

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin

Aika 19.08.2024 klo 09:06 - 11:30

Paikka Sähköinen järjestelmä Teams (T)

Osallistujat

	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
Läsnä	Puttonen Veli	puheenjohtaja, Keski-Suomen yrittäjät	
	Hokkanen Maarit	1. varapuheenjohtaja, Lindström Oy	
	Korhonen Mila	2. varapuheenjohtaja, Mehiläinen Oy	
	Hokkanen Airi Huikari Erja	jäsen, Karpalokodit (säätio) jäsen, Fysioterapia ja Lääkärikeskus Täsmähoito Oy	saapui § 14 käsittelyn aikana
	Joki Eija	jäsen, Jyväskylän Uusi Apteeki	
	Pekkarinen Heidi	jäsen, Heidin kotihoiva Oy	saapui § 13 päätöksenteon jälkeen
	Renko Tiina	jäsen, Joutsan palvelukotiyhdistys ry	saapui § 14 käsittelyn aikana
	Virtanen Piia Paatola Miia	jäsen, Vehkoonranta Oy johtava hankintapäällikkö	poistui § 17 k. 8 päätöksenteon jälkeen
	Ahoniemi Mirja	palvelujohtaja	poistui § 14 päätöksenteon jälkeen
	Paananen Saara	palvelupäällikkö	poistui § 14 päätöksenteon jälkeen
Poissa	Mäkelä Katja Jousmäki Heidi Puro Markku Tollet Jan Lindberg Mia		
Muu	Peränen Nina Saarelainen Seija	esittelijä, palvelujohtaja pöytäkirjanpitäjä, hallintopalvelupäällikkö	
	Aula Maria Kaisa	aluehallituksen puheenjohtaja	saapui § 17 k. 8 käsittelyn aikana
	Heiskala Anna-Liisa Hirvonen Pekka	yhteiskuntasuhteiden päällikkö palvelupäällikkö	poistui § 17 käsittelyn aikana
	Harju-Kivinen Raija	asiakaspalvelupäällikkö	§ 15 käsittelyn ja päätöksenteon ajan

Käsitellyt asiat

§	Otsikko	Sivu
§ 25	Pöytäkirjan tarkastus	3
§ 26	Laillisuus ja päätösvaltaisuus	4
§ 27	Työjärjestyksen hyväksyminen	5
§ 28	Yhteisöllisen asumisen palvelusetelin sääntökirja	6
§ 29	Sosiaali- ja terveystalouden asiakkuussuunnitelma 2024 ja asiakkuuskertomus vuodelta 2023	10
§ 30	Puhe- ja läsnäolo-oikeuden myöntäminen vaikuttamistoimielimen kokouksiin	12
§ 31	Muut asiat	13

Allekirjoitukset

Veli Puttonen
puheenjohtaja

Seija Saarelainen
pöytäkirjanpitäjä

Käsitellyt asiat

25 - 31

Pöytäkirjan tarkastus

Piia Virtanen
pöytäkirjantarkastaja

Airi Hokkanen
pöytäkirjantarkastaja

Pöytäkirjan allekirjoittaminen, varmentaminen ja tarkastus on suoritettu sähköisesti.

Pöytäkirjan nähtävilläpito

www.hyvaks.fi 26.08.2024

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 25

19.08.2024

Pöytäkirjan tarkastus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 25

Hyvinvointialueesta annetun lain 95 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastamisesta annetaan tarpeelliset määräykset hallintosäännössä.

Hallintosäännön 168 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan tarkastaa ja allekirjoittaa sähköisesti.

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin valitsee pöytäkirjantarkastajiksi Heidi Pekkarisen ja Tiina Rengon.

Päätös

Pöytäkirjantarkastajiksi valittiin Piia Virtanen ja Airi Hokkanen.

Palveluntuottajien § 26 19.08.2024
vaikuttamistoimielin

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 26

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimielin kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnäoleviksi katsotaan myös ne toimielimen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Tästä kokouksesta on annettu tieto hallintosäännön 149 ja 150 §:n mukaisesti.

Kirjallinen kutsu on toimitettu sähköisesti palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen jäsenille 12.8.2024.

Päätösehdotus Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin toteaa kokouksen lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös Kokous todettiin lailliseksi ja päätösvaltaiseksi.

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 27

19.08.2024

Työjärjestyksen hyväksyminen

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 27

Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimielin toisin päättä.

Päätösehdotus

Hyväksytään työjärjestys esityksen mukaisesti.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 23	10.05.2024
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 28	19.08.2024

Yhteisöllisen asumisen palvelusetelin sääntökirja

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen evästyksset yhteisöllisen asumisen palvelusetelin valmisteluun

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 10.05.2024 § 16

Valmistelija palvelujohtaja Mirja Ahoniemi, p. 040 550 3719
erityisasiantuntija Mia Lindberg, p. 040 511 8325

Selostus asiasta **Yleistä**

Hyvinvointialue järjestää palveluita omana toimintana, ostopalveluina ja palveluseteleillä. Palvelusetelit ovat käytössä sosiaali- ja terveyspalveluissa jokaisella vastuualueella. Palvelusetelitoiminnassa ei synny sopimusta järjestäjän ja palveluntuottajan välille, vaan toimintaa ohjataan sääntökirjoilla, joiden noudattamiseen kumpikin osapuoli sitoutuu. Hyvinvointialueella on käytössä palvelusetelien sääntökirjan yleinen osa sekä palvelusetelikohtaiset sääntökirjat kullekin palvelulle. Uuden palvelusetelipalvelun käyttöönoton yhteydessä palvelulle laaditaan sääntökirja. Uusia sääntökirjoja käsitellään valmistelun aikana Sosiaali- ja terveyspalveluiden johtoryhmässä, palveluntuottajien vaikuttamistoimielimessä ja lautakunnassa. Käyttöönottojen yhteydessä pidetään myös tuottajainfoja ennen päätöksentekoa. Uuden sääntökirjan käyttöönottamisesta päättää aluehallitus.

Strategian liittymäpinnan kuvaus

Palvelusetelillä järjestettävillä palveluilla varmistetaan asiakkaiden yhdenvertaisuutta, palvelun saatavuutta ja saavutettavuutta. Palvelusetelitoiminnalla mahdollistetaan kaiken kokoisten yritysten tai palvelua tuottavien järjestöjen osallistuminen palveluiden tuottamiseen.

Lainsäädäntötausta

Lakia sosiaali- ja terveydenhuollon palvelusetelistä (569/2009) sovelletaan palvelusetelin käyttämiseen hyvinvointialueiden järjestämissä sosiaali- ja terveyspalveluissa.

Nykytila ja esityksen perustiedot

Koti- ja asumispalveluiden vastuualueella valmistellaan yhteisöllisen asumisen palvelukuvausta. Palvelu on tarkoitus ottaa käyttöön palvelusetelipalveluna tukemaan omaa toimintaa. Kilpailuttamisen tarvetta arvioidaan myöhemmin. Palvelusetelipalvelun sisältö tulee yhteisöllisen asumisen hyväksytystä palvelukuvauksesta.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 23	10.05.2024
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 28	19.08.2024

Sääntökirjan valmistelu on alkamassa ja siinä odotetaan palvelukuvauksen hyväksymistä. Hyväksymisprosessi määrittää myös sääntökirjan valmistumisen ja käyttöönoton aikataulua. Tavoitteena on saada yhteisöllisen asumisen palveluseteli käyttöön vuoden 2024 aikana.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen kokouksessa keskustellaan tuottajien näkemyksistä yhteisöllisen asumisen palvelusetelin käyttöön ja hinnoitteluun liittyen. Vaikuttamistoimielin antaa evästyksensä sääntökirjan valmistelutyöhön. Sääntökirja on tulossa kommentoitavaksi vaikuttamistoimielimelle palvelukuvauksen hyväksymisen jälkeen.

Toimivalta

Hallintosääntö § 29
Toimintasääntö § 2

Esittelijä	Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina
Päätösehdotus	Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 1. merkitsee asian tiedoksi, 2. antaa evästyksen yhteisöllisen asumisen sääntökirjan valmisteluun sekä 3. sopii palvelusetelikohtaisen sääntökirjan kommenttikierroksesta myöhemmin palvelukuvauksen hyväksymisen jälkeen.

Asian kokouskäsitely

Palvelujohtaja Mirja Ahoniemi esitteli asiaa kokouksessa klo 13:25 – 13:51.

Päätös	1. Päätösehdotus hyväksyttiin. 2. Kokouksessa sovittiin, että vaikuttamistoimielin antaa kommenttinsa valmisteluvaiheen luonnokseen heti kokouksen jälkeen. 3. Kokouksessa sovittiin, että toimielin antaa kommenttinsa sääntökirjaan elokuun kokouksessa.
--------	--

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 28
1205/00.01.01.01/2024

Valmistelija	palvelujohtaja Mirja Ahoniemi, p. 040 550 3719 valvontakoordinaattori Saara Paananen, p. 040 011 5656
--------------	--

Selostus asiasta	Yleistä
------------------	----------------

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 23	10.05.2024
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 28	19.08.2024

Yhteisöllisen asumisen palvelusetelin sääntökirjaa on valmisteltu yhteistyössä eri palvelualueiden kanssa ja se on saatu luonnosvaiheeseen. Palvelusetelin sääntökirjan sisältö tulee yhteisöllisen asumisen palvelukuvauksesta. Sääntökirjassa kuvataan muun muassa palvelun sisältövaatimuksia, tukipalveluita, henkilöstön pätevyysvaatimuksia ja osaamista. Lisäksi sääntökirjassa käydään läpi tietojärjestelmävaatimuksia, RAI -arviointimenetelmää osana palvelun myöntämistä sekä palvelusetelin arvon määrittelyä. Palvelukuvauksen hyväksymisprosessi määrittää sääntökirjan valmistumisen ja käyttöönoton aikataulua. Tavoitteena on saada yhteisöllisen asumisen palveluseteli käyttöön vuoden 2024 aikana.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen kokouksessa keskustellaan palveluntuottajien näkemyksistä yhteisöllisen asumisen palvelusetelin sääntökirjaan, setelin käyttöön ja hinnoitteluun liittyen. Vaikuttamistoimielin antaa kommentit sääntökirjan luonnoksesta ja mahdolliset evästykset jatkovalmisteluun.

Sääntökirjan valmisteilla oleva luonnos on esityslistan liitteenä.

Toimivalta

Hallintosääntö § 29

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Esittelijä	Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina
Päätösehdotus	Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin antaa kokouksessa kommentit yhteisöllisen asumisen sääntökirjaan.
Päätös	<p>Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin päätti kommenteista seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none">-sääntökirjaa tulee verrata muihin vastaaviin sääntökirjoihin, esim. mielenterveys- ja päihdepalvelut-miten hinnoittelu on laskettu, hinnoittelun perusteet on avattava-esim. hälytyksiin vastaamisten vasteaika on määritettävä-miten SKET hinnoitellaan? SKETistä ei ole hyvinvointialueella määriteltyä hintaa-luvun 2.1 kattohinnan perusteet tulee saada nähtäville, jotta voidaan varmistaa, sisältyvätkö kaikki kustannustekijät hintaan!-kaikkien palvelusetelien hintoja tulisi käydä läpi palveluntuottajien kanssa avoimesti-palvelujen sisältöjä on avattava ja konkretisoitava-kaikkien kustannusten huomiointi on tarkistettava-asiakkaan asemaan sovelletaan lakia sosiaali- ja terveydenhuollon

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 23	10.05.2024
Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin	§ 28	19.08.2024

palvelusetelistä (569/2009).

Pyydettyjen lisäselvityksien käsittelyä jatketaan seuraavassa kokouksessa.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin käsittelee asiaa seuraavassa kokouksessaan 21.10.2024.

Palvelujohtaja Mirja Ahoniemi esitteli asiaa kokouksessa klo 9:11-9:19 ja palvelupäällikkö Saara Paananen esitteli asiaa klo 9:19-9:30. Mirja Ahoniemi ja Saara Paananen poistuivat kokouksesta klo 10:45 tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen.

Erja Huikari tuli kokoukseen klo 9:58 asian käsittelyn aikana ja Tiina Renko klo 10:09 asian käsittelyn aikana.

Tämän asiakohdan käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen käsiteltiin § 17 kokouksessa sovittu kohta 9. Hankintaohjelman valmistelun tilannekatsaus.

Liitteet

Numero	Otsikko
Liite 1	Luonnos_yhteisöllisen asumisen sääntökirja

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 29

19.08.2024

Sosiaali- ja terveystalveluiden asiakkuussuunnitelma 2024 ja asiakkuuskertomus vuodelta 2023

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 29
2010/00.01.01.01/2024

Valmistelijä Asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivinen, p. 040 064 7666

Selostus asiasta

Yleistä

Asiakkuussuunnitelma on laadittu asiakasnäkökulman sekä asiakas- ja potilastyytyväisyyden edistämiseksi sosiaali- ja terveystalveluissa (sote). Suunnitelman tehtävänä on varmistaa asiakasnäkökulman ja ihmislähtöisyyden toteutuminen sote-palveluissa. Asiakkuussuunnitelma on osa sosiaali- ja terveystalveluiden tuotantosuunnitelmaa. Kokonaisuus muodostaa tiekartan asiakasnäkökulman ja asiakastyytyväisyyden edistämiseksi. Palveluita tuotetaan siksi, että niillä on asiakkaalle arvoa. Palveluprosessin tarkoituksena on tuottaa asiakkaalle terveyttä, hyvinvointia ja toimintakykyä.

Asiakasnäkökulman ja asiakastyytyväisyyden toteutumisesta sote-palveluissa raportoidaan asiakkuuskertomuksessa. Asiakkuuskertomus kokoaa asiakasnäkökulmaan, asiakastyytyväisyyteen ja strategiassa määriteltyyn ihmislähtöisyyteen liittyvää tilannekuvaa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa järjestämisvastuun siirryttyä hyvinvointialueiden vastuulle vuoden 2023 alussa. Kertomuksessa avataan, kuinka sosiaali- ja terveystalveluissa on onnistuttu palveluihin pääsyssä, laadussa ja millaisiin toimenpiteisiin on ryhdytty palveluiden kehittämiseksi asiakkaiden ja potilaiden parhaaksi. Asiakkuuskertomus lisää läpinäkyvyyttä ja antaa eväitä kehittämiseen.

Asiakastyytyväisyyttä palveluihin tarkastellaan kertomuksessa vastuualueittain. Asiakkuuskertomuksen loppupuolella peilataan asiakkaiden ja potilaiden raportoimaa tietoa myös hyvinvointialueen strategiaan tavoitteisiin.

Sosiaali- ja terveystalveluiden asiakkuuskertomuksen on useista eri tietolähteistä koonnut sote-toimialan asiakaspalvelupäällikkö yhdessä sosiaali- ja terveystalveluiden johdon kanssa. Asiakkuuskertomus julkaistaan syksyisin kerran vuodessa.

Toimivalta

Toimintasääntö § 2

Esittelijä

Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 29

19.08.2024

Päätösehdotus

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin merkitsee esittelyn tiedoksi.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Asiakaspalvelupäällikkö Raija Harju-Kivinen esitteli asiaa kokouksessa klo 10:46-11:15.

Mila Korhonen poistui kokouksesta klo 10:58 asian käsittelyn aikana.

Liitteet

Numer Otsikko

o

Liite 2 sote_asiakkuuskertomus 2023_Hyvaks_vaikuttamistoimielimet
8_2024

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 30

19.08.2024

Puhe- ja läsnäolo-oikeuden myöntäminen vaikuttamistoimielimen kokouksiin

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 30
1863/00.01.00.00/2024

Valmistelija palvelujohtaja Nina Peränen p. 050 5946 783

Selostus asiasta

Yleistä

Keski-Suomen hyvinvointialueen hallintosäännön (§ 154) mukaan toimielimen jäsenten ja esittelijän lisäksi muiden toimielinten kuin aluehallituksen kokouksissa on läsnäolo- ja puheoikeus aluehallituksen puheenjohtajalla ja hyvinvointialuejohtajalla.

Toimielin päättää itse muiden henkilöiden läsnäolo- ja puheoikeudesta.

Palvelupäällikkö Markus Reiman työskentelee Mia Lindbergin työparina.

Toimivalta

Hallintosääntö § 154 ja § 29

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintasääntö § 2

Esittelijä Palvelujohtaja, hyvinvointi ja kumppanuudet Peränen Nina

Päätösehdotus Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin päättää myöntää palvelupäällikkö Markus Reimanille läsnäolo- ja puheoikeuden palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen kokouksissa.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 31

19.08.2024

Muut asiat

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin 19.08.2024 § 31

1. Yhteistyömallien lisääminen hyvinvointialueen ja yksityisten toimijoiden välillä
2. Koonti Yrittäjäfoorumin palautekyselyn vastauksista
3. Sosiaali- ja terveystalouden palveluverkkoprosessin kyselyn tulokset
4. Toimielinten kokouskäytäntöjen yhtenäinen ohjeistus
5. Keski-Suomen hyvinvointialueen valtuusto on hyväksynyt vuoden 2023 tilinpäätökseen ja toimintakertomuksen kokouksessa 11.6.2024 § 37 ja myöntänyt vastuuvapauden tilivelvollisille vuodelta 2023. Tilinpäätös on luettavissa Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivuilla osoitteessa <https://hyvaks-d10julk.oncloudos.com/cgi/DREQUEST.PHP?page=meetingitem&id=202489-7>
6. Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelma: puolivuotiskatsaus
7. Lautakuntien ja vaikuttamistoimielinten talousarvio 2025 info 10.10.kello 15.00-17.00
8. Yrittäjäfoorumi 4.9.2024 kello 16.30-18.00

Päätösehdotus Merkitään muut asiat tiedoksi.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Lisäksi tässä asiakohdassa käsiteltiin kohtana 9. Hankintaohjelman valmistelun tilannekatsaus.

Johtava hankintapäällikkö Miia Paatola esitteli asiaa klo 10:23-10:35 §:n 14 käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen. Miia Paatola poistui klo 10:45 asian käsittelyn ja päätöksenteon jälkeen. Hankintaohjelmaa käsitellään toimielimen seuraavassa kokouksessa.

Maria Kaisa Aula tuli kokoukseen 10:23 asian käsittelyn aikana.

Palveluntuottajien
vaikuttamistoimielin

§ 31

19.08.2024

Muutoksenhakuohje koskee pykäläiä: § 25, § 26, § 27, § 28, § 29, § 30, § 31

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan päätöistä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa.