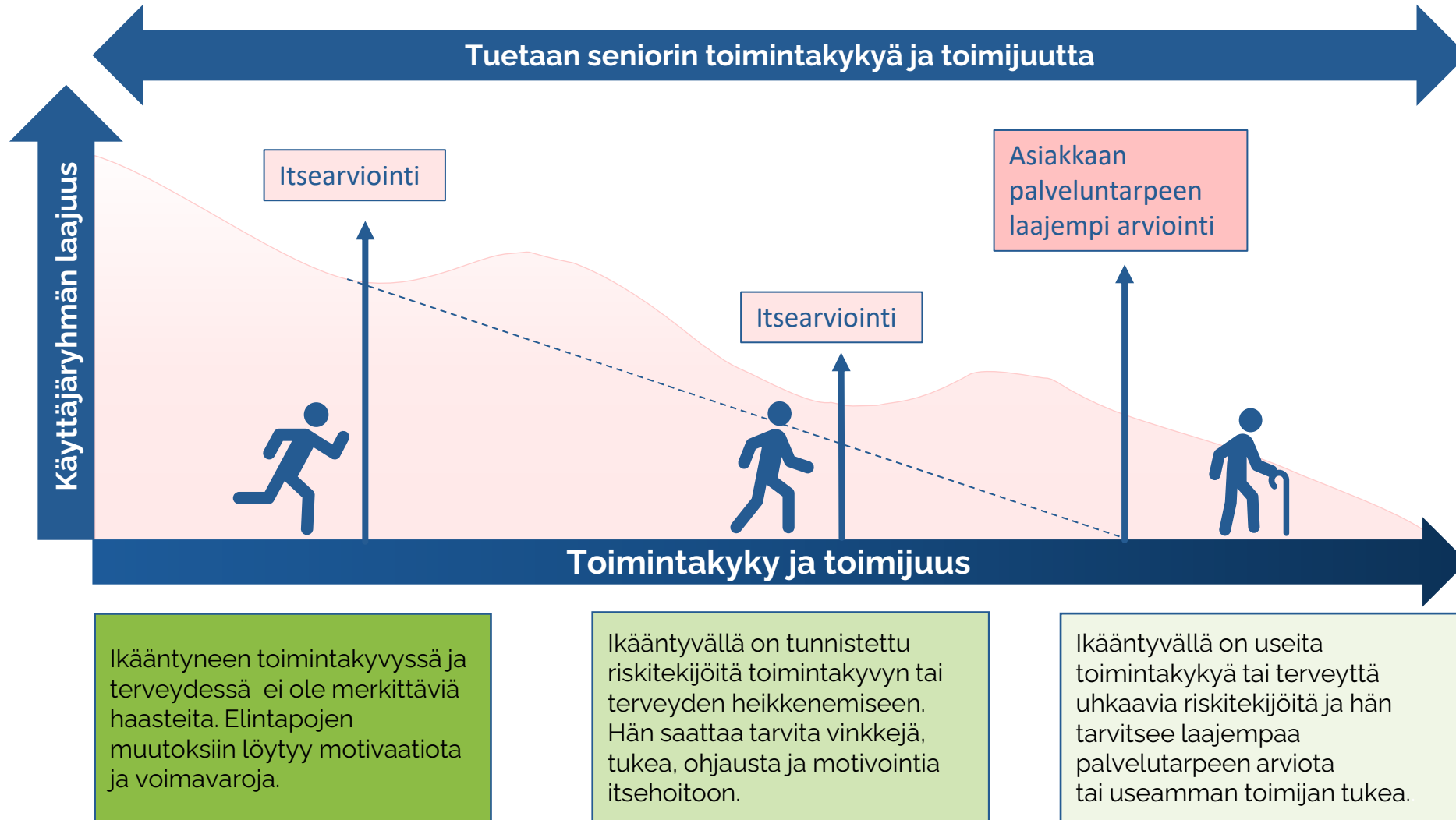
- **Oma tuotanto ja ostopalvelu- ja palvelusetelituottajat**
- **Ikääntyneiden palvelut – 15.5.2024 asiakasmäärä 6729**



Meillä on hienosti eri ikääntyneiden palveluissa RAI-järjestelmä käytössä. Käytämme järjestelmää dialogissa ja kehitämme palveluita tulosten perusteella. MUTTA jokin tässä ei täsmää, jotain tästä kokonaiskuvasta puuttuu...



Seniorin itsearviointin (iRAI CU) vaikutus toimintakykyyn ja toimijuuteen



Seniorin Itsearviointi



InterRAI Check-Up
RAIsoft Itsearviointi

Aloita arviointi

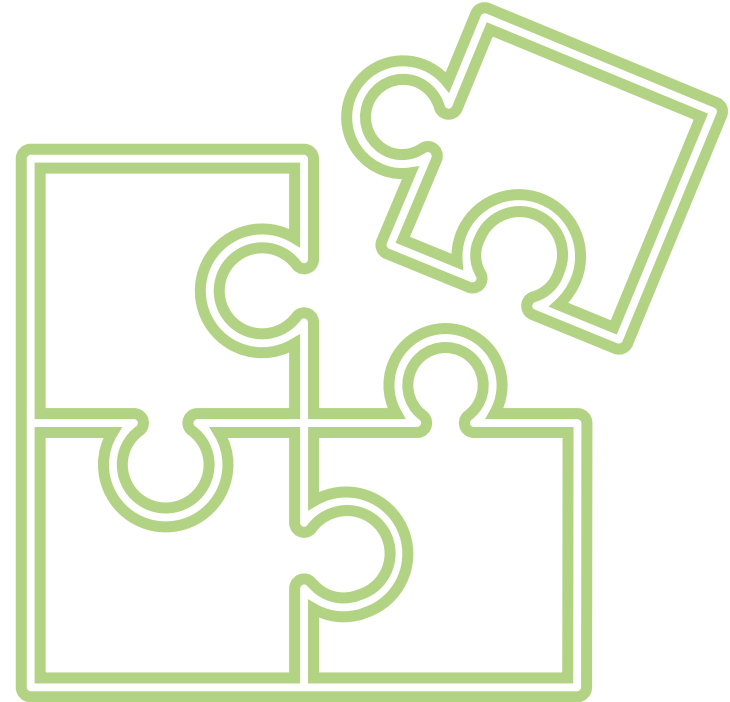
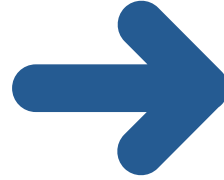
Näytä aikaisemmin tehdyt arvioinnit



- Seniorin Itsearviointi on laatulementti, joka turvaa henkilön oman näkemyksen palvelujen tarjonnan tarpeeseen.
- Itsearviointi auttaa hyte-toimintaa ja ammattilaista kuulemaan ja ymmärtämään mikä pulma on ihmiselle itselleen merkittävin; tämä nostaa kaiken tekemisen tasoa ja vaikuttaa hyvinvoinnin kokemukseen.

Itsearviointin osa-alueita:

- Osa A: Taustatiedot
- Osa B: Ajattelu ja kommunikaatio
- Osa C: Hyvinvointi
- Osa D: Päivittäiset toiminnot
- Osa E: Terveystila
- Osa F: Sairaudet ja diagnoosit
- Osa G: Ravitsemus
- Osa H: Hoito ja muut toimenpiteet
- Osa I: Taloudelliset tekijät



Seniorin Itsearviointin hyödyt

Olen nyt hyvin tietoinen oman toimintakykyni ja hyvinvointini tilanteesta

Suosittelin itsearviointin tekemistä naapurille.

Muistissani ei olekaan ongelmaa!

Seniorin Itsearviointin tekeminen oli ilmaista ja sain tulostaa itsearviointin tulokset.

Olen ollut yksinäinen, mutta nykyään käyn meidän kunnan seniorikerhossa.

Sain hyviä vinkkejä terveellisempään ruokavalioon liittyen.

Minullahan on paljon voimavaroja omassa arjessani!



Seniorin Itsearviointin prosessikuvaus



"Tässähän oppii itsestäänkin uusia asioita, kun näitä kysymyksiä miettii"

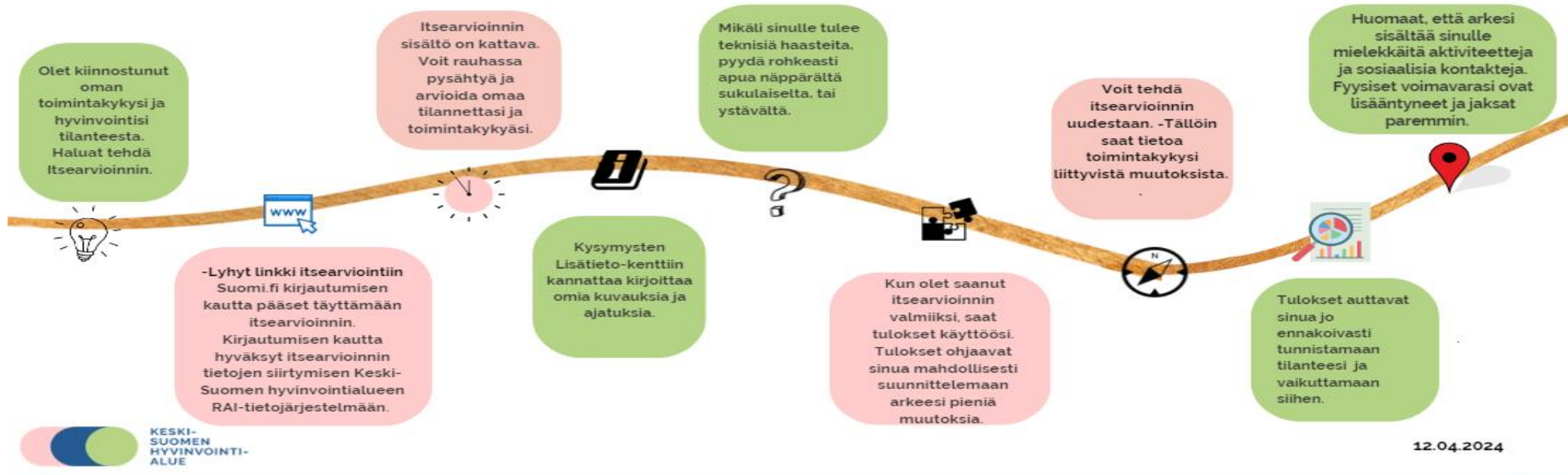
"Itsearviointin kannustamana lisäksi lyhyitä kävelylenkkejä arkeen ja innostuin ruokaostoksia tehdessäni miettimään erilaisia vaihtoehtoja ostosvalinnoissa."

Miten Seniorin itsearviointi (interRAI Check-Up) toimii?

- Onko sinulla jäänyt väliin viime aikoina itsellesi mielekkäitä tai tärkeitä aktiviteetteja tai harrastuksia?
- Koetko aiemmin helpolta tuntuneet askareet fyysisesti raskaammiksi tai onko niihin vaikeampi tarttua?
- Onko yhteydenpitosi läheisten tai ystävien kanssa vähentynyt?

Itsearviointi on sinun itse täytettäväksi tarkoitettu oman tilanteen arviointiväline. Itsearviointi auttaa sinua tunnistamaan oman toimintakykysi ja hyvinvointisi tilannetta. Tulosten yhteydessä kuvatut vinkit ja ohjeet kannustavat sinua itsehoitoon ja sitä kautta oman toimintakykysi ylläpitoon ja edistämiseen. Itsearviointin käyttö vahvistaa sinun omaa näkemystäsi ja osallistumista omaan tilanteeseesi vaikuttamiseen.

Itsearviointin käyttö perustuu vapaaehtoisuuteen, eikä se korvaa lakisääteisiä RAI-arviointivälineitä Suomessa. SOTE ammattilainen voi tarvittaessa hyödyntää tekemäsi itsearviointin tietoja. Voit pyytää itsearviointin tekemiseen liittyvää teknistä apua esim. kunnan digi-tutorilta



Itsearviointien prosessikuvaus ammattilaisen työssä seniorin hyvinvointineuvolassa



YLI 65-VUOTIAAN HYVINVOINTITARKASTUKSEN ITSEARVIOINTIPOLKU AMMATTILAISELLE

- Itsearviointi on henkilön itse täytettäväksi tarkoitettu oman tilanteen arviointiväline.
- Itsearviointi kattaa tärkeitä terveyden ja toimintakyvyn osa-alueita. Sen käyttö perustuu vapaaehtoisuuteen eikä se korvaa lakisääteisiä RAI-arviointivälineitä Suomessa.
- Itsearviointien tekeminen ja arvioinnin tulokset vahvistavat henkilön omaa näkemystä tilanteestaan ja tukevat osallistumista oman hyvinvoinnin edistämiseen.
- Henkilön suostumuksella ammattilainen hyödyntää Itsearviointien tuloksia hyvinvointitarkastuksen suunnittelussa.

Asiakas saa hyvinvointitarkastuksen kutsukirjeen mukana ohjeet Itsearviointien tekemiseen.

Asiakas tunnistautuu ja kirjautuu Itsearviointiin Suomi.fi-verkkopalvelun kautta. Asiakas hyväksyy samalla tietojen siirtymisen Keski-Suomen hyvinvointialueen RAIsoft-kantaan.

Itsearviointien kartoitetaan kokonaisvaltaisesti asiakkaan tilanne. Aikaa arvioinnin tekemiseen on kolme vuorokautta. Asiakas ja ammattilainen saavat Itsearviointien tulokset käyttöönsä asiakkaan vastattua kaikkiin arvioinnin kysymyksiin.

SOTE-ammattilaiset hyödyntävät Itsearviointien tietoja tunnistessaan asiakkaan voimavaroja ja mahdollista ohjauksen tai tuen tarvetta.

Asiakas käyttää itsearviointien saattua tietoa oman kokonaisvaltaisen toimintakykynsä ja hyvinvointinsa seurantaan.

Tavoite on, että Itsearviointi on täytetty kahden viikon kuluessa, jotta tietoja voidaan hyödyntää tarkastuksen esitietona. Hoitaja kirjautuu Keski-Suomen hyvinvointialueen RaiSoft-kantaan henkilökohtaisilla tunnuksillaan. Hoitaja seuraa laatumodulin kautta arvioiteja ja kontakti sitten asiakkaan.

Asiakasta kannustetaan pyytämään tarvittaessa apua Itsearviointisovelluksen käyttöön läheisiltä tai esim. digi-tutorilta.

Ikääntynyt henkilö saa arvioinnin avulla yksilöllistä tietoa omasta toimintakyvystään ja tilanteestaan. Samalla hän saa tietoa ja vinkkejä, jotka kannustavat itsehoitoon sekä oman toimintakyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen.

Ammattilainen seuraa myös keskeneräisiä Itsearviointeja. Laatumoduulin avulla tunnistetaan erilaisia asiakassegmenttejä ja haetaan arviointitietoja esim. postinumeron ja arviointipäivämäärän avulla.

Ammattilainen ja asiakas keskustelevat Itsearviointien tuloksista asiakaslähtöisesti. Keskustelun pohjalta ammattilainen suosittelee hyvinvointitarkastuksen toteuttamista puhelimitse, videovastaanottona tai käyntinä. Tarkastuksessa asiakas tulee kokonaisvaltaisesti kuulluksi ja ohjatuksi voimavaralähtöisesti.

Ammattilainen kannustaa asiakasta tekemään itsearviointien myöhemmin uudelleen. Tällä tavoin asiakas voi saada itselleen näkyväksi toimintakyvyn ja hyvinvoinnin muutoksia.

11.04.2024



Esimerkkejä itsearvioinnin käyttöön liittyvistä tavoitteista	Vuosi 2024	Vuosi 2025
Keski-Suomen seniorikansalaiset voivat paremmin ja osaavat hoitaa itseään ennakoivammin	✓	✓
Seniorikuntalaiset tulevat kuulluksi liittyen itsearvioinnin kehittämiseen ja hyödyntämiseen	✓	✓
Itsearvioinnin hyödyntämiseen on yhteinen tahto- ja tavoitetila - HVA, kunnat, järjestöt, ikääntyneet ja heidän läheiset, yksityinen palvelutuotanto esim. apteekit	✓	✓
Itsearvioinnin tulosten tarkastelun yhteyteen on liitetty mm. hyvinvointitarjottimen sisältöä		✓
Keski-Suomi suunnannäyttäjänä ja kannustajana itsearvioinnin käyttöönotossa	✓	✓
Ammattilainen hyödyntää itsearvioinnista saatavaa tietoa		✓

Vielä on tekemistä, mm.

Kesällä 2022 perustettu projektitiimi jatkaa työtään

Tietosuojavaikutusten arviointi (DPIA) työn alla (aloitettu työstämään 2/2024)
- Tietosuojaseloste, käyttöehdot (syksy 2024)

Sopimukset (Suomi.fi ja Raisoft) (kesä-syksy 2024)

Prosessikuvaukset (kesä-syksy 2024)
Hyvinvointialue, kunnat ja järjestöt yhteistyö
Tulevat pilotit: tukipalvelut ja omaishoitajat
Asiakasohjaus

Tiedottaminen, viestintä ja yhteistyö
Perustettu erillinen viestintätiimi
Hyvaks-sivut
Yhteistyötahot esim. vanhusneuvosto, kuntajohtajien kokous, hyte-koordinaattorit, digi-tutorit
Hyvinvointialueet

Testauksen tuloksia n=noin 50

Laajan arvioinnin tarve mittari (AUA):

- Ei kiireellinen 63%
- Hieman kiireellinen 9%
- Kohtalaisen kiireellinen 22%
- Hyvin kiireellinen 6%

Merkittäviä stressitekijöitä oli 32%lla

Lähes 50% vastanneista oli yli 80-vuotiaita

Muistiongelmia oli yli 50%lla

Ongelmia raha-asioiden hoidossa oli 11%lla



Sosiaalisin aktiviteetteihin osallistumista viimeksi kuluneen 3 vrk aikana oli vain 43%lla

50% ei ollut ottanut influenssarokotetta

69%lla oli jonkinasteista kipua

Univaikeuksia oli 51%lla

Lopuksi:

- Mitä ajatuksia Seniorin Itsearviointinista heräsi?
- Yhteistyötoiveita projektityöryhmälle 😊
- Palautetta toivotaan erityisesti seniorin prosessiin!
- Miten toivotte, että teille tietoa tuotetaan, millaisin väliajoin?



Yhteystiedot:

- mervi.kivisto@hyvaks.fi
- hannele.laitinen@hyvaks.fi
- heidi.i.rentola@hyvaks.fi

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille