

# Järjestämislinjausten mukainen sote-palveluverkko

**PALVELUVERKKOESITYS – LAAJA MATERIAALI**

Julkinen 8.5.2024 klo 15.00

# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Sisältö

- **Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko**
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Palveluverkko ja sen määrittely

- Palveluverkko koostuu sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelukanavista, jotka sisältävät muun muassa palvelutuotannon toimipisteet sekä sähköiset ja kotiin vietävät palvelut.
- Keski-Suomen palveluverkon tavoitteena on tarjota mahdollisimman yhdenvertaisesti saatavia ja saavutettavia sosiaali- ja terveyspalveluja koko hyvinvointialueen asukkaille.
- Palveluverkkoa tarkastellaan tässä kohtaa erityisesti sosiaali- ja terveyspalveluiden näkökulmasta, mutta toimeenpanovaiheessa tarkastellaan myös yhteistoimintatiloja mm. kuntien, pelastustoimen ja konsernipalveluiden kanssa.
- Palveluverkkotyön taustalla on toimintamallien uudistumisen välttämättömyys, jotta vaikuttavat palvelut voidaan turvata työvoiman saatavuuden ja julkisen talouden heikentyneessä tilanteessa.



# Palveluverkkotyö pohjautuu strategiaan ja järjestämisen linjauksiin

## Palveluverkkotyön strategiset menestystekijät

Ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen

Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö

Vankka tietopohja ja systemaattinen tiedon hyödyntäminen

Sujuva ja saumaton kumppanuus

Aktiiviset ja osallistuvat asukkaat sekä toimivat ennaltaehkäisevät palvelut

Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistaminen

*"Palvelujen (kasvokkain palvelut, kivijalkapalvelut, kotiin tuotavat palvelut, liikkuvat palvelut, etäpalvelut, digitalisoidut palvelut jne.) yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi. Lähipalveluiden varmistaminen monimuotoisesti ja räätälöidysti."*

## Järjestämisen linjaukset konkretisoivat strategian tavoitteita

1. Saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus

2. Sähköiset palvelut

3. Ohjaus ja neuvonta

4. Hoidon ja palvelun tuottamistapa, palvelurakenne

5. Hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus

6. Varhainen tuki ja kumppanuus

# Hyvinvointialueen palveluverkon kehittämisen periaatteet

# Palveluverkon periaatteet 1/3

- Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkon periaatteet muodostuvat sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjauksista, jotka perustuvat hyvinvointialueen strategiaan
- Palvelutuotannon palveluverkkoa määritellään hyvinvointialueella saatavuuden ja saavutettavuuden osalta maantieteellisten käsitteiden, alueellinen, seudullinen ja paikallinen, kautta
- Palveluverkko on monikanavainen, jolloin palveluja tuotetaan kivijalkapalveluina, palvelupistepalveluina ja kotiin vietävinä palveluina sekä digitaalisina palveluina
- Sosiaali- ja terveyspalveluissa ensisijainen palvelu toteutuu ennaltaehkäisevissä ja perustason paikallisissa ja seudullisissa palveluissa, joita alueelliset perus- ja erityistason palvelut tukevat ja ovat tarpeen mukaan käytettävissä eri kanavien avulla.
- Erikoissairaanhoidon sairaalassa toteutettava hoito ja yöaikainen päivystys keskistetään sairaala Novaan.
- Hyvinvointialueen palveluiden ja toimialojen yhteistyötä, henkilöstö ja tilaresursseja sekä yhdessä tekemistä kehitetään, uudistetaan ja vahvistetaan sekä hyödynnetään yhteisiä resursseja seudullisen ja paikallisen palvelun ja palveluverkon uudistamisessa ja toteuttamisessa sekä ylläpitämisessä.

# Palveluverkon periaatteet 2/3

- Sosiaali- ja terveystalveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta arvioidaan ja seurataan säännöllisesti ja palveluverkkoa uudistetaan tarpeen mukaan. Arviointi suhteessa sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämisen linjauksiin toteutetaan vuosittain lautakunnissa
- Palveluverkon uudistuminen tapahtuu toimintamallien uudistamisen ja talveluiden jatkuvuuden turvaamisen tarpeisiin. Palveluverkkotyö perustuu ensisijaisesti toiminnan kehittämiseen, toiminnallisuuden parantamiseen sekä henkilöstön saatavuuden varmistamiseen Keski-Suomalaisten asukkaiden talveluiden turvaamiseksi
- Palveluverkon kehittämisessä tulee hakea kaikissa talveluissa taloudellisesti ja toiminnallisesti tarkoituksenmukaisia ja vaikuttavia talvelukanavia sekä pilotoida mahdollisuuksien mukaan uusia toimintamalleja
- Sosiaali- ja terveystalveluiden toimipisteiden käyttöä toteutetaan hyvinvointialueen toimitilaohjelman mukaisesti
- Palveluverkon kivijalkatalvelut ja tilojen käyttö muodostuu talvelutuotannon tarpeiden mukaisesti. Tilat tulee olla käyttötarkoitukseen soveltuvia huomioiden esimerkiksi vaateet terveydenhuollon tiloille, vaateet toiminnan turvallisuudelle tai vaateet talvelun yksityisyydelle.
- Tilojen käyttöastetta ja yhteiskäytöllisyyttä lisätään ja ylimääräisistä tiloista luovutaan. Tarpeen mukaan tiloja peruskorjataan tai tehdään korvaavaa uudisrakentamista talvelutuotannon tarpeisiin.



# Palveluverkon periaatteet 3/3

- Päätöksenteossa oleva ensimmäisen vaiheen palveluverkko, jota käytetään vuoden 2024 vuokraneuvotteluiden pohjana.
  - Päätyvien vuokra-asetuksen mukaisien määräaikaisten vuokrasopimusten tilalle tehdään lähtökohtaisesti toistaiseksi voimassa olevat vuokrasopimukset 12 kk irtisanomisajalla päättyviksi. Peruskorjaus- ja uusinvestointikohteissa voi olla pidempi vuokrasopimus. Yksittäisten tilojen vuokraamisessa, vuokra- ja irtisanomisaika voi olla myös lyhyempi. Vuokran määrä ei perustu enää jatkossa valtioneuvoston asetukseen, vaan osapuolten väliseen neuvotteluun.
- Ensimmäisen vaiheen, vuonna 2024 toteutettavan, palveluverkkopäätöksen jälkeen aloitetaan palveluverkkomääritelmän mukaisten palveluiden palveluverkon yksityiskohtainen toimeenpano vuoteen 2030 mennessä ja tilojen käytön arviointi ja suunnittelu lähivuosille ja toteutetaan ensimmäisen vaiheen toimipistemuutokset vuoteen 2026 mennessä
- Ensimmäisen vaiheen palveluverkossa palveluiden saatavuus on kuvattu hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalouden kuntakohtaisissa palvelukorteissa, jotka muodostavat vuoden 2026 palvelutilanteen
- Toisen vaiheen palveluverkkotyö toteutetaan keväällä 2026. Tällöin tehdään päätöksiä vuodelle 2027 ja tarkennuksia palveluverkkosuunnitelmaan vuoteen 2030 asti. Tarkennuksiin vaikuttavat palveluverkon säännöllisen arvioinnin tulokset, hyvinvointialueen taloudellinen tilanne, toimintamallien vakiintuminen ja toiminnan muutostarpeet. Lisäksi huomioidaan hyvinvointialueen toimialojen ja palveluiden integraatio etenkin seudullisen ja paikallisen palvelun ja yleisesti palveluverkon toteuttamisessa.
- Palveluverkon toteuttaminen perustuu aina taloudellisiin ja toiminnallisiin reunaehtoihin, jolloin hyvinvointialueen toimintaympäristössä, taloudellisissa ja toiminnallisissa edellytyksissä tai kansallisessa lainsäädännössä tapahtuvat muutokset voivat vaikuttaa palveluverkon toteuttamiseen, tällöin näiden vaikutus tulee arvioida suhteessa palveluverkon toimenpiteisiin ja tuoda tarvittaessa uudelleen päätöksentekoon

# Palveluverkkomääritelmän mukaiset palvelut ja niihin liittyvä päätöksenteko

# Toimivalta sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkkomääritelmän mukaisten palveluiden toimipisteistä

- Palveluverkkomääritelmän mukaisten palveluiden toimipisteiden perustaminen ja lakkauttaminen

*Palveluverkkomääritelmän mukaiset palvelut määritetään sosiaali- ja terveystalveluiden järjestämisen linjauksissa*

## Aluevaltuusto

Palveluverkkomääritelmän mukaisia palveluja ovat:

- sote-asemapalvelut (perustason sosiaali- ja terveydenhuollon vastaanottopalvelut),
  - alueellinen osastotoiminta (perustason terveydenhuollon osastotoiminta),
  - ikääntyneiden ympärivuorokautinen asumispalvelu,
  - perhekeskukset
  - ikääntyneiden päivätoiminta
- Näiden palveluiden kivijalkatoimipisteiden perustamisesta ja lakkauttamisesta päättää toimivaltainen toimielin [tällä hetkellä aluevaltuusto, Hallintosääntö 16§]

# **Muut sosiaali- ja terveyspalvelut ja niihin liittyvä päätöksenteko**

# Toimivalta muiden sosiaali- ja terveystalveluiden toimipisteiden palveluverkosta

- Lautakunta seuraa, arvioi ja edistää palveluiden vaikuttavuutta, saatavuutta, saavutettavuutta, laatua ja ihmislähtöisyyttä
- Palveluverkkoon tulevista muutoksista, kuten toimipisteen siirrosta toiseen osoitteeseen, **arvioinnin suhteessa järjestämisen linjauksiin ja palveluverkon periaatteisiin tekee lautakunta** ennen muutosten toteuttamista, **niiden palveluiden osalta joissa muutos vaikuttaa asiakkaiden ja potilaiden asiointiin palveluissa**. Lautakunnan lausuntoon perustuen toimivaltainen viranhaltija irtisanoo ja tekee vuokrasopimukset. Jos muutos vaatii investointia, toteutetaan päätöksenteko siihen liittyen toimivaltaisessa toimielimessä

## Lasten, nuorten ja perheiden lautakunta

- Äitiys- ja lastenneuvola
- Opiskeluhuollon palvelut (koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, koulukuraattorit ja -psykologit)
- Perheiden varhaisen tuen palvelut:
  - Palvelutarpeen arviointi, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, tukiperhetoiminta
  - Perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu, tukihenkilötoiminta (kotiin vietävä palvelu)
- Perheoikeudelliset palvelut
- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut ja perheneuvola
- Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut
- Nuorisokodit ja perhetukikoti sekä laitosten avotyö

## Työikäisten ja ikääntyneiden lautakunta

- Erikoissairaanhoidon palvelut
- Suun terveydenhuolto
- Sosiaali- ja kriisipäivystys (kotiin vietävä palvelu)
- Vammaispalvelun asumispalvelut
- Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus
- Vammaisten päivä- ja työtoiminta
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- Kuntouttava työtoiminta, sosiaalihuoltolain mukainen päivä- ja työtoiminta
- Kotihoito 24/7 (kotiin vietävä palvelu)
- Turvapalvelut (kotiin vietävä palvelu)
- Ikääntyneiden muut asumispalvelut ja lyhytaikaishoito
- Koti- ja asumispalveluiden keskitetty asiakas- ja palveluohjaus

# Päätöksenteko tilahankkeissa

# Päätöksenteko palveluverkkomääritelmän mukaisissa tilahankkeissa

## Aluevaltuusto päättää

- Palveluverkkomääritelmän mukaisten palveluiden toimipisteiden perustamisesta ja lakkauttamisesta
- Tilapalvelu selvittää vaihtoehdot ja kustannukset
- Vastuualuejohtaja hyväksyy vuokrauksen, tilapalvelujohtaja tekee viranhaltijapäätöksen vuokrauksesta alla olevan mukaisesti

## Aluehallitus päättää

- Vuokrasopimuksista joiden arvo on yli 1 M€/v tai vuokra-aika yli 10 vuotta

## Tilapalvelujohtaja päättää

- Vuokrasopimuksista joiden arvo on 1 M€ tai alle/v ja vuokra-aika 10 vuotta tai alle

## Tilahankkeiden valmistelu

- Yli 10 000 € hankkeet (myös vuokravaikutteiset) tulee sisällyttää investointisuunnitelmaan, joka edellyttää myös ministeriöiden hyväksynnän. Hankkeille tulee pystyä osoittamaan rahoitus täysimääräisesti sitoumusvuonna (hankkeen tai vuokrasopimuksen aloitusvuosi) vuosikatteesta, muista rahavaroista tai lainanottovaltuudesta.
  - Vaikea toteuttaa ja ennakoida edellisenä vuonna ainakin nyt siirtymävaiheen aikana. Palveluiden tilatarpeet tulevat tällä hetkellä lyhyemmällä syklillä.

PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT
Sote-asema
Alueellinen osastotoiminta
Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen
Ikääntyneiden päivätoiminta
Perhekeskus

# Päätöksenteko muissa tilahankkeissa

## Muiden sosiaali- ja terveystalveluiden toimipisteet

- **Vastuualue** määrittelee tarpeen (palveluverkkotyö) ja lautakunnat *hyväksyvät* sen
- Tilapalvelu selvittää vaihtoehdot ja kustannukset
- Vastuualuejohtaja hyväksyy vuokrauksen, tilapalvelujohtaja tekee viranhaltijapäätöksen vuokrauksesta alla olevan mukaisesti

## Aluehallitus päättää

- Vuokrasopimuksista joiden arvo on yli 1 M€/v tai vuokra-aika yli 10 vuotta

## Tilapalvelujohtaja päättää

- Vuokrasopimuksista joiden arvo on 1 M€ tai alle/v ja vuokra-aika 10 vuotta tai alle

## Tilahankkeiden valmistelu

- Yli 10 000 € hankkeet (myös vuokravaikutteiset) tulee sisällyttää investointisuunnitelmaan, joka edellyttää myös ministeriöiden hyväksynnän. Hankkeille tulee pystyä osoittamaan rahoitus täysimääräisesti sitomusvuonna (hankkeen tai vuokrasopimuksen aloitusvuosi) vuosikatteesta, muista rahavaroista tai lainanottovaltuudesta.
  - Vaikea toteuttaa ja ennakoida edellisenä vuonna ainakin nyt siirtymävaiheen aikana. Palveluiden tilatarpeet tulevat tällä hetkellä lyhyemmällä syklillä.

### **MUUT SOSIAALI- JA TERVEYSTALVELUT**

Äitiys- ja lastenneuvola

Opiskeluhuollon palvelut

Perheiden varhaisen tuen palvelut

Perheoikeudelliset palvelut

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola

Lastensuojelun avo- ja sijais- ja jälkihuollonpalvelut

Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö

Erikoissairaanhoido

Suun terveydenhuolto

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Vammaispalvelun asumispalvelut

Vammaispalveluiden sosiaalityö ja palveluohjaus

Vammaisten päivä- ja työtoiminta

Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut

Kuntouttava työtoiminta

Kotihoido

Kotihoidon turvapalvelut

Ikääntyneiden muut asumispalvelut

Keskitetty asiakas- ja palveluohjaus

Erikoissairaanhoido

Aikuissosiaalityö, mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä kuntoutus, jotka sijoittuvat muualle kuin sote-asetuille.



# Sisältö

- Palveluverkko ja sen periaatteet
- **Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet**
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

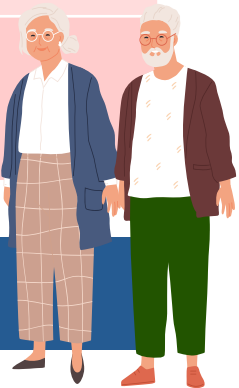
# Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle



Palveluverkkotyön lähtökohtia	Näkökulmia	Palveluverkkotyön tavoitteita
Strategia ja järjestämisen linjaukset	Ohjaavina periaatteina ovat strategia sekä sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset. Tukea työlle antavat valtuuston määrittelemät palveluverkkotyön perusteet sekä valtuuston ohjaus. Palveluverkkotyössä rakennetaan yhteistyössä kestävä ja kehittyvä sote-palveluverkko.	Ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen
Asukkaiden ja asiakkaiden palvelutarve	Palveluverkkotyössä huomioidaan asukkaiden ja asiakkaiden tarpeet ja tavoitteena on pystyä turvaamaan yhdenvertaiset ja vaikuttavat palvelut kaikille keski-suomalaisille.	Palveluiden yhdenvertaisuus, saatavuus ja saavutettavuus
Henkilöstö	Palvelurakennetta ja henkilöstön työnjakoja on muutettava niin, että palvelut kytetään järjestämään tosiasiallisesti saatavilla olevalla henkilöstöllä. Tavoitteena on turvata terveelliset ja turvalliset työolot sekä vahva ammatillinen ja työyhteisöllinen tuki.	Hyvinvoiva, osaava ja osallistuva henkilöstö
Uudistuminen	Palveluverkkotyössä arvioidaan toiminnallisen kehittämisen keinot, joilla pystytään uudistumaan ja siten turvaamaan palvelut. Monipuolistuva palveluiden palvelukanavien käyttö vaatii uudistumista.	Toiminnan tavoitteellinen kehittäminen ja uudistuminen
Tieto	Palveluverkkotyötä tehdään tietoon pohjautuen. Työssä huomioidaan tuottavuusohjelman kustannushyöty potentiaali (palvelukanavat ja palveluiden verkosto): sote-tilojen kustannuksien ja vuokrien tarkastelu sekä säästöpotentiaali tulevaisuuden korjausinvestoinneissa tai uudisrakennushankkeissa	Kustannusvaikuttavat palvelut



Palveluverkkotyössä keskitytään sosiaali- ja terveyspalveluihin ja mm. tukipalveluiden osalta tehdään tarkemmat toiminnalliset suunnitelmat, kun palveluverkko on päätetty. Tukipalveluiden osalta toiminta on tarkoitus järjestää mahdollisimman optimaalisesti päätettyyn palveluverkkoon nähden.




# Sote-palveluverkon käsitteet

Käsite	Määritelmä
Palveluverkko	Sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelukanavat, joihin kuuluvat muun muassa palvelutuotannon toimipisteet, sähköiset palvelut ja asiakkaille kotiin vietävät palvelut
Paikallinen	Kunnan tai kaupungin (ja kaupunginosan) alueella tuotettava palvelu
Seudullinen	Useamman kunnan alueen muodostama kokonaisuus, joka vastaa useamman kunnan väestön palveluista
Alueellinen	Vastaa useamman seutukunnan alueen väestön palveluista
Lähipalvelu	Palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)
Sähköinen asiointi (digipalvelut)	Sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilön ja asiakkaan tai potilaan tai tarvittaessa tämän edustajan välinen vuorovaikutustilanne ilman lähikontaktia
Toimipiste	Fyysinen paikka, johon toimintayksikön toiminnot tai osa toiminnoista on sijoitettu, esimerkiksi sosiaaliasema, terveysasema tai paloasema
Kotiin vietävät palvelut	Palvelut jotka viedään fyysisesti alueen asukkaiden kotiin. Sähköisen asioinnin tarpeenmukainen hyödyntäminen
Liikkuvat palvelut	Eri tavoin alueella liikkuvia tai liikuteltavia toimipisteitä, joissa palveluja tarjotaan tarpeenmukaiseen tilaan
Tilaverkko	Kokonaisuus, joka sisältää toimipaikkojen/tilojen teknisen ja toiminnallisen kunnon, tilavuokrasopimukset ja tilojen investointitarpeet

# Palveluverkko koostuu kaikkien sosiaali- ja terveyspalveluiden monikanavaisesta palvelutuotannosta

Kaikki palvelukanavat ovat käytössä jo nykyään

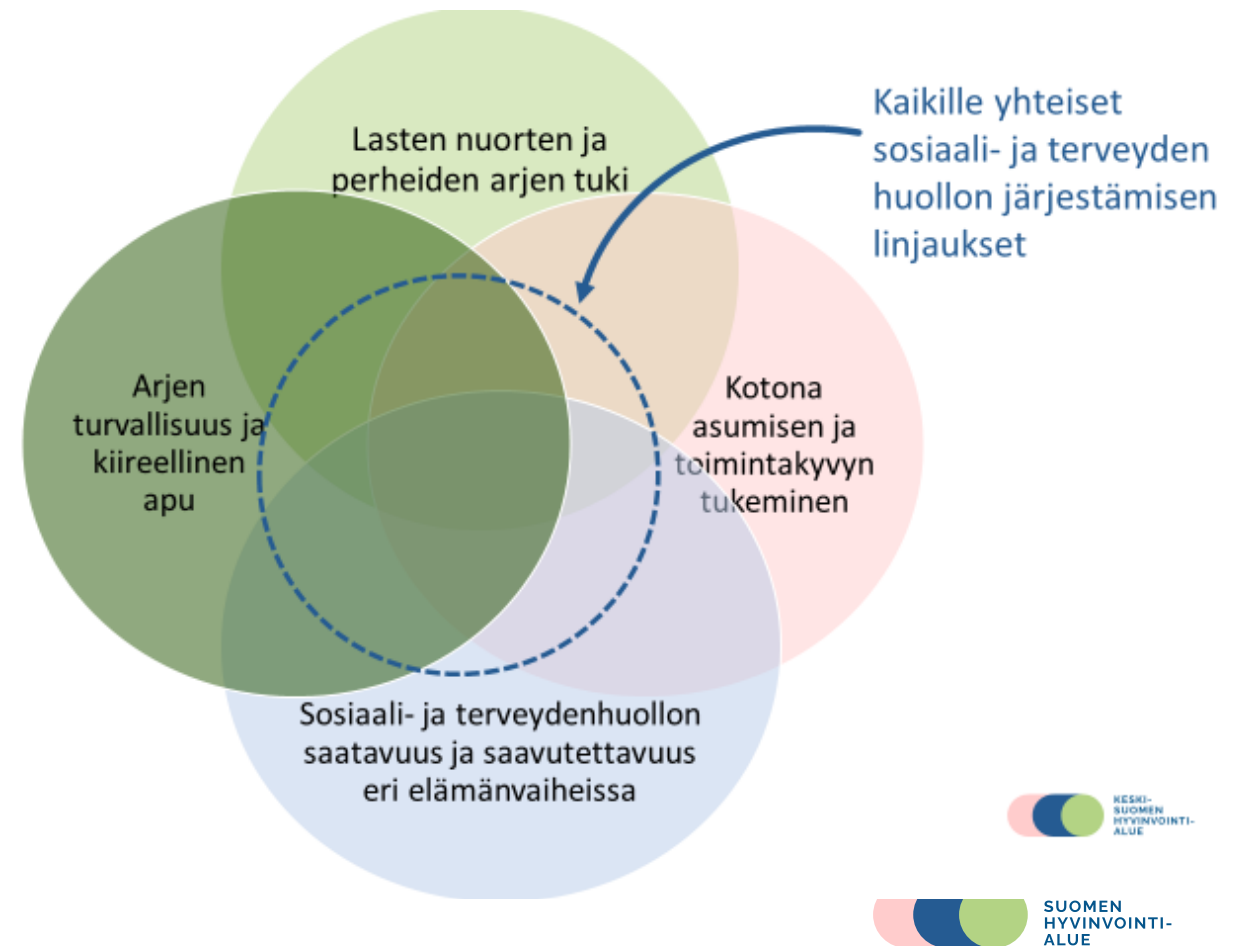
PALVELUKANAVAT	KUVAUS		
<p>KIVIJALKA</p> 	<p><b>KIINTEÄT TOIMIPISTEET:</b> Palvelu ja ammattilainen tietylle palvelulle varatussa toimipisteessä, jonne asiakas saapuu</p> <p>Esim. sote-asema</p>		
<p><b>PALVELUPISTEET JA KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT</b></p> 	<p><b>PALVELUPISTEET:</b> Ammattilainen jalkautuu sellaiseen toimipisteeseen, joka voi olla useamman toiminnan/palvelun käytössä (myös kuntien ja järjestöjen tilat).</p> <p>Esim. yhteiskäyttöiset vastaanottotilat</p>	<p><b>KOTIIN VIETÄVÄT PALVELUT :</b> Palveluun tarvittava välineistö ja ammattilainen liikkuvat yksittäisen asiakkaan kotiin tuottamaan palvelun</p> <p>Esim. kotisairaanhoido</p>	<p><b>LIIKKUVAT PALVELUT (Ei esitetä lisättävän palveluverkkoesityksessä) :</b> Palveluun tarvittava välineistö ja ammattilainen liikkuvat. Vastaanotto tapahtuu toiminnalle paikallisesti erillisesti varatussa vastaanottotilassa tai paikalle tulevassa (siirrettävässä tai liikkuvassa) toimipisteessä</p> <p>Esim. Nykyisin olemassa jo liikuteltava kontti suun terveydenhuollossa</p>
<p><b>DIGIPALVELUT</b></p> 	<p><b>ASIAKAS KOTONA:</b> Asiakas saa palvelua kotonaan sähköisten kanavien kautta. Huomioitava mahdollinen avustajan tarve palvelun käyttöön</p> <p>Esim. etävastaanotto kotona</p> <p><b>ASIAKAS TOIMIPISTEELLÄ:</b> Asiakas tulee jollekin toimipisteelle (ei välttämättä sote-toiminnan toimipiste), jossa hän voi käyttää sähköisiä kanavia, jos asiakkaalla ei esimerkiksi kotona ole tarvittavaa laitteistoa. Huomioitava mahdollinen avustajan tarve palvelun käyttöön</p> <p>Esim. etävastaanotto sosiaalitoiminnan tiloista, sähköinen perhekeskus</p>		

# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- **Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana**
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Järjestämisen linjaukset ohjaava palvelutuotantoa kohti ihmislähtöistä Keski-Suomea

- Järjestämisen linjaukset ovat osa Keski-Suomen hyvinvointialueen strategian toimeenpano-ohjelmaa, jolla konkretisoidaan strategian tavoitteita.
- Järjestämisen linjausten tarkoitus on ohjata Keski-Suomen hyvinvointialueen palvelutuotantoa kohti ihmislähtöistä Keski-Suomea
- Järjestämisen linjaukset on hyväksytty aluevaltuustossa 11/2023.



# Sote-järjestämisen linjausten käsitteet

Käsite	Määritelmä
<b>Yhdenvertaisuus</b>	Perustuslain mukaan yhdenvertaisuus tarkoittaa sitä, että ketään ei saa ilman hyväksyttävää perustetta asettaa eri asemaan henkilöön liittyvän syyn, kuten sukupuolen, iän, alkuperän, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, terveydentilan tai vammaisuuden, perusteella. Yhdenvertaisuus hyvinvointialueella tarkoittaa, että hyvinvointialueen asukkaille on samassa palvelutarpeessa olevalle henkilölle tarjolla asuinpaikasta riippumatta lakisääteiset sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut. Esimerkiksi palvelujen myöntämisen perusteet ovat samat ja palvelutarve arvioidaan yhdenvertaisesti, mutta palvelutarpeen arvioinnin jälkeen itse myönnettävä palvelu voi olla tuotettu hyvin eri tavalla.
<b>Yhdenmukaisuus</b>	Yhdenvertaisia palveluita voidaan tuottaa monella eri tavalla riippuen asukkaan tarpeesta ja esimerkiksi alueen toimijoista tai muista paikallisista ominaispiirteistä. Palvelut voivat siis olla yhdenvertaisia olematta kuitenkaan yhdenmukaisia – paikalliset toimintakäytännöt otetaan huomioon.
<b>Saatavuus</b>	Saatavuuden edellytyksenä on riittävä sosiaali- ja terveyspalvelujen tarjonta, jotta väestöllä on mahdollisuus hakeutua palveluihin niitä tarvitessaan. Saatavuusindikaattoreilla viitataan usein kapeammin siihen, miten palvelukäytön aloitus etenee. Tällöin seuranta kohdistuu usein hoidon tai palvelujen määräaikojen noudattamiseen.
<b>Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhdenvertainen saatavuus</b>	Tila, jossa sosiaali- ja terveyspalveluja on riittävästi tarjolla eri väestöryhmien tarpeisiin nähden.
<b>Saavutettavuus</b>	Palvelujen saavutettavuus on osa saatavuutta. Sen lisäksi, että tarpeenmukaisia palveluja tulee olla tarjolla oikea-aikaisesti, tulee niiden käyttö lähi- tai etäpalveluna olla asiakkaalle tai potilaalle mahdollista. Saavutettavuus tarkoittaa sitä, miten kaukana ja missä ajassa palvelut ovat tarjolla asiakkaille. Saavutettavuus kuvaa myös digitaalisten palvelujen saatavuutta tai liikkuvien palvelujen käyttöä.
<b>Vähähöytyinen hoito*</b>	Näyttöön perustuvan terveydenhuollon tavoitteena on, että potilaan hoidossa sovelletaan parasta olemassa olevaa tutkimustietoa. Käytössä on kuitenkin hoitokäytäntöjä, jotka perustuvat hyvin heikkoon tai olemattomaan näyttöön. Vähähöytyisellä hoidolla tarkoitetaan hoitokäytäntöjä, jotka tuottavat vähän tai ei lainkaan hyötyä potilaalle, ovat potilaalle haitallisia, johtavat turhiin kustannuksiin potilaalle tai tuhlaavat rajallisia terveydenhuollon resursseja.
<b>Jatkuvuus</b>	Palvelujen jatkuvuus ymmärretään usein asiakkaan ja sote-ammattilaisen välisen hoito- tai asiakassuhteen jatkuvuutena. Lisäksi se voi tarkoittaa sujuvaa tiedonkulkua asiakkaan palveluprosessin osallistuvien eri ammattilaisten ja tietojärjestelmien välillä sekä asiakkaan palveluprosessin suunnittelun tai toteutumisen jatkuvuutta. Palvelujen jatkuvuus edellyttää myös niiden saatavuutta.
<b>Alue</b>	Alueella viitataan Keski-Suomen hyvinvointialueeseen, mutta toisaalta myös alueen sisällä oleviin pienempiin osiin, jossa havaitaan eroavaisuuksia palvelutarpeen tai väestörakenteen suhteen (pohjoinen Keski-Suomi, eteläinen Keski-Suomi tai jopa asuinalueiden välisiä eroja).
<b>Kivijalka</b>	Kivijalka palvelulla viitataan fyysiseen, kiinteään toimipisteeseen.

# Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset (1/6)

## Järjestämisen linjaukset

1. Saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus

2. Sähköiset palvelut

3. Ohjaus ja neuvonta

4. Hoidon ja palvelun tuottamistapa, palvelurakenne

5. Hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus

6. Varhainen tuki ja kumppanuus

## Kuvaus tavasta lähestyä palveluverkkoa

#	Kuvaus
1	Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin (esimerkiksi työikäisen, ikääntyneen väestön määrä tai kouluikäisten määrä, syntyvyys, vaikuttavuus, suositus väestömäärästä, olosuhdetekijät) perustuen. Palvelutarpeeseen vastataan ihmislähtöisesti hyödyntäen myös sähköisiä, liikkuvia sekä kotiin vietäviä palveluja.
2	Hyvinvointialueen asukkaille tarjotaan toimintakyvyn ja tarpeen mukaisia ympärivuorokautisia asumispaikkoja ensisijaisesti hänen kotikunnastaan. Asumispaikkaa valitessa otetaan huomioon asukkaan ja omaisten toive ja esimerkiksi tosiasialliset mahdollisuudet liikkumiseen
3	Sosiaali- ja terveydenhuollon päiväajan perustason vastaanotot ovat vastaanottotoiminnan perusta, ja ne vastaavat alueen asukkaiden hoidon- ja palvelun tarpeeseen ja tukevat vaikuttavaa ja tarkoituksenmukaista hoidon sujumista ja jatkohoitoa. Niitä tuetaan tarpeen mukaisesti järjestetyillä ilta-, sekä kiirevastaanotoilla
4	Vain vähän terveyshyötyä tuottava hoito tunnistetaan ja palveluvalikoimaa uudistetaan sen mukaan (priorisointi). Toisaalta tunnistetaan myös hoito- ja palvelu, joka tuottaa paljon hyötyä ja vahvistetaan sitä.



# Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset (2/6)

## Järjestämisen linjaukset

1. Saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus

2. Sähköiset palvelut

3. Ohjaus ja neuvonta

4. Hoidon ja palvelun tuottamistapa, palvelurakenne

5. Hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus

6. Varhainen tuki ja kumppanuus

## Kuvaus tavasta lähestyä palveluverkkoa

#	Kuvaus
5	Digitaalisten palveluiden tulee olla laadukas, kustannustehokas, saavutettava ja houkutteleva (esim. helppokäyttöinen) sekä ensisijainen palvelukanava mahdollisimman monelle.
6	Digitaaliset hoito- ja palvelumahdollisuudet otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa.
7	Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että sujuvoittavat palvelun piiriin pääsemistä, palvelun toteuttamista sekä jatkohoitoa vähentäen kivijalkatoiminnan* tarvetta

# Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset (3/6)

## Järjestämisen linjaukset

1. Saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus

2. Sähköiset palvelut

3. Ohjaus ja neuvonta

4. Hoidon ja palvelun tuottamistapa, palvelurakenne

5. Hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus

6. Varhainen tuki ja kumppanuus

## Kuvaus tavasta lähestyä palveluverkkoa

#	Kuvaus
8	Ohjaus, neuvonta sekä palvelu, joka edellyttää kohtaamista on saatavilla myös muiden kuin digitaalisten kanavien kautta.
9	Asukkaiden on löydettävä helposti ja esteettömästi tiedot sähköisesti siitä mistä ja miten palveluita saa, kun niitä tarvitsee. Edistetään asukkaiden mahdollisuuksia hyödyntää digitaalisia palveluita.

# Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset (4/6)

## Järjestämisen linjaukset

1. Saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus

2. Sähköiset palvelut

3. Ohjaus ja neuvonta

4. Hoidon ja palvelun tuottamistapa, palvelurakenne

5. Hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus

6. Varhainen tuki ja kumppanuus

## Kuvaus tavasta lähestyä palveluverkkoa

#	Kuvaus
10	<p>Kotiin tuotettava palvelu on ensisijainen ikääntyneen asukkaan palvelutapa tuen tarpeen alkaessa. Se tuotetaan digipalveluna aina kun se on mahdollista ja tarkoituksenmukaista asukkaan näkökulmasta.</p> <p>Ikäihmisten kotiin vietävät, varhaisentuen ja asumispalvelut muodostavat asiakkaiden ja heidän läheistensä kannalta sujuvan kokonaisuuden ml. yhteyden kuntien toimiin (asumisratkaisut, liikunta ym., kansalaisopisto, seurakunnat)</p>
11	<p>Lisätään julkista palvelutuotantoa lastensuojelun pitkäaikaisessa laitoshoidossa. Turvataan riittävä julkinen palvelutuotanto, joka toimii ja vastaa asukkaiden palvelutarpeeseen kaikissa olosuhteissa myös erityisryhmien asumisen tuen palveluissa.</p>
12	<p>Kevennetään palvelurakennetta esimerkiksi lisäämällä perhehoitoa (ikäntyneiden palvelut, lastensuojelu sekä vammaispalvelut) ja yhteisöllistä asumista.</p>
13	<p>Mahdollistetaan kotona asuminen mahdollisimman monelle hyvinvointialueen yli 75-vuotiaasta asukkaasta</p>
14	<p>Valmistellaan terveydenhuoltolain määrittelemän kiireettömän hoidon hoitopaikan uusi valinta kolmen kuukauden välein sekä valinnan tekeminen digitaalisesti.</p>

# Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset (5/6)

## Järjestämisen linjaukset

1. Saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus

2. Sähköiset palvelut

3. Ohjaus ja neuvonta

4. Hoidon ja palvelun tuottamistapa, palvelurakenne

5. Hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus

6. Varhainen tuki ja kumppanuus

## Kuvaus tavasta lähestyä palveluverkkoa

#	Kuvaus
15	Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut, joissa otetaan huomioon myös kumppaniemme tuottamat kokonaisuudet. Palvelutuotannon rakenteita tulee tarkastella ja hoito- ja palveluketjun optimaalisen toteutumisen ja hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi sekä integraation ja kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi.
16	Mielenterveys – ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaen
17	Osastopotilaan kotiutumisen prosessi toteutetaan koko alueella yksilöllisesti, mutta yhtenäisen toimintamallin mukaisesti.
18	Työikäisen väestön työkyvyn tukeminen sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä muu palvelutarve huomioidaan kokonaisuutena hyvinvointialueen järjestämissä palveluissa sekä laajasti monialaisissa hoito- ja palveluketjuissa siten, että työikäisten pirstaleinen palvelujärjestelmä on jatkossa sujuva ja eheä ja toimii parhaalla mahdollisella tavalla kumppaneiden kanssa
19	Lisätään ympärivuorokautista työtä tekevien yksiköiden ja henkilöstön yhteisen tekemisen mahdollisuuksia valtuustokauden loppuun mennessä (moniviranomaisyhteistyö)
20	Nuorten mielenterveyspalveluissa otetaan käyttöön yhdenmukaiset ikärajat, jotta ikärajoista johtuvia putoamisia ja palvelun jatkuvuuteen liittyviä haasteita vähennetään. Kootaan nuorten ohjauspalveluja (Ohjaamo) yhteen monialaisesti kuntien kanssa (ottaen huomioon esim. työllisyysalueiden perustaminen)
21	Alueellisen osastotoiminnan yksiköiden toiminnasta osa profiloituu tiettyihin toimintoihin (esimerkiksi palliatiivinen- ja saattohoito, kuntoutus)
22	Säännöllistä hoitoa ja palvelua tarvitsevat henkilöt tunnistetaan eri palveluissa ja hoidon jatkuvuus varmistetaan. Pysyvillä hoito- ja palvelusuhteilla lisätään hoidon ja palvelun laatua ja vaikuttavuutta.

# Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset (6/6)

## Järjestämisen linjaukset

1. Saatavuus, saavutettavuus, yhdenvertaisuus

2. Sähköiset palvelut

3. Ohjaus ja neuvonta

4. Hoidon ja palvelun tuottamistapa, palvelurakenne

5. Hoito- ja palveluketjut, yhteensovittaminen ja jatkuvuus

6. Varhainen tuki ja kumppanuus

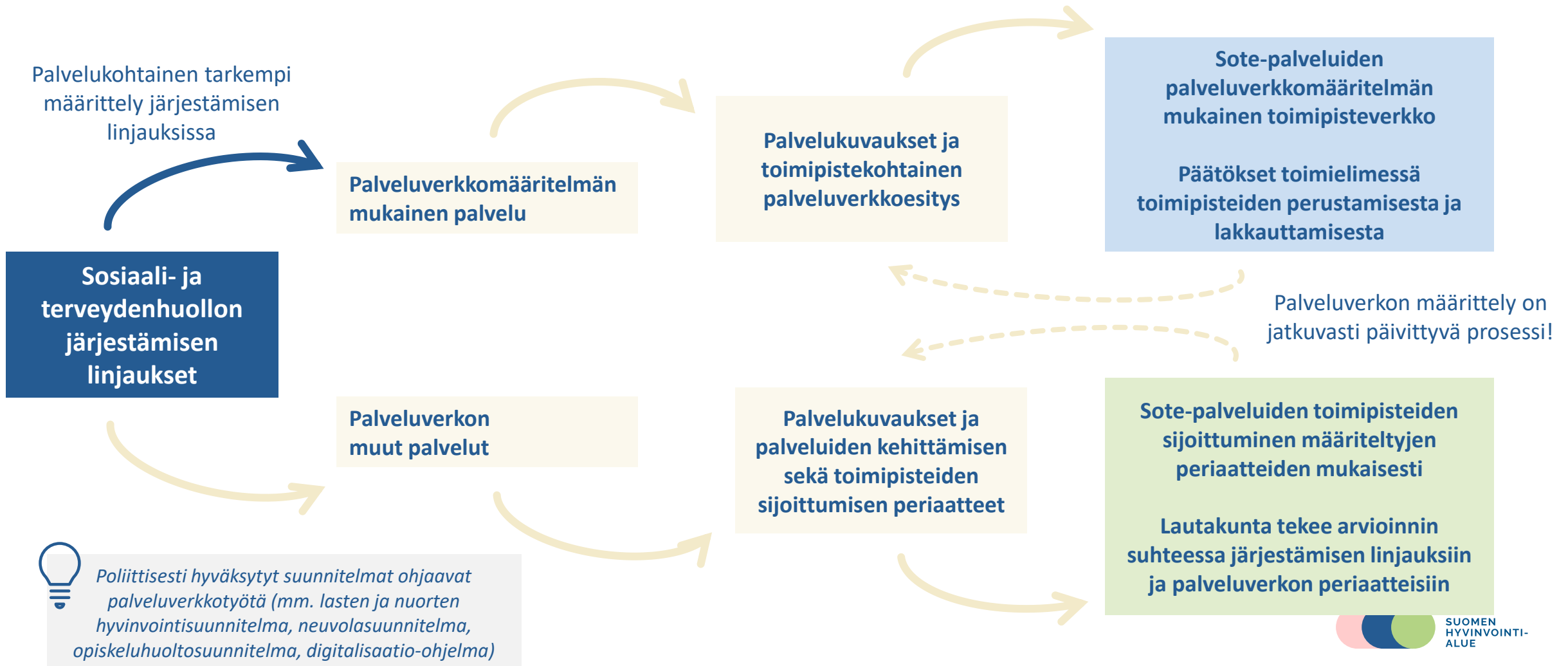
## Kuvaus tavasta lähestyä palveluverkkoa

#	Kuvaus
23	Hyvinvointialueen ikääntyneiden päivätoiminta järjestetään varhaisen tuen palveluna eritasoisena päivätoimintana palvelutarpeen mukaisesti. Varhaisen tuen ikääntyneiden päivätoimintaa laajennetaan hyvinvointialueen eri osiin siten, että palveluverkko on tarpeen mukaisesti kattava. Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden sekä toimintakyvyn edistämiseksi luodaan yhteistyömalli kuntien ja paikallisten muiden toimijoiden kanssa. Toiminta on ennaltaehkäisevää, virikkeellistä, omatoimisuutta ja toimintakykyä tukevaa sekä sosiaalisia suhteita ylläpitävää.
24	Perhekeskustoimintaa (LANUPE) uudistetaan hyvinvointialueenasoisena ratkaisuna yhdessä kunta-, seurakunta- ja järjestöyhteistyössä tavoitteena erityisesti varhainen tuki ja tunnistaminen
25	Uusia palvelu- ja kumppanuusmalleja kehitetään aktiivisesti (myös monituottajusmallit)
26	Arvioidaan nykyinen palvelusetelitoiminta ja uudistetaan toimintaa hyvinvointialueen asukkaiden tarpeiden mukaisesti sekä asukkailta saatua palautetta hyödyntäen.

# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- **Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi**
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Sote-palveluverkko määritellään sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjausten mukaisesti



# Palveluverkkotyössä palveluverkkomääritelmän mukaiset palvelut on kuvattu toimipistetasoisesti, muista palveluista on yksi kuvaus

## Palveluverkkomääritelmän mukainen palvelu

- **Sote-asemapalvelut**
  - Avosairaanhoidon vastaanotot
  - Kuntoutus
  - Mielensterveys- ja päihdepalvelut
  - Aikuisten sosiaalipalvelut
- **Alueellinen osastotoiminta**
- **Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen**
- **Ikääntyneiden päivätoiminta (päivätoiminta/seniorikeskukset)**
- **Perhekeskukset**

## Muut sote-palvelut

- Äitiys- ja lastenneuvola
- Opiskeluhuollon palvelut (koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, koulukuraattorit ja -psykologit)
- Perheiden varhaisen tuen palvelut:
  - Palvelutarpeen arviointi, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, tukiperhetoiminta
  - Perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu, tukihenkilötoiminta
- Perheoikeudelliset palvelut
- Lasten ja nuorten mielensterveys- ja päihdepalvelut ja perheneuvola
- Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut
- Nuorisokodit ja perhetukikoti sekä laitosten avotyö
- Suun terveydenhuolto
- Sosiaali- ja kriisipäivystys
- Vammaispalvelun asumispalvelut
- Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus
- Vammaisten päivä- ja työtoiminta
- Mielensterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- Kuntouttava työtoiminta, sosiaalihuoltolain mukainen päivä- ja työtoiminta
- Kotihoito 24/7
- Turvapalvelut
- Ikääntyneiden muut asumispalvelut
- Koti- ja asumispalveluiden keskitetty asiakas- ja palveluohjaus
- Erikoissairaanhoidon palvelut



# Palveluverkkoselvitys tarkastelee kehitystoimia vuoteen 2026, jonka jälkeen tehdään tarkennuksia seuraaville vuosille

	2024	2025	2026	2027-20230
<b>Palveluverkkotyön eteneminen</b>	<p>Valmistellaan hyvinvointialueen <b>ensimmäisen vaiheen palveluverkko</b>, jota käytetään myös vuoden 2024 vuokraneuvotteluiden pohjana.</p> <p>Ensimmäisen vaiheen palveluverkkotyö perustuu ensisijaisesti <b>toiminnan kehittämiseen, toiminnallisuuden parantamiseen</b> sekä <b>henkilöstön saatavuuden varmistamiseen</b></p>	<p><b>Jatketaan ensimmäisen vaiheen palveluverkkoon siirtymistä</b> toimipisteiden, toimintamallien ja palvelukanavien uudistamisen osalta.</p> <p>Jämsän Terveys Oy:n sopimus päättyy 31.8.2025</p> <p>Terveystalo Oy:n Kinnulan alueen ostopalvelusopimuksen irtisanominen päättyy vuonna 2027</p>	<p>Arvioidaan kevään 2024 palveluverkko-esityksen toteutumista ja <b>luovutaan loppuista keväällä 2024 päätetyistä toimipisteistä.</b></p> <p><b>Toisen vaiheen palveluverkkotyö käynnistyy.</b></p> <p>Tehdään <b>tarkennuksia palveluverkkosuunnitelmaan vuoteen 2030 asti</b>, huomioiden mm. hyvinvointialueen taloudellinen tilanne, nähdään toimintamallien vakiintuminen (mm. sähköiset palvelut) ja uudisrakennushankkeiden tilanne.</p>	

Palveluverkkopäätöksen jälkeen aloitetaan **toimeenpanon yksityiskohtainen projektointi**, johon hyödynnetään myös **Keski-Suomen hyvinvointialueen toimitilaohjelmaa**. Suunnittelussa ja toimeenpanossa varmistetaan, että jokaisessa kunnassa säilyy koko ajan tarpeen mukaiset palvelut ja päätetyistä tiloista luopuminen tapahtuu sujuvasti.

# Keski-Suomen hyvinvointialueen toimitilaohjelma

- **Toimitilaohjelman kokoaminen ja muutosten toimeenpano käynnistyy palveluverkkopäätöksen jälkeen**
- **Toimitilojen järjestämisen periaatteita**
  - **Palvelutarve** määrittelee tilojen sijainnin ja laadun
  - Ensisijaisesti käytetään omia tai kunnilta vuokrattavia tiloja
  - Parannetaan tilojen käyttötehokkuutta, energiatehokkuutta, ylläpitoa
  - Käytetään harkiten markkinoilta vuokrattavia tiloja
  - Ennakoiva yhteistyö kuntien ja kaavoituksen kanssa
- **Tilojen käytön periaatteita**
  - Nykyisten tilojen tehokas käyttö
  - Tilojen yhteiskäyttö
  - Moniammatillista tiimityötä tukevat tilat
  - Tilojen muuntojoustavuus
  - Tehokas käyttöaste ajallisesti
  - Tarpeettomista tiloista luopuminen

## Toimitilamuutosten organisaatio

- Ohjausryhmä (1 krt/kk)
- Projektiryhmä (2 krt/kk)
- Työryhmät; vastuualueet, turvallisuus, tukipalvelut, konseptointi (yhteiskäyttöiset tilat, toimintaympäristön kehittäminen, asiakaspalvelu, toiminnallinen tilasuunnittelu), viestintä

Palveluverkkopäätöksen jälkeen aloitetaan **toimeenpanon yksityiskohtainen projektointi**, johon hyödynnetään myös **Keski-Suomen hyvinvointialueen toimitilaohjelmaa**. Suunnittelussa ja toimeenpanossa varmistetaan, että jokaisessa kunnassa säilyy koko ajan tarpeen mukaiset palvelut ja päätetyistä tiloista luopuminen tapahtuu sujuvasti.

# Palveluverkkopäätöksistä syntyvien tilamuutosten toimeenpanoprosessi

## Ohjaus ja päätökset

- ohjaa toimitilahankkeita asetettujen tavoitteiden mukaisesti (palveluverkkopäätökset)
- hyväksyy budjetit ja aikataulut
- tekee keskeiset päätökset hankkeiden edistämiseksi
- ohjaa projektiryhmän sekä muiden erillistyöryhmien toimintaa

## Ohjausryhmä

## Projektiryhmän johto

- valmistelelee asioita päätettäväksi
- vastaa päätettyjen tilahankkeiden toimeenpanosta

## Tilapalvelujohtaja

Pitkät sopimukset, investoinnit, rakennuttaminen

Kiinteistökehityspäällikkö/  
Rakennuttaja

Uusi vuokratyö, lisätila, irtisanomiset

Asiakkuuspäällikkö/  
Toimitilakoordinaattori

Mikromuutokset/ lisähuone, vaihto, pienet muutokset

Managerit

## Aikataulu

2024

- Irtisanomisajalla tehtyjen sopimusten tarkastelu
- 2025 luovuttavista siirtyvien toimintojen korvaavat tilat
- 2025 lopussa luovuttavien irtisanominen
- Uudet vuokrasopimukset jääviin tiloihin (korvaavat 3+1 sopimuksia)

2025

- 2025 ja 2026 luovuttavista siirtyvien toimintojen korvaavat tilat
- 2026 lopussa luovuttavien irtisanominen
- Uudet vuokrasopimukset jääviin tiloihin (korvaavat 3+1 sopimuksia)

2026

- 2026 luovuttavista siirtyvien toimintojen korvaavat tilat
- Uudet vuokrasopimukset jääviin tiloihin (korvaavat 3+1 sopimuksia)

## Toimitilahankkeiden sopimukset

Investointiin verrattava vuokrasopimus yli 10 vuotta tai vuokra yli 1,0 M€ vuodessa

Aluehallitus

Investointiin verrattava vuokrasopimus 10 vuotta tai alle, vuokra 1,0 M€ tai alle vuodessa

Palvelujohtaja (tilapalvelujohtaja) investointisuunnitelman puitteissa

# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- **Nykytila ja palvelutarve**
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Keski-Suomen skenaariot 2050 käsittelevät myös hyvinvointia

Skenaarioilla kuvataan alueen ulkopuolisen toimintaympäristön vaihtoehtoisia tulevaisuuksia, jotka rakentuvat tunnistettujen muutostekijöiden, trendien, nousevien ilmiöiden sekä erilaisten epävarmuustekijöiden ja niiden kehitysvaihtoehtojen pohjalta

## HYVINVOINTI

- Suuryritykset tarjoavat työntekijöilleen sekä näiden perheille laajasti erilaisia peruspalveluita, kuten terveys- ja sosiaalipalveluita, koulutusta, lastenhoitoa ja jopa asumista. Terveys- ja hyvinvointipuolella keskiössä on Global Health Ltd:n tuottama maanlaajuinen Sote 3.0 palvelu, jossa yliopistolliset keskussairaalat ja yksityiset terveydenhuollon yritykset tekevät yhteistyötä. Itsediagnostiikan merkitys on suuri. Kaikilla ei kuitenkaan ole mahdollisuutta kalliisiin erikoishoitoihin sairastuessaan, jonka vuoksi terveyserot lisääntyvät
- **KESKI-SUOMI:** Maantieteellinen kattavuus parantuu teknologioiden ja etävastaanottojen parantuessa ja tällä pyritään mahdollistamaan myös Keski-Suomessa palveluiden saatavuus

## Keski-Suomen skenaariot 2050

### Kiteytys



## HYVINVOINTI

- Toiminnan fokusta ei saada rahapulan, suurten rakennemuutosten ja akuuttien kriisien takia siirrettyä kohti hyvinvoinnin kokonaisvaltaista edistämistä. Julkinen terveydenhuolto on koetuksella ja resurssit menevät lyhytjänteisempään sairaanhoitoon ja ennaltaehkäisevä tekeminen jää vajavaiseksi. Yksityisten vakuutusten määrä kasvaa voimakkaasti. Terveysvakuutuksia tarjoavat työpaikat, mutta työttömät joutuvat ottamaan vakuutuksen yksityisiltä markkinoilta. Julkisia palveluita tuotetaan niin tasapuolisesti kuin mahdollista, kuitenkin terveyserot ovat kasvaneet. Terveyden ja hyvinvoinnin tila korreloi yhä vahvemmin sosiaalisen tai taloudellisen aseman kanssa
- **KESKI-SUOMI:** Hyvinvointierot ovat kasvaneet myös Keski-Suomessa ja erityisesti maakunnan reuna-alueilla hyvinvointi on aiempaa huonommalla tasolla. Samalla perheet ottavat enemmän vastuuta läheistensä hyvinvoinnista ja terveydestä, kuitenkin moni perheetön uhkaa jäädä avun ulkopuolelle

## HYVINVOINTI

- Kahdet terveydenhuollon markkinat korostuvat edelleen ja myös muille palvelualueille muodostuu kahden kerroksen markkinoita. EU:n yhteistä terveysdataa hyödynnetään laajasti hyvinvoinnin ja terveyden edistämässä, seurannassa ja ohjauksessa sekä terveyserojen supistamisessa. Yhteinen tietopohja auttaa tunnistamaan laajempia terveyskysymyksiä, kehittämään parempia hoitomuotoja ja ennaltaehkäisemään sairauksia. Oman terveyden vapaaehtoinen mittaaminen lisääntyy monien erilaisten laitteiden avulla
- **KESKI-SUOMI:** Suomessa palveluverkoston supistuessa otetaan käyttöön uusi malli, jossa yhteiskuntaa hyödyntävästä käyttäytymisestä palkitaan, esimerkiksi sairaiden ja ikääntyneiden auttaminen. Keski-Suomessa uusia yhteisöverkostoja rakentuu paikallisesti ja erilaisilla alustoilla, ja näiden matalan kynnyksen järjestötoiminnan ja naapuriavun aktivoitumisella pyritään tukemaan etenkin perustulolla toimeentulevia työttömiä ja eläkeläisiä

# Keski-Suomen hyvinvointialueen digitalisaatio-ohjelma 2023-2025 ohjaa myös palveluverkkotyötä

Keski-Suomen hyvinvointialueella on käynnissä digitalisaatio-ohjelma, jolla pyritään hyödyntämään sähköisiä mahdollisuuksia palvelutuotannossa.

## Tunnistetut digitalisaation kehityskohteet

- 1 Sähköinen ajanvaraus, neuvonta ja asiakasohjaus
- 2 Ennaltaehkäisy, itsearviointit ja omahoidon työkalut
- 3 Etävastaanotto ja etäkonsultaatio
- 4 Kotiin vietävät teknologiat
- 5 Ammattilaistyökalut, hallinto ja ICT-tietohallinto

## Digitalisaatio-ohjelman peruseriaatteet ja tavoite

### Peruseriaatteet

- Digitaaliset asiointi-, hoito- ja palvelupolut ovat kiinteä osa Keski-Suomen hyvinvointialueen palvelutuotantoa
- Asiakas ohjataan ensisijaisesti digipalveluihin puhelinpalvelun ja -neuvonnan sijaan
- Sähköinen ajanvaraus on mahdollista koko hyvinvointialueella, ja digipalvelut ovat yhdenvertaisesti kaikkien saavutettavissa
- Digipalveluilla tuetaan ennaltaehkäisevää hoitoa, itsehoitoa ja terveyden seurantaa, ja teknologialla pyritään mahdollistamaan kotona asumista sekä edistämään hyvinvointia
- Sähköiset ohjelmat, tietojärjestelmät ja verkkoyhteydet ovat toimivia koko hyvinvointialueen laajuudella

### Tavoite 2025

Keski-Suomen hyvinvointialueen digikyvykkyyden kasvaminen ja ”diginä ensin” –ajattelumallin muodostuminen

# Useita digitaalisia sosiaali- ja terveyspalveluita on käytössä jo nykyään

## KESKI-SUOMEN HYVINVOINTIALUEELLA JO NYT KÄYTÖSSÄ USEITA ERILAISIA DIGITAALISIA SOTE-PALVELUITA

([www.omaks.fi](http://www.omaks.fi) & [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi))

- Elämäntapaohjaus (sähköinen terveystarkastus, videovastaanotto)
- Sairaanhoidaja-, sosiaaliohjaaja- ja suun terveydenhuoltochat
- Fysioterapian chat-konsultaatio ja videovastaanotto
- Lääkärin etävastaanotto Omaks:n sairaanhoidajan tai sosiaaliohjaajan kautta
- Keskustelutukea mielenterveys- ja riippuvuussairauksiin chatillä tai videoyhteydellä
- Nuorten etätyöntekijä chatin kautta
- Sähköinen perhekeskus
- Pyydä apua -nappi
- Omapalvelu sosiaalihuollossa (myöh Sagassa)
- Perhepolku –verkkokurssi
- Tarina-auttaminen-alusta nuorille ja perheille
- Virtu-valmennus lastensuojelun ja nuorisopsykiatrian yhteinen
- Seniorichat
- Perhetyöntekijä OmaNanny
- Raskauden ehkäisy ja seksuaalineuvonta etävastaanotolla
- Ravitsemusterapia Omaks:n sairaanhoidajan kautta
- Omaolo-oirearviot
- Omaolo-hyvinvointi-valmennukset
- Perhevalmennukset
- Omaishoitajien etävalmennukset
- Kotihoidon etähoiva
- Etäpäivätoiminta
- Lääkeautomaatit
- Erilaiset ryhmätarjonnat
  - Aistivat-etäryhmä vanhemmille
  - Erityisnuoret-etäryhmä erityistä tukea tarvitsevien nuorten vanhemmille
  - Juttupenkki – ikääntyneiden keskustelu- ja kohtamispaikka
  - Makustelijat – etäryhmä vanhemmille
  - Vertaistukiryhmä ikääntyneille mielenterveysomaisille
  - Virtapiiri-etäryhmä vilkkaiden lasten vanhemmille
  - Voimavaroja omaishoitajuuteen – etävertaisryhmä ikääntyneille
  - Parisuhteen huoltamo
  - Nepsy-pysäkki
  - Vanhemmuuden tukiryhmät

## KESKI-SUOMALAISET HYÖDYNTÄVÄT DIGISOTEKESKUKSEN PALVELUITA KAIKISSA IKÄRYHMISSÄ JO NYKYÄNKIN

### DIGISOTEKESKUKSEN KONTAKTIT 2023

Ikäluokka	Kontaktit
Alle 18v.	n. 14 500
18-74v.	n. 92 700
Yli 75v.	n. 14 800
<b>Yhteensä</b>	<b>n. 122 000</b>

### PALVELUIDEN TOIMINTA

Vahva tunnistautuminen mm. yksilöllisiin palveluihin

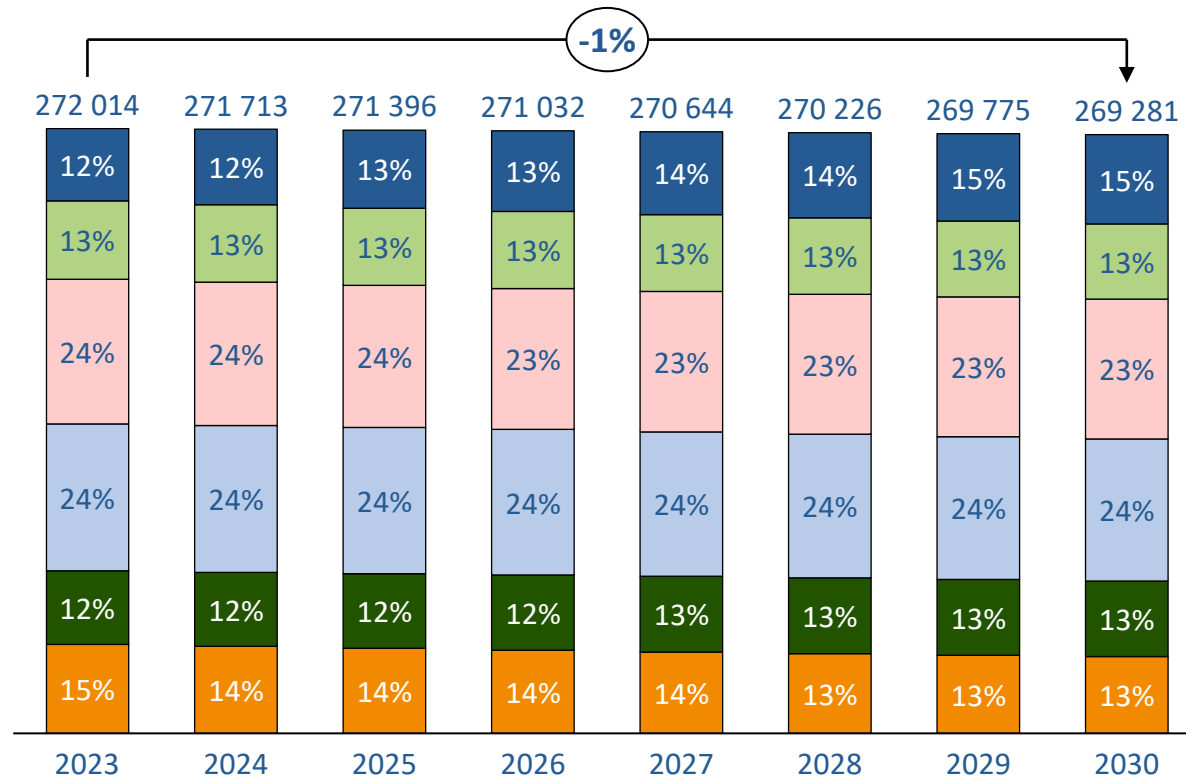
Auki arkisin klo 8-20 ja viikonloppuisin klo 10-16

Palvelut pääosin maksuttomia; lääkärin videovastaanotto maksaa 10,45 € ja aikuisten terapiavastaanotto 5,80 €

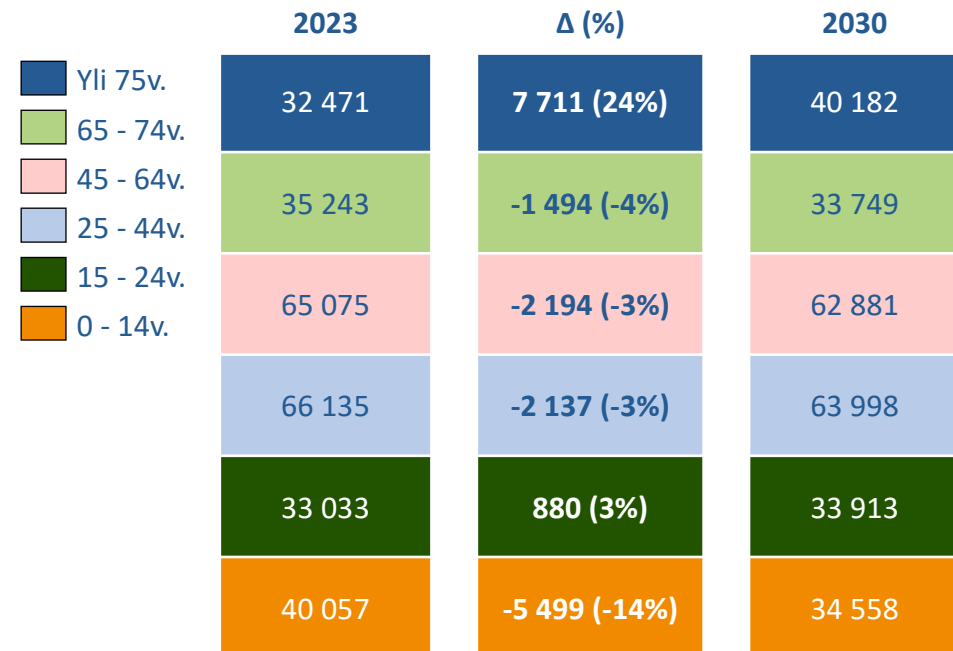


# Ikääntyneiden määrä kasvaa Keski-Suomessa voimakkaasti kokonaisväestön laskusta huolimatta

VÄESTÖN KEHITYS KESKI-SUOMESSA IKÄRYHMITÄIN 2023-2030



VÄESTÖN MUUTOS KESKI-SUOMESSA IKÄRYHMITÄIN 2023-2030





# Väestö kasvaa kokonaisuudessaan vain Jyväskylässä ja Muuramessa - ikääntyneiden osalta kasvua on kaikissa kunnissa

Kunta	Muutos 2023-2030, abs.							Muutos 2023-2030, %						
	Yhteensä	0 – 14v.	15 – 24v.	25 – 44v.	45 – 64v.	65 – 74v.	Yli 75v.	Yhteensä	0 – 14v.	15 – 24v.	25 – 44v.	45 – 64v.	65 – 74v.	Yli 75v.
Hankasalmi	-440	-177	-2	-126	-153	-74	92	-10 %	-29 %	-1 %	-17 %	-12 %	-9 %	12 %
Joutsa	-366	-115	-22	-92	-206	-52	121	-9 %	-30 %	-9 %	-16 %	-17 %	-6 %	14 %
Jyväskylä	5 081	-1 709	1 132	438	1 347	-46	3 919	3 %	-8 %	5 %	1 %	4 %	0 %	29 %
Jämsä	-1 751	-624	-120	-524	-819	-205	541	-9 %	-28 %	-8 %	-17 %	-15 %	-6 %	16 %
Kannonkoski	-111	-32	-17	-27	-58	-25	48	-9 %	-22 %	-19 %	-18 %	-16 %	-9 %	20 %
Karstula	-425	-97	-58	-93	-201	-79	103	-12 %	-24 %	-20 %	-17 %	-20 %	-11 %	15 %
Keuruu	-704	-273	5	-217	-304	-236	321	-8 %	-24 %	1 %	-14 %	-13 %	-14 %	19 %
Kinnula	-154	-39	-3	-28	-101	-37	54	-10 %	-15 %	-2 %	-13 %	-27 %	-13 %	20 %
Kivijärvi	-96	-23	-14	-32	-37	-19	29	-9 %	-19 %	-18 %	-22 %	-13 %	-9 %	13 %
Konnevesi	-205	-61	-25	-55	-104	-23	63	-8 %	-21 %	-13 %	-14 %	-15 %	-5 %	14 %
Kyyjärvi	-132	-47	5	-18	-69	-33	30	-11 %	-25 %	6 %	-10 %	-22 %	-14 %	14 %
Laukaa	-287	-629	160	-337	35	-97	581	-2 %	-16 %	9 %	-8 %	1 %	-4 %	31 %
Luhanka	-10	-19	7	-10	-15	12	15	-1 %	-33 %	22 %	-12 %	-7 %	8 %	10 %
Multia	-154	-47	-12	-23	-72	-45	45	-10 %	-25 %	-11 %	-11 %	-18 %	-14 %	18 %
Muurame	392	-226	99	-6	112	14	399	4 %	-10 %	10 %	0 %	4 %	1 %	43 %
Petäjävesi	-244	-141	-17	-70	-60	-17	61	-7 %	-22 %	-5 %	-9 %	-6 %	-3 %	13 %
Pihtipudas	-363	-112	-44	-79	-153	-69	94	-10 %	-23 %	-13 %	-13 %	-15 %	-10 %	14 %
Saarijärvi	-749	-215	-68	-207	-420	-144	305	-8 %	-19 %	-10 %	-14 %	-18 %	-9 %	20 %
Toivakka	-69	-104	21	-37	13	-35	73	-3 %	-24 %	13 %	-8 %	2 %	-10 %	20 %
Urainen	-101	-131	22	-57	-7	-31	103	-3 %	-15 %	7 %	-7 %	-1 %	-8 %	29 %
Viitasaari	-563	-111	-34	-153	-296	-163	194	-10 %	-16 %	-8 %	-16 %	-20 %	-14 %	18 %
Äänekoski	-1 282	-567	-135	-384	-626	-90	520	-7 %	-22 %	-8 %	-12 %	-13 %	-3 %	20 %
<b>Yhteensä</b>	<b>-2 733</b>	<b>-5 499</b>	<b>880</b>	<b>-2 137</b>	<b>-2 194</b>	<b>-1 494</b>	<b>7 711</b>	<b>-1 %</b>	<b>-14 %</b>	<b>3 %</b>	<b>-3 %</b>	<b>-3 %</b>	<b>-4 %</b>	<b>24 %</b>

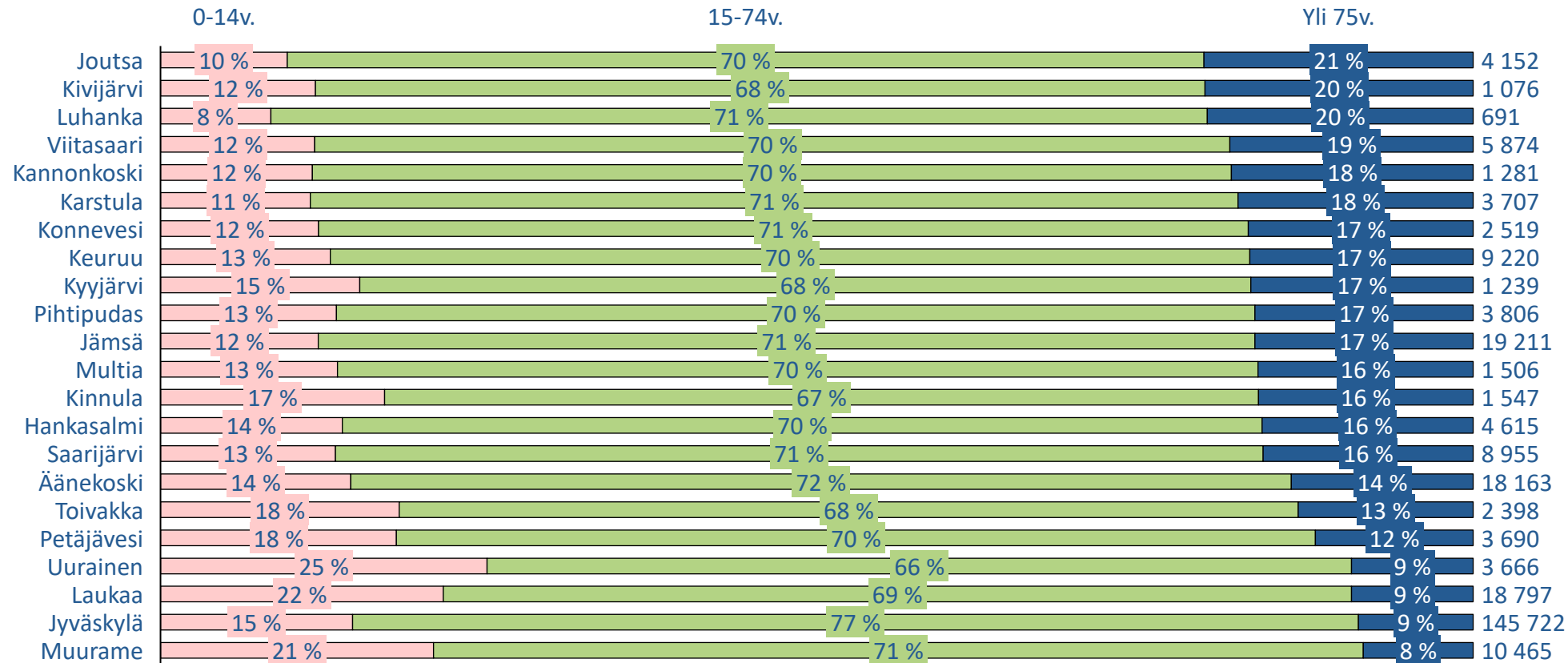
Kokonaisväestön määrässä ei tapahdu suurta muutosta, mutta..

..0-14 -vuotiaiden määrä laskee kaikissa kunnissa ja..

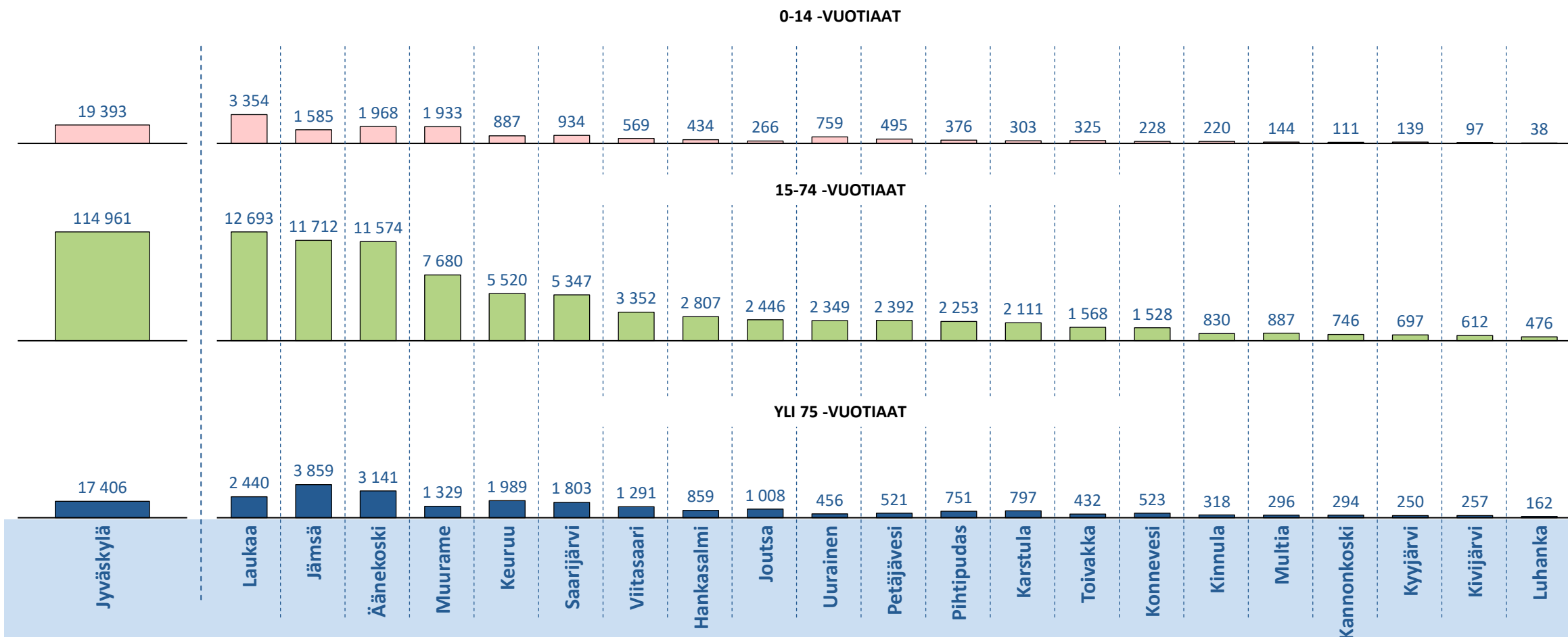
..yli 75-vuotiaiden määrä kasvaa kaikissa kunnissa

# Väestön ikäjakauma vaihtelee kunnittain, yli 75-vuotiaiden osuus 8-21 %

## VÄESTÖN JAKAUMA IKÄRYHMITTÄIN, 2022

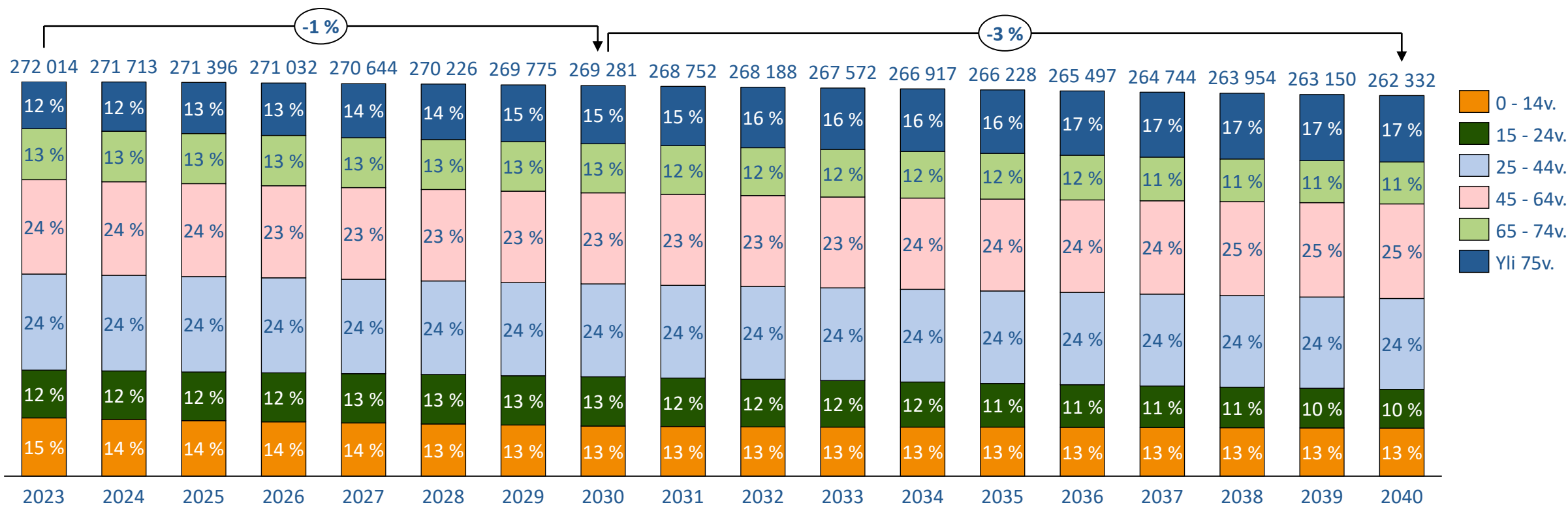


# Ennustettu väestön määrä vuonna 2030 ikäryhmittäin ja kunnittain



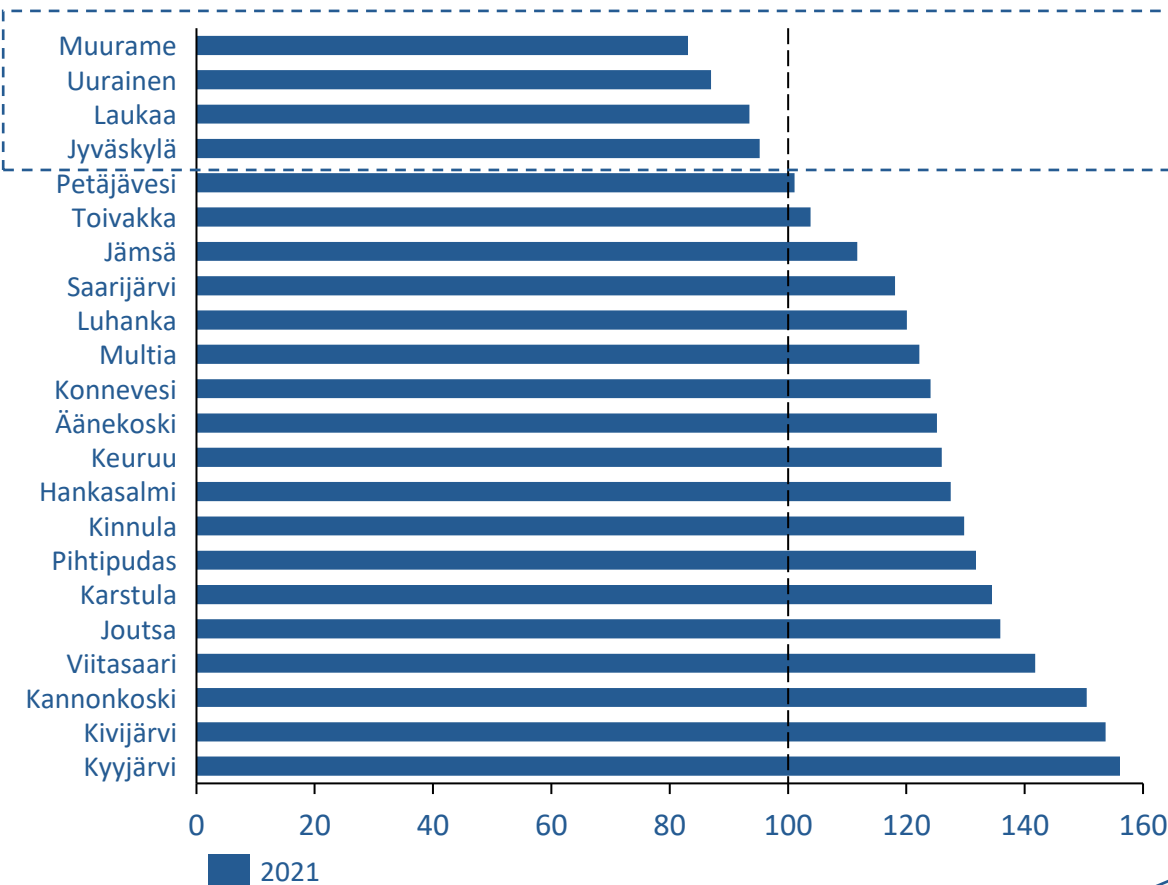
# Tausta 2023-2040: Väestön määrä jatkaa laskua ja ikääntyneiden määrä kasvua vuoden 2030 jälkeen

## VÄESTÖN KEHITYS IKÄRYHMITÄIN 2023-2040

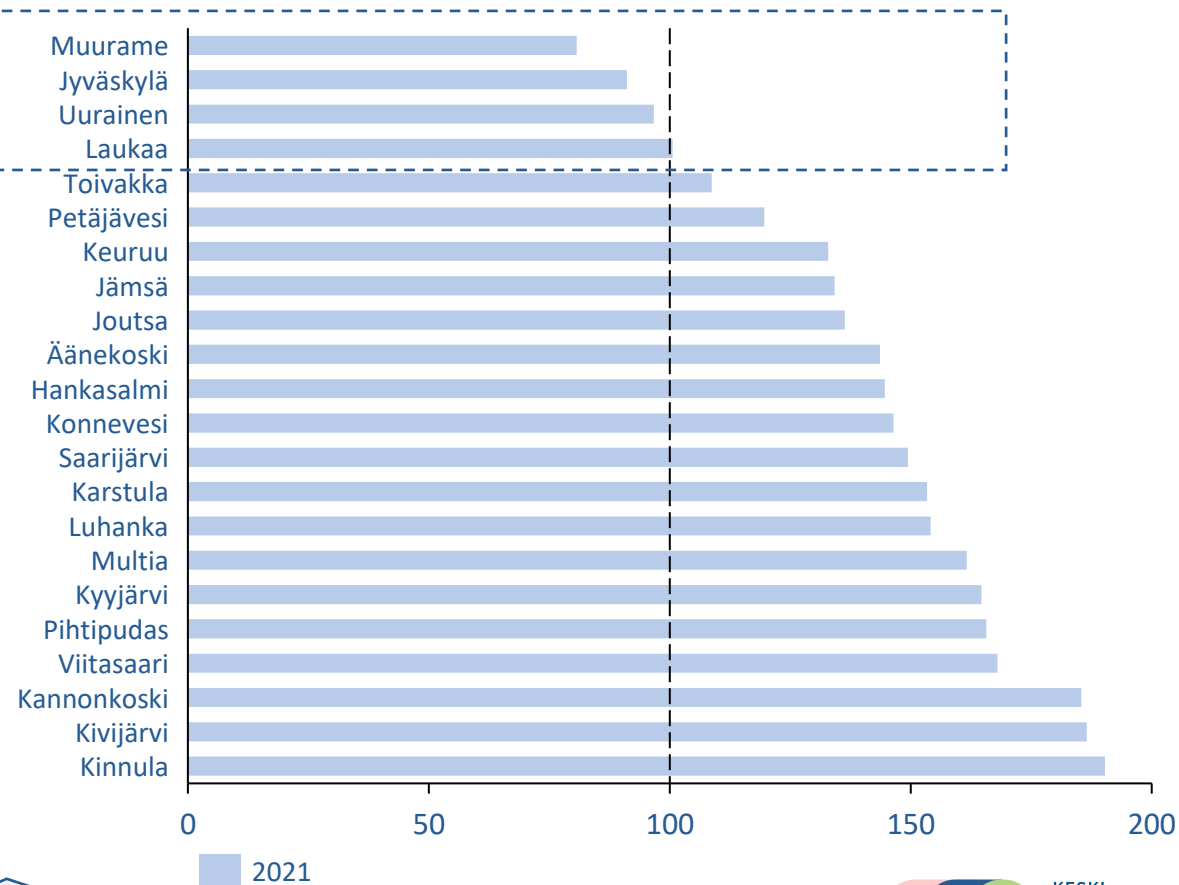


# Muuramessa, Uuraisilla, Laukaalla ja Jyväskylässä pienin sairastavuus sekä työkyvyttömyys

SAIRASTAVUUS KUNNITTAIN, IKÄVAKIOIMATON\*; 2021



TYÖKYVYTTÖMYYS KUNNITTAIN, IKÄVAKIOIMATON\*; 2021



# Neljän kunnan alueella mediaani käytettävissä olevasta rahatulosta suurempi kuin koko Suomen tasolla

	KÄYTETTÄVISSÄ OLEVA RAHATULO, MEDIAANI	KÄYTETTÄVISSÄ OLEVA RAHATULO, KESKIMÄÄRÄ
Muurame	46 927	54 492
Uurainen	42 316	46 381
Laukaa	40 828	47 076
Toivakka	36 048	43 922
Koko maa	34 909	44 735
Luhanka	34 512	44 047
Petäjävesi	34 298	42 941
Kinnula	33 452	39 313
Jämsä	33 258	39 649
Kyyjärvi	33 212	40 764
Äänekoski	32 700	38 987
Konnevesi	32 674	39 050
Hankasalmi	32 373	39 564
Karstula	31 762	39 692
Keuruu	31 069	37 772
Multia	30 903	38 659
Saarijärvi	30 643	37 472
Viitasaari	30 449	37 448
Pihtipudas	30 377	37 344
Jyväskylä	30 368	39 103
Kannonkoski	29 459	36 968
Joutsa	29 359	36 817
Kivijärvi	28 572	35 451

# Muuramessa ja Jyväskylässä lähes 40 % korkeakoulutettuja

## 15 VUOTTA TÄYTTÄNYT VÄESTÖ SUHTEELLISESTI ERI KOULUTUSASTEIDEN MUKAAN, 2022

	Korkeakoulutetut							
	Korkeakoulutetut	Ei perusasteen jälkeistä tutkintoa	Toinen aste	Erikoisammatti-koulutusaste	Alin korkea-aste	Alempi korkeakouluaste	Ylempi korkeakouluaste	Tutkijakoulutusaste
Muurame	39 %	20 %	39 %	2 %	10 %	15 %	13 %	1,6 %
Jyväskylä	38 %	20 %	41 %	1 %	8 %	15 %	12 %	1,8 %
Laukaa	29 %	23 %	46 %	2 %	9 %	12 %	8 %	0,7 %
Petäjävesi	28 %	25 %	46 %	2 %	9 %	11 %	7 %	1,1 %
Toivakka	26 %	27 %	44 %	2 %	9 %	11 %	6 %	0,5 %
Luhanka	26 %	33 %	40 %	2 %	9 %	9 %	7 %	1,3 %
Uurainen	25 %	26 %	47 %	1 %	7 %	11 %	6 %	0,5 %
Keuruu	24 %	28 %	46 %	1 %	11 %	8 %	5 %	0,3 %
Jämsä	24 %	27 %	48 %	1 %	11 %	7 %	5 %	0,3 %
Saarijärvi	22 %	31 %	47 %	1 %	10 %	7 %	5 %	0,3 %
Äänekoski	22 %	28 %	49 %	1 %	9 %	7 %	5 %	0,2 %
Karstula	21 %	32 %	46 %	1 %	9 %	8 %	4 %	0,2 %
Konnevesi	21 %	31 %	47 %	1 %	9 %	7 %	4 %	0,2 %
Hankasalmi	21 %	29 %	48 %	1 %	8 %	7 %	5 %	0,5 %
Joutsa	21 %	33 %	45 %	1 %	8 %	8 %	4 %	0,2 %
Viitasaari	20 %	31 %	47 %	1 %	9 %	7 %	4 %	0,2 %
Multia	20 %	30 %	48 %	1 %	9 %	7 %	4 %	0,3 %
Kinnula	18 %	37 %	45 %	1 %	7 %	6 %	4 %	0,2 %
Kannonkoski	17 %	34 %	47 %	1 %	8 %	6 %	4 %	0,2 %
Kyyjärvi	17 %	36 %	46 %	1 %	8 %	6 %	3 %	
Pihtipudas	17 %	34 %	48 %	1 %	7 %	6 %	3 %	0,1 %
Kivijärvi	13 %	38 %	49 %	1 %	6 %	5 %	2 %	
<b>KESKI-SUOMI</b>	<b>32 %</b>	<b>23 %</b>	<b>44 %</b>	<b>1 %</b>	<b>9 %</b>	<b>12 %</b>	<b>9 %</b>	<b>1,2 %</b>

# Perusasteen jälkeinen tutkinto on kunnasta riippuen 62-80 % asukkailla

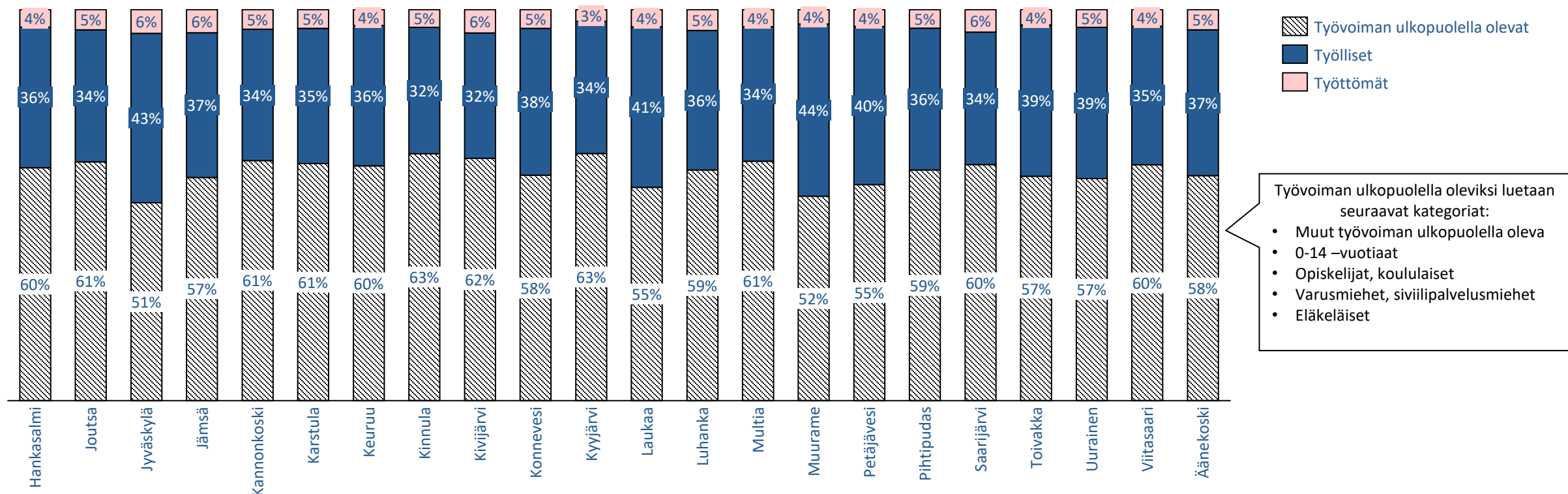
## 15 VUOTTA TÄYTTÄNYT VÄESTÖ SUHTEELLISESTI ERI KOULUTUSALOJEN MUKAAN, 2022

Kunta	Perusasteen jälkeinen tutkinto	Humanistiset ja taidealat	Kasvatusalat	Kauppa, hallinto ja oikeustieteet	Luonnontieteet	Maa- ja metsätalousalat	Palvelualat	Tekniikan alat	Terveys- ja hyvinvointialat	Tietojenkäsittely ja tietoliikenne (ICT)	Tuntematon	Yhteiskunnalliset alat	Yleissivistävä koulutus
Jyväskylä	80 %	7 %	4 %	14 %	2,5 %	2 %	12 %	22 %	16 %	6 %	0,1 %	3 %	12 %
Muurame	80 %	5 %	4 %	16 %	1,8 %	3 %	11 %	29 %	18 %	5 %	0,0 %	2 %	5 %
Laukaa	77 %	4 %	3 %	14 %	1,5 %	5 %	14 %	33 %	17 %	3 %	0,0 %	1 %	4 %
Petäjävesi	75 %	5 %	4 %	12 %	1,5 %	9 %	13 %	31 %	16 %	3 %		1 %	3 %
Uurainen	74 %	4 %	2 %	13 %	1,5 %	9 %	14 %	33 %	15 %	4 %	0,2 %	1 %	3 %
Jämsä	73 %	3 %	3 %	14 %	0,9 %	7 %	15 %	35 %	15 %	2 %	0,1 %	1 %	3 %
Toivakka	73 %	4 %	3 %	11 %	1,7 %	8 %	15 %	34 %	15 %	3 %	0,1 %	1 %	3 %
Keuruu	72 %	6 %	3 %	14 %	0,9 %	7 %	16 %	29 %	17 %	2 %	0,1 %	1 %	4 %
Äänekoski	72 %	3 %	3 %	14 %	1,1 %	5 %	13 %	37 %	17 %	3 %	0,1 %	1 %	4 %
Hankasalmi	71 %	4 %	2 %	14 %	1,3 %	13 %	13 %	28 %	16 %	2 %	0,0 %	1 %	5 %
Multia	70 %	4 %	3 %	10 %	1,2 %	14 %	15 %	32 %	16 %	2 %		1 %	3 %
Konnevesi	69 %	3 %	2 %	12 %	1,3 %	14 %	15 %	29 %	16 %	3 %		1 %	4 %
Saarjärvi	69 %	4 %	3 %	14 %	1,1 %	12 %	12 %	30 %	16 %	2 %	0,1 %	1 %	4 %
Viitasaari	69 %	3 %	3 %	13 %	0,8 %	10 %	17 %	31 %	16 %	1 %	0,0 %	1 %	3 %
Karstula	68 %	3 %	3 %	14 %	0,7 %	13 %	14 %	30 %	17 %	1 %	0,1 %	1 %	3 %
Luhanka	67 %	6 %	3 %	14 %	1,9 %	15 %	13 %	27 %	14 %	3 %		1 %	3 %
Joutsa	67 %	4 %	3 %	13 %	0,8 %	12 %	16 %	30 %	15 %	2 %	0,0 %	1 %	4 %
Kannonkoski	66 %	2 %	3 %	14 %	0,7 %	16 %	14 %	32 %	12 %	2 %		1 %	3 %
Pihtipudas	66 %	3 %	2 %	12 %	0,9 %	16 %	17 %	26 %	16 %	1 %	0,1 %	1 %	4 %
Kyyjärvi	64 %	2 %	2 %	15 %	0,6 %	14 %	15 %	31 %	15 %	2 %	0,2 %	1 %	2 %
Kinnula	63 %	4 %	4 %	10 %	1,1 %	16 %	15 %	27 %	17 %	1 %	0,2 %	1 %	6 %
Kivijärvi	62 %	4 %	2 %	10 %	0,3 %	15 %	16 %	34 %	16 %	1 %		1 %	2 %
<b>KESKI-SUOMI</b>	<b>77 %</b>	<b>6 %</b>	<b>4 %</b>	<b>14 %</b>	<b>1,9 %</b>	<b>5 %</b>	<b>13 %</b>	<b>26 %</b>	<b>16 %</b>	<b>4 %</b>	<b>0,1 %</b>	<b>2 %</b>	<b>8 %</b>



# Työllisten määrä vaihtelee kunnittain 32-44 %

## TYÖLLISET, TYÖTTÖMÄT JA TYÖVOIMAN ULKOPUOLELLA OLEVAT KUNNITTAIN, 2022



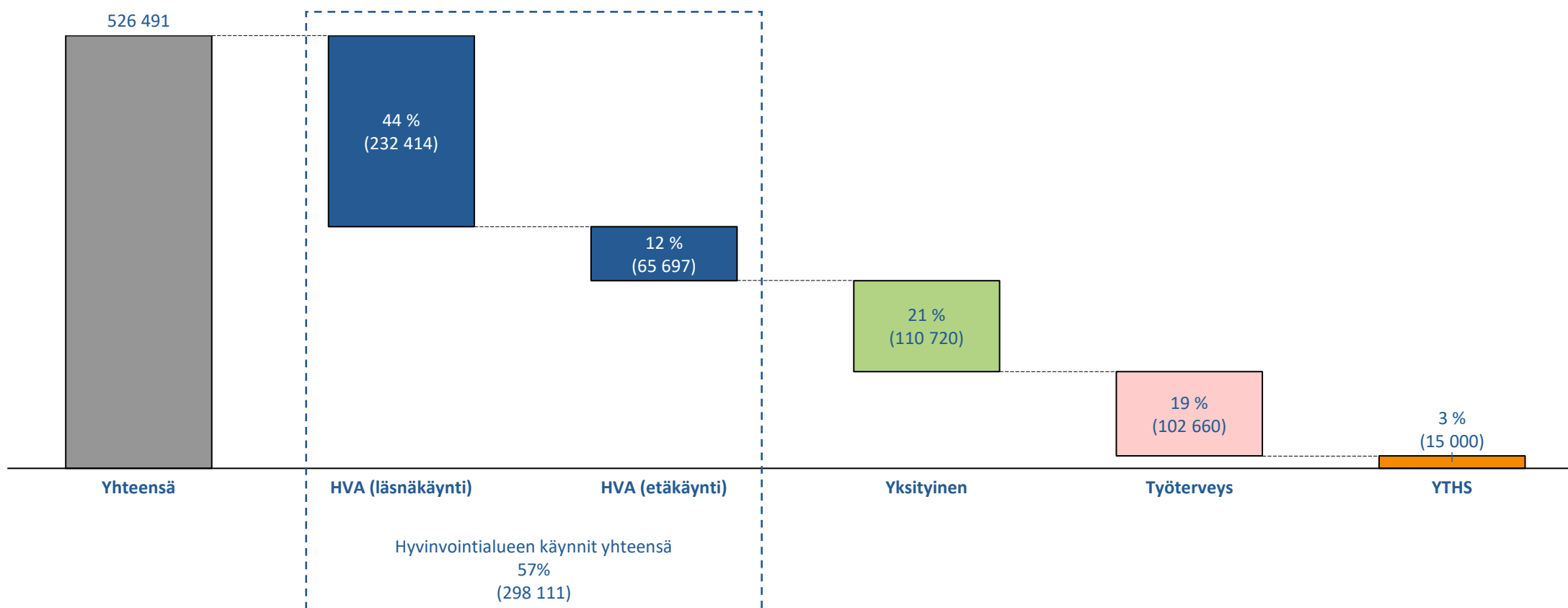
# Pitkäaikaistyöttömien osuus vaihtelee kunnittain 0,7-2,6 %

## PITKÄAIKAISTYÖTTÖMÄT, OSUUS VÄESTÖSTÄ JA LUKUMÄÄRÄ (TILANNE 12/2023)

KUNTA	PITKÄAIKAISTYÖTTÖMÄT PER VÄESTÖ	PITKÄAIKAISTYÖTTÖMÄT LKM
Luhanka	2,6 %	18
Jyväskylä	2,4 %	3 515
Jämsä	2,0 %	387
Joutsa	1,8 %	72
Kivijärvi	1,6 %	17
Kinnula	1,6 %	25
Saarijärvi	1,6 %	144
Pihtipudas	1,4 %	54
Äänekoski	1,4 %	253
Kannonkoski	1,4 %	17
Laukaa	1,4 %	262
Multia	1,3 %	19
Muurame	1,3 %	138
Petäjävesi	1,2 %	44
Karstula	1,2 %	44
Urainen	1,2 %	42
Hankasalmi	1,1 %	51
Viitasaari	1,1 %	64
Keuruu	1,1 %	99
Konnevesi	1,0 %	25
Toivakka	0,9 %	21
Kyyjärvi	0,7 %	8
<b>KESKI-SUOMI</b>	<b>1,9 %</b>	<b>5 319</b>

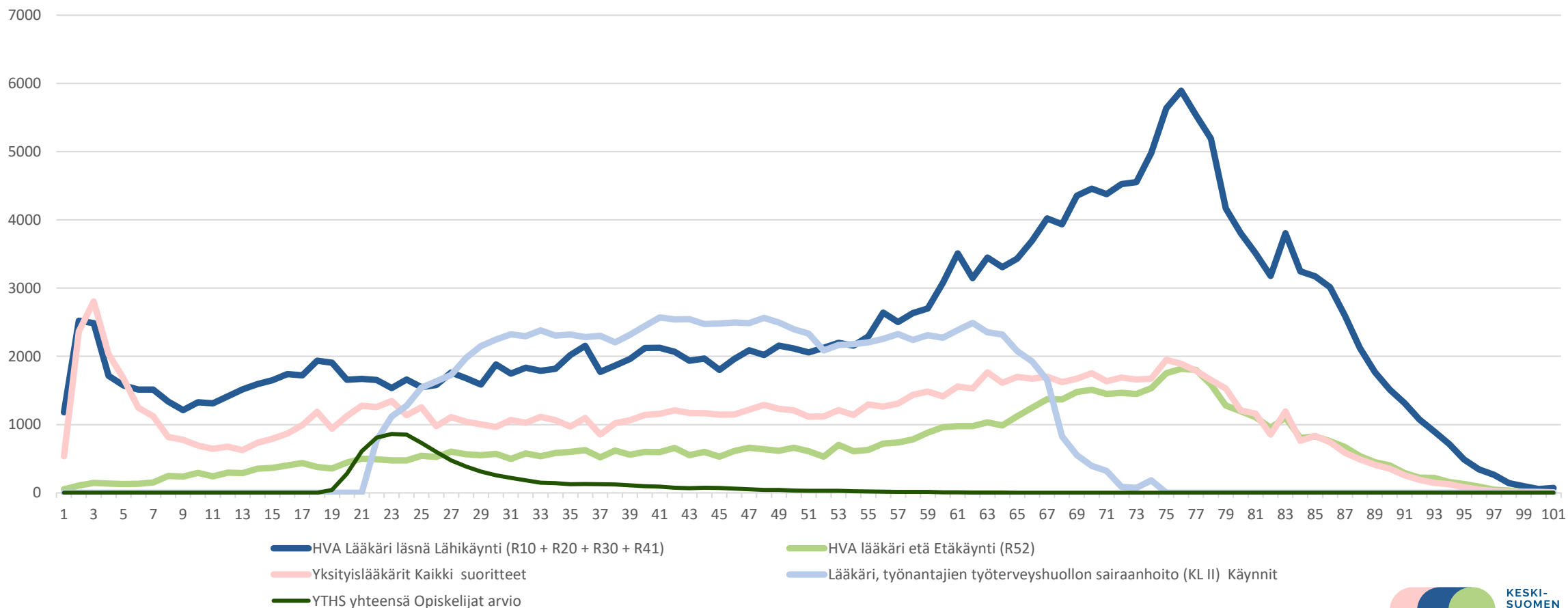
# Avosairaanhoidon käynneistä 57 % toteutuu hyvinvointialueen järjestämissä palveluissa

KESKI-SUOMEN AVOSAIRAANHOIDON LÄÄKÄRIKÄYNNIT JÄRJESTÄJÄN MUKAAN, 2023



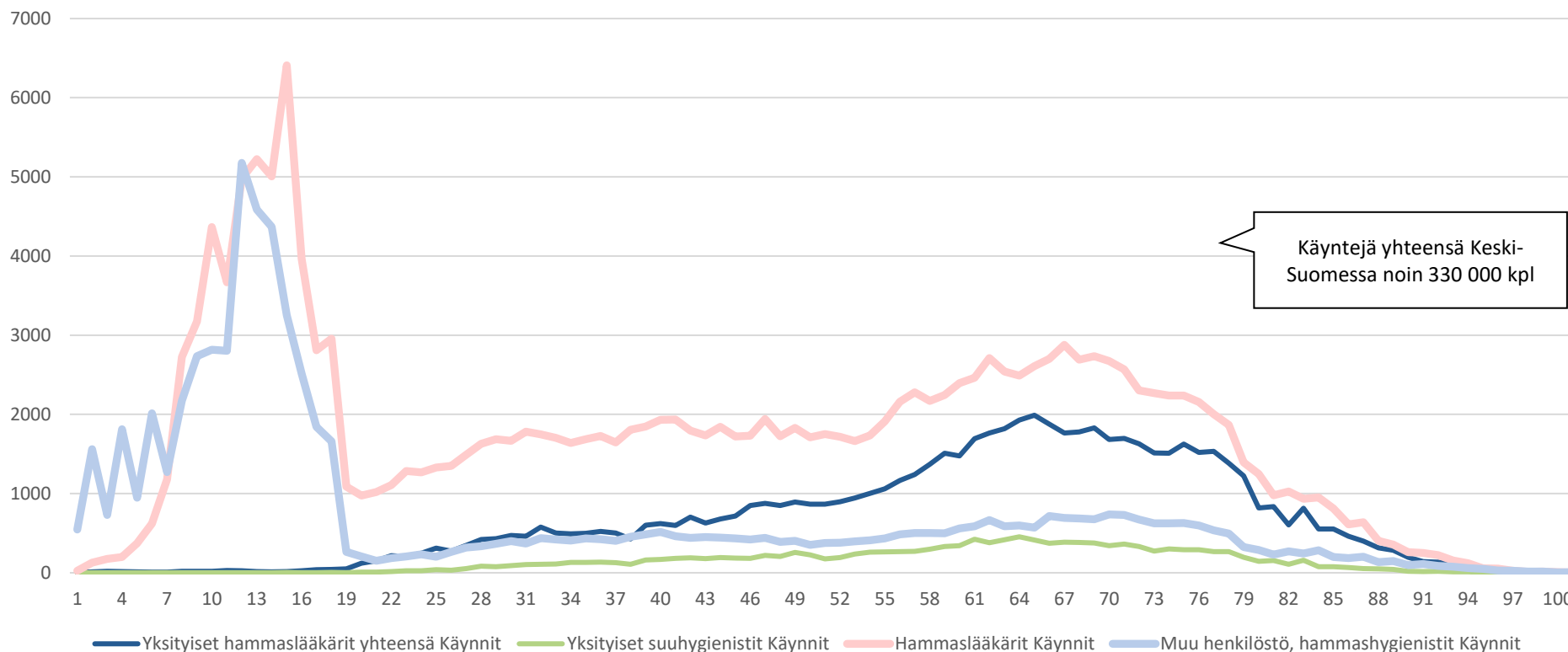
# Noin 60-90-vuotialla suhteellisesti paljon lääkäreiden lähikäyntejä

## KESKI-SUOMEN AVOSAIRAANHOIDON LÄÄKÄRIKÄYNNIT IKÄRYHMITTÄIN, 2023



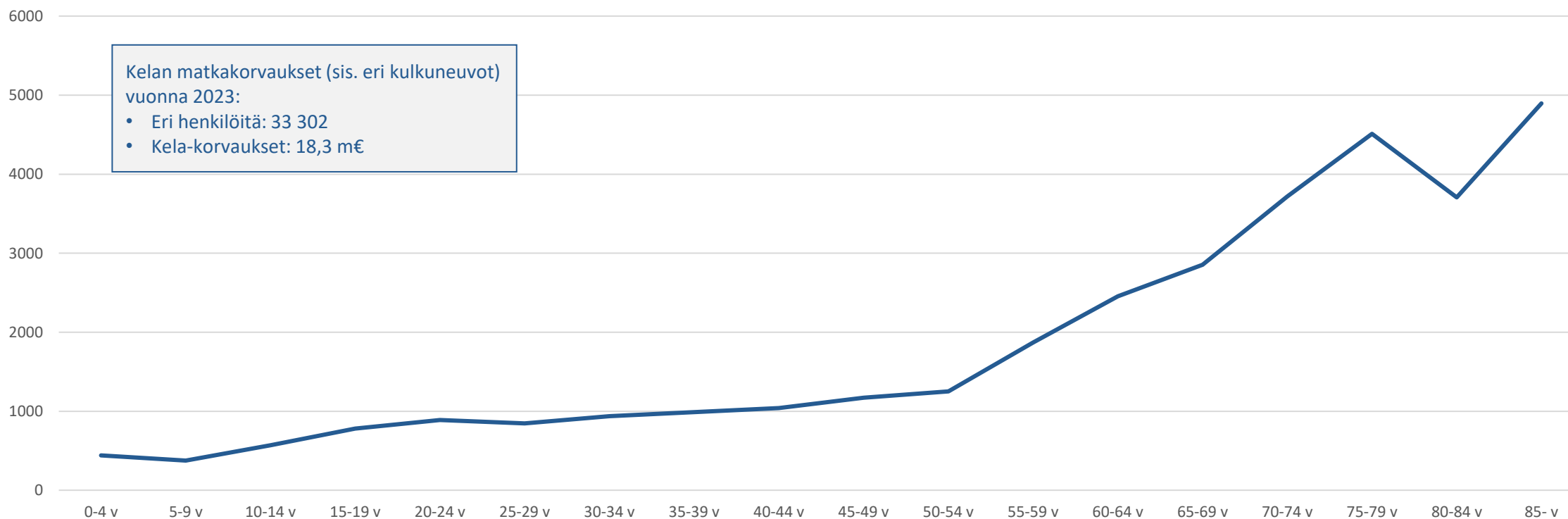
# Koululaiset ja noin 60-80-vuotiaat käyttävät suhteessa eniten suunterveydenhuollon palveluita

## SUUNTERVEYDENHUOLLON KÄYNNIT KESKI-SUOMESSA, 2023



# Kelan matkakorvausten saajissa korostuu ikääntyneet ja erityisesti yli 70-vuotiaat

## KESKI-SUOMEN KELAN MATKAKORVAUKSET (SAAJAT\*/IKÄRYHMÄN MUKAAN), 2023



# Kelan matkakorvausten saajissa yli 70-vuotiaiden osuus on 44-66 % kunnasta riippuen

## KESKI-SUOMEN KELAN MATKAKORVAUSTEN SAAJAT, 2023

KUNTA	MATKAKORVAUSTEN SAAJAT*	YLI 70-VUOTIAIDEN OSUUS KORVAUSTEN SAAJISTA
Jyväskylä	11 694	56 % / 44 %
Äänekoski	3 100	48 % / 52 %
Jämsä	3 098	43 % / 57 %
Laukaa	2 050	52 % / 48 %
Saarijärvi	1 693	45 % / 55 %
Keuruu	1 692	43 % / 57 %
Viitasaari	1 430	45 % / 55 %
Pihtipudas	1 143	53 % / 47 %
Hankasalmi	1 019	46 % / 54 %
Joutsa	986	40 % / 60 %
Karstula	930	44 % / 56 %
Muurame	886	52 % / 48 %
Kinnula	555	54 % / 46 %
Konnevesi	465	41 % / 59 %
Petäjavesi	455	45 % / 55 %
Uurainen	412	49 % / 51 %
Toivakka	339	45 % / 55 %
Kivijärvi	334	46 % / 54 %
Kyyjärvi	319	41 % / 59 %
Kannonkoski	302	48 % / 52 %
Multia	256	36 % / 64 %
Luhanka	144	34 % / 66 %

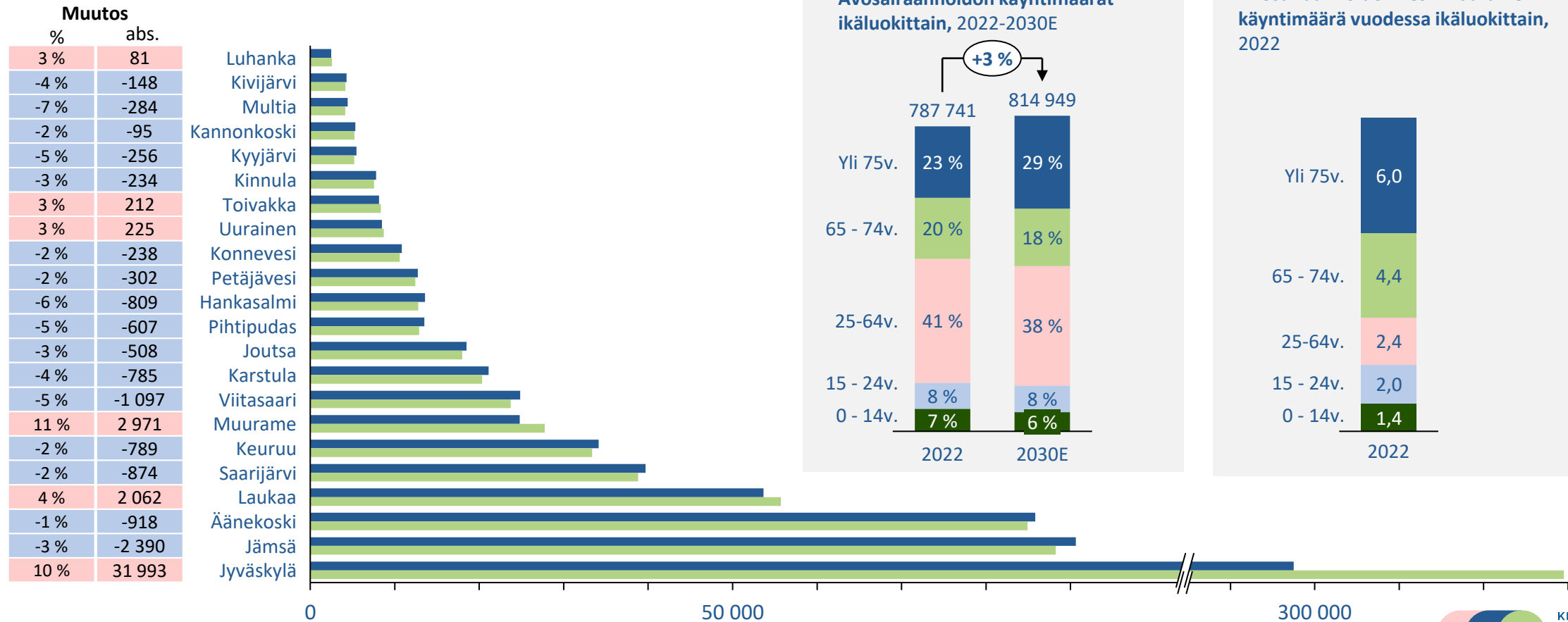
Alle 70v.

70v. ja yli



# Sote-asetat: Kokonaisuutena alueen palvelutarve kasvaa, mutta useassa kunnassa tarve kuitenkin laskee

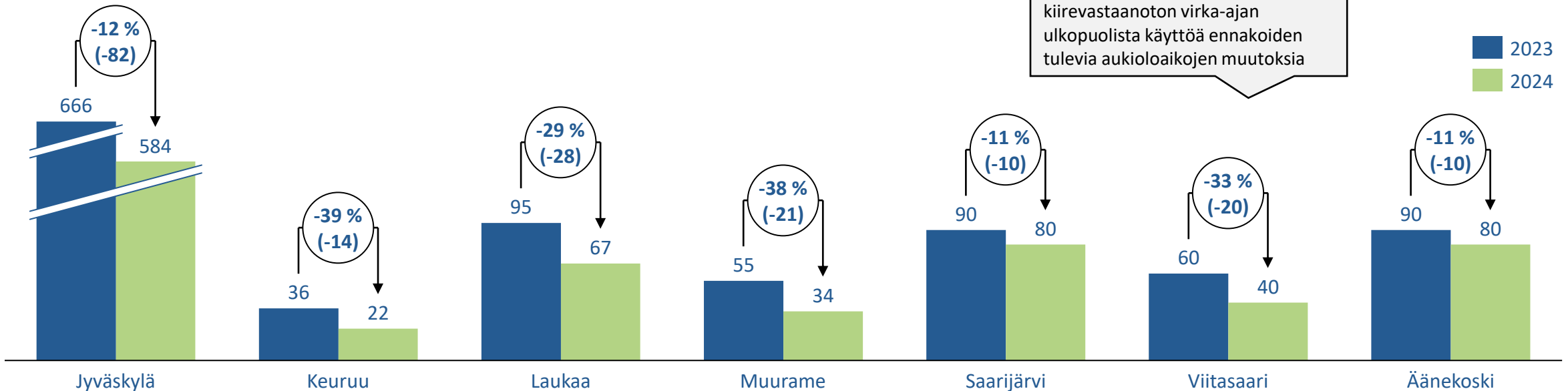
Avosairaanhoidon käyntimäärät (sis. etäkäynnit) kunnittain, 2022-2030E\*





# Sote-asetat: Iltta- ja viikonlopun kiirevastaanoton käyntimäärät ovat laskeneet viimeisen vuoden aikana

## KIIREVASTAANOTTOJEN VIIKOITTAISET KÄYNTIMÄÄRÄT



■ 2023  
■ 2024

Tarjonta ohjaa kysyntää

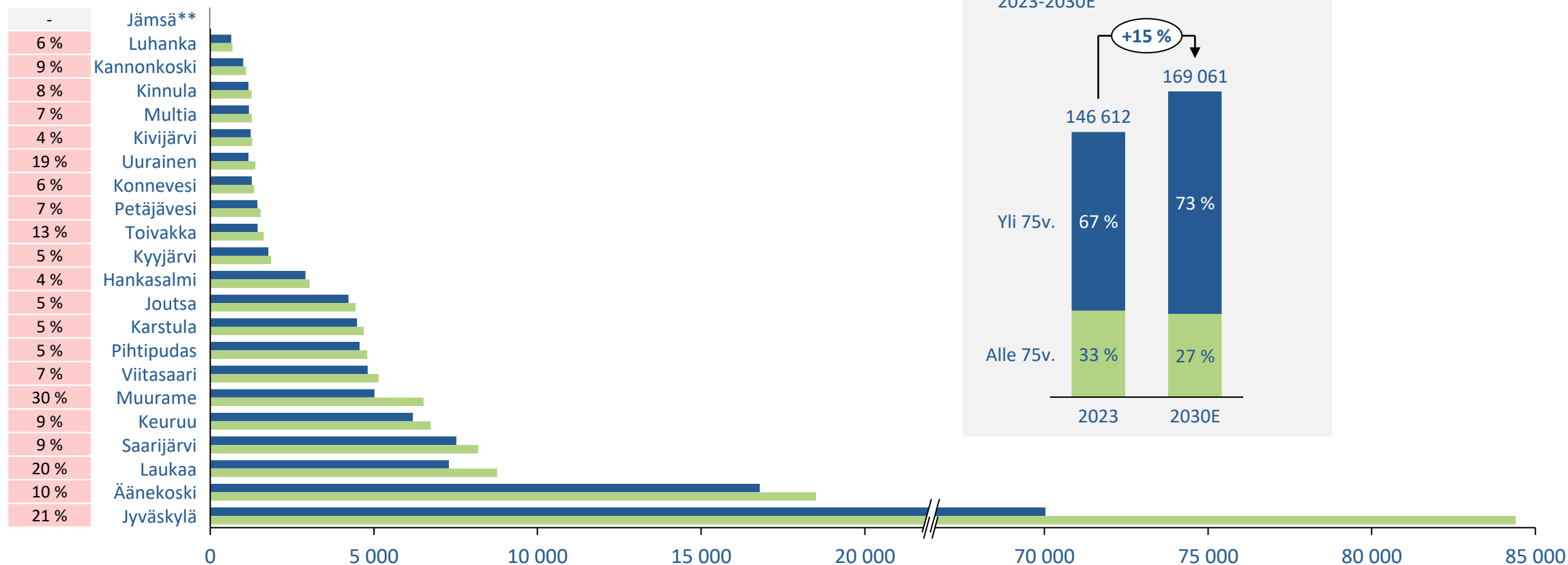
Iltta- ja viikonloppupäivystyksen sijaan  
painotus päiväaikaiseen toimintaan

Saadaan hoidettua enemmän  
normaalien aukioloaikojen puitteissa,  
jolloin päivystyksen tarve vähenee

# Alueellinen osastotoiminta: Nykyisillä toimintamalleilla hoitopäivien ennustetaan kasvavan

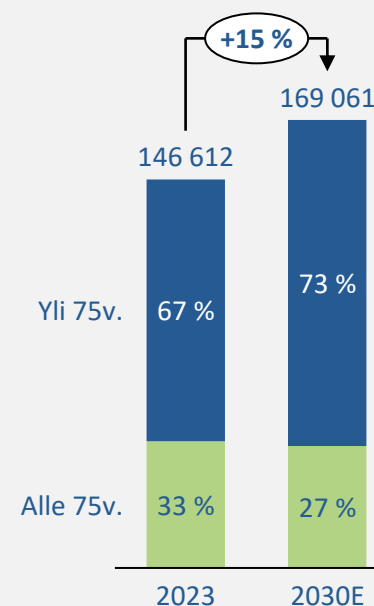
## Hoitopäivien määrät kunnittain

2023-2030E\*



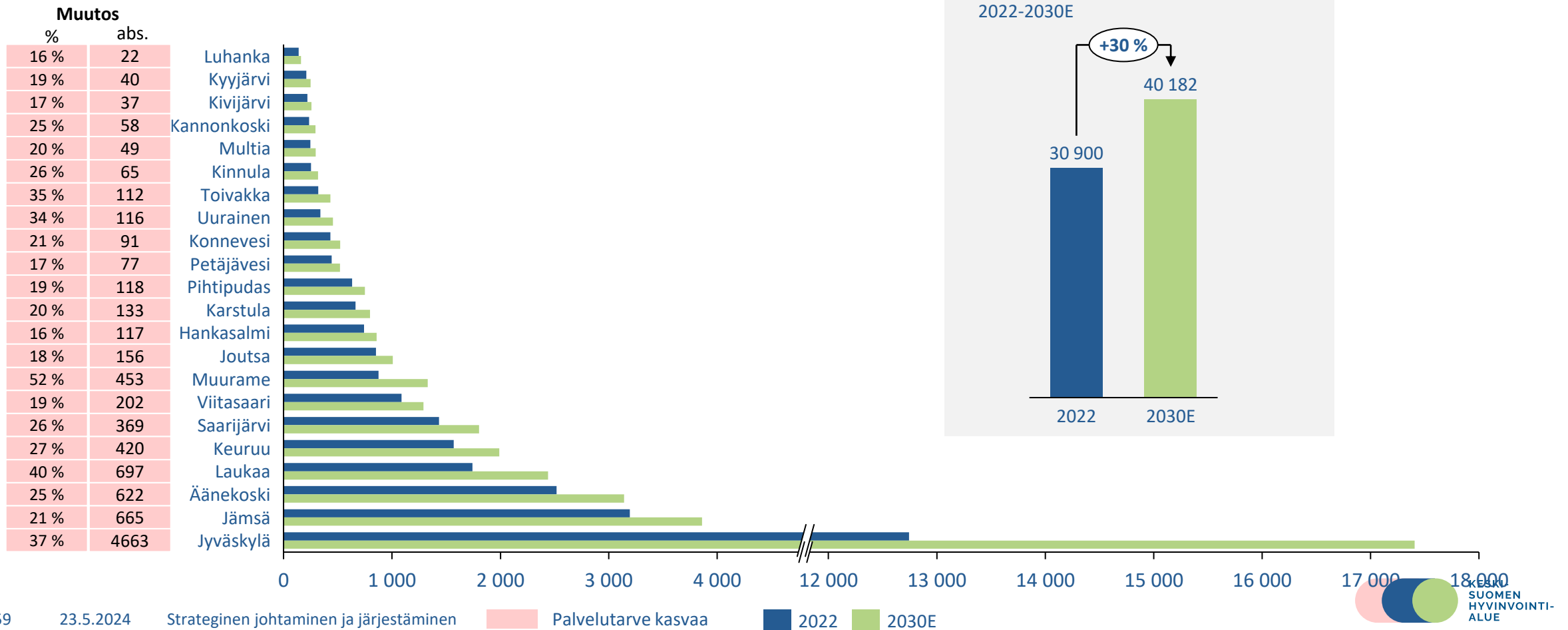
## Hoitopäivien määrät ikäluokittain

2023-2030E



# Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen: Ikääntyneiden määrä kasvaa jokaisessa kunnassa

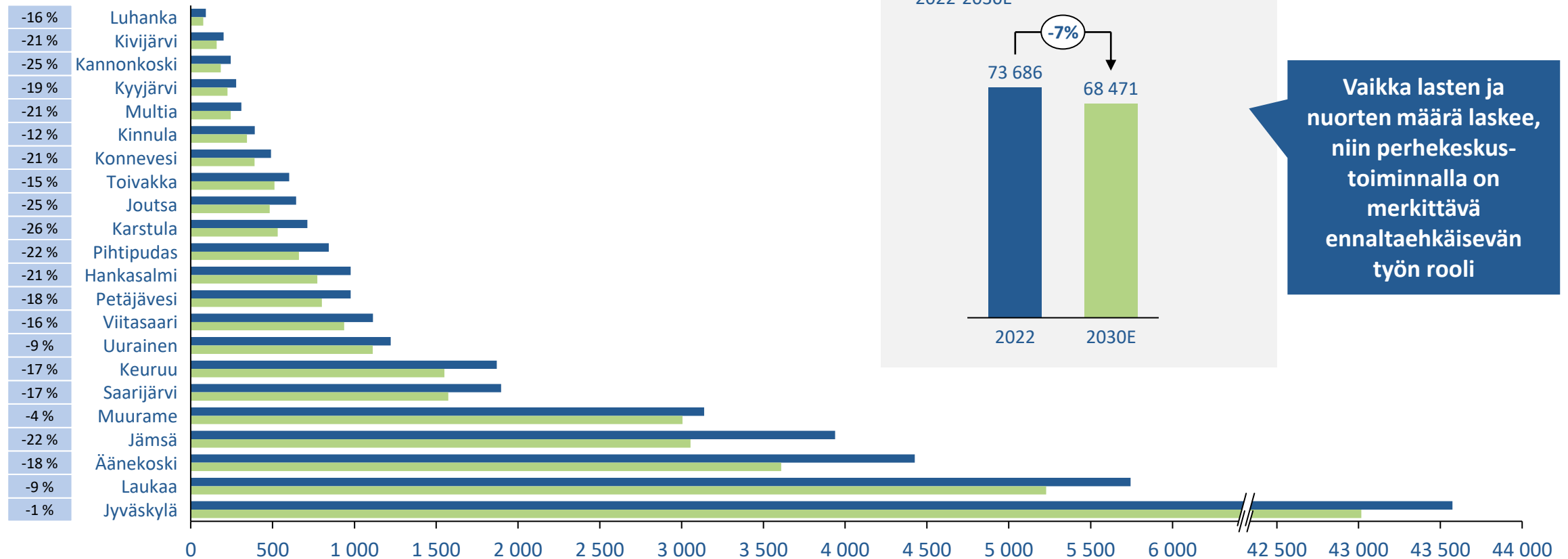
Yli 75-vuotiaiden määrän kehitys kunnittain, 2022-2030E\*



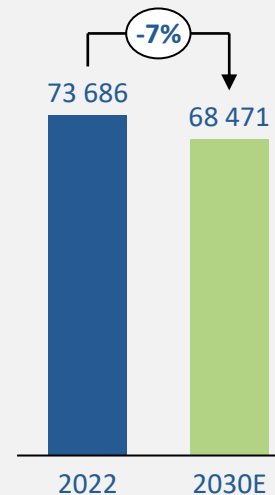
\*Laskenta perustuu väestöennusteeseen. Lähde: Tilastokeskus, Avohilmo

# Perhekeskukset: Lasten ja nuorten määrä laskee, mutta perhekeskustoiminnalla on merkittävä ennaltaehkäisevän työn rooli

Lasten ja nuorten määrän kehitys kunnittain (0-24v)  
2022-2030E\*



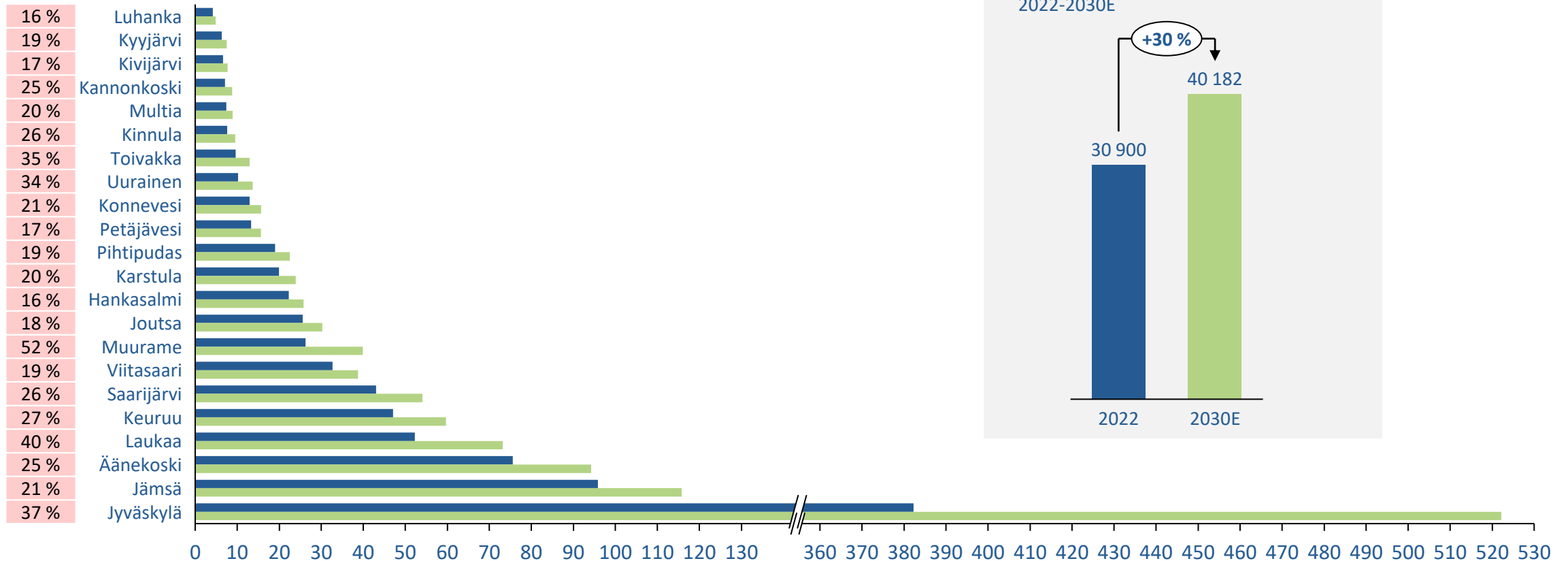
Lasten ja nuorten määrä Keski-Suomessa  
2022-2030E



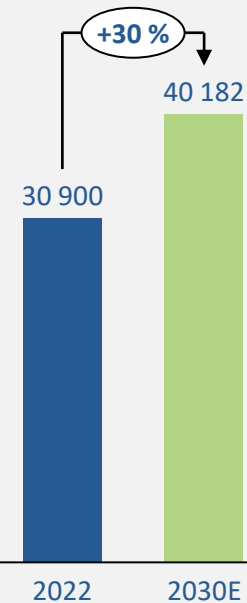
Vaikka lasten ja nuorten määrä laskee, niin perhekeskustoiminnalla on merkittävä ennaltaehkäisevän työn rooli

# Ikääntyneiden päivätoiminta: Palvelutarve kasvaa jokaisessa Keski-Suomen kunnassa

Ikääntyneiden päivätoiminta – Palvelutarpeen muutos (käyttöaste 3 % yli 75-vuotiaista) 2022-2030E\*



Yli 75-vuotiaiden määrä Keski-Suomessa 2022-2030E



# Ulkoiset toimintamenot Keski-Suomen sosiaali- ja terveyspalveluissa ovat noin 1 100 M€

## ULKOISET TOIMINTAMENOT

ULKOISET TOIMINTAMENOT 1 093,2 M€

SAIRAALAPALVELUT 387,9 M€ (35 %)

KOTI- JA ASUMISPALVELUT 294,2 M€ (27 %)

LAAJA-ALAINEN SOSIAALI JA TERVEYSKESKUS 281,9 M€ (26 %)

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUT 125,9 M€ (12 %)

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT YHTEISET 3,2 M€ (0 %)

On tärkeää panostaa perusterveydenhuoltoon ja muihin kevyempiin palveluihin, jotta mm. sairaalapalveluiden tarvetta voidaan vähentää

Koti- ja asumispalveluissa panostamalla kevyempiin palveluihin voidaan vähentää raskaiden palveluiden kustannuksia (mm. ikääntyvien asumispalvelut)

Palveluiden kehittämisessä tulee panostaa perusterveydenhuoltoon sekä matalan kynnyksen ja ennaltaehkäiseviin palveluihin

Myös lasten, nuorten ja perheiden palveluissa on tärkeää panostaa matalan kynnyksen ja ennaltaehkäiseviin palveluihin, jotta mm. lastensuojelun palveluiden tarve vähenee

## HENKILÖSTÖKULUT

508,3 M€ (46 %) 54 %

196,1 M€ (51 %) 49 %

168,4 M€ (57 %) 43 %

94,4 M€ (34 %) 66 %

48,4 M€ (38 %) 62 %

1,0 M€ (30 %) 70 %

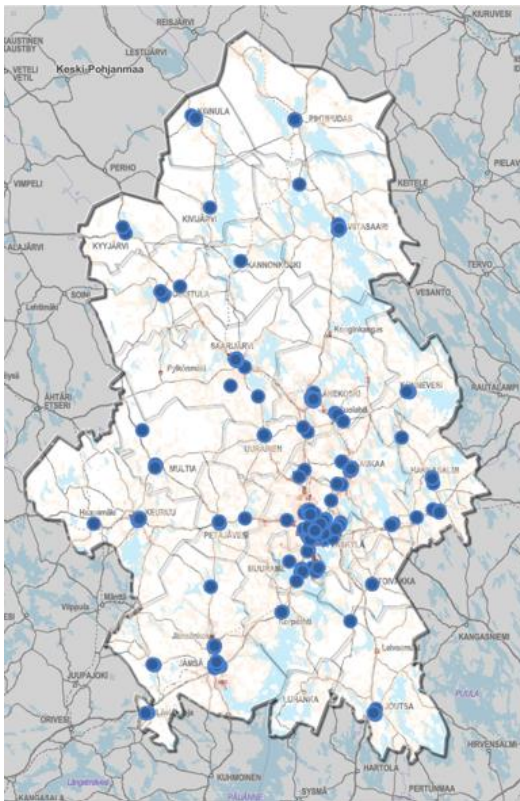
Henkilöstökulut Muut

Sosiaali- ja terveyspalveluissa henkilöstökulujen osuus vaihtelee 30-57 % vastuualueesta riippuen.

Kehittämistyössä on tärkeää saada kohdistettua henkilöstön työtä oikea-aikaisesti ja vaikuttavasti.

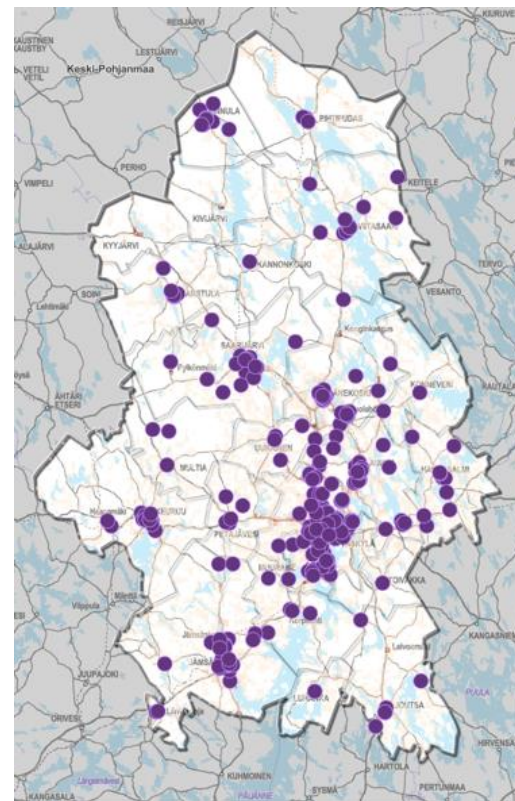
# Nykytila: Yksityisten palveluntuottajien toimipisteet Keski-Suomessa

## TERVEYDENHUOLLON YKSITYISTEN PALVELUNTUOTTAJIEN TOIMIPISTEET



Kunta	Toimipisteet (lkm)
Hankasalmi	16
Joutsa	15
Jyväskylä	596
Jämsä	114
Kannonkoski	1
Karstula	12
Keuruu	41
Kinnula	12
Kivijärvi	1
Konnevesi	5
Kyyjärvi	2
Laukaa	36
Luhanka	0
Multia	7
Muurame	19
Petäjävesi	5
Pihtipudas	16
Saarijärvi	34
Toivakka	2
Uurainen	4
Viitasaari	26
Äänekoski	75

## SOSIAALIHUOLLON YKSITYISTEN PALVELUNTUOTTAJIEN TOIMIPISTEET



Kunta	Toimipisteet (lkm)
Hankasalmi	8
Joutsa	6
Jyväskylä	140
Jämsä	43
Kannonkoski	1
Karstula	6
Keuruu	20
Kinnula	9
Kivijärvi	0
Konnevesi	2
Kyyjärvi	0
Laukaa	21
Luhanka	1
Multia	3
Muurame	7
Petäjävesi	5
Pihtipudas	5
Saarijärvi	11
Toivakka	1
Uurainen	2
Viitasaari	9
Äänekoski	19

● Terveystuotannon yksityisen palveluntuottajan toimipiste

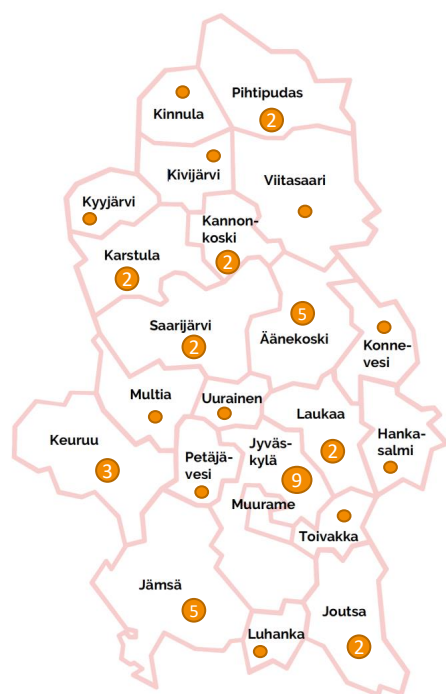
● Sosiaalihuollon yksityisen palveluntuottajan toimipiste



# Nykytila: Pelastustoimen ja ensihoidon nykyiset toimipisteet

Palveluverkkoa tarkastellaan tässä kohtaa erityisesti sosiaali- ja terveystalouden näkökulmasta, mutta palveluverkon kehittämisessä ja myöhemmässä toimeenpanovaiheessa tarkastellaan myös mahdollisia yhteistoimintatiloja mm. pelastustoimen kanssa.

## PELASTUSTOIMEN TOIMIPISTEET

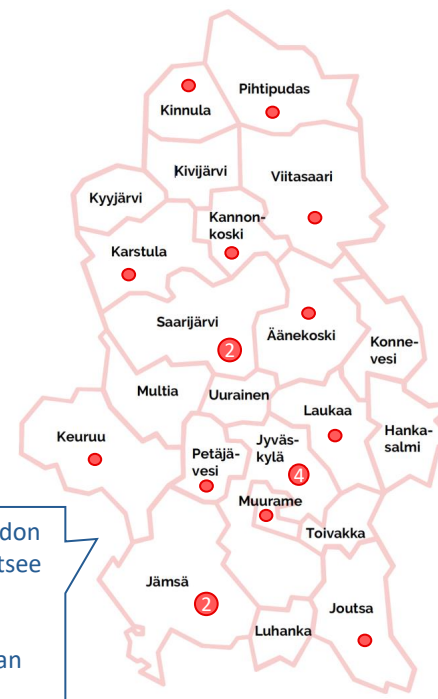


Kunta	Toimipisteet (lkm)
Hankasalmi	1
Joutsa	2
Jyväskylä	9
Jämsä	5
Kannonkoski	2
Karstula	2
Keuruu	3
Kinnula	1
Kivijärvi	1
Konnevesi	1
Kyyjärvi	1
Laukaa	2
Luhanka	1
Multia	1
Petäjävesi	1
Pihtipudas	2
Saarijärvi	2
Toivakka	1
Uurainen	1
Viitasaari	1
Äänekoski	5

● Pelastustoiminta

Toimipisteet merkattu kartalle suuntaa antavasti toimipisteiden lukumäärän mukaan

## ENSIHOIDON TOIMIPISTEET/TOIMINTA



Kunta	Toimipisteet (lkm)
Joutsa	1
Jyväskylä	4
Jämsä	2
Kannonkoski	1
Karstula	1
Keuruu	1
Kinnula	1
Laukaa	1
Petäjävesi	1
Pihtipudas	1
Saarijärvi	2
Viitasaari	1
Äänekoski	1
Muurame	1

● Ensihoito

Suurin osa ensihoidon toimipisteistä sijaitsee samassa rakennuksessa pelastustoiminnan kanssa

Toimipisteet merkattu kartalle suuntaa antavasti toimipisteiden lukumäärän mukaan

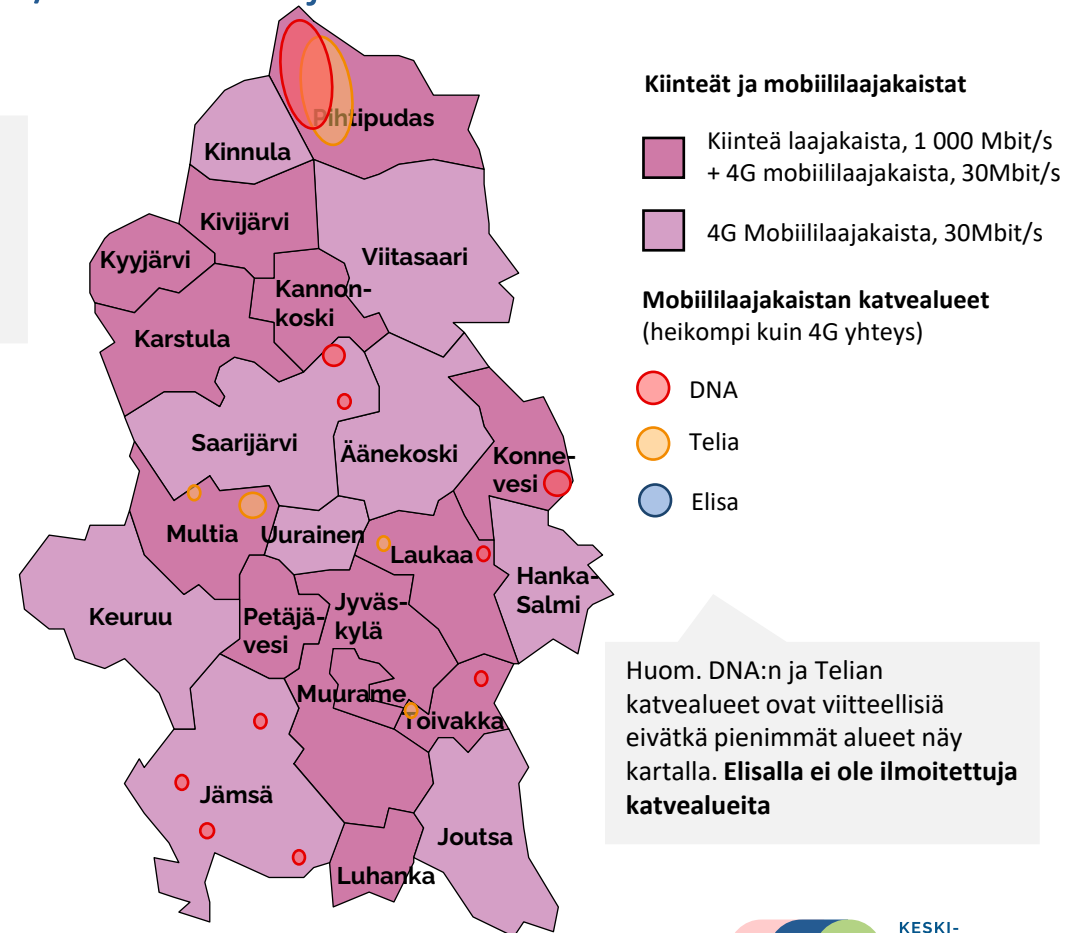


# Nykytila: 99 %:lla keski-suomalaisista on mahdollisuus vähintään 4G-mobiililaajakaistaan

2/3:sta Keski-Suomen alueen kodeista on vähintään 1 000Mbit/s kiinteä laajakaistaverkko saatavilla

Kunta	Kiinteä laajakaista yli 30Mbit/s	Mobiililaajakaista 4G, yli 30Mbit/s
Hankasalmi	0 %	99 %
Joutsa	12 %	99 %
Jyväskylä	90 %	100 %
Jämsä	38 %	100 %
Kannonkoski	70 %	97 %
Karstula	82 %	96 %
Keuruu	37 %	99 %
Kinnula	23 %	99 %
Kivijärvi	75 %	96 %
Konnevesi	71 %	95 %
Kyyjärvi	85 %	98 %
Laukaa	52 %	100 %
Luhanka	62 %	98 %
Multia	78 %	92 %
Muurame	79 %	100 %
Petäjävesi	69 %	99 %
Pihtipudas	75 %	93 %
Saarijärvi	46 %	100 %
Toivakka	68 %	100 %
Uurainen	28 %	99 %
Viitasaari	22 %	93 %
Äänekoski	13 %	100 %
<b>Keski-Suomi</b>	<b>69 %</b>	<b>99 %</b>

Hyvälaatuinen videopuhelu vaatii tyypillisesti vähintään 10Mbit/s latausnopeuden ja 3Mbit/s lähetysnopeuden. **30 Mbit/s kiinteä laajakaista tai 4G-mobiililaajakaista täyttää nämä vaatimukset**



# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- **Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkko**
- Muiden sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Esitys palveluverkkomäärittelyn mukaisista palveluista

## PALVELUVERKKO- MÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

## ESITYS

<b>Sote-asetat</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaihtoehto 1, lisäksi Jämsän Kuorevesi ja Konnevesi jäävät</li><li>• Esityksessä toimipisteiden lukumäärä muuttuu nykyisestä 35 toimipisteestä 29 sote-keskukseen, sote-asemaan ja sote-palvelupisteeseen</li><li>• Sote-asetaverkkoa täydennetään sote-palvelupisteillä siten, että jokaisessa kunnassa on vähintään sote-palvelupiste</li><li>• Palvelupistetoimintaa ja digipalveluita vahvistetaan</li></ul>
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaihtoehto 1, lisäksi Pihlputaalle jää alueellinen osastotoiminta</li><li>• Esityksessä osastojen lukumäärä laskee 12 osastosta 11 osastoon ja sairaansijamäärä laskee 495 sairaansijasta 440 sairaansijaan. Sairaansijamäärä ei todellisuudessa laske, koska nykyään kaikki sairaansijat eivät ole olleet käytössä henkilöstövajeen vuoksi.</li><li>• Kotisairaaloimintaa vahvistetaan</li></ul>
<b>Ympäri vuorokautinen asuminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaihtoehto 1</li><li>• Yksiköiden lukumäärä muuttuu 86 yksiköstä 80 yksikköön. Yksiköitä löytyy jatkossakin jokaisesta kunnasta.</li><li>• Kokonaispaikkamäärä pysyy lähes samana, noin 2806 paikkaa</li><li>• Ensihoidon kanssa tehtävää yhteistyötä sekä digipalveluita vahvistetaan</li></ul>
<b>Perhekeskukset</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaihtoehto 2</li><li>• Perhekeskusten määrä kasvaa 12 perhekeskuksesta 21 perhekeskukseen ja neuvolatoiminta sekä varhainen tuki on integroitu osaan perhekeskuksia. Perhekeskuksia voi syntyä esityksen lisäksi myös kunta- tai järjestövetoisesti ja näissä hyvinvointialueen rooli arvioidaan tapauskohtaisesti. Perhekeskusten toiminnan järjestämistä ohjaa perhekeskussuunnitelma osana lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaa sekä erillisesti sovittavat kuntasopimukset, jotka tullaan tekemään syksyllä 2024.</li><li>• Perhekeskusten lisäksi laajasti kevyempiä kohtauspaikkoja</li><li>• Sähköistä perhekeskusta vahvistetaan ja monipuolistetaan</li></ul>
<b>Ikäntyneiden päivätoiminta</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vaihtoehto 2</li><li>• Kaikki nykyiset toimipisteet, 25 kpl säilyvät (mikäli käyttötarkoitukseen sopivampi tila löytyy, voi nykyinen tila korvaantua), mutta toimipisteiden palveluvalikoimaa muutetaan: nykyisistä toimipisteistä 8 keskittyy jatkossa vain seniorikeskustoimintaan ja loput kuntouttavaan päivätoimintaan sekä seniorikeskustoimintaan (näihin varmistetaan riittävä varustelu). Kuntouttavaa päivätoimintaa tarjotaan yhteensä 20 toimipisteessä, koska nykyisten lisäksi perustetaan 4 uutta kuntouttavan päivätoiminnan toimipistettä.</li><li>• Seniorikeskustoimintaa on kaikissa kunnissa</li></ul>

Sote-asetmat

# Sote-asetat: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

### Sote-asetat erityisesti koskeva järjestämisen linjaus

*”Sosiaali- ja terveydenhuollon päivääjän perustason vastaanotot ovat vastaanotto toiminnan perusta, ja ne vastaavat alueen asukkaiden hoidon- ja palvelun tarpeeseen ja tukevat vaikuttavaa ja tarkoituksenmukaista hoidon sujumista ja jatkohoitoa. Niitä tuetaan tarpeen mukaisesti järjestetyillä ilta-, sekä kiirevastaanotoilla”*

### Muut järjestämisen linjaukset

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN




### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Henkilöstöresursoinnin riittävyys ja palveluyhteistyön vahvistaminen
- 2 Päivääjän moniammatillisia vastaanottoja toteutetaan palvelutarpeen mukaisesti. Toimipisteverkko tukee toimintavarmuutta ja vaikuttavuutta.
- 3 Palvelupisteiden hyödyntäminen sekä sähköisten palveluiden lisääminen palvelutuotannossa
- 4 Perustason ilta- ja viikonloppujen kiirevastaanottojen vahvistaminen ja toimintavarmuuden varmistaminen

# Sote-asetat: Koonti nykytilasta, palveluverkkoesityksestä sekä perusteluista muutokselle

## TARVE PALVELUIDEN KEHITTÄMISELLE JA TAUSTAA ESITYKSELLE

- **Sote-asetat erityisesti koskeva järjestämisen linjaus:** *”Sosiaali- ja terveydenhuollon päiväjän perustason vastaanotot ovat vastaanotto toiminnan perusta, ja ne vastaavat alueen asukkaiden hoidon- ja palvelutarpeeseen ja tukevat vaikuttavaa ja tarkoituksenmukaista hoidon sujumista ja jatkohoitoa. Niitä tuetaan tarpeen mukaisesti järjestetyillä ilta- sekä kiirevastaanotoilla”*
- **Avosairaanhoidossa palvelutarpeen ennustetaan kasvavan**, kun tarkastellaan koko Keski-Suomea. Kasvu tapahtuu kuitenkin vain kuudessa kunnassa **ja suurimmassa osassa kuntia palvelutarve laskee**, kun huomioidaan nykyinen palveluiden käyttö sekä väestöennuste ikäryhmittäin.
- Useassa kunnassa on paljon pieniä toimipisteitä, joissa lääkäreitä on kaksi tai vähemmän. **Pienten yksiköiden toimintavarmuus on heikompaa** kuin suurten esimerkiksi henkilöstön sairastapausten yhteydessä. Pienissä toimipisteissä ei ole mahdollista toteuttaa palvelua moniammatillisesti, mikä lisää palvelun vaikuttavuutta.
- Nykyisissä toimipisteissä myös **kuntoluokat vaihtelevat ja joukossa on useita tekniseltä kunnoltaan vanhentuneita tai toiminnallisesti heikkoja tiloja**.
- Palveluverkkoesityksessä luovutaan pienistä, toimintavarmuudeltaan heikoista ja huonokuntoisista tiloista. **Palvelutuotannon jatkuvuuden turvaaminen paranee, kun toimintoja ja henkilöstöä sijoitetaan alueellisesti tarkoituksenmukaisesti.**
- **Palveluverkkoesityksessä palvelupistetoimintaa lisätään** ja varmistetaan palveluiden saatavuus ja saavutettavuus kaikille Keski-Suomen asukkaille.
- **Myös sähköisiä palveluita vahvistetaan** ja siten parannetaan palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta.
- Sote-asettien sijaintia tarkastellaan avosairaanhoidon palveluiden kautta, mutta sote-asetilla tarjotaan myös mm. kuntoutusta, mielenterveys- ja päihdepalveluita sekä aikuisten sosiaalipalveluita. Lisäksi toiminnassa huomioidaan tukipalveluiden järjestäminen sujuvasti.

PALVELU-KANAVAT	NYKYTILA	ESITYS
<b>Kivijalka</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimipisteiden lukumäärä: 35</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toimipisteiden lukumäärä: 29</li> <li>• Sote-asetmapalvelut tuotetaan sote-keskuksissa, sote-asetilla ja sote-palvelupisteissä</li> </ul>
<b>Palvelupisteet ja kotiin vietävät palvelut</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monikäyttöiset palvelupisteet kunnissa (jokaisessa kunnassa vähintään sote-palvelupiste)</li> <li>• Kotijakelun lisääminen, mm. hoitotarvikkeet</li> </ul>
<b>Digipalvelut</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• OmaOlo-oirearviot, Sähköiset yhteydenottopyynnöt (Hyvis)</li> <li>• Chat</li> <li>• Hoitaja-avusteiset etävastaanotot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaaliset palvelut laajasti osana sote-asettien palvelutarjontaa</li> <li>• Digipalveluiden laajentuminen myös muihin palveluihin (esim. sairaalapalvelut)</li> <li>• Palveluita, mm: <ul style="list-style-type: none"> <li>• OmaOlo-oirearviot, Sähköiset yhteydenottopyynnöt (Hyvis)</li> <li>• Kotiin vietävät vastaanottopalvelut (videovastaanotot)</li> <li>• Hoitaja-avusteiset etävastaanotot</li> <li>• Chat</li> </ul> </li> </ul>

# Sotepalvelut: Sote-keskus, sote-asema ja sote-palvelupiste (1/2)



	ALUEELLINEN SOTE-KESKUS	SEUDULLINEN SOTE-ASEMA	PAIKALLINEN SOTE-ASEMA	SOTE-PALVELUPISTE
<b>SIJOITTUMINEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kolme <b>alueellista</b> keskusta</li> <li>3 toimipistettä, 3 kuntaa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteitä <b>seutukunnallisesti</b></li> <li>10 toimipistettä, 7 kuntaa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteitä <b>paikallisesti</b></li> <li>10 toimipistettä, 9 kuntaa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Paikallisia</b> palvelupisteitä kunnissa, joissa ei ole sote-keskusta tai sote-asemaa</li> <li>6 toimipistettä ja kuntaa</li> </ul>
<b>PALVELUT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiirevastaanotto (päiväaikainen sekä ilta- ja viikonloppukiirevastaanotto)</li> <li>Laajin palveluvalikoima moniammatillisista palveluista samassa toimipisteessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiirevastaanotto (arkisin virka-aikaan)</li> <li>Moniammatillisia palveluita samassa toimipisteessä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiirevastaanottoa vaihtelevasti</li> <li>Vaihtelevasti eri ammattilaisten palveluita tarpeen mukaan tiettyinä päivinä viikossa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosiaali- ja terveydenhuollon yksittäisten sote-ammattilaisten vastaanottoa (esim. sairaanhoitaja, hoitaja-avusteinen etävastaanotto, sosiaalityöntekijä, fysioterapeutti), joka tapahtuu toiminnalle erillisesti varatussa vastaanottotilassa lähipalveluna</li> <li>Voi olla yhteiskäyttöisiä palvelupisteitä muiden palveluiden kanssa, esim. ikääntyneiden päiväkeskuksissa, perhekeskuksissa tai muiden toimijoiden tiloissa</li> </ul>
<b>AUKIOLOAJAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laajemmat aukioloajat, ilta- ja viikonloppukiirevastaanotto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arkipäivinä virka-aikaan toteutuva päiväaikainen toiminta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelut tiettyinä päivinä viikossa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palvelut tiettyinä päivinä viikossa tai kuukaudessa</li> </ul>

# Sotepalvelut: Sote-keskus, sote-asema ja sote-palvelupiste (2/2)

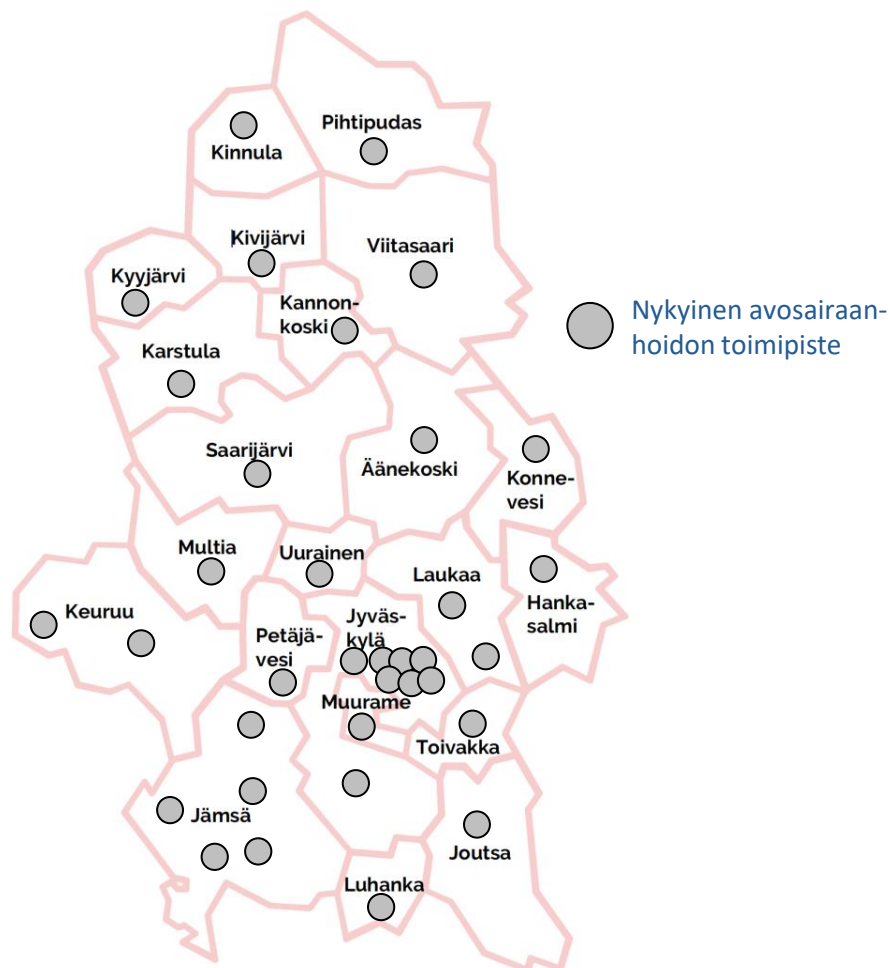
- **Jokaisessa kunnassa** on sote-keskus, sote-asema tai sote-palvelupiste
- Sote-palveluita tuotetaan **eri kokoisissa ja palveluiltaan sekä aukioloajoiltaan eri laajuisissa** toimipisteissä
- **Laajemmissa toimipisteissä** (alueelliset sote-keskukset ja seudulliset sote-asetat) moniammatilliset palvelut ovat kattavammat
- **Moniammatillisilla palveluilla tarkoitetaan** kiireetöntä vastaanottoa (hoitaja- ja lääkärivastaanotot, tietyt erikoislääkärin vastaanotto- ja konsultaatiopalvelut), kuntoutuspalveluita, mielenterveys- ja päihdepalveluita, sosiaalipalveluita (aikuissosiaalityö, vammaispalvelut) ja digipalveluita
- Kaikille keskisuomalaisille osoitetaan **”kotiasemaksi” alueellinen sote-keskus, seudullinen tai paikallinen sote-asema**. Sote-palvelupisteillä tuetaan palveluiden saatavuutta pitkien etäisyyksien vuoksi.
- Lisäksi kaikissa neuvolapalveluissa, opiskeluhuollossa ja asumispalveluissa **turvataan lääkäripalvelut**



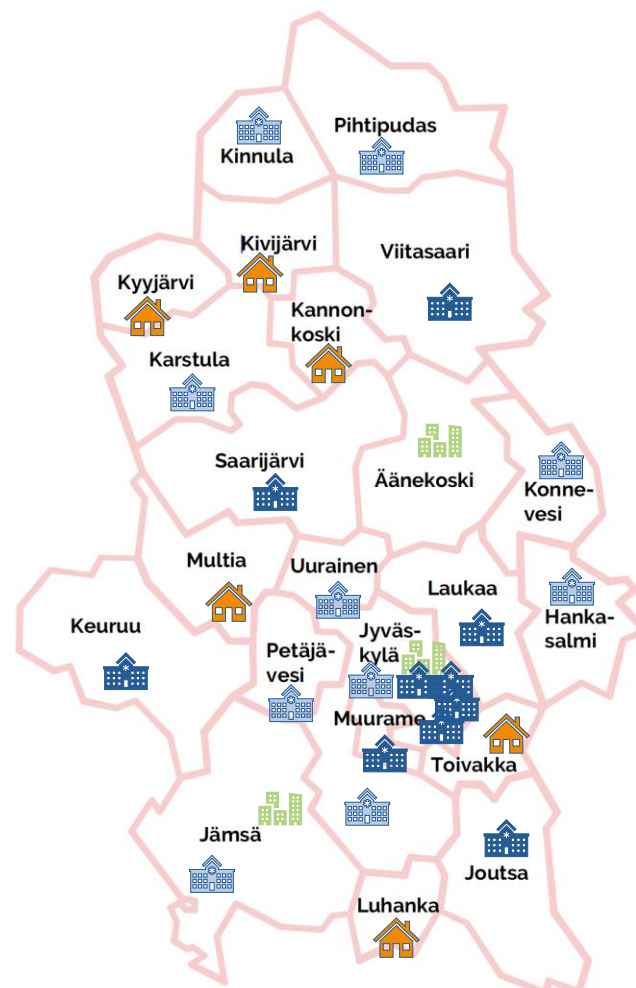
# Sote-asettien toiminta nykyisin ja palveluverkkoesityksessä

Toimipisteet merkitty kartalle suuntaa antavasti

## Nykytilanne



## Palveluverkkoesitys



-  Alueellinen sote-keskus
-  Seudullinen sote-asema
-  Paikallinen sote-asema
-  Sote-palvelupiste

# Sote-asettien palveluverkkoesitys toimipisteittäin

Muutokset toimeenpannaan vuoden 2026 alkuun mennessä

Kunta	Osoite	Avosairaanhoidon toimipisteet	Sotekeskus, sote-asema, sote-palvelupiste
Jyväskylä	Hoitajantie 3	Sairaala Nova	Alueellinen sote-keskus
Jämsä	Sairaalantie 11	Jokilaakson sairaala	Alueellinen sote-keskus
Äänekoski	Terveyskatu 8	Äänekosken terveyskeskus	Alueellinen sote-keskus
Joutsa	Myllytie 12	Sote-Keskus	Seudullinen sote-asema
Jyväskylä	Keskussairaalantie 20	Kyllön terveysasema	Seudullinen sote-asema
Jyväskylä	Ritopohjantie 25	Palokan terveysasema	Seudullinen sote-asema
Jyväskylä	Vesmannintie 7	Sampoharjun terveysasema	Seudullinen sote-asema
Jyväskylä	Nevakatu 1	Huhtasuon terveysasema	Seudullinen sote-asema
Keuruu	Kantolantie 7	Keuruun terveyskeskus	Seudullinen sote-asema
Laukaa	Kantolantie 12	Laukaan terveysasema	Seudullinen sote-asema
Muurame	Virastotie 10	Muuramen terveyskeskus	Seudullinen sote-asema
Saarijärvi	Sairaalatie 2	Saarijärven terveysasema	Seudullinen sote-asema
Viitasaari	Sairaalantie 4-6	Viitasaaren terveyskeskus	Seudullinen sote-asema
Hankasalmi	Keskustie 53	Hankasalmen terveysasema	Paikallinen sote-asema
Jyväskylä	Kirkkokatu 3	Tikkakosken terveysasema	Paikallinen sote-asema
Jyväskylä	Virastokuja 2	Korpilahden terveysasema	Paikallinen sote-asema
Jämsä	Puistotie 5	Kuoreveden terveysasema	Paikallinen sote-asema
Karstula	Koulutie 9	Karstulan terveyskeskus	Paikallinen sote-asema
Kinnula	Keskustie 44	Kinnulan terveyskeskus	Paikallinen sote-asema
Konnevesi	Maijankuja 2	Konneveden terveysasema	Paikallinen sote-asema
Petäjävesi	Teollisuustie 1	Petäjäveden terveysasema	Paikallinen sote-asema
Pihtipudas	Asematie 12	Pihtiputaan terveysasema	Paikallinen sote-asema
Uurainen	Kuukantie 16	Uuraisten terveysasema	Paikallinen sote-asema
Kannonkoski	Tarkentuu	Paikallinen vastaanottotila	Sote-palvelupiste
Kivijärvi	Tarkentuu	Paikallinen vastaanottotila	Sote-palvelupiste
Kyyjärvi	Tarkentuu	Paikallinen vastaanottotila	Sote-palvelupiste
Luhanka	Tarkentuu	Paikallinen vastaanottotila	Sote-palvelupiste
Multia	Tarkentuu	Paikallinen vastaanottotila	Sote-palvelupiste
Toivakka	Tarkentuu	Paikallinen vastaanottotila	Sote-palvelupiste



# Nykyisistä kiinteistä toimipisteistä poistuva avosairaanhoidon toiminta

Muutokset toimeenpannaan vuoden 2026 alkuun mennessä

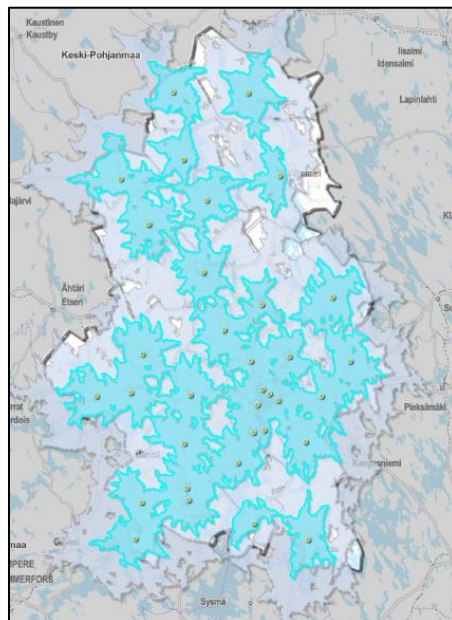
Kunta	Osoite	Avosairaanhoidon toimipisteet	Kunto- luokka	Muut palvelut toimi- pisteessä nykyään	Perustelut muutokselle, palvelutarjonta jatkossa ja muut huomiot*	Sote-asema- palvelut
Jyväskylä	Parviaisentie 1	Säynätsalon terveysasema	9	Neuvola, kuntoutus, lab., suun th, sos-työ.	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus, tekniseltä kunnoltaan vanhentunut tai toiminnallisesti heikko tila. Palveluntuottaja irtisanonut sopimuksen päättymään vuoden 2024 loppuun. Palveluita Muuramen ja Novan toimipisteistä. Neuvola siirtyy Keljonkankaan neuvolaan. → Toimipiste poistuu	Sote-asetilla ja sote-keskuksessa
Jämsä	Keuruuntie 5	Koskenpään terveysasema	6	Lab.	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus, tekniseltä kunnoltaan vanhentunut tai toiminnallisesti heikko tila. Palveluita Jämsästä. → Toimipiste poistuu	Sote-asetilla ja sote-keskuksessa
Jämsä	Aallontie 4	Länkipohjan terveysasema / Sivuvastaanotto	4	Lab.	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus. Palveluita Jämsästä. → Toimipiste poistuu	
Jämsä	Kenraalintie 12	Jämsänkosken hoitajavastaanotto	2		Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus. Palveluita Jämsästä. → Toimipiste poistuu	
Kannonkoski	Järvitie 7	Kannonkosken terveysasema	6	Neuvola, lab., suun th	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus, tekniseltä kunnoltaan vanhentunut tai toiminnallisesti heikko tila. Palveluita laajemmin Saarijärven sote-asetilta. Näytteenotto palvelupisteessä oman henkilökunnan toimesta. → Toimipistettä kehitetään siten, että muut palvelut jäävät (neuvolan osalta mahdollisuus siirtyä myös muualle tarpeen mukaisesti tiloihin).	Perustetaan palvelupiste
Haapamäki	Haapamäentilat/Keuruu	Sivuvastaanotto koululla (Keuruu)	<i>Ei tietoa</i>	Suun th.	Pieni toimipiste, jossa ei ole ollut avosairaanhoidon vastaanottoa viime vuosina. Palveluita Keuruun sote-asetilta. → Suuh th jäämässä tiloihin	Sote-asetilla
Kivijärvi	Keskustie 21	Kivijärven terveyskeskus	4	Neuvola, lab.,	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus. Palveluita laajemmin Saarijärven sote-asetilta ja neuvola siirtyy koululle. Näytteenotto palvelupisteessä oman henkilökunnan toimesta. → Toimipiste poistuu	Perustetaan palvelupiste
Kyyjärvi	Honkalehdontie 9	Kyyjärven terveysasema	4	Neuvola, lab.,	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus, tekniseltä kunnoltaan vanhentunut tai toiminnallisesti heikko tila. Palveluita laajemmin Karstulan sote-asetilta. Neuvolalle etsitään tarpeen mukaiset tilat. Näytteenotto palvelupisteessä oman henkilökunnan toimesta. → Toimipiste poistuu	Perustetaan palvelupiste
Laukaa	Liepeentie 45	Lievestuoreen terveysasema	4	Neuvola, lab.	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus. Palveluita laajemmin Sampoharjun ja Laukaan sote-asetilta. → Toimipistettä kehitetään ja neuvola jäämässä tiloihin	Sote-asetilla
Luhanka	Hakulintie 3	Luhangan terveysasema	6	Lab.	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus, tekniseltä kunnoltaan vanhentunut tai toiminnallisesti heikko tila. Palveluita laajemmin Joutsan sote-asetilta. Näytteenotto palvelupisteessä oman henkilökunnan toimesta. → Toimipiste poistuu	Perustetaan palvelupiste
Multia	Nehentie 2	Multian terveysasema	2	Suun th, neuvola, kuntoutus	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus. Palveluita laajemmin Keuruun sote-asetilta. → Toimipiste poistuu	Perustetaan palvelupiste
Toivakka	Iltaruskontie 8	Toivakan terveysasema	4	Lab., suun th ja neuvola	Pieni toimipiste ja siten heikompi toimintavarmuus. Palveluita laajemmin Sampoharjun ja Joutsan sote-asetilta. Näytteenottoa palvelupisteessä. → Toimipistettä kehitetään siten, että suun th ja neuvola jäävät tiloihin	Perustetaan palvelupiste

\* Heikompi toimintavarmuus tarkoittaa sitä, että toimipisteissä on yksittäisten ammattilaisten työskentelyä ja siten poissaolot vaikuttavat palveluiden saatavuuteen. Lisäksi toimipisteistä ei ole saatavissa riittävästi tukipalveluita.

# Sote-asetat: Toimipisteiden saavutettavuus nykyään ja palveluverkkoesityksessä

## Toimipisteiden saavutettavuus autolla

Nykytilanne



Saavutettavuus autolla, %  
(kuinka moni ei saavuta)

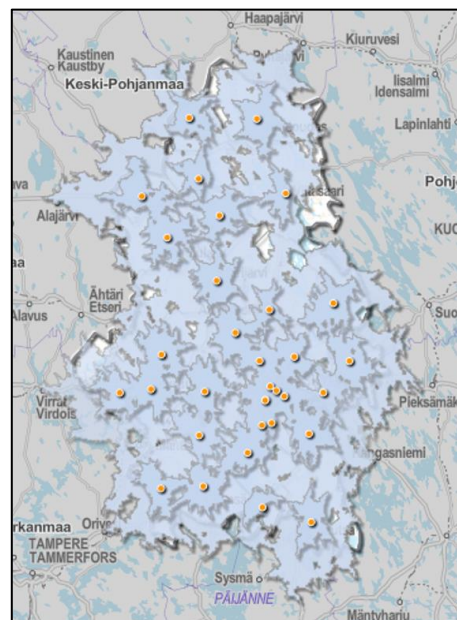
30 min

100 % (0 %)

15 min

96 % (4 %, 10 800 hlö)

Esitys



100 % (0 %)

94 % (6 %, 16 300 hlö)

### Huomioita

- Esityksessä sote-palvelupisteiden osalta matkajat on laskettu kunnan keskusta
- Muuten etäisyydet on arvioitu toimipisteiden tarkkojen osoitteiden perusteella

%-osuus kuvaa sitä, kuinka iso osuus väestöstä saavuttaisi lähimmän fyysisen toimipisteen autolla ajaen aikarajan sisällä, esimerkiksi 15 minuutissa

# Aikuisten sosiaalipalvelut ovat osa sote-keskus ja sote-asema-palveluja, mutta niitä tarjotaan myös omana palveluna



## SOSIAALITYÖ JA SOSIAALIOHJAUS TUKEVAT HEIKOIMMASSA ASEMASSA OLEVIA ASIAKKAITA ARJESSA SELVIITYMISESSÄ

- Keskeisiä palveluita ovat:
  - palvelutarpeen arviointi
  - ohjaus- ja neuvonta
  - täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki
  - sosiaalihuoltolain mukaiset asumispalvelut
  - asunnottomuustyö
  - sosiaalinen luototus
  - sosiaalinen kuntoutus
  - kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut
  - työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut
  - kuntouttava ja sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta
  - välitystili
  - selviämisasemapalvelut

## NOSTOJA AIKUISTEN SOSIAALIPALVELUIDEN SIOITTAMISTA JA JÄRJESTÄMISTÄ OHJAAVISTA TAVOITTEISTA

- Asemoituminen sote-keskuksiin, sote-asemiin ja palvelupisteisiin. Osa palveluista voi sijoittua kunnan alueella myös muihin kuin sote-keskusten tai sote-asemien tiloihin.
  - Jokaiseen sote-keskukseen ja sote-asemaan vähintään yksi työhuone
  - Uusiin sote-keskuksiin ja sote-asemille tavoitellaan toimitiloja kokonaisille aikuissosiaalityön tiimeille
  - Sosiaalitoimistoja on Äänekoskella, Saarijärvellä, Viitasaarella, Laukaassa, Jämsässä, Keuruulla ja Jyväskylässä
  - Muissa kunnissa järjestetään palvelut palvelupäivinä ajanvarauksellisesti asiakastarpeiden mukaisesti joko nykyisissä tiloissa tai toimintaan soveltuvissa muissa tiloissa
  - Lisäksi selvitetään Hannikaisenkadun sosiaaliaseman palveluiden sijoittuminen Kyllöön, Palokkaan ja Huhtasuolle, mikäli tilat mahdollistavat
  - Sähköistä asiointia ja etäpalvelua lisätään



# Kuntoutus- sekä mielenterveys- ja päihdepalvelut täydentävät avosairaanhoidtoa

Kuntoutus- sekä mielenterveys- ja päihdepalveluita tullaan tarjoamaan sote-keskusten, sote-asemien ja palvelupisteiden yhteydessä (vaihtelee toimipisteittäin). Osa palveluista sijoittuu kunnan alueella myös muihin kuin sote-keskusten tai sote-asemien tiloihin.

## NOSTOJA PALVELUIDEN SIOITTAMISTA JA JÄRJESTÄMISTÄ OHJAAVISTA TAVOITTEISTA



### Kuntoutuspalvelut

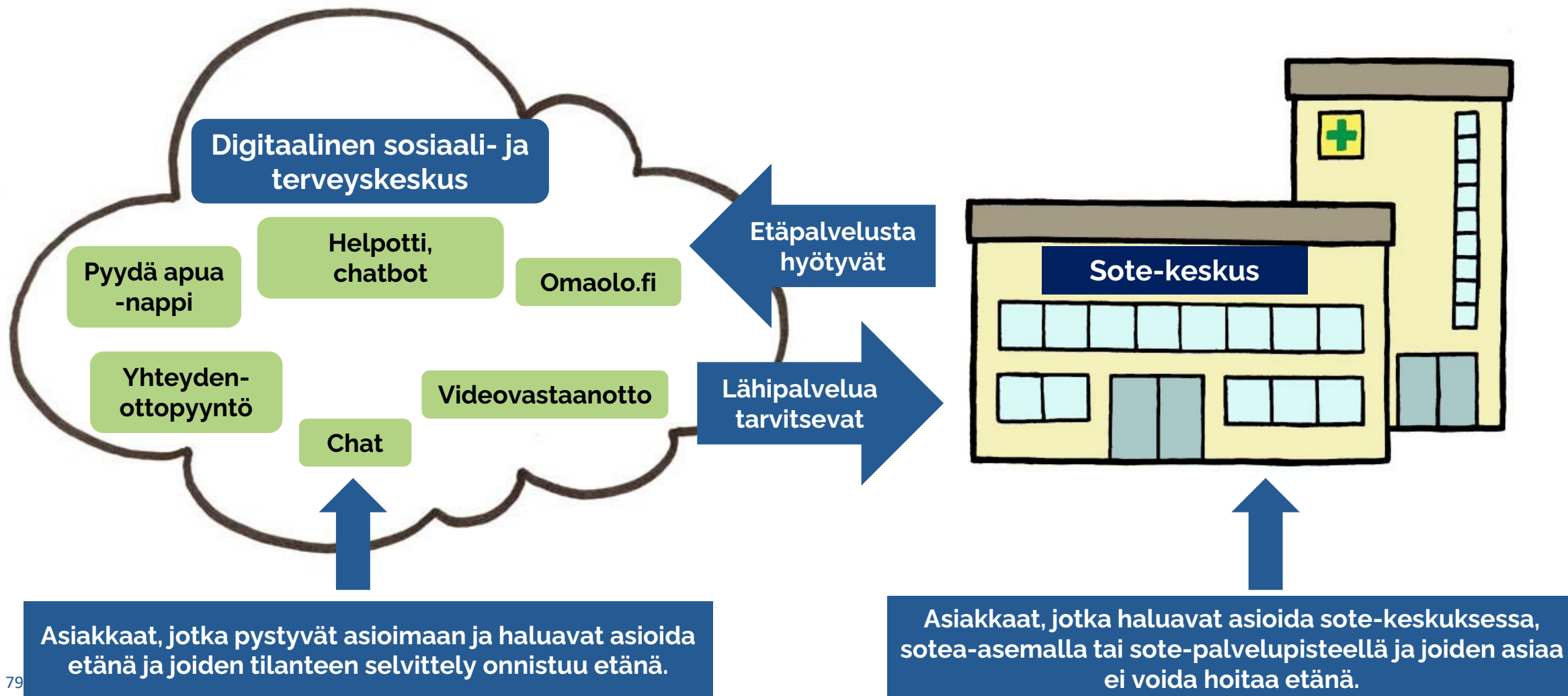
- Kuntoutuspalvelut säilyvät pääosin nykyisellään
- Tavoitteena kuitenkin laajempi palveluvalikoima ja erikoisosaaminen, jolloin palvelu tasavertaista ja kaikki tarvittavat palvelut saatavilla samasta toimipisteestä moniammatillisesti
- Tilat ovat hyväkuntoisia ja toiminnallisia
- Sote-asemien tilat ovat varattavissa ja yhteiskäytössä
- Uusia palvelumuotoja on saatavilla (mm. digipalvelut), mikä mahdollistaa palveluiden oikea-aikaisen saatavuuden
- Terapiapalvelut joustavasti saatavilla asiakkaan toimintaympäristöön
- Oman toiminnan lisääminen ja ostopalvelun vähentäminen



### Mielenterveys- ja päihdepalvelut

- Pääsääntöisesti osana sote-keskusten ja sote-asemien toimintaa ja lisäksi Jyväskylässä palvelut keskitetyksi
- Digipalveluita lisätään saavutettavuuden ja saatavuuden parantamiseksi
- Palvelun jatkuvuuden parantaminen yhteistyössä erikoissairaanhoidon kanssa
- Nuorten aikuisten palveluiden selkeyttäminen yhteistyössä lasten ja nuorten vastuualueen kanssa
- Päihdetyön osalta aloitettu kehitystyö työpari-toimintamallista ja se jalkautetaan maakuntaan yhteistyössä sosiaalipalveluiden kanssa
- Päihdepalvelukeskusta kehitetään maakunnalliseksi osaamiskeskukseksi

# Digipalvelut tukevat palveluiden saavutettavuutta nyt ja tulevaisuudessa koko alueella



# Kiirevastaanottoa ja päivystystä voidaan järjestää eri laajuudella

KIIREVASTAANOTTO JA PÄIVYSTYS	KUVAUS
<i>Kiirevastaanotto</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-keskusten ja sote-asemien kiirevastaanotoilla hoidetaan oireita ja vammoja, jotka vaativat välitöntä hoidon tarpeen arviota tai hoitoa muutaman päivän sisällä.</li> </ul>
<i>Päivystys</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Päivystyksessä annetaan potilaalle kiireellistä hoitoa. Päivystyksessä hoidetaan kaikkia kiireellisen avun tarvitsijoita näiden asuinpaikasta riippumatta. Päivystyspalveluita on saatavilla kaikkina vuorokaudenaikoina</li> </ul>
<b>Päiväaikainen kiirevastaanotto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-keskuksessa tai sote-asemalla tarjottava kiirevastaanotto <b>arkipäivisin toimipisteen aukioloaikoina</b></li> </ul>
<b>Ilta-aikainen kiirevastaanotto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-keskuksessa <b>arkipäivisin tarjottava ilta-aikainen kiirevastaanotto klo 16-22 välillä</b></li> </ul>
<b>Viikonloppujen kiirevastaanotto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-keskuksessa tarjottava <b>kiirevastaanotto viikonloppuisin klo 8-22 välillä</b></li> </ul>
<b>Ympäri vuorokautinen yhteispäivystys (erikoissairaanhoito ja perusterveydenhuolto)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kiireellisen hoidon antamista varten hyvinvointialueen on järjestettävä ympärivuorokautinen päivystys.</b> Ympäri vuorokautinen päivystys on järjestettävä <b>pääosin yhteispäivystyksenä</b>, jossa on perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palvelut ja näiden tarvitsemat diagnostiikkapalvelut.</li> <li><b>Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä hoidetaan ympärivuorokautisesti</b> potilaita, jotka <b>äkillisen sairauden</b> tai <b>tapaturman</b> vuoksi tarvitsevat hoitoa välittömästi</li> <li><b>Yhteispäivystyksessä hoidetaan ilta- ja yöaikaan myös muita kiireellistä hoitoa tarvitsevia potilaita</b> silloin, kun asukkaan lähellä olevan terveysaseman kiirevastaanotto on suljettuna, eikä hoitoa ole mahdollista siirtää seuraavaan päivään</li> </ul>
<b>Ympäri vuorokautinen perusterveydenhuollon päivystys</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sosiaali- ja terveysministeriö voi myöntää hyvinvointialueille luvan</b> ylläpitää perusterveydenhuollon tai akuuttilääketieteen ympärivuorokautista päivystystä. Päivystävissä yksiköissä on oltava riittävät voimavarat ja osaaminen, jotta hoidon laatu ja potilasturvallisuus toteutuvat.</li> </ul>



# Kiirevastaanoton uudistamisen taustat

## PÄIVYSTYSASETUS (3§): KIIREELLISEN HOIDON VASTAANOTTO- TOIMINTA

- *”Kiireellisen hoidon vastaanottotoiminta on järjestettävä arkipäivisin ilmoitettuna aikana lähellä asukkaita paitsi, jos potilasturvallisuuden ja palveluiden laadun turvaaminen edellyttää arvion ja hoidon keskittämistä päivystyksikköön. Kiireellisen hoidon vastaanottotoimintaa voidaan toteuttaa osana perusterveydenhuollon tavanomaista vastaanottotoimintaa tai yhteispäivystyksen yhteydessä. Ilta-ajan ja viikonlopun päiväaikainen perusterveydenhuollon kiireellinen vastaanottotoiminta on järjestettävä silloin, kun palvelujen saavutettavuus sitä edellyttää. (20.12.2022/1241)”*
- *”Kiireellisen hoidon vastaanottoa järjestävässä yksikössä tulee olla riittävät edellytykset taudinmääritykseen ja ohjeistus siitä, mihin potilas on tarvittaessa lähetettävä taudinmääritystä tai hoitoa varten sairauden niin vaatiessa. Palvelun järjestäjän tulee ohjata alueen väestöä siitä, milloin kyseistä kiireellisen hoidon vastaanottopalvelua on tarkoituksenmukaista käyttää.”*

## UUDISTAMISEN TAVOITTEET

- Alueelliset asiakkaille **yhdenvertaiset palvelut**, jotka selkeyttävät hoito- ja palveluprosesseja sekä työnjakoa perustason ja erityistason välillä
- Hyvinvointialueen **toimijoiden työn integrointi, päällekkäisen työn välttäminen ja yhteistyön parantaminen** asiakkaan hyväksi
- Kuvata ja sopia **laaja-alaisesti palvelujärjestelmän yhteistyöstä** eri tahojen kesken sekä turvata asiakkaan **katkeamattoman, yksilöllisen hoitopolun** eteneminen
- **Tehokas, kustannusvaikuttava hoito** sekä **asiakkaiden sujuva liikkuminen hoito- ja palveluprosessin** eri vaiheissa
- Ilta- ja viikonloppu kiirevastaanottopalveluiden keskittämisellä **tavoitellaan myös kustannussäästöjä**

# Ilta- ja viikonloppukiirevastaanotot keskitetään 2026 mennessä kolmeen sote-keskukseen ja yhteispäivystykseen

## KIIREVASTAANOTTOJEN UUDISTUS

### 1.9.2024 ALKAEN

Ilta- ja viikonloppujen kiirevastaanotto:

- **Jyväskylässä (Nova) sekä Äänekoskella**
  - Arkisin klo 16 – 22 ja viikonloppuisin klo 8 – 22
- **Jämsässä Jämsän Terveyden tuottamana**
  - 31.8.2025 asti päivystys 24/7<sup>1</sup>
- ✓ Lisäksi **Sairaala Novassa** keskitetty yhteispäivystys
  - Auki 24/7

### 1.9.2025 ALKAEN

Ilta- ja viikonloppujen kiirevastaanotto:

- **Jyväskylässä (Nova), Äänekoskella ja Jämsässä**
  - Arkisin klo 16 – 22 ja viikonloppuisin klo 8 – 22
- ✓ Lisäksi **Sairaala Novassa** keskitetty yhteispäivystys
  - Auki 24/7

- Koko hyvinvointialueen **laadulliset ja yhdenvertaiset kiirevastaanottopalvelut** laajemmilla aukioloajalla
- Resurssin keskittäminen mahdollistaa **päiväkiirevastaanoton tehostumisen** eli asiakkailta on **parempi palvelu päiväaikaisessa toiminnassa ja nopeampi hoitoon pääsy ilta- ja viikonloppukiirevastaanotolle**
- Digitaalisten palveluiden toteuttama **etähoito laajenee myös iltoihin ja viikonloppuihin**, mikä vähentää fyysisten vastaanottotapahtumien tarvetta
- Novan kiirevastaanotolla **tehostetaan** hoitoprosessia ja **joustavoitetaan** yhteistyötä asiakkaan hyväksi
  - potilasvalinta (triage) tehostuu, käveleville potilaille oma linja, laboratoriokokeiden ja kuvantamisen määrää saadaan vähennettyä, läpimenoajat lyhenevät

# Kiirevastaanotolle voidaan hakeutua kolmen kanavan kautta

1

## DIGITAALINEN SOTE-KESKUS

1. Potilas ottaa yhteyttä digitaaliseen sote-keskukseen. Digitaalinen sote-keskus on sosiaali- ja terveystieteiden keskus, joka toimii verkossa. Hoidon tarpeen arvio (triage) tehdään etänä.
2. Digitaalisen sote-keskuksen chatissa asiakas voi keskustella hoitajan tai psykiatrisen sairaanhoitajan kanssa ilman ajanvarausta.
3. Digitaalinen sote-keskus voi hoidontarpeen arvion perusteella
  - a. Ohjata potilaan päivystävän etälääkärin arvioon niin, että potilaan ei tarvitse tulla lainkaan kiirevastaanotolle
  - b. Potilas voi saada ajan lääkärin, hoitajan tai fysioterapeutin videovastaanotolle
  - c. Osa potilaista voidaan ohjata myös oman sote-asetan kiirevastaanotolle seuraavana arkipäivänä, jos vaiva ei edellytä tutkimusta tai hoitoa saman päivän tai illan aikana
4. Osa potilaista ohjataan hoidontarpeen arvion perusteella keskitetyn kiirevastaanoton rajatun lääkkeenmäärämis-oikeuden hoitajan tai lääkärin arvioon. Aika varataan ko. ammattilaisen ajanvarauskirjalle.

2

## 116117 PUHELINPALVELU, PÄIVYSTYSAPU

1. Asiakas ottaa yhteyttä 116117 puhelinpalveluun (ma-pe klo 16-08 ja la-su 24 h)
2. Asiakkaalle tehdään hoidontarpeen arvio puhelimitse
  - a. Annetaan kotihoito- ja seurantaohjeet, ja potilas jää kotiin
  - b. Annetaan aika digitaalisen sote-keskuksen kirjalle, jolloin asiakas saa palvelun hoitajalta tai lääkäriltä
  - c. Annetaan aika oman sote-asetan kiirevastaanotolle seuraavaksi arkipäiväksi, jos vaiva ei edellytä hoitoa saman vuorokauden aikana
  - d. Annetaan aika hoidontarpeen arvion perusteella keskitetyn kiirevastaanoton rajatun lääkkeenmäärämis-oikeuden hoitajan tai lääkärin arvioon. Aika varataan ko. ammattilaisen ajanvarauskirjalle
  - e. Tarvittaessa asiakasta pyydetään saapumaan keskitetylle kiirevastaanotolle hoidontarpeen arvioon, jolloin potilas ohjautuu tämän jälkeen oikean ammattilaisen arvioon ja hoitoon

3

## POTILAS TULEE PAIKALLE ILMAN ENNAKKOON TEHTYÄ HOIDONTARPEEN ARVIINTIA

1. Potilas tulee paikalle ilman ennakkoon tehtyä hoidontarpeen arviointia
2. Asiakas ottaa keskitetylle kiirevastaanotolle saapuessaan vuoronumeron ja jää odottamaan vapautuvaa vuoroa hoidontarpeen arvioon
3. Hoitaja arvioi potilaan hoidon tarvetta:
  - a. Osa asiakkaista saa hoidon tässä vaiheessa hoitajalta. Hoitaja voi tarvittaessa konsultoida lääkärinä potilaan hoitoon liittyen
  - b. Osalle asiakkaista annetaan aika oman sote-asetan kiirevastaanotolle seuraavaksi arkipäiväksi. Potilaalle varataan aika kiirevastaanoton kirjalle.
  - c. Osa potilasta ohjataan hoidontarpeen arvion perusteella keskitetyn kiirevastaanoton rajatun lääkkeenmäärämis-oikeuden hoitajan tai lääkärin arvioon. Aika varataan ko. ammattilaisen ajanvarauskirjalle.
  - d. Osalla asiakkaista on erikoissairaanhoidon tason ongelma ja heidät ohjataan erikoissairaanhoidon päivystykseen. Potilaasta tulee erikoissairaanhoidon asiakas.

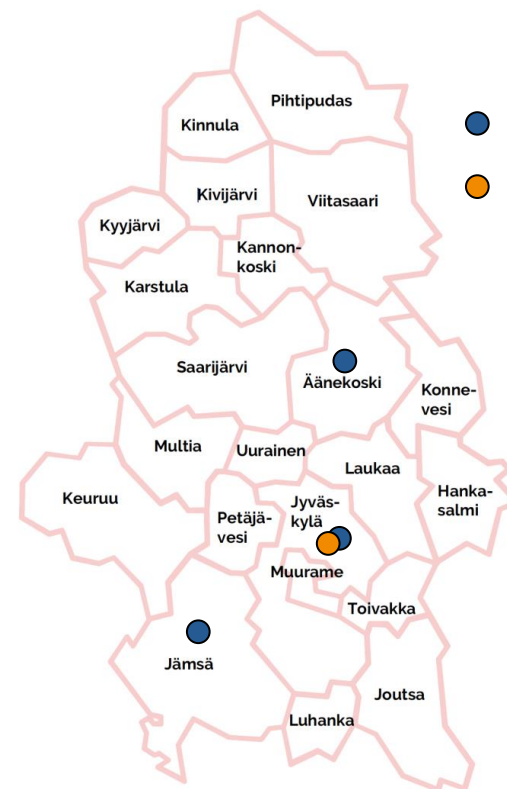
# Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin keskitetään kolmeen toimipisteeseen palveluverkkoesityksessä

NYKYTILA

Toimipiste	Arkipäivisin	Iltaisin	Vkl ja arkipyhät
Hankasalmi	✓		
Joutsa	✓		
JKL, Huhtasuo	✓		
JKL, Korpilahti	✓		
JKL, Kyllö	✓		
JKL, Nova	✓	✓	24h
JKL, Palokka	✓		
JKL, Sampoharju	✓		
JKL, Tikkakoski	✓		
Jämsä	✓	✓	✓
Kannonkoski			
Karstula			
Keuruu	✓		✓
Kinnula	✓		
Kivijärvi			
Konnevesi	✓		
Kyyjärvi			
Laukaa	✓	✓	✓
Luhanka			
Multia			
Muurame	✓	✓	
Petäjävesi	✓		
Pihtipudas	✓		
Saarijärvi	✓	✓	✓
Toivakka			
Uurainen	✓		
Viitasaari	✓	✓	✓
Äänekoski	✓	✓	✓

ESITYS

Arkipäivisin	Iltaisin	Vkl ja arkipyhät
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓	✓	24h
✓		
✓		
✓		
✓	✓	✓
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓		
✓	✓	✓
✓	✓	✓



- Keskitetty ilta ja viikonloppukiirevastaanotto
- Yhteispäivystys

# Jokaisessa kunnassa vähintään yksi näytteenottopiste Fimlabin toimintana tai oman näytteenoton turvin palvelupisteessä

## NYKYTILA

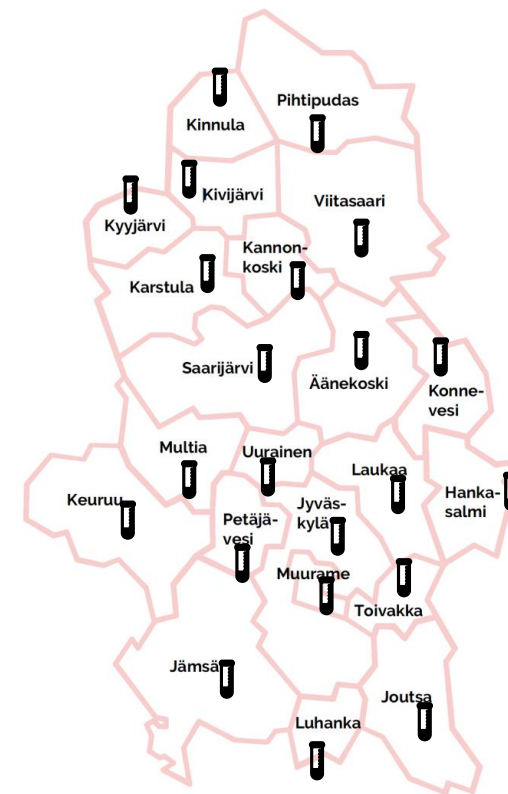
Toimipiste	Pv/vko
Hankasalmi	4
Joutsa	5
JKL, Huhtasuo	2
JKL, Korpilahti	2
JKL, Kyllö	-
JKL, Nova	5
JKL, Palokka	5
JKL, Sampoharju	5
JKL, Säynätsalo	2
JKL, Tikkakoski	2
Jämsä, Jokilaakso	5
Jämsä, Kuorevesi	3
Jämsä, Koskenpää	1
Jämsä, Länkipohja	1
Kannonkoski	2
Karstula	5
Keuruu	5
Kinnula	5
Kivijärvi	2
Konnevesi	2
Kyyjärvi	2
Laukaa	5
Laukaa, Lievestuore	2
Luhanka	2pv/kk
Multia	1
Muurame	5
Petäjävesi	2
Pihtipudas	5
Saarijärvi	5
Toivakka	2
Uurainen	2
Viitasaari	5
Äänekoski	5

## ESITYS

Pv/vko
2
5
1
1
-
5
5
5
5
-
1
5
1
-
1
5
5
5
1
1
1
1
5
-
2pv/kk
1
5
1
5
5
1
1
5
5

Palvelupäivät pysyvät ennallaan

Palvelupäiviä supistetaan



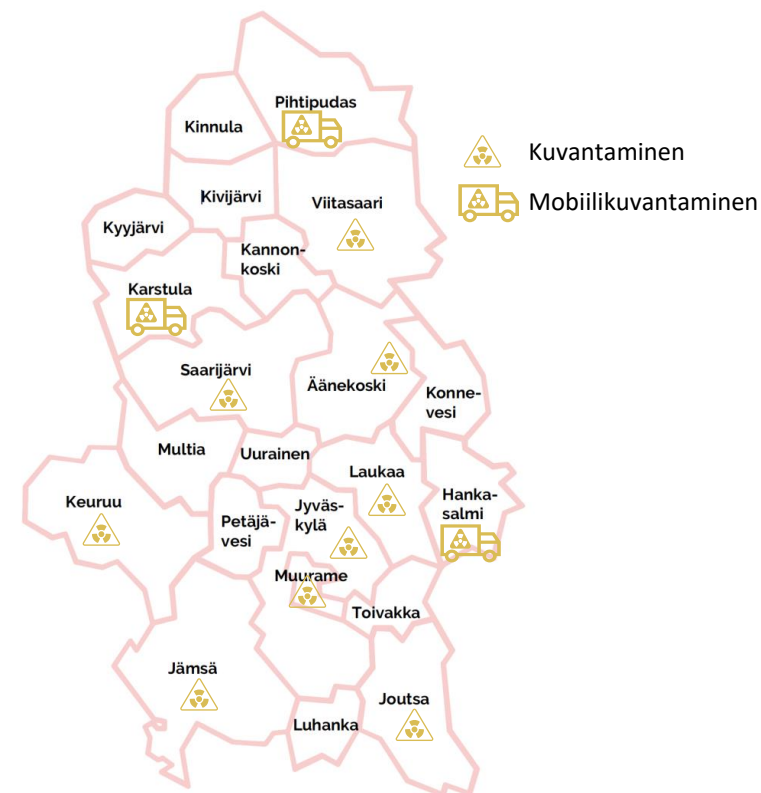
# Kuvantaminen säilyy nykyisellään esitetyssä palveluverkossa

## NYKYTILA

Toimipiste	Pv/vk
Hankasalmi	1 - mobiilikuvantaminen*
Joutsa	3
JKL, Huhtasuo	
JKL, Korpilahti	
JKL, Kyllö	5
JKL, Nova	5
JKL, Palokka	5
JKL, Sampoharju	
JKL, Säynätsalo	
JKL, Tikkakoski	
Jämsä, Jokilaakso	5
Jämsä, Kuorevesi	
Jämsä, Koskenpää	
Jämsä, Länkipohja	
Kannonkoski	
Karstula	1 - mobiilikuvantaminen*
Keuruu	5
Kinnula	
Kivijärvi	
Konnevesi	
Kyyjärvi	
Laukaa	5
Laukaa, Lievestuore	
Luhanka	
Multia	
Muurame	5
Petäjävesi	
Pihtipudas	2
Saarijärvi	5
Toivakka	
Uurainen	
Viitasaari	3
Äänekoski	5

## ESITYS

Pv/vk
1 - mobiilikuvantaminen*
3
5
5
5
5
5
1 - mobiilikuvantaminen*
5
5
5
2 (suunnitelmassa mobiilikuvantaminen*)
5
3
5



Alueellinen osastotoiminta

# Alueellinen osastotoiminta: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

### Alueellista osastotoimintaa erityisesti koskeva järjestämisen linjaus

*”Alueellisen osastotoiminnan yksiköiden toiminnasta osa profiloituu tiettyihin toimintoihin (esimerkiksi palliatiivinen- ja saattohoito, kuntoutus)”*

### Muut järjestämisen linjaukset

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

- 1 Osastojen toimintavarmuuden lisääminen (ei sulkuja sairaustapauksissa, moniammatillisuuden ja diagnostiikan turvaaminen)
- 2 Erityistason palliatiivinen ja saattohoito-osasto (Kyllö, osasto 1)
- 3 Haastavien päihdepotilaiden (huumeidenkäyttäjät) ja mielenterveyspotilaiden somaattinen hoito, mm. vartijatarpeen huomiointi (Kyllö, osasto 3)
- 4 Neurologisten (aivoverenkiertohäiriö) potilaiden kuntoutusosasto (Kyllö, osasto 2)
- 5 Ortopedisten (esim. lonkkamurtuma) potilaiden kuntoutusosasto (tavoitteena)



# Alueellinen osastotoiminta: Koonti nykytilasta, palveluverkkoesityksestä sekä perusteluista muutokselle

## TARVE PALVELUIDEN KEHITTÄMISELLE JA TAUSTAA ESITYKSELLE

- Alueellista osastotoimintaa erityisesti koskeva järjestämisen linjaus: *”Alueellisen osastotoiminnan yksiköiden toiminnasta osa profiloituu tiettyihin toimintoihin (esimerkiksi palliatiivinen ja saattohoito, kuntoutus)”*
- Ikäihmisten määrä kasvaa kaikissa kunnissa ja siten myös alueellisen osastotoiminnan palvelutarve kasvaa, jos toimintamallit pysyisivät nykyisellään
- Osastotoimintaan esitettävillä muutoksilla **tavoitellaan toimintavarmuuden parantamista**, jotta esimerkiksi äkillisissä sairastapauksissa ei tarvitsisi sulkea sairaansijojä.
- Potilaat **sijoitetaan osastoille keskitetysti hoidontarpeen arvion perusteella**. Potilaat sijoitetaan lähelle asuinpaikkaansa, jos se hoidontarpeen arvion ja vapaana olevien paikkojen perusteella on mahdollista. **Osa osastoista profiloituu**, jotta ammattitaitoa voidaan keskittää vaativimpien tapausten osalta. Profilointiin vaikuttavat mm. lääkäripalveluiden, diagnostiikan ja vartijapalveluiden saatavuus
- **Henkilöstön saatavuus vaikuttaa merkittävästi osastotoimintaan**. Tälläkään hetkellä kaikki sairaansijat eivät ole käytössä henkilöstöpulan vuoksi (käytössä 428/495). Esityksessä vähennetään nykyistä sairaansijakapasiteettia, mutta **todellisuudessa käytettävät sairaansijamäärät eivät muutu**. Näin säästetään tilakustannuksissa ilman toiminnan tosiasiallista muutosta.
- Kotisairaala-toiminnan avulla tuotetaan sairaalatasoista hoitoa potilaiden kotiin ja palveluasumisyksiköihin. Kotisairaalahoido korvaa tai lyhentää hoitoa sairaalan vuodeosastolla ja kotisairaalan satelliittiyksiköillä toimintaa voidaan laajentaa alueellisesti. Osastotoiminnan palveluiden turvaamiseksi myös mm. **kotisairaalan toimintaa lisätään**.

PALVELU-KANAVAT	NYKYTILA	ESITYS
<p><b>Kivijalka</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alueellista osastotoimintaa 12 toimipisteessä. Kaksi osastoa on sulussa henkilöstövajeen vuoksi (Viitasaarella ja Jyväskylässä) ja yksittäisiä paikkoja joudutaan pitämään tyhjiään muilta osastoilta</li> <li>• Käytössä 428/495 sairaansijaa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osastojen lukumäärä 11 kpl, 440 sairaansijaa</li> <li>• Toimintojen profiloituminen eri potilasryhmiin tarpeen mukaisesti, esim. vaativa palliatiivinen ja saattohoito, haastavien päihde- ja mielenterveyspotilaiden somaattinen hoito, neurologinen kuntoutus (AVH-potilaat) ja lisäksi ortopedisten potilaiden kuntoutukseen profiloitunut osasto.</li> </ul>
<p><b>Palvelupisteet ja kotiin vietävät palvelut</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotisairaala ja kotisairaalan satelliitit</li> <li>• KoHTA-toiminta (kotisairaalan hoidon tarpeen arviointi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotisairaalan hoidontarpeen arviointiyhteistyön laajentaminen ensihoidon kanssa palvelun tarjoamiseksi myös reuna-alueille</li> </ul>
<p><b>Digipalvelut</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perustason akuuttia osastohoitoa ei voi tuottaa sähköisesti</li> <li>• Kotisairaalan potilailla voidaan hyödyntää digilaitteita viestinnässä ja korvaamaan fyysinen käynti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaalisia välineitä hyödynnetään myös tulevaisuudessa kotisairaalan työntekijöiden ja potilaan välisessä viestinnässä potilaan soveltuvuuden ja tarpeen mukaisesti</li> </ul>

# Alueellinen osastotoiminta: Toimipisteet nykytilassa sekä palveluverkkoesityksessä

## NYKYTILA

Kunta	Osoite	Toimipisteen nimi	Sairaansijoja, nykytila
Jyväskylä	Hoitajantie 3	Sairaala Nova	90
Jyväskylä	Keskussairaalantie 20	Kyllön terveysasema	129
Jämsä	Sairaalantie 11	Jokilaakson sairaala	64
Karstula	Koulutie 9	Karstulan terveyskeskus	20
Keuruu	Kantolantie 7	Keuruun terveyskeskus	26
Laukaa	Kantolantie 12	Laukaan terveysasema	22
Muurame	Virastotie 10	Muuramen terveyskeskus	18
Pihtipudas	Asematie 12	Pihtiputaan terveysasema	17
Saarijärvi	Sairaalatie 2	Saarijärven terveysasema	30
Viitasaari	Sairaalantie 4-6	Viitasaaren terveyskeskussairaala	22
Äänekoski	Terveyskatu 8	Äänekosken terveyskeskus	42
Joutsa	Myllytie 12	Joutsan sote-keskus	15

**Yht. 495**

Henkilöstövajeen vuoksi todellisuudessa käytössä 428

## ESITYS

Sairaansijoja, esitys	Sairaansijoja / 1000 asukasta*	
	2022	2030
90	1,5	1,4
122	1,5	1,4
30	1,6	1,7
20	5,4	6,2
26	2,8	3,1
22	1,2	1,2
28	2,7	2,6
18	4,7	5,3
20	2,2	2,5
22	3,7	4,2
42	2,3	2,5
-	-	-

**Yht. 440**

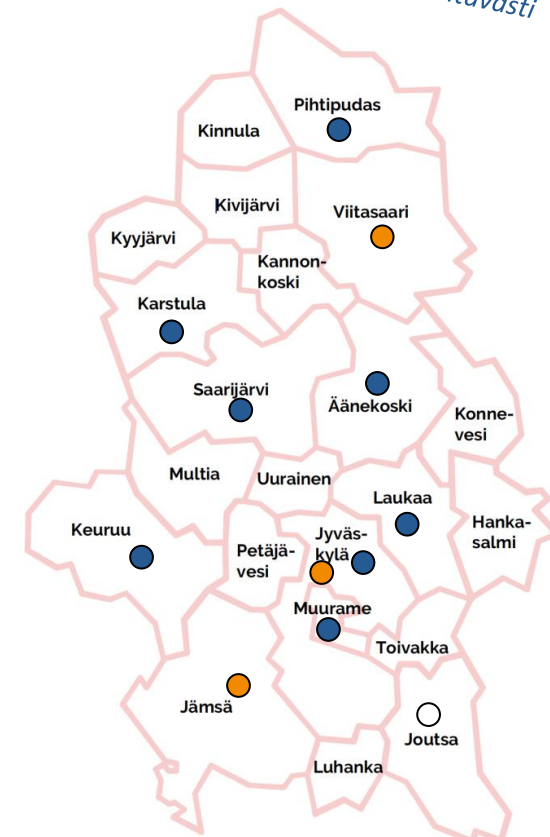
**1,6**

**1,6**

Määrä vähenee

Määrä kasvaa

Toimipisteet merkitty kartalle suuntaa antavasti



- Terveysasema (sis. osasto)
- Sairaala (sis. osasto)
- Suljettava osasto

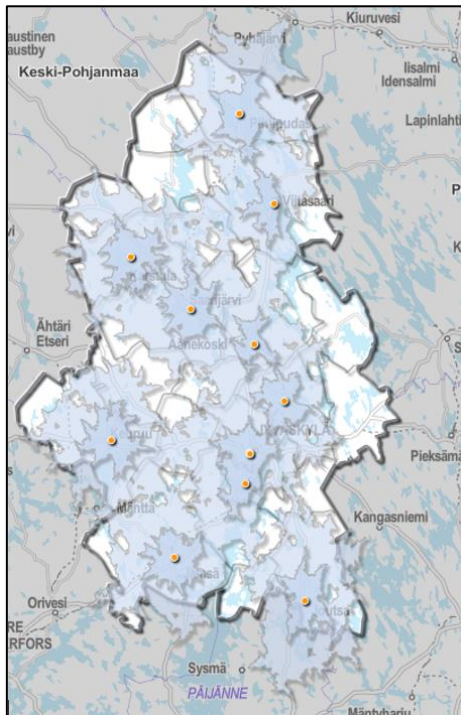
# Alueellinen osastotoiminta: Toimipisteiden muutosten perustelut

Kunta	Osoite	Toimipisteen nimi	Sairaansijojen määrä	Perustelut
Jyväskylä	Hoitajantie 3	Sairaala Nova	90	
Jyväskylä	Keskussairaalan- tie 20	Kyllön terveysasema	122	Ahtaat tilat, joten paikkamäärän vähentäminen tarpeen
Jämsä	Sairaalan tie 11	Jokilaakson sairaala	30	Jämsän uudisrakennukseen suunnitellaan palvelutarvetta vastaavan kokoiset tilat
Keuruu	Kantolantie 7	Keuruun terveyskeskus	26	
Laukaa	Kantolantie 12	Laukaan terveysasema	22	
Muurame	Virastotie 10	Muuramen terveyskeskus	28	Tällä hetkellä tyhjiä paikkoja, mutta tarve mahdollisesti lisääntyy Joutsan asiakkaiden siirtymisen johdosta. Nykyisten alivuokralaisten kanssa mahdollisuus neuvotella lisätilan vapauttamisesta
Viitasaari	Sairaalan tie 4-6	Viitasaaren terveyskeskussairaala	22	Viitasaarella perustason akuuttiosasto on saatu avattua lähes 7 kuukauden sulun jälkeen 25.3. Osastolla on nyt 16 sairaansijaa (maksimimäärä 22 sairaansijaa, jos kaikki ovat täynnä). Osaston sairaansijamäärää nostetaan, mikäli henkilökuntaa saadaan lisää rekrytoitua. Viitasaari-Pihtipudas -alueen kotisairaalasatelliitti toimii Viitasaaren osaston yhteydessä.
Äänekoski	Terveyskatu 8	Äänekosken terveyskeskus	42	
Karstula	Koulutie 9	Karstulan terveyskeskus	20	
Saarijärvi	Sairaalan tie 2	Saarijärven terveysasema	20	Ei muutosta nykyiseen todelliseen käyttöön, koska tälläkin hetkellä ollut vain 20 paikkaa käytössä. Saarijärvi-Karstula -alueen kotisairaalasatelliittitoimintaan rekrytoidaan sairaanhoitajia toiminnan käynnistämiseksi alueella. Nyt vain KoHTA-toimintaa tarjolla.
Pihtipudas	Asematie 12	Pihtiputaan terveysasema	18	Pihtiputaan toiminnan muutosten riskejä arvioitiin kuulemisten jälkeen uudelleen ja Pihtiputaan toiminta säilytetään. Asiakkaiden siirtyminen Viitasaarelle aiheuttaisi sinne todennäköisesti ostopalveluna hankittavan lisähenkilöstön tarpeen, jolloin kustannusvaikutus olisi negatiivinen. Pihtiputaan tilat ovat toiminnan kannalta hyvät, joten paikkamäärää pyritään lisäämään hieman, kun koti- ja asumispalveluiden laitoshoidosta vapautuu paikkoja. Jos henkilöstötilanne heikkenee jatkossa ja sairaansijojen auki pitäminen edellyttää ostopalvelua, arvioidaan osaston auki pitäminen uudelleen ja tarkastellaan kokonaisuutta yhdessä Viitasaaren kanssa.
			<b>Yht. 440</b>	
Joutsa	Myllytie 12	Joutsan sote-keskus	15	Joutsassa perustason akuuttiosastotoiminta loppuu ja tilat luovutetaan koti- ja asumispalveluille ikääntyneiden lyhytaikaiseen kuntoutustoimintaan. Toiminta Joutsan osastolla ei siis lopu kokonaan, vaan toiminnan luonne muuttuu ja henkilöstö voi jatkaa työskentelyä osastolla. Kotisairaalasatelliitin tukikohta jatkaa toimintaansa Joutsassa koti- ja asumispalveluiden kanssa samoissa tiloissa, joten alueellisen osastotoiminnan sairaanhoitajia voi halutessaan siirtyä kotisairaalasatelliittiin töihin. Joutsan kotisairaalasatelliittipotilaiden kotiosastot sijoittuvat lähimmille muille alueellisen osastotoiminnan osastoille (Muurame, Jämsä).

# Alueellinen osastotoiminta: Osastojen saavutettavuus nykyään ja palveluverkkoesityksessä

## Toimipisteiden saavutettavuus autolla

Nykytilanne

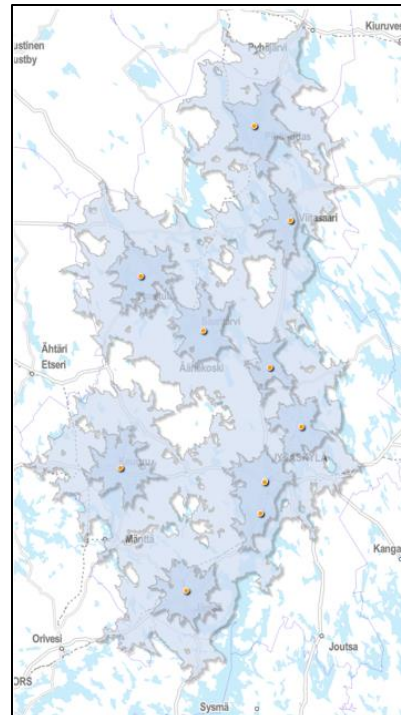


Saavutettavuus autolla, % (kuinka moni ei saavuta)

Alle 30 min

96 % (4 %, 10 800 hlö)

Esitys



94 % (6 %, 16 300 hlö)

### Huomioita

- Alueellisen osastotoiminnan kohdalla potilaan sijoittuminen määräytyy hoidontarpeen arvion perusteella, jolloin saavutettavuus ei ole niin merkittävässä roolissa
- Tarkastelussa ei ole huomioitu profiloiteja

%-osuus kuvaa sitä, kuinka iso osuus väestöstä saavuttaisi lähimmän fyysisen toimipisteen autolla ajaen aikarajan sisällä

# Ikääntyneiden ympäri vuorokautinen asuminen

# Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

**Ikääntyneiden ympärivuorokautista asumista erityisesti koskeva järjestämisen linjaus**

*” Hyvinvointialueen asukkaille tarjotaan toimintakyvyn ja tarpeen mukaisia ympärivuorokautisia asumispaikkoja ensisijaisesti hänen kotikunnastaan. Asumispaikkaa valitessa otetaan huomioon asukkaan ja omaisten toive ja esimerkiksi tosiasialliset mahdollisuudet liikkumiseen”*

**Muut järjestämisen linjaukset**

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

**Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle**

1

Palvelujen saatavuuden turvaaminen kasvavan tarpeen mukaisesti

2

Henkilöstön saatavuus ja riittävyys

3




Tilankäytön ja tukipalvelujen tehostaminen

4

Kustannusten kasvun hillitseminen

# Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen: Koonti nykytilasta, palveluverkkoesityksestä sekä perusteluista muutokselle

TARVE PALVELUIDEN KEHITTÄMISELLE JA TAUSTAA ESITYKSELLE
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikääntyneiden ympärivuorokautista asumista erityisesti koskeva järjestämisen linjaus: <i>”Hyvinvointialueen asukkaille tarjotaan toimintakyvyn ja tarpeen mukaisia ympärivuorokautisia asumipaikkoja ensisijaisesti hänen kotikunnastaan. Asumipaikkaa valitessa otetaan huomioon asukkaan ja omaisten toive ja esimerkiksi tosiasialliset mahdollisuudet liikkumiseen”</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ikäihmisten ympärivuorokautisen asumisen palveluiden järjestämistä ohjaa <b>välittömän hoitotyön mitoitus</b> (henkilöstön ja asiakkaiden välinen laskennallinen suhdeluku 0,65). Todellisuudessa suhdeluvun on oltava suurempi, jotta palvelutuotannossa pystytään huomioimaan mm. henkilöstön sairastapaukset ja lomat. Lisäksi välilliseen työhön tarvitaan noin 0,1-0,2 muu mitoitus.</li> <li><b>Henkilöstön saatavuus</b> haastaa merkittävästi palveluiden järjestämistä ja nykyään ympärivuorokautisen asumisen paikkoja on tyhjiillään, koska ei ole riittävästi henkilökuntaa. Henkilöstöpulassa paikkamäärää ei ole tarkoituksenmukaista kasvattaa, jotta mm. kotihoitoon tarvittava henkilöstö voidaan turvata.</li> <li>Ikääntyneiden ympärivuorokautisen asumisen yksiköistä <b>osa on teknisesti tai toiminnallisesti huonossa kunnossa</b>. Lisäksi on <b>pieniä yksiköitä</b>, joiden yksikkökohtaiset kustannukset ovat suuret ja esimerkiksi yöhoito ja ateriapalveluiden järjestäminen tulevat kalliiksi.</li> <li>Ikääntyneiden ympärivuorokautisessa asumisessa <b>peittävyys vaihtelee</b> nykyään kunnittain. Tavoitteena on pystyä tarjoamaan <b>palveluita asukkaille yhdenvertaisesti</b>, jolloin vaihtelut peittävyudessa pienenevät.</li> <li>Ikääntyneiden palveluita suunnitellaan kokonaisuutena ja <b>painopistettä siirretään kohti kevyempiä palveluita</b>. Ikäihmisten palveluissa vahvistetaan mm. yhteistöllistä asumista, lyhytaikaishoitoa, kotihoitoa, perhehoitoa ja ennaltaehkäisevää toimintaa.</li> <li>Nykyisin ostopalveluiden osuus on lähes 50 %. Palvelutuotannon kehittämiseen vaikuttaa myös se, <b>millaista poliittista ohjausta annetaan oman tuotannon ja ostopalveluiden välisestä suhteesta</b>.</li> </ul>

PALVELU-KANAVAT	NYKYTILA	ESITYS
<b>Kivijalka</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyään 49 oman tuotannon toimipistettä ja 37 ostopalvelun toimipistettä</li> <li>Kokonaispaikkamäärä noin 2800 ja peittävyys Keski-Suomessa 9 % 75 vuotta täyttäneiden määrästä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Käytettävissä oleva paikkamäärä ei olennaisesti muutu, mutta toimipisteiden määrä vähenee vuoteen 2030 mennessä (kahdeksasta oman tuotannon yksiköstä luovutaan, kaksi tekniseltä kunnoltaan heikkoa yksikköä korvataan ja lisätään ostopalvelua tarvittava määrä)</li> <li>Kokonaispaikkamäärä 2806 ja peittävyys Keski-Suomessa keskimäärin 7 % 75 vuotta täyttäneiden määrästä</li> </ul>
<b>Palvelupisteet ja kotiin vietävät palvelut</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kotisairaala</li> <li>KoHTA -yksikkö antaa konsultaatiotukea (kotisairaalan hoidontarpeen arviointi)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kotisairaalan ja ensihoidon yhteistyönä hoidontarpeenarviointia ja asiantuntijatukea hoitotyöhön nykyistä laajemmalle alueelle</li> <li>Kotihoidon toiminnanohjauksjärjestelmä uusitaan, sen myötä suunnittelualustat muutetaan isommille alueille kuin yhden kotihoidon toimipisteen suunnittelu</li> <li>Turvapuhelinvaihdelpalvelun keskittäminen Jyväskylään; turva-auttajapalvelun ja kotihoidon yöhoidon edelleen kehittäminen</li> </ul>
<b>Digipalvelut</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknologisia ratkaisuja otettu käyttöön vahvistamaan yhteydenpitoa asiakkaan ja omaisten välillä</li> <li>Turva- ja hoitajakutsujärjestelmät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lisätään tablettitietokoneita / matkapuhelimia, joiden välityksellä asiakkaat voivat käydä videopuheluita läheistensä kanssa</li> <li>Lisätään etäkonsultaatioita ja etälääkäripalveluita edistävää teknologiaa</li> </ul>



# Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen – palveluverkkoesityksessä yksiköiden määrä vähenee, mutta paikkamäärä ei olennaisesti muutu

NYKYTILA

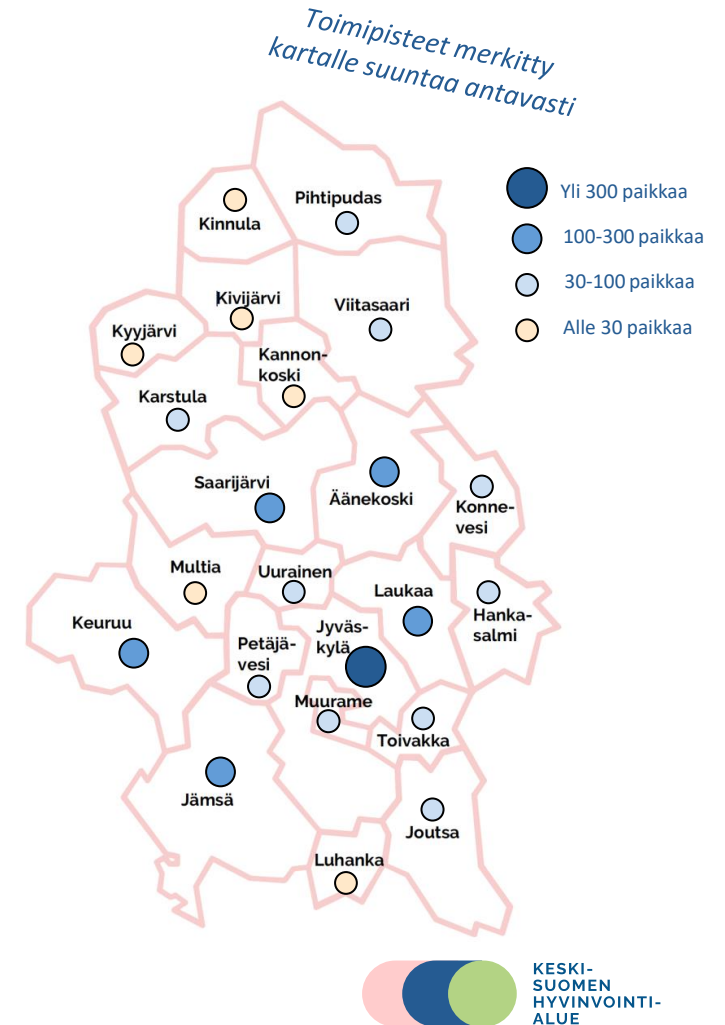
Kunta	Yksiköt (oma tuotanto)	Yksiköt (ostopalvelu)	Paikkamäärä yhteensä*
Hankasalmi	2	1	82
Joutsa	2	2	65
Jyväskylä	11	15	1 082
Jämsä	5	3	282
Kannonkoski	1	0	22
Karstula	2	0	48
Keuruu	1	1	102
Kinnula	1	1	37
Kivijärvi	2	0	23
Konnevesi	2	1	63
Kyyjärvi	1	0	22
Laukaa	4	3	205
Luhanka	1	0	10
Multia	1	0	29
Muurame	1	2	60
Petäjävesi	1	0	30
Pihtipudas	1	1	55
Saarijärvi	2	3	172
Toivakka	0	1	45
Uurainen	1	0	42
Viitasaari	2	2	100
Äänekoski	5	1	226
<b>Yhteensä</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>2 802</b>

ESITYS

Yksiköt (oma tuotanto)	Yksiköt (ostopalvelu)	Paikkamäärä yhteensä*
1	1	67
2	2	65
10	17	1 180
5	3	282
1	0	22
2	0	48
1	1	102
0	1	22
1	0	9
0	1	33
1	0	22
4	3	205
1	0	10
1	0	29
1	3	90
1	0	30
1	1	55
1	3	154
0	1	45
1	0	42
1	2	85
3	2	209
<b>39</b>	<b>41</b>	<b>2 806</b>

Määrä vähenee

Määrä kasvaa





# Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen: Muutokset toimipisteissä ja perustelut

Muutokset	Kunta	Osoite	Toimipisteen nimi	Kuntoluokka*	Paikkamäärä	Perustelut muutokselle
Uusi	Jyväskylä		Uusi toimipiste / ostopalvelu		130	Tarvitaan lisää paikkoja ikäihmisten määrän kasvun vuoksi (Jyväskylä-Muurame alue ja palvelutarve huomioidaan kokonaisuutena, kun uutta toimipistettä suunnitellaan). Uudet paikat hankitaan ostopalveluna
Uusi	Jyväskylä		Uusi toimipiste / ostopalvelu			
Uusi	Muurame		Uusi toimipiste / ostopalvelu		30	Tarvitaan lisää paikkoja ikäihmisten määrän kasvun vuoksi (Jyväskylä-Muurame alue ja palvelutarve huomioidaan kokonaisuutena, kun uutta toimipistettä suunnitellaan). Uudet paikat hankitaan ostopalveluna
Uusi	Äänekoski		Uusi toimipiste / ostopalvelu		33	Uudet paikat hankitaan ostopalveluna
Poistuu	Hankasalmi	Suotie 3d	Metsätähden palvelutalo	2	15	Kunnan 75 vuotta täyttäneiden määrään nähden paikkoja yli tavoitekattavuuden, voidaan muuttaa yhteisölliseksi asumiseksi, alle 20 paikkainen yksikkö
Poistuu	Jyväskylä	Räätälintie 31a	Iltatähti, Korpilahti	9	32	Heikkokuntoiset tilat, korvataan uudella ostopalvelutoimipisteellä
Poistuu	Kinnula	Keskustie 3	Eevakoti	6	15	Kunnan 75 vuotta täyttäneiden määrään nähden paikkoja yli tavoitekattavuuden, voidaan muuttaa yhteisölliseksi asumiseksi, alle 20 paikkainen yksikkö, kuntoluokka heikko
Poistuu	Konnevesi	Maijankuja 2	Koskikara	6	13	Kunnan 75 vuotta täyttäneiden määrään nähden paikkoja yli tavoitekattavuuden, voidaan muuttaa yhteisölliseksi asumiseksi, alle 20 paikkainen yksikkö
Poistuu	Konnevesi	Maijankuja 2	Kotipihlaja	6	17	Kunnan 75 vuotta täyttäneiden määrään nähden paikkoja yli tavoitekattavuuden, voidaan muuttaa yhteisölliseksi asumiseksi, alle 20 paikkainen yksikkö
Poistuu	Saarijärvi	Pekkasentie 1	Iltarusko	9	18	Alle 20 paikkainen yksikkö, kuntoluokka heikko
Poistuu	Kivijärvi	Virastotie 5b	Wallesmanni	4	14	Alle 20 paikkainen yksikkö, sisäilmastoprosessi meneillään
Poistuu	Viitasaari	Lehtotie 9	Lehtola	4	15	Alle 20 paikkainen yksikkö
Poistuu	Äänekoski	Palvelutie 3	Konginkangas	6	33	Heikkokuntoiset tilat, korvataan uudella ostopalvelutoimipisteellä
Poistuu	Äänekoski	Maunontie 1a	Sumiaiskoti	4	17	Alle 20 paikkainen yksikkö

# Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen: Muutokset peittävydessä








Esitetyillä muutoksilla peittävyys on Keski-Suomessa keskimäärin noin 7%, vaikka ikääntyneiden määrä kasvaa merkittävästi vuoteen 2030.

Kunta	PEITTÄVYYS NYKYISILLÄ PAIKKAMÄÄRILLÄ			PEITTÄVYYDEN TARKASTELU SUHTESSA PALVELUVERKKOESITYKSEEN JA VUODEN 2030 VÄESTÖENNUSTEeseen		
	Paikkamäärä nykyään	Yli 75v-asukkaat, v. 2022	Peittävyys (yli 75v.)*	Paikkamäärä palveluverkkoesityksessä	Yli 75v-asukkaat, v. 2030	Peittävyys 2030 (yli 75v.)*
Hankasalmi	82	742	11 %	67	859	8 %
Joutsa	65	852	8 %	65	1 008	6 %
Jyväskylä	1 082	12 743	8 %	1 180	17 406	7 %
Jämsä	282	3 194	9 %	282	3 859	7 %
Kannonkoski	22	236	9 %	22	294	7 %
Karstula	48	664	7 %	48	797	6 %
Keuruu	102	1 569	7 %	102	1 989	5 %
Kinnula	37	253	15 %	22	318	7 %
Kivijärvi	23	220	10 %	9	257	4 %
Konnevesi	63	432	15 %	33	523	6 %
Kyyjärvi	22	210	10 %	22	250	9 %
Laukaa	205	1 743	12 %	205	2 440	8 %
Luhanka	10	140	7 %	10	162	6 %
Multia	29	247	12 %	29	296	10 %
Muurame	60	876	7 %	90	1 329	7 %
Petäjävesi	30	444	7 %	30	521	6 %
Pihtipudas	55	633	9 %	55	751	7 %
Saarijärvi	172	1 434	12 %	154	1 803	9 %
Toivakka	45	320	14 %	45	432	10 %
Uurainen	42	340	12 %	42	456	9 %
Viitasaari	100	1 089	9 %	85	1 291	7 %
Äänekoski	226	2 519	9 %	209	3 141	7 %
<b>Yhteensä</b>	<b>2 802</b>	<b>30 900</b>	<b>9 %</b>	<b>2 806</b>	<b>40 182</b>	<b>7 %</b>

\*Peittävyydellä tarkoitetaan paikka/asiakasmääriä suhteutettuna yli 75-vuotiaiden määrään

Lähde: Tilastokeskus, Avohilmo. Laskenta perustuu väestöennusteeseen

# Ikääntyvien palveluita tarkastellaan kokonaisuutena ja tavoitteena on vähentää raskaiden palveluiden käyttöä

Palvelu	Kehityssuunta	
<b>Ympäri vuorokautinen asuminen</b>	Palvelun saatavuus turvataan kasvavan tarpeen mukaisesti ja palvelutarjontaa kohdennetaan. Kustannusten kasvua hillitään, tiloja käytetään tehokkaasti sekä henkilöstön saatavuus ja riittävyys turvataan.	
<b>Laitospalvelut</b>	Tarkoitus luopua pitkäaikaishoidon osalta vuoden 2027 loppuun mennessä vanhuspalvelulain mukaisesti. Laitoshoidon paikkoja muutetaan kuntoutus-, arviointi- ja kriisiyksiköiksi sekä ympärivuorokautiseksi palveluasumiseksi. Jos laitoshoidon yksikköä ei voida muuttaa asumisyksiköksi, voidaan tilaa hyödyntää lyhytaikaishoitoon. Osasta laitoshoidon tiloja luovutaan kokonaan.	
<b>Yhteisöllinen asuminen</b>	Ikäihmisten palveluissa on tarkoitus kehittää yhteisöllistä asumista, jonka avulla voidaan myös osittain vastata palvelutarpeen ennustettuun kasvuun. Yhteisöllistä asumista lisätään ostopalveluna ja palvelusetelillä sekä muuttamalla osa ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoista yhteisölliseksi asumiseksi. Tavoitekattavuus yhteisölliselle asumiselle on 2 % yli 75-vuotiaista, mikä vastaa n. 800 paikkaa (tällä hetkellä paikkoja on 220).	
<b>Lyhytaikaishoito / Kuntoutus- ja arviointiyksiköt</b>	Ikääntyneiden lyhytaikaishoito toteutuu ympärivuorokautisissa yksiköissä joko itsenäisenä toimipisteenä tai muun ympärivuorokautisen asumisen yhteydessä. Lyhytaikaishoidon paikkoja lisätään ja toimintatapoja ja tavoitteita yhtenäistetään. Lyhytaikaishoito osaltaan turvaa omaishoitajan lakisääteisen vapaan ja muun vapaan aikaisen hoidon järjestämisen. Kuntoutus- ja arviointiyksiköissä tuetaan ikääntyneitä toimintakyvyn ylläpitämisessä fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen kuntoutuksen menetelmin sekä sairaalasta kotiutuvia että kotihoidossa olevia.	
<b>Kotihoito</b>	Kotihoitoa vahvistetaan uusien palvelu- ja kumppanuusmallien, kustannusten kasvua hillitään ja henkilökuntaa lisätään. Etähoiva aloitetaan osana kotihoitoon palvelua ja tavoitteena on, että 80% asiakkaista saa etähoivaa osana kotihoitoa. Ennaltaehkäiseviä palveluita (esim. kuntouttava päivätoiminta) lisätään tukemaan kotihoitoa.	
<b>Perhehoito</b>	Perhehoidon valmennusten määrää lisätään perhehoitajien saatavuuden turvaamiseksi sekä lyhyt- että pitkäaikaiseen perhehoitoon. Perhehoidon lisäämisellä vaikutetaan palvelurakenteeseen sitä keventämällä. Perhehoito on kustannustehokas, ihmisläheinen ja kodinomainen tapa tuottaa palveluita.	
<b>Ennaltaehkäisevä toiminta, mm. ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Ikääntyneiden ympärivuorokautisen asumisen tarpeeseen vaikuttaa ikääntyneiden toimintakyvyn ylläpitäminen, jota vahvistetaan lisäämällä ennaltaehkäisevää toimintaa kuten ikääntyneiden päivätoimintaa. Toiminnan tavoitteena on hillitä raskaampien palveluiden tarvetta ja kustannusten kasvua. Palvelujen saatavuus ja palveluverkon toimivuus varmistetaan, ja seniorikeskus-toimintamalleja kehitetään yhteistyössä kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden kanssa.	

# Lyhytaikaishoitoa ja yhteisöllistä asumista vahvistetaan lähivuosina

**Ikääntyneiden lyhytaikaishoito** toteutuu ympärivuorokautisissa yksiköissä joko itsenäisenä toimipisteenä tai muun ympärivuorokautisen asumisen yhteydessä

## *Suunnitellut kehitystoimet:*

- Joutsassa perustason akuuttiosastotoiminta loppuu ja tilat luovutetaan ikääntyneiden lyhytaikaiseen kuntoutustoimintaan (15-20 paikkaa).
- Viitasaaren alueellisen osastotoiminnan tiloihin on suunnitteilla jatkossa ikääntyneiden lyhytaikaisen kuntoutuksen yksikköä viimeistään sitten, kun pitkäaikainen laitoshoido päättyy 31.12.2027 mennessä. Tavoitteena vähintään 20 paikkainen yksikkö.
- Lisäksi 2-4 toimipisteessä lisätään lyhytaikaishoidon paikkamääriä, kun laitoshoidosta luovutaan
- Muutamista pienistä yksiköistä luovutaan

**Yhteisöllistä asumista** lisätään ostopalveluna ja palvelusetelillä, muuttamalla osa ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoista yhteisölliseksi asumiseksi sekä edesauttamalla omaehtoista yhteisöllistä asumista

## *Suunnitellut kehitystoimet:*

- Tavoitteena omaehtoisten yhteisöllisen asumisen kehittyminen. Toimintatapaa ja mallia tullaan kuvaamaan sekä määrittelemään eri toimijoiden roolit (mm. hyvinvointialue järjestää tarvittavat asiakaskohtaiset palvelut kotihoidon avulla)
- Yhteisölliseen asumiseen vahvistetaan palvelukuvaus ja toimintaa lisätään palvelusetelien avulla yksityisen palvelutuotannon tukemana
- Omana toimintana lisätään noin 20 yhteisöllisen asumisen paikkaa, jotka saadaan tyhjänä ja remontissa olevista tiloista vuosina 2024-2025

Perhekeskukset

# Perhekeskukset: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

### Perhekeskuksia erityisesti koskeva järjestämisen linjaus

*”Perhekeskustoimintaa (LANUPE) uudistetaan hyvinvointialuetasoisena ratkaisuna yhdessä kunta-, seurakunta- ja järjestöyhteistyössä tavoitteena erityisesti varhainen tuki ja tunnistaminen”*

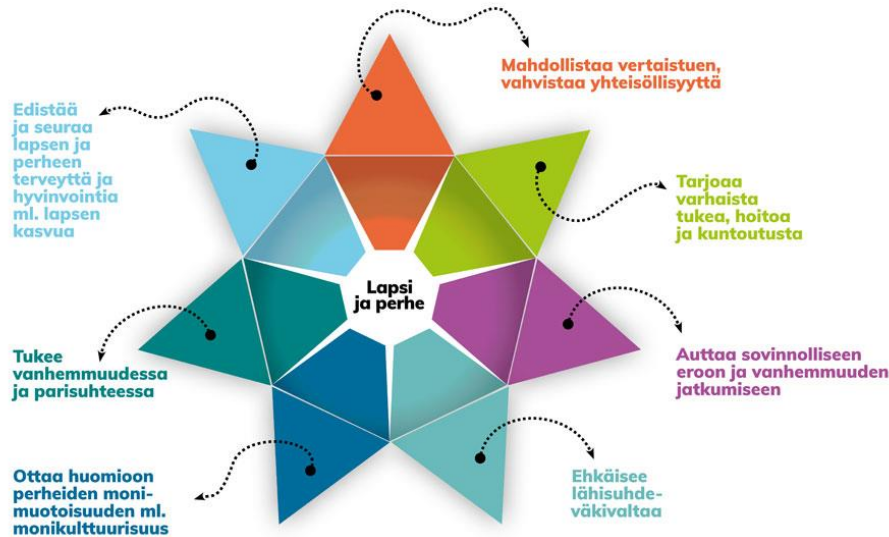
## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Tilaratkaisuja aloittaen Jyväskylästä, Saarijärveltä ja Jämsästä
- 2 Sähköinen perhekeskus: Monipuolistaminen ja käytön laajentaminen
- 3 Kunta- ja 3. sektorin kanssa tehtävä yhdyspintatyö (kuntasopimukset, maakunnallinen lape-ryhmä)
- 4 Palveluiden kytkeminen perhekeskustoimintaan (neuvola, sosiaalihuollollinen lapsiperhetyö)

# Perhekeskukset: Kehittämistä ohjaa myös määritellyt tehtävät ja kansalliset linjaukset

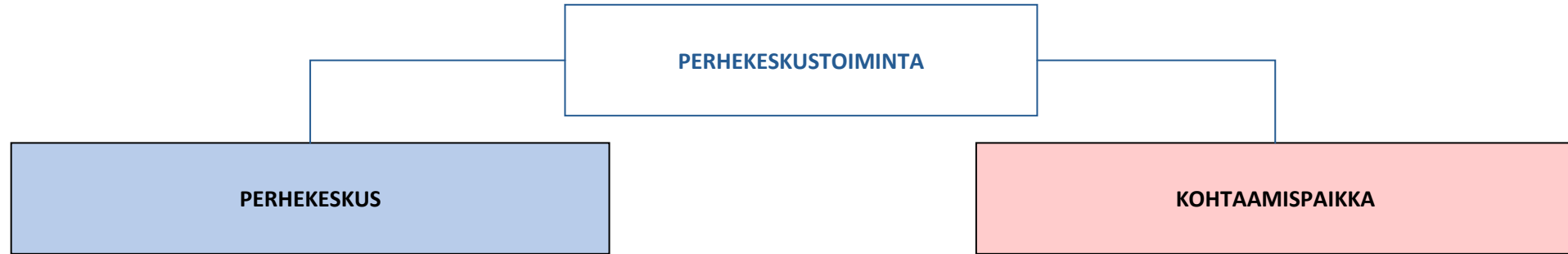
## PERHEKESKUKSEN TEHTÄVÄT



## KANSALLISET LINJAUKSET

1. **Selkiytetään perhekeskuksen tehtävät** lasten ja perheiden hyvinvoinnin edistämiseksi ja varmistamiseksi ja otetaan käyttöön niitä varten kehitetyt toimintamallit ja menetelmät
2. **Verkostoidaan** tehtävien toteuttamiseksi tarvittavat lapsiperheiden palvelut ja toiminnot toimivaksi kokonaisuudeksi, perustetaan yhteisöllisiä kohtaamispaikkoja ja otetaan käyttöön sähköisiä palveluja
3. **Organisoidaan** perhekeskukset, niiden toimipisteet ja kohtaamispaikat maakunnan alueella ja huolehditaan tilasuunnittelusta yhteistyössä kuntien kanssa
4. **Huolehditaan kokonaisuuden johtamisesta** ja koordinaatiosta sekä palvelujen ja toimintojen yhteensovittamisesta ja osaamisesta
5. Sovitaan tarvittavista **yhteistyörakenteista ja yhteistyökäytännöistä**
6. **Uudistetaan toimintakulttuuria**
7. **Otetaan käyttöön toimintatapoja ja malleja**, joiden avulla lapset, nuoret ja perheet ovat mukana toimintaa kehittämässä ja arvioimassa.
8. Sovitaan jatkuvan **kehittämisen ja seurannan rakenteet**


# Perhekeskukset: Toimintaa on perhekeskuksissa ja kevyemmissä kohtaamispaikoissa



<b>Tilat</b>	HVA:n omat tilat tai säännöllisesti vuokratut tilat tai yhteistyö kunnan kanssa	Kunnan, järjestöjen tai seurakunnan tilat
<b>Toiminnan järjestäminen</b>	HVA, järjestöt, seurakunnat, kuntien lapsi- ja perhepalvelut, sidosryhmät, vapaaehtoiset	HVA, järjestöt, seurakunnat, kuntien lapsi- ja perhepalvelut, sidosryhmät, vapaaehtoiset
<b>Hakeutuminen</b>	Asiakas voi hakeutua matalalla kynnyksellä oman tahdon mukaan	Asiakas voi hakeutua matalalla kynnyksellä oman tahdon mukaan
<b>Toiminnan kuvaus</b>	Laaja palveluvalikoima, sisältäen esimerkiksi neuvolatoimintaa, varhaisen tuen palveluita, perhetyötä, lastensuojelua tai perheneuvolan	Suppeampi palveluvalikoima, esimerkiksi kahvilat, kerhot, avoimet päiväkodit
<b>Vaatimukset tiloille</b>	Vaatii laajemmat ja soveltuvammat tilat, mm. vastaanottohuoneita	Tilavaatimukset tyypillisesti vähemmän vaativia (ei tarvetta esim. vastaanottohuoneille)



# Perhekeskukset: Koonti nykytilasta, palveluverkkoesityksestä sekä perusteluista muutokselle

TARVE PALVELUIDEN KEHITTÄMISELLE JA TAUSTAA ESITYKSELLE	PALVELU-KANAVAT	NYKYTILA	ESITYS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Perhekeskuksia erityisesti koskeva järjestämisen linjaus:</b> ”Perhekeskustoimintaa uudistetaan hyvinvointialuetasoisena ratkaisuna yhdessä kunta-, seurakunta- ja järjestöyhteistyössä tavoitteena erityisesti varhainen tuki ja tunnistaminen”</li> <li>• <b>Perhekeskuksissa</b> on lähtökohtaisesti laaja palveluvalikoima, esimerkiksi neuvolatoimintaa, varhaisen tuen palveluita, perhetyötä, lastensuojelua tai perheneuvolatoimintaa. Perhekeskuksien lisäksi on <b>lukuisia kohtaamispaikkoja</b>, joissa tarjotaan matalan kynnyksen tukea lapsille, nuorille ja perheille.</li> <li>• <b>Lasten ja nuorten määrä vähenee kaikissa kunnissa Keski-Suomessa. Perhekeskustoiminnalla on kuitenkin merkittävä ennaltaehkäisevän työn rooli</b>, jolla voidaan pitkällä tähtäimellä vähentää raskaampien ja kalliimpien palveluiden käyttöä (mm. lastensuojelu).</li> <li>• Tavoitteena on <b>muiden lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kytkeminen perhekeskustoimintaan</b>. Työtä tehdään <b>verkostotyönä moniammatillisesti</b>.</li> <li>• Tavoitteena on <b>lisätä perhekeskusten määrää sekä tarjota laajasti kevyempiä kohtaamispaikkoja</b>. Uusien perhekeskusten perustamisessa huomioidaan lasten, nuorten ja perheiden määrä eri kunnissa.</li> <li>• Lisäksi <b>sähköistä perhekeskusta monipuolistetaan</b> (mm. etävastaanottoja sekä yhteydenottokanavia laajennetaan)</li> <li>• Perhekeskustoiminnassa <b>kunta- ja järjestöyhteistyöllä</b> on iso merkitys hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä sekä myös tilaratkaisuissa. Palveluverkossa tulevat uudet toimipisteet voivat olla kunnan, järjestön tai hyvinvointialueen koordinoimia yhteistyötä tukevan sopimuksen mukaisesti.</li> </ul>	<p><b>Kivijalka</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhekeskuksia on 12 kappaletta, joiden lisäksi on paljon muita kohtaamispaikkoja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhekeskuksia 21 kpl (v. 2030 mennessä). Lisäksi laajasti ns. kevyempiä kohtaamispaikkoja</li> <li>• Neuvolatoiminta ja varhainen tuki integroituu perhekeskukseen osassa kuntia. Huomioiden, että neuvola vaatii terveydenhuollon vaatimukset täyttävän tilan.</li> <li>• Ryhmätoiminta</li> </ul>
	<p><b>Palvelupisteet ja kotiin vietävät palvelut</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhekeskuskoordinaattorit ylläpitävät perhekeskustoimintaa, jalkautuvat tapahtumiin, muiden toimijoiden kohtaamispaikatoimintaan ja verkostoihin, 3.sektorin ja sivistystoimen kanssa tehtävä yhteistyö</li> <li>• Ryhmätoiminta, ohjaus ja neuvonta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhekeskuskoordinaattorit kokoavat ja koordinoivat tai jalkautuvat alueen tapahtumiin, kohtaamispaikkoihin ja verkostoihin</li> <li>• Ohjaus ja neuvonta</li> <li>• Ryhmätoiminta</li> </ul>
	<p><b>Digipalvelut</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sähköinen perhekeskus, tietoa, tukea ja palvelua verkossa</li> <li>• Etäryhmät, etävastaanottoa, videovastaanottoa, chat</li> <li>• Pyydä apua -nappi</li> <li>• Sähköisten omapalvelujen tarjonta yhteistyössä palveluntarjoajien kanssa</li> <li>• Hyvaks.fi/perhekeskus</li> </ul>	<p>Sähköisen perhekeskuksen monipuolistaminen ja vahvistaminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etäpalvelujen ja etävertaisryhmätoiminnan laajentaminen/kehittäminen (esim. tarjotaan etämahdollisuus samoihin palveluihin, joita fyysisten perhekeskusten perhekeskuskoordinaattorit tarjoavat)</li> <li>• Vahvemman digitaalisen integraation rakentaminen eri lasten, nuorten ja perheiden palveluiden kanssa</li> <li>• Vaikuttavien menetelmien käyttöönotto asiakastyössä</li> <li>• Hyvinvointitarjottimen (Kestävän kasvun ohjelma tekee parhaillaan) integroiminen osaksi sähköistä perhekeskusta</li> </ul>

# Perhekeskukset: Toiminnan järjestämistä ohjaavat perhekeskussuunnitelma ja erillisesti sovittavat kuntasopimukset



- Tavoitteena on varmistaa **jokaiseen kuntaan tarpeen mukaiset palvelut** sekä palveluiden järjestäminen sujuvasti.
- Perhekeskusten toiminnan järjestämistä ohjaa **perhekeskussuunnitelma** osana lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelmaa sekä **erillisesti sovittavat kuntasopimukset**, jotka tullaan tekemään syksyllä 2024.
- **Kuntasopimuksissa** tarkennetaan yhdyspintatyön toiminnan sisältöjä sekä mm. tilojen käyttöön liittyvien kustannusten jakautumista.
- Palveluverkossa tulevat **uudet toimipisteet voivat olla kunnan, järjestön tai hyvinvointialueen koordinoimia** yhteistyötä tukevan sopimuksen mukaisesti.
- Perhekeskuksia voi syntyä **esityksen lisäksi** myös kunta- tai järjestövetoisesti ja näissä hyvinvointialueen rooli arvioidaan tapauskohtaisesti

# Perhekeskukset: Toimipisteet nykytilassa sekä palveluverkkoesityksessä

## NYKYTILA

KUNTA	TOIMIPISTEIDEN LKM
Hankasalmi	1
Joutsa	1
Jyväskylä	2
Jämsä	1
Karstula	-
Keuruu	1
Konnevesi	-
Laukaa	1
Muurame	1
Petäjävesi	1
Pihtipudas	-
Saarijärvi	-
Toivakka	-
Uurainen	1
Viitasaari	1
Äänekoski	1
<b>Yhteensä</b>	<b>12</b>

## ESITYS (VUONNA 2030)

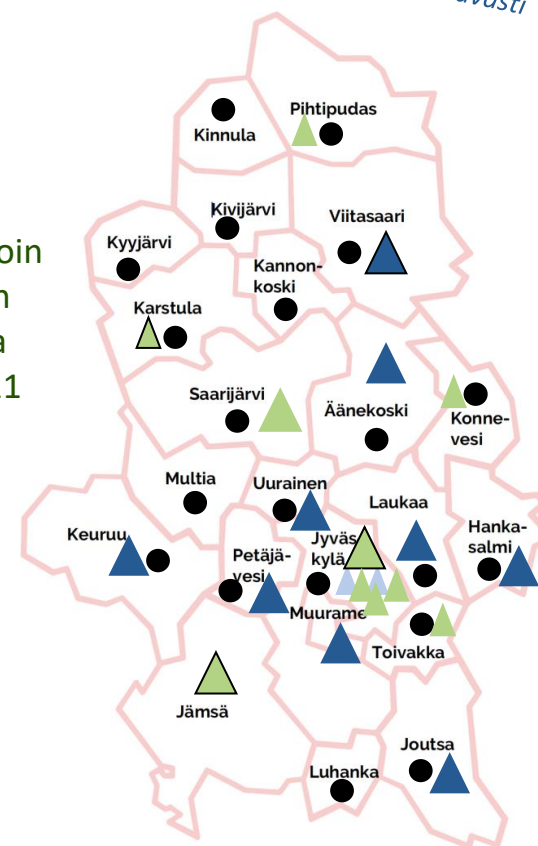
TOIMIPISTEIDEN LKM
1
1
6
1 (tulossa uusi korvaava toimipiste vuonna 2025-2026)
1
1
1
1 (Kunnan koordinoima*)
1
1 (Kunnan koordinoima*)
1
1 (tulossa uusi toimipiste jo vuonna 2024)
1
1
1
1 (Kunnan koordinoima*)
<b>21</b>

Määrä kasvaa

\*Toiminnan järjestämisen yksityiskohdista sovitaan kuntasopimuksissa

Toimipisteitä on tavoitteena lisätä noin yksi vuodessa siihen asti, kunnes vuonna 2030 on yhteensä 21 toimipistettä.

Toimipisteet merkitty kartalle suuntaa antavasti



### Uudet toimipisteet

- Uusi fyysinen toimipiste, laajempi, integroitu neuvola
- Uusi fyysinen toimipiste, laajempi palvelu- ja toimintamalli
- Uusi fyysinen toimipiste, suppeampi palvelu- ja toimintamalli

### Nykyiset toimipisteet

- Fyysinen toimipiste, laajempi palvelu- ja toimintamalli
- Fyysinen toimipiste, suppeampi palvelu- ja toimintamalli
- Kohtaamispaikat: toiminnallinen osa perhekeskusta, joko erillisiä tai perhekeskukseen yhdistettyjä, mm. kahvilat, kerhot, avoimet päiväkodit

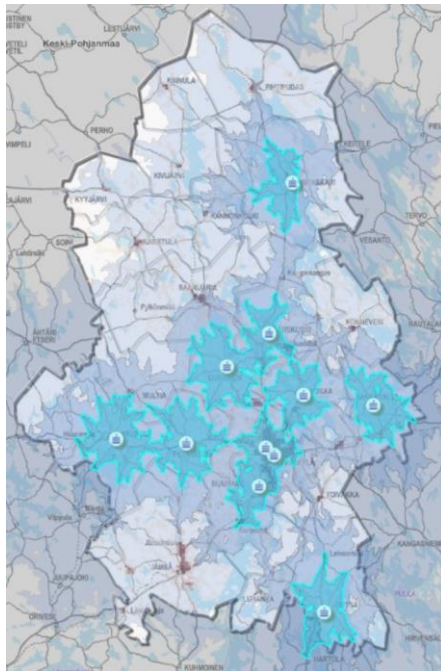
Sähköinen perhekeskus kaikissa kunnissa



# Perhekeskukset: Toimipisteiden saavutettavuus nykyään ja palveluverkkoesityksessä

## Toimipisteiden saavutettavuus autolla

Nykytilanne

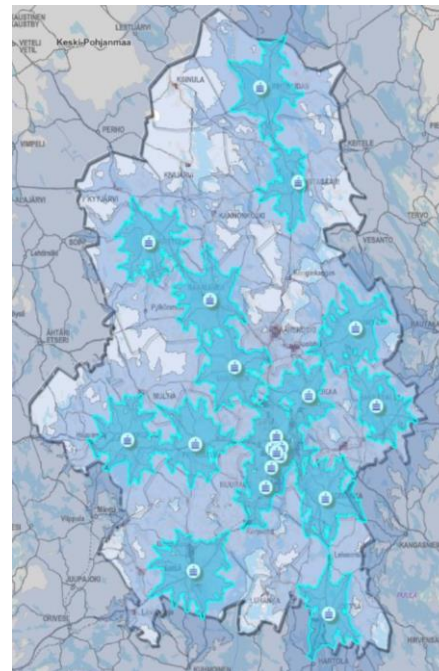


Saavutettavuus autolla, % (kuinka moni ei saavuta)

30 min 89 % (11 %, 29 700 hlö)

15 min 75 % (25 %, 67 500 hlö)

Esitys



99 % (1 %, 2 700 hlö)

84 % (16 %, 43 200 hlö)

### Huomioita

- Matka-ajoissa on huomioitu **vain perhekeskukset** ja näiden lisäksi **palveluverkkoesityksessä on laajasti kevyempiä kohtaamispaikkoja**

%-osuus kuvaa sitä, kuinka iso osuus väestöstä saavuttaisi lähimmän fyysisen toimipisteen autolla ajaen aikarajan sisällä, esimerkiksi 15 minuutissa

Ikääntyneiden päivätoiminta

# Ikääntyneiden päivätoiminta: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

### Ikäihmisten päivätoimintaa erityisesti koskeva järjestämisen linjaus

*”Hyvinvointialueen ikääntyneiden päivätoiminta järjestetään varhaisen tuen palveluna eritasoisena päivätoimintana palvelutarpeen mukaisesti. Varhaisen tuen ikääntyneiden päivätoimintaa laajennetaan hyvinvointialueen eri osiin siten, että palveluverkko on tarpeen mukaisesti kattava. Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden sekä toimintakyvyn edistämiseksi luodaan yhteistyömalli kuntien ja paikallisten muiden toimijoiden kanssa.*

*Toiminta on ennaltaehkäisevää, virikkeellistä, omatoimisuutta ja toimintakykyä tukevaa sekä sosiaalisia suhteita ylläpitävää.”*

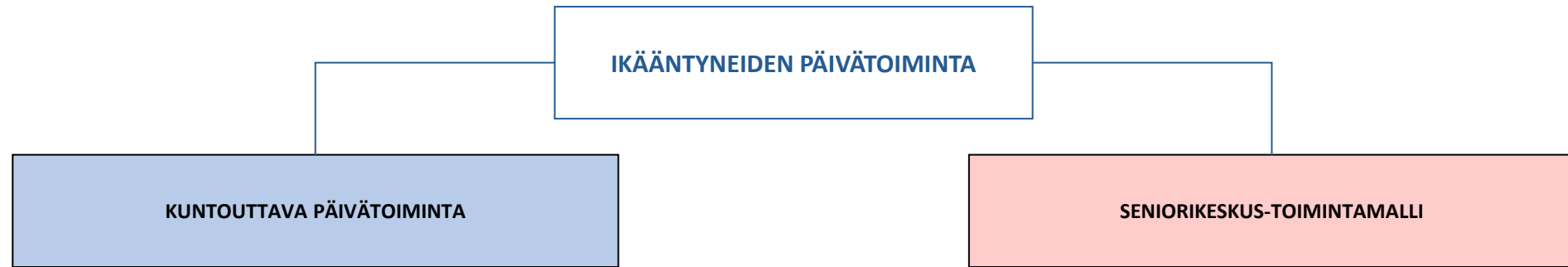
### Muut järjestämisen linjaukset

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Ikääntyneen väestön fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen toimintakyvyn tukeminen ja edistäminen
- 2 Palvelujen saatavuus ja palveluverkon toimivuus
- 3 Raskaampien palveluiden tarpeen ja kustannusten kasvun hillintä
- 4 Seniorikeskus-toimintamallin kehittäminen yhteistyössä kuntien, järjestöjen, seurakuntien ja muiden toimijoiden kanssa

# Ikääntyneiden päivätoiminta sisältää kuntouttavan päivätoiminnan ja kevyemmän seniorikeskus-toiminnan



<b>Tilat</b>	Hyvinvointialueen omat tilat tai säännöllisesti vuokratut tilat	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajoittain hyödynnettävät yhteiskäyttötilat muiden hyvinvointialueen toimintojen kanssa</li><li>• Kunnan, järjestöjen tai seurakunnan tilojen hyödyntäminen</li></ul>
<b>Järjestäminen</b>	Hyvinvointialue vastaa toiminnan järjestämisestä	Hyvinvointialue ja kunta vastaavat yhteistyössä toiminnan järjestämisestä
<b>Hakeutuminen</b>	Asiakas tarvitsee päätöksen kuntouttavasta päivätoiminnasta	Asiakas voi hakeutua matalalla kynnyksellä oman tahdon mukaan
<b>Vaatimukset / Toiminnan kuvaus</b>	Vaatimukset tiloille: <ul style="list-style-type: none"><li>• Esteettömyys</li><li>• Kuntosali</li><li>• Ryhmätila</li><li>• Suihku, hygieniapalvelu</li></ul>	Toiminta (esimerkiksi): <ul style="list-style-type: none"><li>• Kuntokatsaukset ja hyvinvointitarkastukset</li><li>• Seniori-infot</li><li>• Hyvinvointineuvolan ajanvarauksettomat vastaanotot</li><li>• Hyvinvointiin liittyviä tapahtumasarjoja ja tilaisuuksia</li></ul>

# Seniorikeskus-toimintamalli tarjoaa matalamman kynnyksen tukevaa toimintaa

## HENKILÖSTÖ



- Hyödynnetään kunnan ja järjestöjen henkilöstöä
- Paikalla käy säännöllisesti (esim. kuukausittain) hyvinvointialueelta tarpeenmukainen henkilöstö (esim. hyvinvointikoordinaattori)

## ASIAKKAAT



- Asiakkaina ikääntyneet, jotka pärjäävät kotona ilman palveluita (eivät tarvitse kuntouttavaa päivätoimintaa), mutta jotka hyötyisivät kevyemmästä päivätoiminnasta
- Ikääntynyt voi hakeutua palveluihin ilman palvelutarpeen arviointia ja palvelupäätöstä
- Mahdollistetaan säännöllinen seniorikeskus-toiminta jokaisessa alueen kunnassa lähipalveluna

## TILAT



- Hyödynnetään mahdollisimman paljon kuntien, järjestöjen ja seurakuntien tiloja
- Lisäksi voidaan käyttää muiden sote-toimijoiden tiloja tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan
- Nykyisistä päivätoiminnan tiloista voidaan osa säilytetään kevyemmän seniorikeskus-toiminnan hyödynnettäväksi. Myös kuntouttavan päivätoiminnan tilat toimivat seniorikeskus-tiloina

## PALVELUT / TOIMINTA



- Kuntokatsaukset ja hyvinvointitarkastukset
- Seniori-infot
- Hyvinvointineuvolan ajanvarauksettomat vastaanotot
- Hyvinvointiin liittyviä tapahtumasarjoja ja tilaisuuksia



# Ikääntyneiden päivätoiminta: Koonti nykytilasta, palveluverkkoesityksestä sekä perusteluista muutokselle

TARVE PALVELUIDEN KEHITTÄMISELLE JA TAUSTAA ESITYKSELLE
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ikäihmisten päivätoimintaa erityisesti koskeva järjestämisen linjaus:</b> <i>”Hyvinvointialueen ikääntyneiden päivätoiminta järjestetään varhaisen tuen palveluna eritasoisena päivätoimintana palvelutarpeen mukaisesti. Varhaisen tuen ikääntyneiden päivätoimintaa laajennetaan hyvinvointialueen eri osiin siten, että palveluverkko on tarpeen mukaisesti kattava. Ikääntyneen väestön hyvinvoinnin, terveyden sekä toimintakyvyn edistämiseksi luodaan yhteistyömalli kuntien ja paikallisten muiden toimijoiden kanssa. Toiminta on ennaltaehkäisevää, virikkeellistä, omatoimisuutta ja toimintakykyä tukevaa sekä sosiaalisia suhteita ylläpitävää.”</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ikääntyvien päivätoiminta voidaan jakaa kuntouttavaan päivätoimintaan sekä kevyempään seniorikeskus-toimintaan.</b> Noin 3 % yli 75-vuotiaista käyttää kuntouttavan päivätoiminnan palveluita. Seniorikeskus-toimintaa tehdään tiiviissä yhteistyössä mm. kuntien, järjestöjen ja seurakuntien kanssa.</li> <li>Kuntouttavalla päivätoiminnalla on enemmän <b>tilavaatimuksia</b> kuin seniorikeskus-toiminnalla. Kuntouttavan päivätoiminnan tilat ovat nykyään varustelultaan erilaiset ja yhdenvertaisuuden varmistamiseksi useampi tila vaatii varustetason lisäämistä. Useampi tila on myös alhaisella käyttöasteella vähäisen ryhmämäärän vuoksi. Kuntouttavan päivätoiminnan osalta on myös huomioitava <b>asiakkaiden kuljetusmatkat</b> toimipisteeseen.</li> <li>Ikääntyvien päivätoiminnalla on merkittävä rooli <b>ikäihmisten toimintakyvyn ylläpitämisessä</b>, ja sillä voidaan ennaltaehkäistä tai viivästyttää ajautumista raskaampien palveluiden piiriin. Ikääntyvien päivätoiminnalla <b>tuetaan myös omaishoitajien jaksamista</b>.</li> <li>Ikäihmisten määrä ja siten <b>ikäntyvien päivätoiminnan tarve kasvaa kaikissa kunnissa 16-52 % vuoteen 2030 mennessä</b>.</li> <li>Tavoitteena on tarjota <b>yhdenvertaiset palvelut</b> kuntouttavan päivätoiminnan osalta. Esityksessä huomioidaan ikäihmisten määrän kasvu ja tavoitellaan tilojen tehokasta käyttöä.</li> </ul>

PALVELU-KANAVAT	NYKYTILA	ESITYS
<p><b>Kivijalka</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Päivätoimintaa on 25 toimipisteessä</li> <li>Palvelut: kuntouttava päivätoiminta, omaishoidon päivätoiminta, hygieniapalvelu ja omaehtoinen kuntosaliharjoittelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuntouttavaa päivätoimintaa 20 toimipisteessä, jotka varustellaan hyvin (v. 2030 mennessä)</li> <li>Lisäksi seniorikeskus-toimintaa kaikissa kunnissa sekä ohjattua kuntosalitoimintaa (v. 2030 mennessä)</li> </ul>
<p><b>Palvelupisteet ja kotiin vietävät palvelut</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seniorin hyvinvointineuvola</li> <li>Omaishoidon lomitus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimintamallit määritellään ja otetaan käyttöön</li> <li>hyvinvointialueen eri osissa mm. seniorikeskus-toiminnan vahvistamisen kautta</li> <li>Omaishoitajien virkistysvapaiden turvaaminen päivätoiminnan henkilöstön toimesta eli myös kotiin jalkautuvana palveluna</li> </ul>
<p><b>Digipalvelut</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etäpäivätoiminta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etäpäivätoiminnan lisääminen ja sisältöjen rakentaminen asiakkaiden mielenkiinnon mukaiseksi, esim. samasta harrastuksesta kiinnostuneiden päivätoiminnan etäryhmä tai vähemmistöjä palveleva etäryhmä</li> </ul>

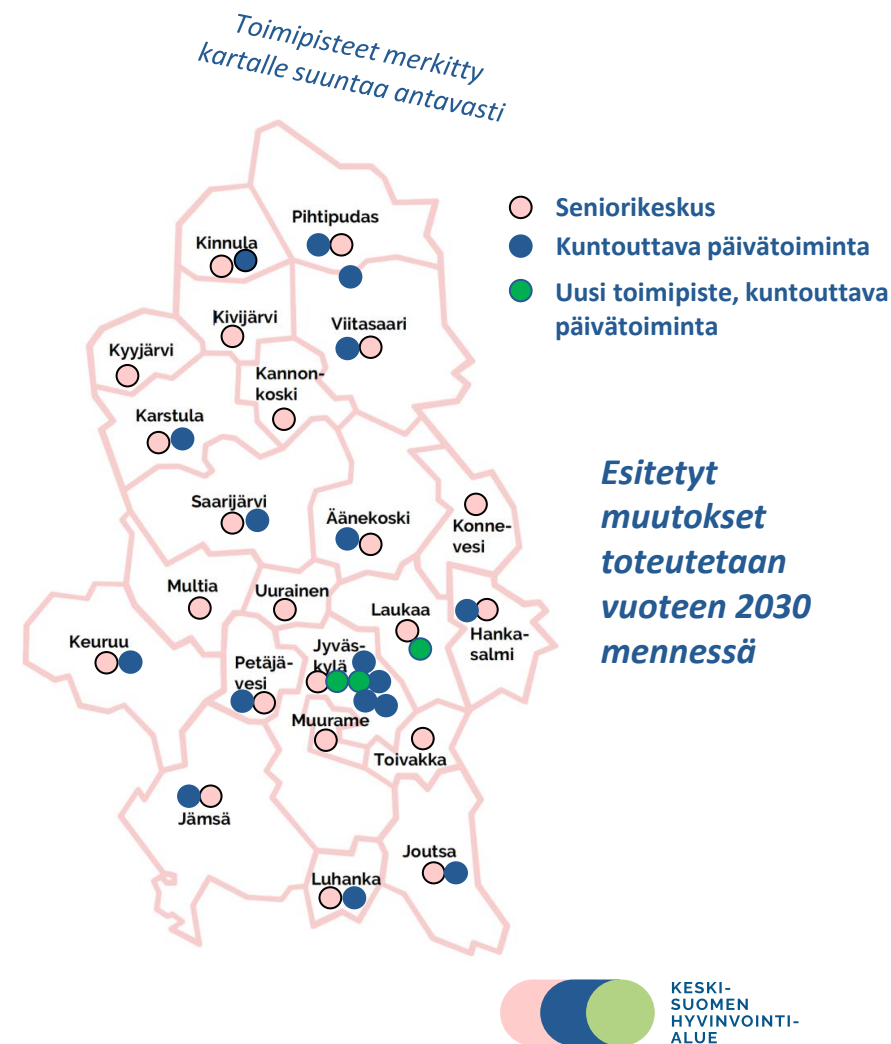
# Ikääntyneiden päivätoiminta: Toimipisteet nykytilassa sekä palveluverkkoesityksessä

## NYKYTILA

TOIMIPISTE	Kuntouttavaa päivätoimintaa (Kyllä/Ei)
Joutsa	Kyllä
Jyväskylä (Keltinmäki)	Kyllä
Jyväskylä (Kortepohja)	Kyllä
Jyväskylä (Palokka)	Kyllä
Jämsä	Kyllä
Keuruu	Kyllä
Petäjävesi	Kyllä
Pihtipudas	Kyllä
Saarijärvi	Kyllä
Äänekoski	Kyllä
Jyväskylä (Korpilahti)	Kyllä
Luhanka	Kyllä
Viitasaari	Kyllä
Hankasalmi	Kyllä
Karstula	Kyllä
Kinnula (Terveystalo)	Kyllä
Jyväskylä (Vaajakoski)	Ei
Jyväskylä	Ei
Laukaa	Ei
<i>Sijaintia ei ole vielä päätetty</i>	Ei
Kannonkoski	Kyllä
Multia	Kyllä
Uurainen	Kyllä
Äänekoski (Suolahti)	Kyllä
Kyyjärvi	Kyllä
Laukaa	Kyllä
Kivijärvi	Kyllä
Konnevesi	Kyllä
Muurame	Ei
Toivakka	Ei

## ESITYS (VUONNA 2030)

Kuntouttavaa päivätoimintaa (Kyllä/Ei)	Kommentti
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy
Kyllä	Säilyy, tilaa kehitetään
Kyllä	Säilyy, tilaa kehitetään
Kyllä	Säilyy, tilaa kehitetään
Kyllä	Säilyy, tilaa kehitetään
Kyllä	Säilyy, tilaa kehitetään
Kyllä	Säilyy, tilaa kehitetään
Kyllä	Uusi tila (tulossa jo)
Kyllä	Uusi tila
Kyllä	Uusi tila
Kyllä	Uusi tila
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Keskittyy seniorikeskus-toimintaan
Ei	Etsitään tilat seniorikeskus-toimintaan
Ei	Etsitään tilat seniorikeskus-toimintaan

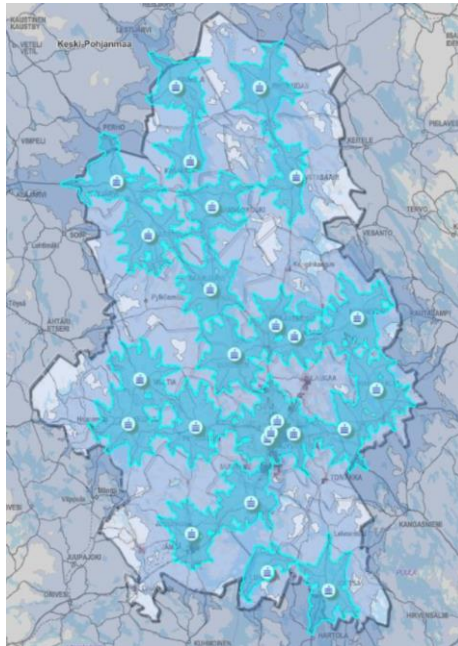


Kuntouttava päivätoiminta säilyy
Uusi kuntouttavan päivätoiminnan toimipiste
Toimipiste keskittyy senioritoimintaan

# Ikäihmisten päivätoiminta: Toimipisteiden saavutettavuus nykyään ja palveluverkkoesityksessä

## Toimipisteiden saavutettavuus autolla

Nykytilanne



Saavutettavuus autolla, % (kuinka moni ei saavuta)

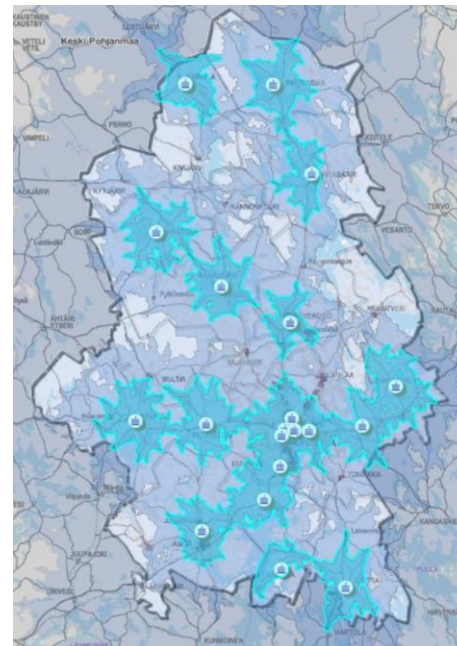
30 min

100 % (0 %)

15 min

89 % (11 %, 29 700 hlö)

Esitys



99 % (1 %, 2 700 hlö)

85 % (15 %, 40 500)

### Huomioita

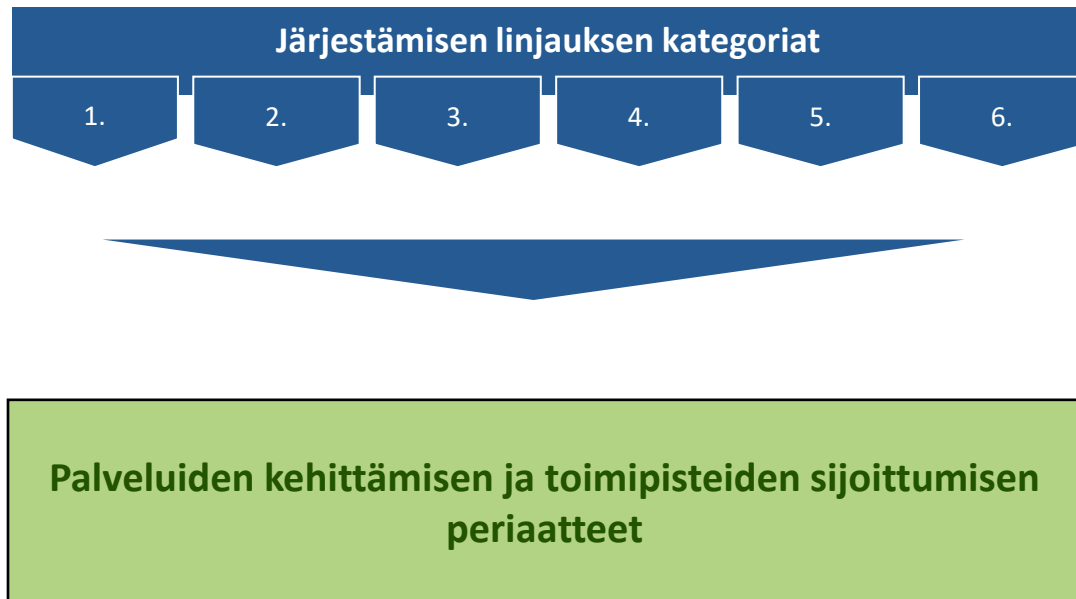
- Matka-ajoissa on huomioitu **vain kuntouttavan päivätoiminnan toimipisteet** ja näiden lisäksi on laajasti **kevyempää seniorikeskus-toimintaa**

%-osuus kuvaa sitä, kuinka iso osuus väestöstä saavuttaisi lähimmän fyysisen toimipisteen autolla ajaen aikarajan sisällä, esimerkiksi 15 minuutissa

# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkko
- **Muiden sosiaali- ja terveystalveluiden palveluverkko**
- Kustannusvaikutukset
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Muiden palveluiden osalta määritellään palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet



Järjestämisen linjaukset ohjaavat nykyisen toimipisteverkoston tarkastelua sekä palveluiden kehittämisen suunnittelua

Jokaisen palvelun osalta on laadittu tarkemmat suunnitelmat palveluiden kehittämiseksi sekä toimipisteiden sijoittumisen periaatteet. Yhteinen palveluverkko kehittyy näiden periaatteiden mukaan.

# Jokainen palvelu käsitellään omana kokonaisuutena

## Muu palvelu

- Äitiys- ja lastenneuvola
- Opiskeluhuollon palvelut (koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, koulukuraattorit ja -psykologit)
- Perheen varhaisen tuen palvelut - Palvelutarpeen arviointi, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, tukiperhetoiminta
- Perheen varhaisen tuen palvelut - Perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu, tukihenkilötoiminta
- Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut ja perheneuvola
- Perheoikeudelliset palvelut
- Avohuollon lastensuojelu sekä sijais- ja jälkihuollon palvelut
- Nuorisokodit ja perhetukikoti sekä laitosten avotyö
- Suun terveydenhuolto
- Sosiaali- ja kriisipäivystys
- Vammaispalvelun asumispalvelut
- Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus
- Vammaisten päivä- ja työtoiminta
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut
- Kuntouttava työtoiminta, sosiaalihuoltolain mukainen päivä- ja työtoiminta
- Kotihoito 24/7
- Turvapalvelut
- Ikääntyneiden muut asumispalvelut - Laitospalvelut
- Ikääntyneiden muut asumispalvelut - Yhteisöllinen asuminen
- Koti- ja asumispalveluiden keskitetty asiakas- ja palveluohjaus
- Erikoissairaanhoidon palvelut

# Koonti muiden palveluiden järjestämisestä (1/4)

Äitiys- ja lastenneuvola	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Turvataan lähipalvelut neuvolapalveluissa.</b> Neuvoloita sijoittuu sote-asetille, lähiasemille sekä perhekeskuksiin ja niitä voidaan tuottaa myös muiden palveluiden yhteydessä. Palvelu vaatii terveydenhuollon tilat. Neuvolapalveluun kuuluu terveydenhoitajan ja lääkärin palvelu. Palvelut perustuvat lainsäädännön mukaan toteutettuihin määräaikaisiin terveystarkastuksiin ja terveysneuvontaan, joissa huomioidaan yksilöiden ja perheiden tarpeet. Hyvinvointialueen alueellinen neuvolasuunnitelma ohjaa toimintaa.</li></ul>
Opiskeluhuollon palvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opiskeluhuollon palvelut <b>tuotetaan lakisääteisesti lähipalveluna oppilaitoksissa tai niiden läheisyydessä</b></li><li>• Kouluille tarvitaan n. 30 huonetta lisätilaa kouluterveydenhuollolle huomioiden uusi lainsäädäntö mm. tarkastustoimintaan liittyen</li><li>• Sepänkadun opiskelijaterveydenhuollon uudelleen sijoittaminen Jyväskylässä</li></ul>
Palvelutarpeen arviointi, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, tukiperhetoiminta	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut ovat lähipalvelua.</b> On tärkeä säilyttää kunnissa pääosin nykyiset toimipisteet</li><li>• Lapsiperheiden sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen <b>sijoittuminen alueellisiin palvelukeskittyisiin</b>, joista jalkaudutaan lähipalvelupisteisiin</li></ul>
Perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu, tukihenkilötoiminta	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Perhetyö ja lapsiperheiden kotipalvelutyö on lähipalvelua.</b> Kirjaamistilat ja sosiaaliset tilat tulee säilyttää lähellä asiakasperheitä kunnissa</li><li>• Lapsiperheiden kotipalvelun sekä perhetyön <b>sijoittuminen alueellisiin palvelukeskittyisiin</b>, joista jalkaudutaan lähipalvelupisteisiin</li><li>• Tavoitteena on lisätä etäperhetyöntekijän osuutta palveluissa sekä vahvistaa omaa tuotantoa kunnissa (ml. tukihenkilötoiminta).</li></ul>
Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut ja perheneuvola	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Palvelut kattavat maantieteellisesti kaikki Keski-Suomen alueen kunnat.</b> Nykyisissä tiloissa ei suuria muutostarpeita.</li><li>• Tiloja uudistettaessa ne pyritään sijoittamaan perhekeskusten tai muiden lapsiperhepalveluiden yhteyteen.</li></ul>
Perheoikeudelliset palvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nykyiset toimipisteet sekä tapaamispaikat säilyvät</b> ja Saarijärvelle lisätään tapaamispaikka</li></ul>



# Koonti muiden palveluiden järjestämisestä (2/4)

## Avohuollon lastensuojelu sekä sijais- ja jälkihuollon palvelut

- Asiakasvolyymit/avohuollossa kriteerit täyttävien määrä ohjaa toimipisteiden sijoittumista ja tavoitteena **sijoittuminen lähelle muita lapsiperhepalveluita**. Lastensuojelun avohuollon toimistotiloja tulee myös uudistaa.
- **Turvataan sosiaalityö ja lastensuojelun tukitoimet lastensuojelussa** lähipalveluna ja kotiin vietävänä palveluna (avohuolto) sekä jalkautuvana palveluna (sijais- ja jälkihuolto). Toimipisteiden sijoittelussa huomioidaan henkilöstön saatavuus reuna-alueilla, työn riittävän tuen mahdollistaminen sekä yhtenäisten palveluiden ja prosessien kehittäminen. **Perhehoitoa vahvistetaan** suhteessa laitoshoitoon.

## Nuorisokodit ja perhetukikoti sekä laitosten avotyö

- Turvataan omat riittävät laitoshoidon palvelut (kriisi- ja vastaanotto toiminta, pitkäaikainen laitoshoido sekä perhekuntoutus), jotka ovat **saavutettavissa koko hyvinvointialueella**.
- Uusi lastensuojelun laitoshoidon yksikkö on nykyisessä investointiohjelmassa
- Laitosten avotyö tehdään pääosin koteihin, mutta vaatii tiimitilan.

## Suun terveydenhuolto

- Suun terveydenhuolto on **toiminnan luonteen vuoksi pääsääntöisesti kivijalkapalvelua**. Käytössä on myös liikkuvia palveluja
- Suun terveydenhuolto **säilyy pääosin entisellään**
- Hammashoitoloiden **tulisi sijaita sote-asemien yhteydessä** (mm. potilasturvallisuus) ja **toimipisteiden tulisi sijoittua kysynnän mukaan**.
- Hoidontarpeen arvio ja etävastaanotot olisi optimaalisinta olla samoissa tiloissa muiden vastaavien palveluiden kanssa.
- **Lasten ja koululaisten suun terveydenhuolto** mukaan lukien oikomishoito on osa kouluterveydenhuoltoa, joten **palvelut tulee järjestää lähipalveluina**

## Sosiaali- ja kriisipäivystys

- Sosiaali- ja kriisipäivystys on keskitetty palvelu, jonka on sijaittava sairaala Novan välittömässä läheisyydessä yhteispäivystyksen mahdollistumiseksi
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen palvelut **ovat kaikkien hyvinvointialueen asukkaiden ja hyvinvointialueella oleskelevien henkilöiden saatavilla** asuinpaikkakunnasta tai oleskelupaikasta riippumatta 24/7

## Vammaispalvelun asumispalvelut

- **Kotiin tukemisen tiimien määrää ja palvelua** lisätään tavoitteellisesti. Mahdollistetaan asiakkaiden asuminen omassa kodissaan. **Tiimien toiminnan sijoittuminen hyvinvointialueen kattavasti**
- **Asumispalveluita järjestetään asiakastarpeiden mukaisesti**. Asumisyksiköitä sijoitetaan sinne, missä palvelutarpeet suurimmat asiakasmäärän mukaisesti
- Vammaisten asumispalveluihin tarvitaan uusia yksiköitä 3 kpl ja korvaavia 7 kpl

## Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus

- **Seudulliset toimipisteet**. Alustavasti lähtökohtana: Saarijärvi, Äänekoski, Viitasaari, Laukaa, Jämsä, Keuruu ja Jyväskylä. Lisäksi palvelupäivät pysyvissä tai yhteiskäyttötiloissa muissa kunnissa ja kotikäynnit edelleen.



# Koonti muiden palveluiden järjestämisestä (3/4)

Vammaisten päivä- ja työtoiminta	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Palvelutuotannon järjestäminen alueellisten asiakastarpeiden mukaisesti</b></li><li>• <b>Toimipisteitä ympäri hyvinvointialuetta</b></li><li>• Useita kertoja päivätoiminnassa käyville asiakkaille palvelut on järkevää tuottaa lähipalveluna</li><li>• Vammaisten päivä- ja työtoiminnan lisätilojen tarpeen tarkastelu ajankohtainen</li></ul>
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kotiin tukemisen tiimien määrää ja palvelua</b> lisätään tavoitteellisesti.</li><li>• <b>Asumispalveluita järjestetään asiakastarpeiden mukaisesti</b> ja asumisyksiköitä lisätään sinne, missä on suurimmat palvelutarpeet</li><li>• Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalveluihin tarvitaan 5 uutta yksikköä</li></ul>
Kuntouttava työtoiminta, sosiaalihuoltolain mukainen päivä- ja työtoiminta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kuntouttavan työtoiminnan tilojen kunnan arviointi ja <b>huonokuntoisten tilojen korvaaminen ajanmukaisilla tiloilla</b></li><li>• Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien <b>päivätoiminnan laajeneminen asiakkaiden palvelutarpeen mukaisille paikkakunnille</b></li><li>• Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kuntouttavassa työtoiminnassa on 3 yksikön lisätilan tarve</li></ul>
Kotihoito 24/7	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kotihoidon palvelut tuotetaan <b>asiakkaan kotona</b> lähipalvelualueilla, jotka eroavat hieman väestöltään ja maantieteellisesti toisistaan</li><li>• Kotihoidon henkilöstön toimipisteet voisivat sijoittua alueittain siten, että <b>asiakkaiden käynneille päästään nopeasti ja sujuvasti</b></li><li>• Kotihoidon henkilöstön toimipiste voi olla terveystalouden lähellä tai samoissa tiloissa</li></ul>
Turvapalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• Keskitetty turvapuhelinkeskus ja turva-auttajamalli</li><li>• <b>Turva-auttajapalvelu on kotiin annettavaa palvelua</b> ja tämän tueksi tarvitaan liikkumisen mahdollistavat kulkuvälineet</li><li>• Palveluvastaavien etätönn, hybridityön ja monipaikkaisen työn mahdollistaminen yhteiskäyttötiloilla</li></ul>
Ikääntyneiden muut asumispalvelut / Laitospalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pitkäaikainen laitoshoido lakkaa</b> vuoden 2027 loppuun mennessä, talouden tuottavuusohjelma edellyttää nopeutettuja toimia.</li><li>• Laitoshoidon purkamisesta johtuen tila- ja toimintamuutoksia Joutsassa, Keuruulla, Viitasaarella, Pihtiputaalla ja Äänekoskella ja Jyväskylässä. Osa laitoshoidon yksiköistä lakkaa toimimasta kokonaan eli tiloista luovutaan.</li><li>• <b>Mahdollisuuksien mukaan laitoshoidon yksiköitä hyödynnetään jatkossa joko ympärivuorokautisessa palveluasumisessa tai lyhytaikaisoidossa</b></li></ul>

# Koonti muiden palveluiden järjestämisestä (4/4)

<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut / Yhteisöllinen asuminen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Tavoitekattavuus yhteisölliselle asumiselle 2% 75 vuotta täyttäneiden määrästä</b> eli noin 800 paikkaa (tällä hetkellä 220 asiakasta)</li><li>• Yhteisöllisessä asumisessa on tarkoituksenmukaista valmistella myös palveluseteli-vaihtoehto ja kilpailuttaa puitesopimus</li><li>• Kunnilla on keskeinen rooli ikääntyneiden asumisen kehittämisessä: asumisen, asuinympäristön ja palvelujen kehittämisen tulee sisältyä kuntien strategiseen suunnitteluun</li></ul>
<b>Koti- ja asumispalveluiden keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asiakasohjaajien työssä tarve <b>työpisteille eri puolella hyvinvointialuetta lähellä asiakasta</b></li><li>• Toimistotyön ja asiakaslaskutuksen henkilöstön työpisteiden ei tarvitse olla sidottuna tiettyyn paikkaan</li></ul>
<b>Erikoissairaanhoito</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Kivijalkatoiminnot keskitetään yhteen toimipisteeseen Novaan</b></li><li>• <b>Integroituja erikoissairaanhoidon</b> palveluita sairaus- ja potilasryhmäkohtaisissa osaamiskeskuksissa (kuten diabeteskeskus ja geriatrinen keskus)</li><li>• Suuren volyymin potilasryhmille tuotetaan <b>jalkautuvia erikoissairaanhoidon vastaanottopalveluita</b></li><li>• Erikoissairaanhoito, päivystys ja sairaalatoiminnot loppuvat Jämsästä, mutta <b>päivystys korvataan kattavilla kiirevastaanoton palveluilla</b> ja perustason <b>sairaalatoiminnot siirtyvät osaksi alueellista osastotoimintaa</b>. Lisäksi Jämsän ympäristön toimintaa <b>tuetaan tarvittaessa</b> (esim. Himos-tapahtuman aikaan) esimerkiksi liikkuvan ensihoidon avulla sekä pidennetyillä aukioloajoilla kiirevastaanotossa. Muutosten taustalla <b>toiminnan järjestäminen tarkoituksenmukaisesti, nykyistä kustannustehokkaammin ja yhdenvertaisesti koko Keksi-Suomen alueella:</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Päivystyksen käynneistä jämsäläisiä on ollut noin 4500 hlö/v ja ulkopaikkakuntalaisia (ml. Himos) noin 1000-1200 hlö/v.</li><li>• Jämsän erikoissairaanhoidon toimintojen siirtymisellä Novaan arvioidaan olevan noin 8 % lisäys Novan toimintavolyymeihin</li></ul></li></ul>
<b>Kuntoutus, mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä sosiaalipalvelut</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Sote-keskusten ja sote-asemien lisäksi näille palveluille järjestetään toimitiloja esitetyn tarpeen mukaisesti. Nykyiset toimitilat säilyvät pääosin.</b></li><li>• Sosiaalipalveluita keskitetään Äänekoskelle, Saarijärvelle, Viitasaarelle, Laukaaseen, Jämsään, Keuruulle ja Jyväskylään, joihin tarvitaan toiminnalle sopivat ja riittävät tilat. Lisäksi muihin kuntiin varataan sosiaalityön palvelupäivien asiakastyön tarvetta vastaavat tilat.</li></ul>

# Yhteenvedo Jämsän muutoksista

## NYKYTILANNE

### SAIRAALA NOVA

- Jyväskylässä sairaala Novassa tuotetaan erikoissairaanhoidon palveluita

### JÄMSÄN TERVEYS OY / JOKILAAKSON TERVEYS OY

- Jämsän kaupunki teki 10 vuoden sopimuksen Pihlajalinna Terveys Oy:n kanssa 18.03.2015
- Sopimus kattaa suuren osan sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamisesta, mukaan lukien erikoissairaanhoidon, päivystyksen ja sairaalatoiminnot
- Aluehallituksen 6.6.2023 päätöksen mukaisesti sopimuksen viiden (5) vuoden optiota ei käytetty
- Sopimus tulee päättyämään 31.8.2025, jolloin myös erikoissairaanhoidon toimintaa on uudistettava

### SOTE-ASEMAT

- Avosairaanhoidon toimintaa 5 toimipisteessä: Jokilaakson sairaala, Kuoreveden terveysasema, Koskenpään terveysasema, Länkipohjan terveysasema, Jämsänkosken hoitajavastaanotto

## TULEVAISUUDEN TILANNE

### SAIRAALA NOVA

1.9.2025  
alkaen

- Jyväskylässä sairaala Novassa tuotetaan keskitetysti erikoissairaanhoidon palvelut koko hyvinvointialueelle
- Yhteispäivystys keskitetysti Novassa

### INTEGROITU ERIKOISSAIRAANHOITO

- Hyvinvointialueella vahvistetaan integroidun erikoissairaanhoidon toimintamallia
- Jalkautuvien palveluiden lisäksi yhteistyötä perusterveydenhuollon kanssa vahvistetaan perustamalla osaamiskeskuksia, joita ovat mm. diabeteskeskus ja geriatrinen keskus

### KIIREVASTAANOTTO

- Jämsän päivystys korvataan kattavilla päivä-, ilta- ja viikonloppujen aikaisella kiirevastaanoton palveluilla

### SAIRAALATOIMINNOT

- Jämsän perustason sairaalatoiminnot siirtyvät osaksi alueellista osastotoimintaa

### SOTE-ASEMAT

- Jämsässä toimii alueellinen sote-keskus ja lisäksi Kuoreveden terveysasema paikallisena sote-asemana (muutokset tehdään vuoden 2026 alkuun mennessä)
- Uudisrakennushanke vuodesta 2026. Tavoitteena on luopua sairaalakiinteistön vuokraamisesta ja keskittää paikalliset sosiaali- ja terveyspalvelut samaan kiinteistöön



Äitiys- ja lastenneuvola

# Äitiys- ja lastenneuvola: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- *Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen.*
- *Sosiaali- ja terveydenhuollon päivääjän perustason vastaanotot ovat vastaanottotoiminnan perusta*
- *Digitaalisten palveluiden tulee olla laadukas, kustannustehokas, saavutettava ja houkutteleva (esim. helppokäyttöinen)*
- *Digitaaliset hoito- ja palvelumahdollisuudet otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa*
- *Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että sujuvoittavat palvelun piiriin pääsemistä, palvelun toteuttamista sekä jatkohoitoa vähentäen kivijalkatoiminnan tarvetta*
- *Ohjaus, neuvonta sekä palvelu, joka edellyttää kohtaamista on saatavilla myös muita kuin digitaalisten kanavien kautta*
- *Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut.*
- *Mielenterveys –ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaen*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 **Palveluiden saatavuus, laatu ja saavutettavuus paranevat.**
- 2 **Neuvolapalvelut integroituvat perhekeskuspalveluihin ja/tai sote-asemiin. Tilojen vaatimukset terveydenhuollon tilojen mukaiset. Kunnissa, joista terveysasema poistuu, voidaan neuvolapalvelua tuottaa lähipalveluna jonkun muun palvelun yhteydessä.**
- 3 **Työturvallisuuden ja työssäjaksamisen tuki huomioitava.**

# Äitiys- ja lastenneuvola: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Turvataan lähipalvelut neuvolapalveluissa. Neuvoloita sijoittuu sote-asetille, lähiasemille että perhekeskuksiin, niitä voidaan tuottaa myös muiden palveluiden yhteydessä. Neuvolapalvelut edellyttävät terveydenhuollolle soveltuvia tiloja.
- Palvelujen verkoston suunnittelussa otetaan huomioon eri alueiden väestöennuste sekä eri alueilla asuvien asiakkaiden palvelutarpeen kehittyminen. Neuvolatoiminnan palveluverkkosuunnittelussa on siten huomioitava, että lasten määrä vähenee kaikissa kunnissa.
- Vajaakäytöllä oleviin tiloihin voidaan siirtää toimintaa muista toimipisteistä varmistaen kuitenkin tilojen riittävyys.
- Pienet toimipisteet ovat haavoittuvia esim. henkilöstön sairastapausten yhteydessä, joten niissä olevaa toimintaa on mahdollista keskittää isompiin toimipisteisiin.
- Digitaalisten palvelujen tarjontaa lisätään ja mahdollistetaan eri asiakasryhmien tarpeiden mukaiset asiointitavat. Digitaalisten työvälineiden käyttöönoton myötä voidaan panostaa aiempaa vahvemmin kasvokkaista työskentelyä tarvitsevien asiakkaiden palvelemiseen, mahdollistetaan sujuva ammattilaisten välinen konsultaatio ja vähennetään asiakkaan ohjaamista ammattilaiselta toiselle.
- Jalkautuvat ja digitaaliset palvelut korvaavat osan fyysisistä toimitilarapeista. Ne mahdollistavat nykyistä harvemman fyysisen toimitilaverkon sekä palvelun tarjonnan esimerkiksi haja-asutusalueille, joissa palvelujen saavutettavuus on heikko tai jonne on hankala rekrytoida ammattilaisia.
- Tilojen käyttöä tehostetaan laajentamalla aukioloaikoja sekä eri palveluiden yhteiskäyttötiloilla myös yhteistyössä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa.
- Huomioidaan lääkäripalvelut, laboratoriopalvelut, hoitotarvikejakelu.

Opiskeluhuollon palvelut (koulu-  
ja opiskeluterveydenhuolto, koulukuraattorit ja  
-psykologit)

# Opiskeluhuollon palvelut: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- *Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen.*
- *Sosiaali- ja terveydenhuollon päivääjän perustason vastaanotot ovat vastaanotto toiminnan perusta*
- *Digitaalisten palveluiden tulee olla laadukas, kustannustehokas, saavutettava ja houkutteleva (esim. helppokäyttöinen)*
- *Digitaaliset hoito- ja palvelumahdollisuudet otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa*
- *Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että sujuvoittavat palvelun piiriin pääsemistä, palvelun toteuttamista sekä jatkohoitoa vähentäen kivijalkatoiminnan\* tarvetta*
- *Ohjaus, neuvonta sekä palvelu joka edellyttää kohtaamista on saatavilla myös muita kuin digitaalisten kanavien kautta*
- *Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut.*
- *Mielenterveys – ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaen*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Opiskeluhuollon palvelut tuotetaan lakisääteisesti lähipalveluna oppilaitoksissa tai niiden välittömässä läheisyydessä. Tarvetta palveluverkon merkittäväälle uudistamiselle ei ole.**
- 2 Opiskeluhuollon palveluverkkoa/tiloja suunnitellaan kiinteässä yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa**
- 3 Opiskeluhuollon tilajärjestelyjen tulee mahdollistaa monitoimijaisen systemisen palvelun tuottaminen ja muiden sote-toimijoiden jalkautuminen oppilaitoksille (esim. MTP tiimit, suun terveydenhuolto)**
- 4 Sähköiset palvelut täydentävät lähipalveluja, parantavat palveluiden saatavuutta, sujuvuutta ja asiakasosallisuutta. Lisäksi sähköiset palvelut mahdollistavat hoito- ja palveluketjujen tarkoituksenmukaista toteuttamista.**



# Opiskeluhuollon palvelut: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Opiskeluhuollon palvelut tuotetaan lakisääteisesti lähipalveluna oppilaitoksissa tai niiden välittömässä läheisyydessä. Laajamittaista tarvetta palveluverkon merkittävälle uudistamiselle ei ole (pl. 2.asteen opiskeluhuollon palvelut Jyväskylässä)
- Opiskeluhuollon palveluverkkoa/tiloja suunnitellaan kiinteässä yhteistyössä koulutuksen järjestäjien kanssa
- Opiskeluhuollon tilajärjestelyjen tulee mahdollistaa monitoimijaisen systemisen palvelun tuottaminen ja muiden sote-toimijoiden jalkautuminen oppilaitoksille (esim. MTP tiimit, suun terveydenhuolto)
- Noin kahdessakymmenessä koulussa / oppilaitoksessa on tarve lisätä opiskeluhuollon käytössä olevia tiloja tai yhteiskäyttöisissä tiloissa käyttöaika, jotta jalkautuminen oppilaitoksille on mahdollista
- 2. asteen opiskelijahuollon tilat Jyväskylässä on järjestetty keskitetysti. Esitetään näiden tilojen korvaamista toiminnallisesti paremmilla tiloilla.
- Sähköiset palvelut täydentävät lähipalveluja, parantavat palveluiden saatavuutta, sujuvuutta ja asiakasosallisuutta. Lisäksi sähköiset palvelut mahdollistavat hoito- ja palveluketjujen tarkoituksenmukaista toteuttamista.

Perheen varhaisen tuen palvelut:

Palvelutarpeen arviointi, lapsiperheiden  
sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, tukiperhetoiminta

# Palvelutarpeen arviointi, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, tukiperhetoiminta: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- *Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen*
- *Sosiaali- ja terveydenhuollon päiväjärjestyksen perustason vastaanotot ovat vastaanottotoiminnan perusta*
- *Digitaalisten palveluiden tulee olla laadukas, kustannustehokas, saavutettava ja houkutteleva (esim. helppokäyttöinen)*
- *Digitaaliset hoito- ja palvelumahdollisuudet otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa*
- *Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että ne sujuvoittavat palvelun piiriin pääsemistä, palvelun toteuttamista sekä jatkohoitoa vähentäen kivijalkatoiminnan tarvetta*
- *Ohjaus, neuvonta sekä palvelu, joka edellyttää kohtaamista on saatavilla myös muita kuin digitaalisten kanavien kautta*
- *Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut*
- *Mielenterveys – ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaen*

## TAVOITETILA

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1** Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut ovat lähipalvelua. On tärkeä säilyttää kunnissa pääosin nykyiset toimipisteet.
- 2** Palveluverkon suunnittelussa tulee huomioida varhaisen tuen palveluiden integroituminen muiden palveluiden kanssa ja sijoittuminen alueellisiin osaamiskeskitymiin, kuten perhekeskukseen.
- 3** Palvelutarpeen arviointi toteutetaan monialaisesti ja yhteistyötä vahvistetaan eri toimijoiden kanssa. Asiakassuunnitelma (SHL 39§) vahvistaa tavoitteellisuutta ja vaikuttavuutta sekä lisää asiakkaan / perheen tietoisuutta ja osallisuutta työskentelyprosessissa.
- 4** Painopisteen siirtyminen lastensuojelusta sosiaalihuollollisiin palveluihin. Tavoitteena auttaa lapsia ja heidän perheitään peruspalveluissa ja varmistaa tarvittaessa ohjaus oikea-aikaisesti erityispalveluihin.

# Palvelutarpeen arviointi, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, tukiperhetoiminta: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen palvelut ovat lähipalvelua. On tärkeä säilyttää kunnissa pääosin nykyiset toimipisteet.
- Palveluverkon suunnittelussa tulee huomioida varhaisen tuen palveluiden integroituminen muiden palveluiden kanssa.
- Lapsiperheiden sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen sijoittuminen alueellisiin osaamiskeskittyisiin.
- Painopisteen siirtäminen lastensuojelun erikoistuneista palveluista varhaisen tuen palveluihin.
- Monialainen yhteistyö palvelutarpeen arvioinnissa sekä lapsiperheiden sosiaalityössä ja sosiaaliohjauksessa.
- Palveluverkon suunnittelussa tulee huomioida varhaisen tuen palveluiden integroituminen muiden palveluiden kanssa.

Perheen varhaisen tuen palvelut:  
Perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu,  
tukihenkilötoiminta

# Perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu, tukihenkilötoiminta: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:

- Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon päiväajan perustason vastaanotot ovat vastaanottotoiminnan perusta
- Digitaalisten palveluiden tulee olla laadukas, kustannustehokas, saavutettava ja houkutteleva (esim. helppokäyttöinen)
- Digitaaliset hoito- ja palvelumahdollisuudet otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa
- Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että sujuvoittavat palvelun piiriin pääsemistä, palvelun toteuttamista sekä jatkohoitoa vähentäen kivijalkatoiminnan tarvetta
- Ohjaus, neuvonta sekä palvelu, joka edellyttää kohtaamista on saatavilla myös muita kuin digitaalisten kanavien kautta
- Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut.
- Mielenterveys –ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaen

## TAVOITETILA

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Perhetyön ja lapsiperheiden kotipalvelun työ on lähipalvelua. Kirjaamistilat ja sosiaaliset tilat tulee säilyttää lähellä asiakasperheitä kunnissa.
- 2 Palveluverkon suunnittelussa tulee huomioida varhaisen tuen palveluiden integroituminen muiden palveluiden kanssa sekä sijoittuminen alueellisiin osaamiskeskittyisiin, kuten perhekeskukseen.
- 3 Tavoitteena on lisätä etäperhetyöntekijän (OmaNanny) osuutta palveluissa.
- 4 Tavoitteena on vahvistaa omaa tuotantoa kunnissa (ml. Tukihenkilötoiminta).

# Perhetyö, lapsiperheiden kotipalvelu, tukihenkilötoiminta: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Perhetyö ja lapsiperheiden kotipalvelutyö on lähipalvelua. Kirjaamistilat ja sosiaaliset tilat tulee säilyttää lähellä asiakasperheitä kunnissa. Toimipisteiltä liikutaan asiakasperheisiin, palvelut huomioivat asiakaslähtöiset palveluajat.
- Palveluverkon suunnittelussa tulee huomioida varhaisen tuen palveluiden integroituminen muiden palveluiden kanssa.
- Lapsiperheiden kotipalvelun sekä perhetyön sijoittuminen alueellisiin osaamiskeskittyymiin.
- Tavoitteena on lisätä etäperhetyöntekijän (OmaNanny) osuutta palveluissa.
- Selvitetään ostopalveluihin ohjautuminen. Tavoitteena on vahvistaa omaa tuotantoa kunnissa (ml. tukihenkilötoiminta).

Lasten ja nuorten mielenterveys- ja  
päihdepalvelut ja perheneuvola



# Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut ja perheneuvola: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- *Palveluita tuotetaan huomioiden alueiden tarpeet, tutkittu tieto ja suositukset*
- *Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut tuotetaan perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon ja erikoissairaanhoidon kanssa integroituneesti*
- *Käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut*
- *Nuorten mielenterveyspalveluissa otetaan käyttöön yhdenmukaiset ikäraajat, jotta ikärajoista johtuvia putoamisia ja palvelun jatkuvuuteen liittyviä haasteita vähennetään*
- *Kootaan nuorten ohjauspalveluita yhteen monialaisesti kuntien kanssa*

## TAVOITETILA

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Lasten, nuorten ja perheiden vastualueen palveluiden integraatiota vahvistetaan yhteisillä toimitiloilla, tämä mahdollistaa myös resurssiviisaan tilojen käytön
- 2 Osaamista vahvistetaan ja vaikuttavia työmenetelmiä ja työtapoja juurrutetaan, otetaan käyttöön digitaalisia työvälineitä ja -menetelmiä
- 3 Nuorten mielenterveyspalveluissa otetaan käyttöön yhdenmukaiset ikäraajat (13-22v.)
- 4 Tiivistetään yhteistyötä kunnan ja kolmannen sektorin nuorten toimijoiden kanssa, esimerkkinä yhteisiä walk in-vastaanottoja, ohjausta, neuvontaa mm. TE-palveluiden ja Ohjaamon kanssa yhteistyötä

# Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut ja perheneuvola: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Saatavuus ja saavutettavuus: lasten ja nuorten mielenterveys- ja perheneuvolapalvelut kattavat maantieteellisesti kaikki Keski-Suomen alueen kunnat
- Lasten ja nuorten neuropsykiatrista tukea vahvistetaan perustamalla uusi nepsy-tiimi pohjoisen Keski-Suomen alueelle
- Lasten, nuorten ja perheiden palvelut toimivat integroituneena kokonaisuutena
  - Tilaratkaisut tukevat sitä. Esim. Jämsä ja Saarijärvi, Laukaa ja Viitasaari yhdessä perhekeskusten kanssa
  - Sähköiset palvelut ja asiointikanavat (etäkuntoutus, interventionavigaattori ja terapianavigaattori → Sähköisiä arvioinnin välineitä)
- Lasten ja nuorten mielenterveyden ja neuropsykiatrisen vaikeuksien hoito- ja palveluketjut ovat käytössä ja niiden toimivuutta seurataan
- Tiivistetään yhteistyötä kunnan ja kolmannen sektorin toimijoiden kanssa, esimerkkinä yhteisiä walk in-vastaanottoja, ohjausta, neuvontaa mm. TE-palveluiden ja Ohjaamon kanssa yhteistyötä
- Ikärajan yhtenäistämällä varmistetaan palveluiden jatkuvuus ja nuorten kanssa tehtävä työote nuorten ja nuorten aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluissa
  - Riskinä, että pudotaan palveluiden piiristä 18 vuoden nivelvaiheessa
  - Nuoren perhe ja verkostot huomioiva työote



# Perheoikeudelliset palvelut: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen.
- Sosiaali- ja terveydenhuollon päiväjän perustason vastaanotot ovat vastaanotto toiminnan perusta
- Digitaalisten palveluiden tulee olla laadukas, kustannustehokas, saavutettava ja houkutteleva (esim. helpokäyttöinen)
- Digitaaliset hoito- ja palvelumahdollisuudet otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa
- Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että sujuvoittavat palvelun piiriin pääsemistä, palvelun toteuttamista sekä jatkohoitoa vähentäen kivijalkatoiminnan tarvetta
- Ohjaus, neuvonta sekä palvelu, joka edellyttää kohtaamista on saatavilla myös muita kuin digitaalisten kanavien kautta
- Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut.
- Mielenterveys – ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaen

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Nykyiset toimipisteet Jyväskylä, Äänekoski ja Jämsä tärkeä säilyttää
- 2 Sähköisten palveluiden lisääminen, kun asiakastietojärjestelmä mahdollistaa asiakkaan sähköisen allekirjoituksen
- 3 Nykyiset tapaamispaikat Jyväskylä, Äänekoski, Jämsä, Keuruu, Viitasaari, Joutsa säilyvät ja laajeneminen Saarijärvelle

# Perheoikeudelliset palvelut: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Huomioidaan koko hyvinvointialueen osalta palveluiden saatavuus ja saavutettavuus
- Nykyisillä toimipisteillä (Jyväskylä, Äänekoski, Jämsä) sekä sivuvastaanotoilla on pyritty huomioimaan alueellinen saavutettavuus.
- Nykyiset tapaamispaikat Jyväskylä, Äänekoski, Jämsä, Keuruu, Viitasaari, Joutsa säilyvät ja laajeneminen Saarijärvelle
- Sähköisen palvelun lisääminen
- Ajanvarauksettoman palvelun kokeilu sähköisenä palveluna

Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon  
palvelut

# Avohuollon lastensuojelu sekä sijais- ja jälkihuollon palvelut: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:

- *Palveluita tuotetaan huomioiden alueiden tarpeet, tutkittu tieto ja suositukset*
- *Lastensuojelun palvelut tuotetaan muiden Inp-palveluiden, erikoissairaanhoidon, ja muiden perus- ja erityistason palveluiden kanssa integroituneesti*
- *Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus: jalkautuvat ja kotiin viedyt oikea-aikaiset lastensuojelun palvelut edesauttavat painopisteen siirtämistä varhaisempaan vaiheeseen*

## TAVOITETILA

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Riittävät ja tarkoituksenmukaiset lastensuojelun avo- , sijais- ja jälkihuollon palvelut.
- 2 Avohuollon palveluiden keskittäminen toimiviksi kokonaisuuksiksi (yhteistyössä varhaisen tuen kanssa), asiakkaiden palveluiden saatavuus lähellä arkea turvataan ja työssäkäyntialue ei kasva liian suureksi.
- 3 Sijaishuollon palvelut keskitetään (Keskinen alue), sillä sijaishuoltoon sijoitetut lapset asuvat ympäri Suomea. Riittävät yhteiskäyttötilat hyvinvointialueella varmistavat asiakaslähtöiset palvelut, koska läheisiä tavataan kotikunnissa.
- 4 Jälkihuolto on keskitetty Keskiselle alueelle, mutta palvelut jalkautuvat tarpeen mukaisesti.
- 5 Yhteiskäyttötiloja / tapaamistiloja tarvitaan sekä avo- sijais- että jälkihuollon sosiaalityössä : Saarijärvi, Toivakka, Joutsa, Hankasalmi, Kinnula.

# Avohuollon lastensuojelu sekä sijais- ja jälkihuollon palvelu: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Turvataan sosiaalityö ja lastensuojelun tukitoimet lastensuojelussa lähi- ja kotiin vietävänä palveluna (avohuolto) sekä jalkautuvana palveluna (sijais- ja jälkihuolto)
- Asiakasvolyymit / kriteerit täyttävien määrä (avohuolto) ohjaa toimipisteiden sijoittumista, sijoittuminen lähelle muita lapsiperhepalveluita vahvistaa integraatiota ja yhteistyötä
- Työn luonteesta johtuen työ on jalkautuvaa, sillä sijais- että jälkihuollossa asiakkaat asuvat ympäri Suomea
- Toimipisteiden sijoittelussa huomioidaan henkilöstön saatavuus eri puolilla hyvinvointialuetta
- Toimipisteiden sijoittumisessa huomioidaan työn riittävän tuen mahdollistaminen ja yhtenäisten palveluiden ja prosessien kehittäminen
- Palveluiden jalkauttamiseksi järjestetään riittävät yhteiskäyttötilat muiden LNP-palveluiden sekä aikuisten palveluiden kanssa niille alueille, joihin ei jää varsinaisia toimipisteitä
- Toimipisteet lastensuojelun avohuollon palveluissa määrittyvät asiakasvolyymien mukaisesti ja huomioiden muiden lasten, nuorten ja perheiden palveluiden sijoittuminen
  - Läntiselle alueelle 3 toimipistettä: Jämsä, Keuruu, Muurame
  - Pohjoiselle alueelle 2 toimipistettä: vaihtoehto A: Äänekoski-Saarijärvi, vaihtoehto B: Äänekoski-Viitasaari
- Perhehoitoa vahvistetaan suhteessa laitoshoitoon



Nuorisokodit ja perhetukikoti sekä laitosten  
avotyö

# Nuorisokodit ja perhetukikoti: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Oman toiminnan vahvistaminen
- Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus
- Jalkautuvat palvelut (avotyö) ennaltaehkäisee raskaiden palveluiden tarvetta

## TAVOITETILA

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Riittävät, monipuoliset ja laadukkaat lyhytaikaisen ja pitkäaikaisen laitoshoidon omat palvelut, sekä saavutettavat laitoksen avotyön palvelut
- 2 Pitkäaikaisen laitoshoidon vahvistaminen ja kehittäminen omana palveluna,. Perheiden laituskuntoutustoiminnan käynnistäminen omana palveluna. Kotiin vietävän kuntoutuksen kehittäminen osana perhekuntoutuksen kokonaisuutta.
- 3 Avotyö on saatavilla lähellä asiakkaan arkea yhä useammalle nuorelle.
- 4 Tilat toimintaan sopivat ja tarkoituksenmukaiset

# Nuorisokodit ja perhetukikoti: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Turvataan omat, vahvat laitoshoidon palvelut (sekä kriisi- ja vastaanottotoiminta, että pitkäaikainen laitoshoido sekä perhekuntoutus), jotka ovat saavutettavissa koko hyvinvointialueella.
  - Perheiden laituskuntoutustoiminnan käynnistäminen omana palveluna.
  - Kotiin vietävän kuntoutuksen kehittäminen osana perhekuntoutuksen kokonaisuutta
- Tavoitteena kaksi uutta pitkäaikaisen laitoshoidon yksikköä 2030 mennessä ja oman laitoshoidon osuus <25 %
- Laitoksen avotyö ehkäisee sijoituksia ja on viivytyksettä saatavilla jalkautuvana palveluna kaikkialla hyvinvointialueella.
- Avotyö työskentelee kahdelta toimipisteeltä käsin ympäri maakuntaa, lisäksi yhteiskäyttötilat avotyön käytössä

# Suun terveydenhuolto

# Suun terveydenhuolto: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- *Perusterveydenhuollon suun terveydenhuollon perushoidon ja erikoishoidon palvelut vastaavat alueen asukkaiden suun terveydenhuollon palvelun- ja hoidontarpeeseen ja ovat osa vaikuttavia ja tarkoituksenmukaisia hoitokokonaisuuksia.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Elämäntapasairauksia ehkäistään ja hoidetaan yhteistyössä muiden ammattilaisten kanssa
- 2 Liikkuvien ja digitaalisten palvelukanavien kehittäminen sekä palvelutarjonnan lisääminen
- 3 Toimipisteiden sijoittaminen kysynnän mukaan sekä toiminnan sijaitseminen samoissa tiloissa muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden kanssa
- 4 Ennaltaehkäisevän toiminnan ja neuvonnan lisääminen

# Suun terveydenhuolto: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Suu kuuluu kehoon, elämäntapasairauksia ehkäistään ja hoidetaan yhteistyössä muiden ammattilaisten kanssa. Hoidontarpeen arvion ja etävastaanottojen on optimaalisinta olla samoissa tiloissa muiden vastaavien palveluiden kanssa. Hammashoitoloiden tulisi sijaita soteasemien yhteydessä (mm. potilasturvallisuus).
- Toimipisteet tulisi sijoittaa kysynnän mukaan, tällä hetkellä tilat eivät kohtaa väestön kysynnän kanssa.
- Suunterveydenhuolto kuuluu kouluterveydenhuoltoon ja oppilaiden hoitoon tulee olla tarkoituksenmukaiset tilat (tarvittaessa liikkuva yksikkö).
- Aikuisten suun hoito enimmäkseen hoitajaksoluonteista. Hieman pidemmät etäisyydet hammashoitolaan eivät vaaranna väestön suun terveyttä.
- Ehkäisevän hoidon ja neuvonnan toimipisteitä (ei vastaanottohuoneita) kauppakeskuksiin ja harrastustiloihin ym.

# Sosiaali- ja kriisipäivystys

# Sosiaali- ja kriisipäivystys: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

---

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm.:*

- *Lisätään ympärivuorokautista työtä tekevien yksiköiden ja henkilöstön yhteisen tekemisen mahdollisuuksia valtuustokauden loppuun mennessä (moniviranomais-yhteistyö)*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

---

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Yhteinen johto- ja tilannekeskus Keski-Suomen hyvinvointialueella
- 2 Kenttäjohtojärjestelmän käyttöönotto sosiaali- ja kriisipäivystyksessä



# Sosiaali- ja kriisipäivystys: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Sosiaali- ja kriisipäivystys on keskitetty palvelu, jonka on sijaittava sairaala Novan välittömässä läheisyydessä yhteispäivystyksen mahdollistumiseksi
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen palvelut ovat kaikkien hyvinvointialueen asukkaiden ja hyvinvointialueella oleskelevien henkilöiden saatavilla asuinpaikkakunnasta tai oleskelupaikasta riippumatta



# Vammaispalvelun asumispalvelut: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Turvataan riittävä julkinen palvelutuotanto, joka toimii ja vastaa asukkaiden palvelutarpeeseen kaikissa olosuhteissa myös erityisryhmien asumisen tuen palveluissa.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Ostopalvelut täydentävät omaa toimintaa, joten omaa toimintaa tulee lisätä
- 2 Erilaisia asumisen palveluita saatavilla koko hyvinvointialueella
- 3 Harvemmin tarvittavat vaativat asumisen palvelut keskitetysti
- 4 Kotiin tukemisen tiimien lisäys

# Vammaispalvelun asumispalvelut: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Kotiin tukemisen tiimien toiminnan lisääminen, mahdollistetaan asiakkaiden asuminen omassa kodissaan mahdollisimman pitkään ennen asumispalveluyksikköön siirtymistä, tiimien toiminnan sijoittuminen hyvinvointialueen kattavasti
- Oman tuotannon asumisyksiköitä lisätään asiakastarpeiden mukaisesti. Ne sijoitetaan sinne, missä palvelutarpeet suurimmat asiakasmäärän mukaisesti
- Asumisyksiköissä oltava ajanmukaiset ja toiminnallisesti hyvät tilat asukkaille ja työntekijöille
- Vammaispalveluiden ostopalveluiden kustannukset kasvaneet viime vuosina paljon. Asiakkaita asumispalveluihin on jatkuvasti jonossa, ja ohjautuu ostopalveluihin, mikäli omien palveluiden kapasiteetti ei ole riittävä.
- Pienten asumisyksiköiden, joissa henkilöstöllä on yksin työskentelyä, työturvallisuusriskit huomioitava

# Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus

# Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm.*

- Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen. Palvelutarpeeseen vastataan ihmislähtöisesti hyödyntäen myös sähköisiä, liikkuvia sekä kotiin vietäviä palveluja*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1** Tiimityön ja kollegiaalisen tuen vahvistaminen keskittämällä toimipisteitä tarkoituksenmukaisesti
- 2** Palvelun saatavuuden ja saavutettavuuden turvaaminen hyvinvointialueella, myös sähköisiä asiointikanavia hyödyntäen
- 3** Työntekijöiden saatavuuden parantaminen (rekrytointi) ja pitovoiman vahvistaminen
- 4** Palveluiden laadun varmistaminen ja asiakkaiden yhdenvertaisuus alueella suhteessa palvelun tasoon

# Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Palveluiden saavutettavuuden turvaaminen
- Henkilöstön rekrytoinnin helpottaminen
- Pohjoisella, itäisellä, läntisellä ja keskisellä tiimialueilla viitenä päivänä viikossa toimivien kivijalkapalveluiden toimipisteverkkoa tiivistetään tarkoituksenmukaisesti. Alustavasti lähtökohtana: Saarijärvi, Äänekoski, Viitasaari, Laukaa, Jämsä, Keuruu ja Jyväskylä.
- Edellä mainittujen kuntien toimipisteistä järjestetään palvelupäivät asiakastarpeita vastaavasti tiimialueiden etäpisteisiin. Ne voivat olla pysyviä työhuoneita tai yhteiskäytössä olevia tiloja. Mahdollisuuksien mukaisesti palvelua viedään sote-asetuille. Kotikäynnit ovat keskeinen tapa toteuttaa palvelua.
- Muina palvelukanavina lisätään sähköistä asiointia ja etäpalvelua.

Vammaisten päivä- ja työtoiminta



# Vammaisten päivä- ja työtoiminta: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen. Palvelutarpeeseen vastataan ihmislähtöisesti hyödyntäen myös sähköisiä, liikkuvia sekä kotiin vietäviä palveluja.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Oman palvelutuotannon lisääminen
- 2 Etäpäivätoiminnan hyödyntäminen soveltuvin osin
- 3 Ikääntyneiden kehitysvammaisten viriketoiminta
- 4 Henkilökohtainen budjetointi

# Vammaisten päivä- ja työtoiminta: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Ostopalvelut täydentävät omaa tuotantoa. Oman palvelutuotannon lisääminen alueellisten asiakastarpeiden mukaisesti
- Toimipisteitä ympäri hyvinvointialuetta
- Etäpäivätoiminnan hyödyntäminen niiden asiakkaiden kanssa, joille se on mahdollista
- Useita kertoja päivätoiminnassa käyville asiakkaille palvelut on järkevää tuottaa lähipalveluna. Pitkä kuljetusmatka rasittaa asiakkaita ja lisää kustannuksia
- Päiväaikaiselle toiminnalle tarvitaan ajanmukaiset ja toimivat tilat
- Pienet päivätoimintayksiköt, jossa henkilöstöllä on yksintyöskentelyä, ovat työturvallisuusriski
- Tavoitteena lisätä kehitysvammaisten henkilöiden työllistymistä avoimille työmarkkinoille lisäämällä työhönvalmennusta

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Turvataan riittävä julkinen palvelutuotanto, joka toimii ja vastaa asukkaiden palvelutarpeeseen kaikissa olosuhteissa myös erityisryhmien asumisen tuen palveluissa.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1** Kotiin vietävien palveluiden lisäämisellä ehkäistään raskaampiin palveluihin siirtymistä
- 2** Oman palvelutuotannon lisääminen kivijalkapalveluna
- 3** Asumispalveluiden maakunnallinen ja asiakastarpeita vastaava kattavuus
- 4** Asunnottomuuden ehkäisy ja vähentäminen asumisen tuen palveluita ja erilaisia yksiköitä kehittämällä

# Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Kotiin tukemisen tiimien lisääminen, mikä mahdollistaa asiakkaan siirtymisen raskaammista palveluista kevyempiin kuntoutumisen edistyessä
- Oman tuotannon asumisyksiköitä lisätään asiakastarpeiden mukaisesti sinne, missä on suurimmat palvelutarpeet
- Puuttuviin palvelutarpeisiin vastaaminen (mm. asunnottomat, nuoret aikuiset)
- Kotiin tukemisen tiimien ja asumisyksiköiden maakunnallinen kattavuus
- Asumisyksiköiden ajanmukaiset ja toiminnallisesti hyvät tilat sekä asukkaille että henkilöstölle
- Sähköisten palveluiden hyödyntäminen kotiin tukemisen tiimeissä. Osa käynneistä voidaan toteuttaa etänä.

Kuntouttava työtoiminta, sosiaalihuoltolain  
mukainen päivä- ja työtoiminta

# Kuntouttava työtoiminta, shl päivä- ja työtoiminta: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm.:*

- *Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen. Palvelutarpeeseen vastataan ihmislähtöisesti hyödyntäen myös sähköisiä, liikkuvia sekä kotiin vietäviä palveluja.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Varhaisen vaiheen palveluiden (päivätoiminta, sosiaalinen kuntoutus) laajentamisen tarve, jotta raskaampien palveluiden tarve saadaan vähenemään esim. asumispalveluissa
- 2 Ryhmämuotoisen toiminnan laajentaminen tarpeen mukaisesti maakunnan alueelle
- 3 Kuntouttavan työtoiminnan paikkojen lisääminen yksilölliseen työtoimintaan
- 4 Päivä- ja työtoiminnan asianmukaiset ja toimivat tilat

# Kuntouttava työtoiminta, shl päivä- ja työtoiminta: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Kuntouttavan työtoiminnan tilojen kunnon arviointi ja huonokuntoisten tilojen korvaaminen ajanmukaisilla tiloilla
- Kiertävän ryhmämuotoisen toiminnan kehittäminen
- Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien päivätoiminnan laajeneminen asiakkaiden palvelutarpeen mukaisille paikkakunnille
- Varhaisen vaiheen palveluiden lisääminen vähentää raskaampien palveluiden tarvetta, päiväaikainen toiminta tukee asiakasta myös asumisen asioissa
- Päihteitä ongelmallisesti käyttävien päiväkeskustoiminnan laajentaminen yhteistyössä paikallisten järjestötoimijoiden kanssa



Kotihoito 24/7

# Kotihoito 24/7: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Kotiin tuotettava palvelu on ensisijainen ikääntyneen asukkaan palvelutapa tuen tarpeen alkaessa. Se tuotetaan digipalveluna aina kun se on mahdollista ja tarkoituksenmukaista asukkaan näkökulmasta.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Etähoiva aloitetaan osana asiakkaan kotihoidon palvelua – tavoitteena että 80 % asiakkailla on etähoiva osana kotihoitoa
- 2 Ennaltaehkäisevien palveluiden kehittäminen (kuten kuntouttava päivätoiminta, tukipalvelut) tukee kotihoitoa
- 3 Uusia palvelu- ja kumppanuusmalleja kehitetään aktiivisesti (myös monituottajusmallit)
- 4 Palvelurakenteen toimivuus ja kustannusten kasvun hillintä

# Kotihoito 24/7: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Säännöllistä kotihoitoa on järjestettävä tarpeen mukaan vuorokauden ajasta riippumatta, joten siten myös yöllä, jos asiakkaalla on siihen tarve
- Kotihoidon palvelut tuotetaan asiakkaan kotona lähipalvelualueilla, jotka eroavat hieman väestöltään ja maantieteellisesti toisistaan
- Kotihoidon henkilöstön toimipisteet voisivat sijoittua alueittain siten, että asiakkaiden käynneille päästää nopeasti ja sujuvasti. Nämä edellyttävät autopaikkoja.
- Kotihoidon henkilöstön toimipiste voi olla terveyspalveluiden lähellä tai jopa samoissa tiloissa (lääkärikonsultaatiot helpottuvat)
- Kotihoidon henkilöstön toimipisteet puhtaita ja sisäilmaltaan tarkastettuja
- Kotihoidon henkilöstön toimipisteen koko määrittyy tiimien jäsenten tarpeen mukaisesti
- Etähoiva mahdollistaa keskitetyt toimipisteet
- Tueksi tarvitaan liikkumisen mahdollistamat kulkuvälineet (leasing autot)
- Kotisairaalan ja kohtayksikköjen yhteistyö merkittävää
- Etä- ja digitalisaatio vaatii osaamisen kehittämistä, laitteiden ja välineiden uusiutumista, sovellusten ja muiden tietojärjestelmien yhteensopivuutta



# Turvapalvelut: Palveluiden kehittämisen tavoitetila

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Kotiin tuotettava palvelu on ensisijainen ikääntyneen asukkaan palvelutapa tuen tarpeen alkaessa. Se tuotetaan digipalveluna aina kun se on mahdollista ja tarkoituksenmukaista asukkaan näkökulmasta.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1** Keskitetty turva-auttajapalvelu tukee laajasti hyvinvointialueen asiakkaiden turvapalvelua
- 2** Moniviranomaisyhteistyön onnistuminen tulee selkeyttämään palveluprosessia
- 3** Uudistuvat kotiin vietävät teknologiset ratkaisut tukevat kotona asumista
- 4** Palvelurakenteen toimivuus ja kustannusten kasvun hillintä

# Turvapalvelut: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Keskitetty turvpuhelin keskus ja turva-avustajamalli mahdollistaa asiakkaiden tasalaatuisen palvelun
- Turva-avustajapalvelu on **kotiin** annettavaa palvelua ja tämän tueksi tarvitaan liikkumisen mahdollistavat kulkuvälineet (leasing autot)
- Palveluvastaavien etätöön, hybriditöön ja monipaikkaisen työn mahdollistaminen yhteiskäyttötiloilla

# Ikääntyneiden muut asumispalvelut: Laitospalvelut

# Ikääntyneiden muut asumispalvelut / Laitospalvelut: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Kotiin tuotettava palvelu on ensisijainen ikääntyneen asukkaan palvelutapa tuen tarpeen alkaessa. Se tuotetaan digipalveluna aina kun se on mahdollista ja tarkoituksenmukaista asukkaan näkökulmasta.*
- Ikäihmisten kotiin vietävät, varhaisentuen ja asumispalvelut muodostavat asiakkaiden ja heidän läheistensä kannalta sujuvan kokonaisuuden ml. yhteyden kuntien toimii (asumisratkaisut, liikunta ym., kansalaisopisto, seurakunnat)*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

1

Laitoshoidon paikkoja muutetaan kuntoutus-, arviointi- ja kriisiyksiköiksi

2

Laitoshoidon paikkoja muutetaan lyhytaikaiseksi asumiseksi ja ympärivuorokautiseksi palveluasumiseksi

3

Pitkäaikaisen laitoshoidon paikat lakkautettu vuoden 2027 loppuun mennessä



# Ikääntyneiden muut asumispalvelut / Laitospalvelut: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Pitkäaikainen laitoshoido lakkaa vuoden 2027 loppuun mennessä
- Jos laitoshoidon yksikkö on rakenteellisesti muutettavissa ympärivuorokautiseksi palveluasumiseksi, muutos tehdään
- Jos laitoshoidon yksikköä ei voida muuttaa asumisyksiköksi, voidaan tilaa mahdollisesti hyödyntää lyhytaikaishoittoon
- Osa laitoshoidon yksiköistä lakkaa toimimasta kokonaan eli tiloista luovutaan

Ikääntyneiden muut asumispalvelut:  
Yhteisöllinen asuminen

# Ikääntyneiden muut asumispalvelut / Yhteisöllinen asuminen: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Kotiin tuotettava palvelu on ensisijainen ikääntyneen asukkaan palvelutapa tuen tarpeen alkaessa. Se tuotetaan digipalveluna aina kun se on mahdollista ja tarkoituksenmukaista asukkaan näkökulmasta.*
- Ikäihmisten kotiin vietävät, varhaisentuen ja asumispalvelut muodostavat asiakkaiden ja heidän läheistensä kannalta sujuvan kokonaisuuden ml. yhteyden kuntien toimiin (asumisratkaisut, liikunta ym., kansalaisopisto, seurakunnat)*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- Lisätään yhteisöllistä asumista omassa tuotannossa muuttamalla osa ympärivuorokautisen palveluasumisen paikoista yhteisölliseksi asumiseksi**
- Lisätään yhteisöllistä asumista ostopalveluna ja palvelusetelillä**
- Palvelurakenteen toimivuus ja kustannusten kasvun hillintä**

# Ikääntyneiden muut asumispalvelut / Yhteisöllinen asuminen: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Osa ympärivuorokautisen palveluasumisyksiköitä voi toimia myös hybridinä eli samassa yksikössä on sekä ympärivuorokautisen palveluasumisen että yhteisöllisen asumisen paikkoja
- Yhteisöllisen asuminen voi toteutua myös omaehtoisesti (kuten Ilona-talot)
- Kunnilla on keskeinen rooli ikääntyneiden asumisen kehittämisessä. Ikääntyneen väestön asumisen, asuinympäristön ja palvelujen kehittämisen tulee sisältyä osaksi kuntien strategista suunnittelua. Suunnitelmien toimeenpano on tärkeää kytkeä osaksi kunnan talouden ja maankäytön suunnittelua sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä.
- Yhteisöllisen asumisen osalta tarkoituksenmukaista valmistella myös palveluseteli-vaihtoehto ja kilpailuttaa puitesopimus
- Tavoitekattavuus yhteisölliselle asumiselle 2 %:a 75 vuotta täyttäneiden määrästä eli noin 800 paikkaa (tällä hetkellä 220 asiakasta)

Koti- ja asumispalveluiden keskitetty asiakas- ja palveluohjaus

# Koti- ja asumispalveluiden keskitetty asiakas- ja palveluohjaus: Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- *Kotiin tuotettava palvelu on ensisijainen ikääntyneen asukkaan palvelutapa tuen tarpeen alkaessa.*
- *Hyvinvointialueen asukkaille tarjotaan toimintakyvyn ja tarpeen mukaisia ympärivuorokautisia asumispaikkoja ensisijaisesti hänen kotikunnastaan.*
- *Hyvinvointialueen ikääntyneiden päivätoiminta järjestetään varhaisen tuen palveluna eritasoisena päivätoimintana palvelutarpeen mukaisesti.*
- *Kevennetään palvelurakennetta esimerkiksi lisäämällä perhehoitoa (ikäntyneiden palvelut, lastensuojelu sekä vammaispalvelut) ja yhteisöllistä asumista.*
- *Uusia palvelu- ja kumppanuusmalleja kehitetään aktiivisesti*
- *Mahdollistetaan kotona asuminen mahdollisimman monelle hyvinvointialueen yli 75-vuotiaasta asukkaasta*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1** **Palvelurakenteeseen vaikuttaminen**  
– palvelut myönnetään oikea-aikaisesti ja yhtenäisten perusteiden mukaisesti
- 2** **Palvelujen saatavuuden turvaaminen kasvavan tarpeen mukaisesti**
- 3** **Digitaalisten palveluiden lisääminen osana palvelutarpeen arviointia sekä digitaalisten yhteydenottokanavien lisääminen**
- 4** **Henkilöstön saatavuus ja riittävyys sekä osaamisen varmistaminen**

# Koti- ja asumispalveluiden keskitetty asiakas- ja palveluohjaus: Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Asiakasohjaajien työssä tarve työpisteille eri puolella hyvinvointialuetta lähellä asiakasta
- Toimistotyön ja asiakaslaskutuksen henkilöstön työpisteet eivät tarvitse olla sidottuna tiettyyn paikkaan. Keskittämistä voidaan arvioida
- Digitaalisten ja sähköisten palveluiden hyödyntäminen laaja-alaisesti
- Etätöiden mahdollisuudet hyödynnetään soveltuviissa työtehtävissä

# Erikoissairaanhoidon palvelut



# Erikoissairaanhoidon palveluiden kehittämisen tavoitetilä

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

*Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:*

- Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut, joissa otetaan huomioon myös kumppaniemme tuottamat kokonaisuudet. Palvelutuotannon rakenteita tulee tarkastella ja hoito- ja palveluketjun optimaalisen toteutumisen ja hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi sekä integraation ja kustannusvaikuttavuuden varmistamiseksi.*
- Vain vähän terveyshyötyä tuottava hoito tunnistetaan ja palveluvalikoimaa uudistetaan sen mukaan (priorisointi). Toisaalta tunnistetaan myös hoito- ja palvelu, joka tuottaa paljon hyötyä ja vahvistetaan sitä.*

## JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

### Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1** Erikoissairaanhoidon kivijalkapalveluiden ja päivystystoimintojen keskittäminen mahdollistaa ihmislähtöiset, yhdenvertaiset ja kustannustehokkaat palvelut hyvinvointialueen asukkaille
- 2** Integroitu erikoissairaanhoidon tukee perustason palveluita ja vähentää erikoissairaanhoidon kivijalkapalveluiden kysyntää
- 3** Digitaalisia palveluita lisätään
- 4** Alueellinen osastotoiminta on kuvattu Palveluverkkomäärittelyn mukaisissa palveluissa erikseen.

# Erikoissairaanhoidon palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

## Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

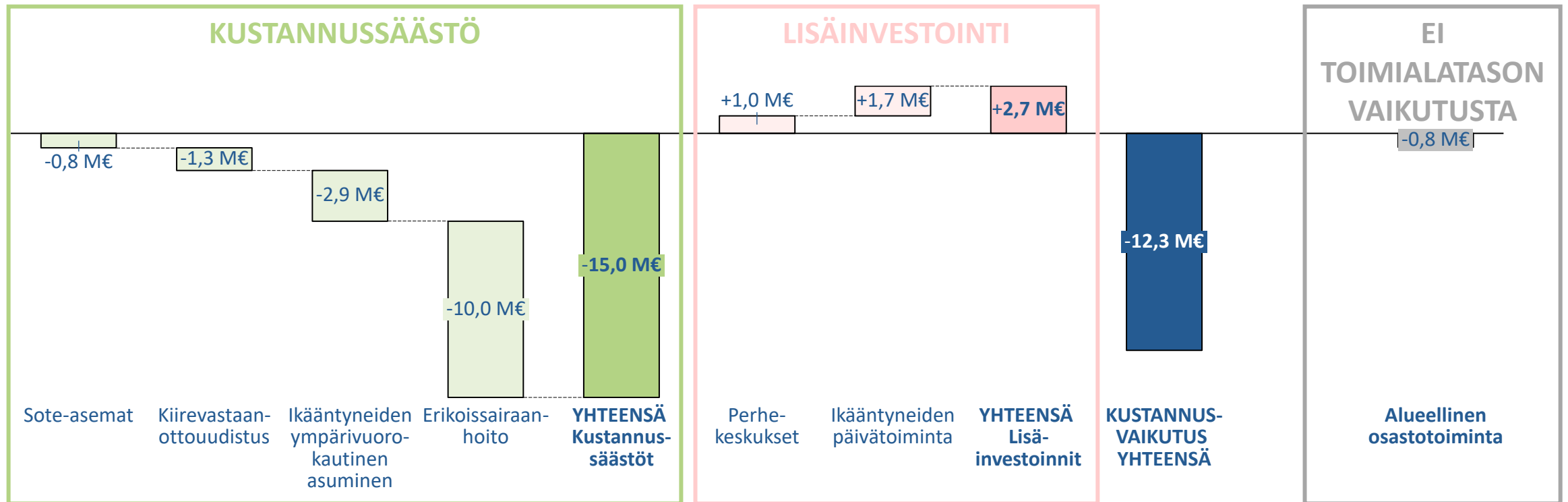
- Erikoissairaanhoidon kivijalkatoiminnot keskitetään yhteen toimipisteeseen Novaan
- Jämsän Terveys OY:n toiminnan loppuessa Jokilaakson Sairaalan erikoissairaanhoidon siirtyä Sairaala Novaan.
- Päivystystoiminta keskitetään hyvinvointialueella yhteen pisteeseen eli Novan yhteispäivystykseen.
- Jämsän päivystys korvataan kattavilla kiirevastaanottopalveluilla.
- Jämsän sairaalatoiminnot siirtyvät osaksi alueellista osastotoimintaa.
- Erikoissairaanhoidon ja perustason raja-aitoja madalletaan tuottamalla integroitua erikoissairaanhoidon palveluita sairaus- ja potilasryhmäkohtaisissa osaamiskeskuksissa (kuten diabeteskeskus, geriatrinen keskus).
- Suuren volyymin potilasryhmien osalta tuotetaan jalkautuvia erikoissairaanhoidon vastaanottopalveluita.
- Digitaalisten, esh-ptb -rajapinnan ylittävien, hoitopolkujen yhdenmukaistetaan ja laajennetaan.

# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- **Kustannusvaikutukset**
- Palvelut kuntakohtaisesti

# Palveluverkkoesityksen mukaisilla toimilla saavutettavissa -12,3 M€ kustannusvaikutus viimeistään vuoteen 2030 mennessä

Lisäksi kustannussäästöjä on saatavissa tulevina vuosina toiminnallisesta kehittämisestä



Joutsan alueellisen osastotoiminnan tilat koti- ja asumispalveluiden ikäntyneiden lyhytaikaisen kuntoutuksen käyttöön

# Kustannusvaikutuksia on arvioitu tilojen, tukipalveluiden, kunnossapidon, toiminnan muutoksen ja lisähenkilöstön kautta

	Kustannusvaikutus yhteensä		Tilakustannukset		Tukipalvelut		Kunnossapito		Toiminnan muutos		Lisähenkilöstö	
<b>Yhteensä</b>	<b>-12,3 M€</b>		<b>-1,1 M€</b>		<b>-0,1 M€</b>		<b>0,1 M€</b>		<b>-13,2 M€</b>		<b>+2,1 M€</b>	
Sote-asetat	-0,8 M€		-0,7 M€		-0,1 M€		-0,1 M€					
Kiirevastaanottouudistus	-1,3 M€								-1,3 M€			
Ikäntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen	-2,9 M€								-2,9 M€			
Erikoissairaanhoido	-10,0 M€		-0,9 M€						-9,1 M€			
Perhekeskukset		+1,0 M€		+0,2 M€				+0,1 M€				+0,7 M€
Ikäntyneiden päivätoiminta		+1,7 M€		+0,2 M€				+0,1 M€				+1,4 M€
<b>EI TOIMIALATASON VAIKUTUSTA – EI LASKETA MUKAAN KOKONAISKUSTANNUSVAIKUTUKSIIN</b>												
Alueellinen osastotoiminta	-0,8 M€		-0,2 M€		-0,3 M€		-0,3 M€					

# Kustannusvaikutukset: Sote-asetat ja kiirevastaanotto

## SOTE-ASEMAT

Toimipiste	Vuosittaiset tila- /vuokratkustannukset*	Tukipalvelut (mm. ateria- ja pesulapalvelut)**	Kunnossapito (n. 28 %, mm. siivous)**	Muut huomiot** (näiden osalta ei tavoitella säästöjä)
Säynätsalon terveysasema	- 119 000 €	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	- 14 400 €	Ulkoistettu terveysasema
Koskenpään terveysasema	- 24 000 €	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	Jämsän Terveys
Länkipohjan sivuvastaanotto	- 12 000 €	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	Jämsän Terveys
Jämsänkosken hoitajavastaanotto	- 4 500 €	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	Jämsän Terveys
Kannonkosken terveysasema	- 40 000 €	- 6 600 €	- 4 800 €	Henkilöstökulut 17 000 €, muut toimintakulut 63 000 €
Sivuvastaanotto koululla Haapamäki (Keuruu)	- 31 000 €	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	Sisältyy Keuruun ta:n kustannuksiin
Kivijärven terveyskeskus	- 55 900 €	- 6 800 €	- 3 000 €	Henkilöstökulut 34 000 €, muut toimintakulut 55 800 €
Kyyjärven terveysasema	- 105 000 €	- 2 000 €	- 200 €	Henkilöstökulut 14 000 €, muut toimintakulut 30 500 €
Lievestuoreen terveysasema	- 109 000 €	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	Sisältyy Laukaan ta:n kustannuksiin
Luhangan terveysasema	- 46 000 €	<i>Tietoja ei eriteltävissä</i>	- 4 200 €	Henkilöstökulut 2 100 €, muut toimintakulut 25 100 €
Multian terveysasema	- 92 000 €	- 11 200 €	- 24 400 €	Henkilöstökulut 34 900 €, muut toimintakulut 35 000 €
Toivakan terveysasema	- 58 000 €	- 24 400 €	- 25 600 €	Henkilöstökulut 144 000 €, muut toimintakulut 245 000 €
<b>YHTEENSÄ NETTOSÄÄSTÖ</b>	<b>- 700 000 €</b>	<b>- 51 000 €</b>	<b>- 76 600 €</b>	

\*Laskelmissa on huomioitu kustannusvaikutukset perustettavien palvelupisteiden osalta (6 kpl palvelupisteitä on n. 600 m<sup>2</sup>, kustannusvaikutukset n. 100 000 €/v). Tilojen osalta mahdollista saada näiden esitettyjen lisäksi lisäsäästöä, kun toimipisteiden muita toimintoja järjestellään asiakastarpeiden mukaisesti. Nämä tarkentuvat yksityiskohtaisessa toimeenpanosuunnitelmassa, joka tehdään palveluverkkopäätösten jälkeen.

\*\*Terveysasemien kirjanpidossa toteutuneet ensimmäisen toimintavuoden suorat kustannukset. Varsinkin alkuvuoden osalta kustannusten kohdistumisessa saattaa yksiköstä riippuen olla poikkeamia.

## KIIREVASTAANOTTOUUDISTUS

Muutokset Laukaan, Muuramen ja Keuruun osalta	Muutokset Viitasaaren ja Saarijärven osalta	Laboratorion ja kuvantamisen toimintamallien kehitys (Ohjataan asiakkaat omalle sote-asetalle virka-aikana, jolloin kalliit päivystystutkimukset vähentyvät)	KUSTANNUSVAIKUTUS YHTEENSÄ
- 600 000 €	- 300 000 €	- 380 000 €	<b>- 1 280 000 €</b>

# Kustannusvaikutukset: Alueellinen osastotoiminta

Toimipiste	Vuosittaiset tila-/vuokrakustannukset poistuvalla osalla*	Tukipalvelut (mm. ateria- ja pesulapalvelut)**	Kunnossapito (n. 28 %, mm. siivous)**	Muut huomiot** (näiden osalta ei tavoitella säästöjä)
Joutsa	- 171 000 €	- 316 000 €	- 303 000 €	Henkilöstökustannukset 1 064 000 €, muut toimintakulut 58 000 €
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>- 171 000 €</b>	<b>- 316 000 €</b>	<b>- 303 000 €</b>	

**EI TOIMIALATASON KUSTANNUSVAIKUTUKSIA, SILLÄ JOUTSAN ALUEELLISEN OSASTOTOIMINNAN TILAT OTETAAN IKÄÄNTYNEIDEN LYHYTAIKAISHOIDON KÄYTTÖÖN JA OSASTOPAIKAT TOTEUTUVAT TOISSA TOIMIPISTEISSÄ**



Tulevaisuuden alueellisen osastotoiminnan suunnittelussa tulee huomioida myös mm. ostopalveluhenkilöstön tarve, sillä pelkästään yhden ostopalveluhoitajan vuosikustannus on n. 150 000 €

# Kustannusvaikutukset: Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen

Toimipiste	Ostopalveluksi siirrettävä paikkamäärä	Hoitovuorokauden hinta vuonna 2023	Ostopalveluna hankitun hoitovuorokauden hinta 2023*	Vuosittainen kustannussäästö ostopalveluun siirtymisestä
Hankasalmi, Metsätähti	15	230 €	180 €	-273 750 €
Jyväskylä, Iltatähti	32	210 €		-350 400 €
Kinnula, Eevakoti	15	200 €		-109 500 €
Kivijärvi, Wallesmanni	14	230 €		-255 500 €
Konnevesi, Koskikara ja Kotipihlaja	30	244 €		-700 800 €
Saarijärvi, Iltarusko	18	200 €		-131 400 €
Viitasaari, Lehtola	15	217 €		-202 575 €
Äänekoski, Sumiaiskoti	19	230 €		-346 750 €
Äänekoski, Konginkankaan palvelutalo	34	220 €		-496 400 €
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>192</b>			<b>-2 867 075 €</b>

Laskennassa oletetaan kaikkien paikkojen olevan käytössä 365 vuorokautta vuodessa



# Kustannusvaikutukset: Erikoissairaanhoidon

## TILOJEN KUSTANNUSSÄÄSTÖPOTENTIAALI

Toimipiste	Vuosittaiset tila-/vuokratkustannukset poistuvalla osalla
Jokilaakson sairaala	- 854 000 €
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>- 854 000 €</b>

- Jokilaakson sairaalan kokonaisvuokra on 2,3M €/v. Erikoissairaanhoidon tilakustannuksiksi on arvioitu 854 000 €/v.
- Muita tilakustannuksia ei ole esitetty säästönä, sillä kustannukset siirtyvät uuteen Jämsään rakennettavaan sote-asemaan. Varsinainen säästö syntyy erikoissairaanhoidon liittyvistä kustannuksista.

## JÄMSÄN TOIMINNAN MUUTOKSEN KUSTANNUSSÄÄSTÖPOTENTIAALI VERRATTUNA ÄÄNEKOSKEN TOTEUMAAN

### TOTEUMA

2022	Äänekoski	Jämsä
Asukkaita	18 120	19 347
Kustannukset	27 926 000 €	38 942 000 €
Kustannus/asukas	1 541 €	2 013 €

### KUSTANNUSLASKENTA

Jämsä	
Asukkaita	19 347
Kustannus/asukas, Äänekoski	1 541 €
Kustannukset, laskennalliset	29 817 016 €

### POTENTIAALILASKENTA

Jämsä	
ESH kustannukset, toteuma	38 942 000 €
ESH kustannukset, laskennallinen	29 817 016 €
<b>Toiminnan muutoksen kustannussäästöpotentiaali</b>	<b>-9 124 984 €</b>

## ESH KUSTANNUSSÄÄSTÖPOTENTIAALI YHTEENSÄ

Tilat - 854 000 €	+	Toiminnan muutos -9 124 984 €	=	<b>YHTEENSÄ -9 978 984 €</b>
----------------------	---	----------------------------------	---	----------------------------------



Jos erikoissairaanhoidon jäisi Jämsään, sekä **investointikustannukset että vuosittaiset kustannukset kasvaisivat:**

- Erikoissairaanhoidon vaatisi uudet tilat, mikä tarkoittaisi isoja investointeja. Karkea arvio noin 16,5 M€ nykyisellä pinta-alalla n. 5000 m<sup>2</sup>
- Erikoislääkäriresurssi tulisi olemaan ostopalveluiden varassa, mikäli sairaalatoimintaa päätettäisiin jatkaa
- Nykyisten säädösten mukaan tarvittaisiin yöpäivystys, joka maksaisi noin n. 1 M€/v (potilaita arviolta ainoastaan n. 7 henkilöä/yö)

# Kustannusvaikutukset: Perhekeskukset ja ikääntyneiden päivätoiminta

## ALUSTAVAT ARVIOT LISÄKUSTANNUKSISTA VERRATTUNA NYKYTILANTEeseen

### Perhekeskukset:

Henkilöstöä arvioidaan tarvittavan lisää n. 10 htv

Palvelualue	Vuosittaiset tila-/vuokratkustannukset uusien tilojen osalta	Kunnossapito	Lisähenkilöstö
Perhekeskukset	+ 234 000 € (10 uutta) <sup>1</sup>	+ 99 400 €	+ 650 000 €
Ikääntyneiden päivätoiminta	+ 218 000 € (3 uutta) <sup>2</sup>	+ 61 040 €	+ 1 405 000 €
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>+ 452 000 €</b>	<b>+ 160 440 €</b>	<b>+ 2 055 000 €</b>

- 1) **Uusien tilojen määrä vuoteen 2030 mennessä. Vuosikustannus arviolta 15 000 € - 30 000 € / uusi perhekeskus**
- 2) **Uusien tilojen määrä vuoteen 2030 mennessä. Vuosikustannus arviolta 80 000 € - 90 000 € / uusi tila**

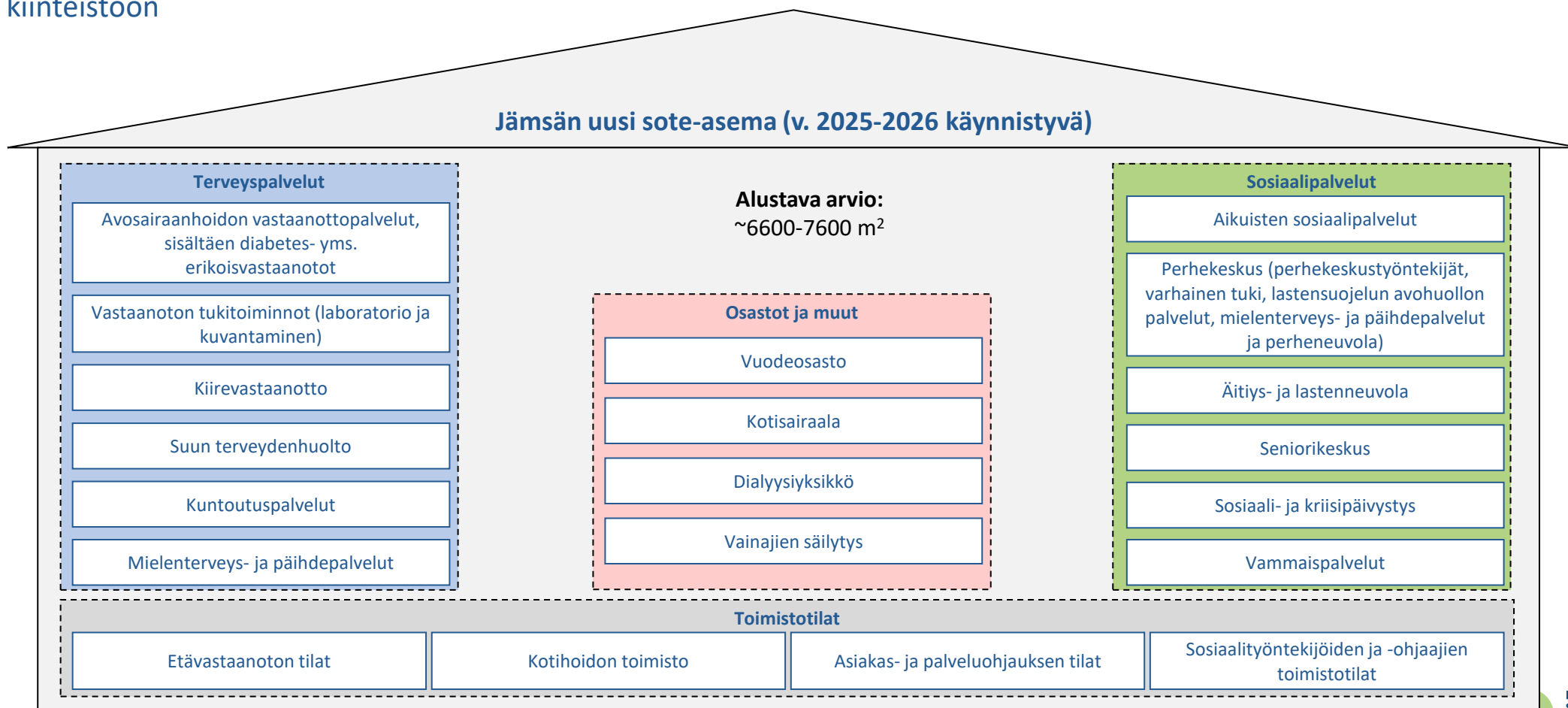
### Ikääntyneiden päivätoiminta:

Henkilöstöresurssia tulee vahvistaa seuraavasti:

- Päivätoimintaan 15 henkilöä (525 000 €/v)
- Seniorin hyvinvointineuvolaan 8 henkilöä (280 000 €/v)
- Seniorikeskusten koordinointiin 2 koordinaattoria (100 000 €/v)
- Ohjattuun kuntosalitoimintaan n. 12 liikunnanohjaajaa (500 000 €/v)

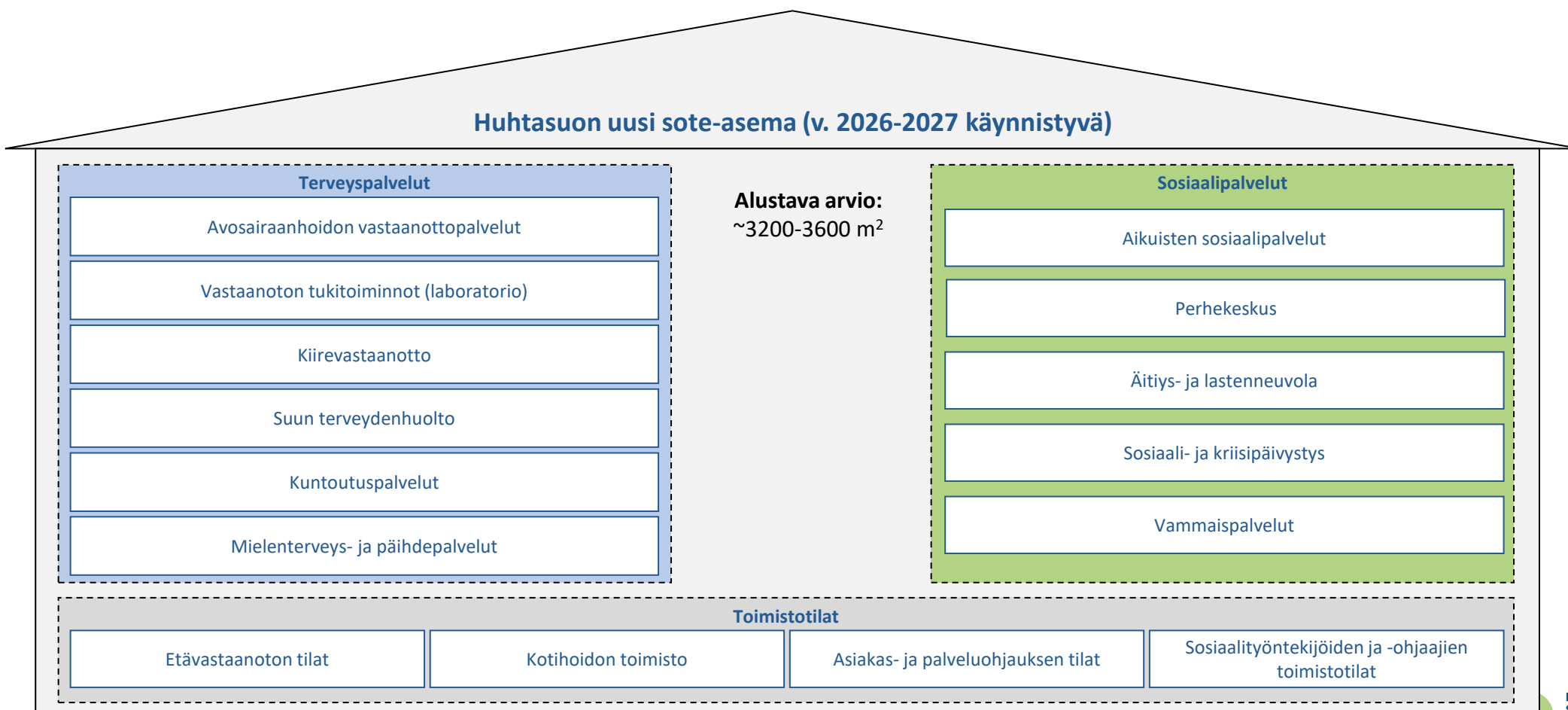
# Jämsän alueella käynnistetään uudisrakennushankkeen suunnittelu sosiaali- ja terveyspalveluiden palvelutuotannolle

Uudisrakennushankkeen tavoitteena on luopua sairaalakiinteistön vuokraamisesta ja keskittää paikalliset sosiaali- ja terveyspalvelut samaan kiinteistöön



# Huhtasuolle käynnistetään uudisrakennushankkeen suunnittelu sosiaali- ja terveystalouden palvelutuotannolle

Uudisrakennushankkeen tavoitteena keskittää paikalliset sosiaali- ja terveystaloudet samaan kiinteistöön



# Kela-taksien käytössä on suuria eroja kuntakohtaisesti – asukaskohtaiset korvaukset nousevat mitä kauempana Jyväskylästä kunta sijaitsee

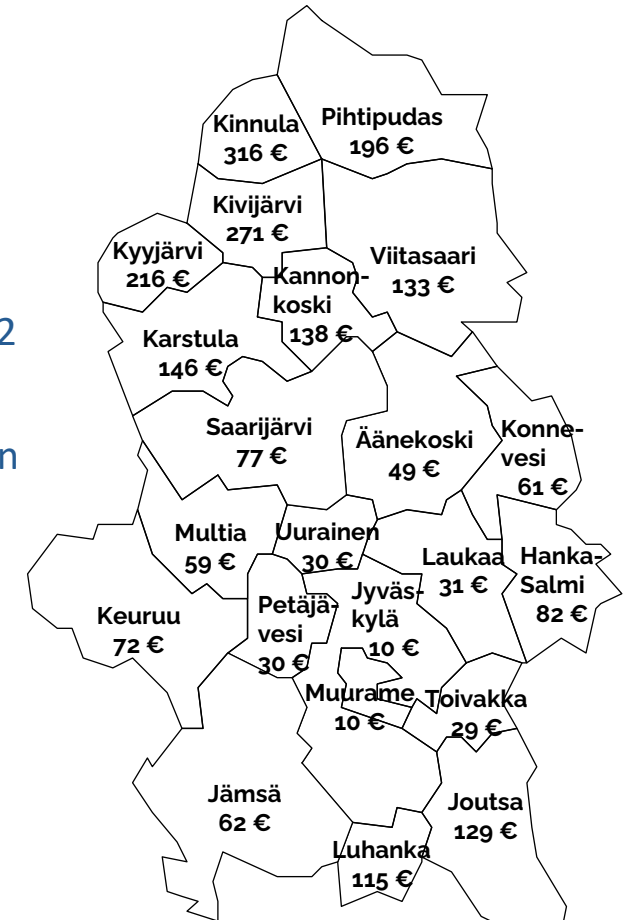
## HUOMIOITA NYKYISESTÄ KELA-TAKSIEN KÄYTÖSTÄ

- Kela-korvattavia taksimatkoja vuonna 2023 oli yhteensä **10,4 M€**
- **Kela-korvauksia maksettiin keskimäärin 38 €/asukas.** Vähiten maksettiin Jyväskylässä 10 €/asukas ja eniten Kinnulassa 316 €/asukas
- **Keskimääräinen taksimatkan (meno-paluu) korvaus oli 132 €.** Korvaus oli pienin Jyväskylässä 72 € ja suurin Kinnulassa 358 €
- **Korvauksia sai yhteensä 8 % hyvinvointialueen väestöstä.** Korvausten saajia suhteessa väestöön oli vähiten Jyväskylässä 4 % ja eniten Kinnulassa 29 %
- Kaikista avosairaanhoidon käynneistä 11 % tehtiin kela-korvattavalla taksilla

## JOHTOPÄÄTÖKSET

- Kunnissa, jotka ovat kauempana Jyväskylästä, korvattiin taksimatkoja enemmän suhteessa väestöön ja matkat olivat kalliimpia
- Suuri osa Kela-korvattavista matkoista on nyt oman kunnan ulkopuolelle, kun hakeudutaan hoitoon esimerkiksi Jyväskylään

Kela-korvatut taksimatkat/kunnan väestö, 2023



# Kunnissa, joihin esityksen mukaan perustetaan palvelupiste, liikutaan Kela-takseilla jo nyt kunnan ulkopuolelle hoitoon (v. 2023)

Kunta	Kela-korvattavien matkojen määrä (2023*)	Osuus matkoista kunnan ulkopuolelle	Kunnan sisäisen matkan mediaanikustannus, €	Kunnan ulkopuolisen matkan mediaani kustannus, €	Kunnan ulkopuolisten matkojen korvausten osuus kaikista matkoista
Hankasalmi	2 905	79 %	30	82	92 %
Joutsa	3 287	77 %	27	110	94 %
Jyväskylä	83 693	51 %	28	97	81 %
Jämsä	11 630	52 %	32	108	81 %
Kannonkoski	566	100 %		126	100 %
Karstula	2 564	98 %	27	121	100 %
Keuruu	5 524	76 %	31	88	90 %
Kinnula	1 135	100 %		217	100 %
Kivijärvi	980	100 %		146	100 %
Konnevesi	840	100 %		95	100 %
Kyyjärvi	941	100 %		137	100 %
Laukaa	8 702	66 %	35	53	83 %
Luhanka	195	100 %		80	100 %
Multia	380	100 %		80	100 %
Muurame	1 633	83 %	28	36	89 %
Petäjävesi	835	100 %		52	100 %
Pihtipudas	2 514	88 %	39	191	98 %
Saarijärvi	5 894	79 %	29	97	94 %
Toivakka	363	100 %		59	100 %
Uurainen	695	100 %		63	100 %
Viitasaari	4 445	80 %	38	138	94 %
Äänekoski	8 561	62 %	35	79	83 %
<b>Yhteensä</b>	<b>148 282</b>	<b>61 %</b>	<b>32</b>	<b>102</b>	<b>86 %</b>

**Huom!** Matkat ovat yhdensuuntaisia, joten Jyväskylän suurta kunnan ulkopuolisten matkojen määrää selittävät paluumatkat muihin kuntiin

Kuntaan ei jää avosairaanhoidon kiinteää toimipistettä, mutta sinne perustetaan palvelupiste

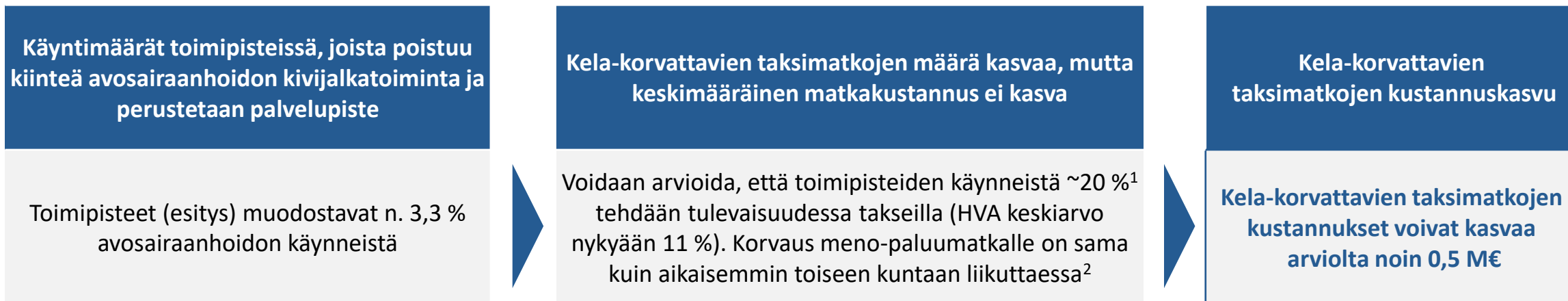
\*Luvuissa on huomioitu vain matkat, joita on ollut ikäluokittain yli 3 kpl/kk. Nuorempien ikäluokkien tiedot ovat tästä syystä puutteelliset. Taulukossa esitetyt matkat ja kustannukset ovat yhdensuuntaisia.  
Lähteet: Keski-Suomen hyvinvointialue, Kela

# Palveluverkkoesityksen myötä Kela-korvattavien taksimatkojen määrä voi nousta – arvioitu kustannusvaikutus noin 0,5 M€

Taksimatkasta voi saada Kela-korvausta terveydentilan tai puutteellisten liikenneolosuhteiden vuoksi. Palveluverkkoesitysten myötä Kela-kustannukset sote-asemille voivat nousta kahdesta syystä:

1. Jos palvelupisteen sijaan tulisi päästä toiselle sote-asemalle ja korvaukseen oikeuttavat ehdot täyttyvät, voi **Kela-korvausten saajien määrä kasvaa**
2. Nykyisin terveysasemalle Kela-taksilla kulkeva joutuu kulkemaan kauemmas toisen kunnan toimipisteelle, jolloin matkakohtainen kustannus kasvaa. **Niissä kunnissa, joihin perustetaan palvelupiste, kaikki Kela-korvattavat matkat kuitenkin tapahtuvat jo nykyään kuntien ulkopuolelle, joten keskimääräinen matkakustannus ei tule nousemaan**

Luvut ja oletukset



**Huom!** Luvuissa on huomioitu vain matkat, joita on ollut ikäluokittain ja kunnittain yli 3 kpl/kk. Nuorempien ikäluokkien tiedot ovat tästä syystä puutteelliset ja arvioitu kustannusvaikutus voi olla hieman arvioitua 0,5 M€ suurempi. Suurin osa volyyimista tulee kuitenkin ikääntyneiden matkoista

1) Taksimatkojen määrän on arvioitu lähes kaksinkertaistuvan toimipisteiden käyntien osalta, kun saavutettavuus julkisella liikenteellä heikkenee.

2) Taksimatkan korvauksena on käytetty kuntakohtaista mediaania vuodelta 2023 toiseen kuntaan liikuttaessa

Lähteet: Keski-Suomen hyvinvointialue, Kela

# Sisältö

- Palveluverkko, sen periaatteet ja päätöksenteko
- Yleiset tavoitteet palveluverkkotyölle sekä sote-palveluverkkotyön käsitteet
- Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset palveluverkkotyön perustana
- Palveluverkkotyössä kuvattavat palvelut ja palveluverkkotyön prosessi
- Nykytila ja palvelutarve
- Palveluverkkomääritelmän mukaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Muiden sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkko
- Kustannusvaikutukset
- **Palvelut kuntakohtaisesti**



# Keski-Suomi: Palvelut vuonna 2026

## Palvelut esitetty tarkemmin myös kuntakohtaisesti



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotto	Jokaisessa kunnassa sote-keskuksessa, sote-asetalla tai sote-palvelupisteessä
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Sote-keskuksissa, sote-asetilla sekä 24h sairaala Novassa
Laboratorio	Jokaisessa kunnassa vähintään yksi näytteenottopiste joko Fimlabin toimintana tai oman näytteenoton turvin palvelupisteessä
Kuvantaminen	Kuvantamista nykyisissä kunnissa ja toimipisteissä
Kuntoutus	Sote-keskuksissa, sote-asetilla ja palvelupisteissä. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla pääosin lähipalveluna joko omasta tai lähikunnasta. Kaikissa kunnissa Ensilinjan palvelut ja useassa kunnassa walk in -palveluita.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelut kunnissa ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Osastoilla palveluverkkoesityksen mukaisesti
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	Jokaisessa kunnassa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta (vuoteen 2030 mennessä)</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja/tai seniorikeskustoimintaa jokaisessa kunnassa
<b>Perhekeskus (vuoteen 2030 mennessä)</b>	Perhekeskustoimintaa ja/tai kevyempiä kohtaamispaikkoja kaikissa kunnissa. Sähköinen perhekeskus kaikissa kunnissa.

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Jokaisessa kunnassa (pl. Luhanka, Multia) lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhuollon palvelut</b>	Jokaisessa kunnassa oppilaitoksissa ja kouluissa tai niiden läheisyydessä
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna jokaisessa kunnassa
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Lähipalveluna (kiinteät toimipisteet Jyväskylä, Jämsä, Keuruu ja Äänekoski ja lisäksi sivuvastaanottopisteitä)
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna jokaisessa kunnassa (kiinteät toimipisteet Jämsä, Keuruu, Jyväskylä, Laukaa, Saarijärvi, Viitasaari, Äänekoski)
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna jokaisessa kunnassa
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Keskittettynä Jyväskylästä (oma laitoshoidto) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Kunnasta riippuen sote-asetilla, hammashoitoloissa, koulujen tiloissa tai liikkuvassa hammashoitoyksikössä
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Jalkautuvana palveluna 24/7 jokaisessa kunnassa
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Kunnasta riippuen saatavilla paikallisesti, seudullisesti tai kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Lähipalveluna jokaisessa kunnassa
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Kunnasta riippuen paikallisesti tai seudullisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kunnasta riippuen saatavilla paikallisesti, seudullisesti tai kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Kunnasta riippuen paikallisesti tai seudullisesti
<b>Kotihoito</b>	Koteihin 24/7 kaikissa kunnissa
<b>Kotihoidon turvapalvelut</b>	Koteihin 24/7 kaikissa kunnissa
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Kaikissa kunnissa yhteisöllistä asumista ja lyhytaikaishoitoa
<b>Keskittetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Lähipalveluna kaikissa kunnissa
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Kivijalkapalvelut saatavilla keskittetyksi Novasta, myös jalkautuvana sote-keskuksissa ja sote-asetilla, lisäksi perustetaan osaamiskeskusiksi



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*

## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Paikallinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Kiirevastaanotto ma-to klo 8-16, pe 9-16. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä, sote-asetalla
Kuvantaminen	Kyllä, siirrettävä kuvantamisen laite kerran viikossa
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähivastaanottona. Lisäksi Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	67 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluina ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Laukaan toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääosin sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanotto Joutsassa
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoidto) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaisesti
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)

## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Seudullinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Kiirevastaanotto ma-to klo 8-16, pe 8-15. Muuna aikana klo 16-08 sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä, sote-asetalla
Kuvantaminen	Kyllä, sote-asetalla
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	65 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluina ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Jyväskylän toimipisteistä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä etäpalveluna ja sähköisesti
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla Joutsan uudessa hammashoitolassa
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta, jalkautuvaa palvelua sote-asetalla

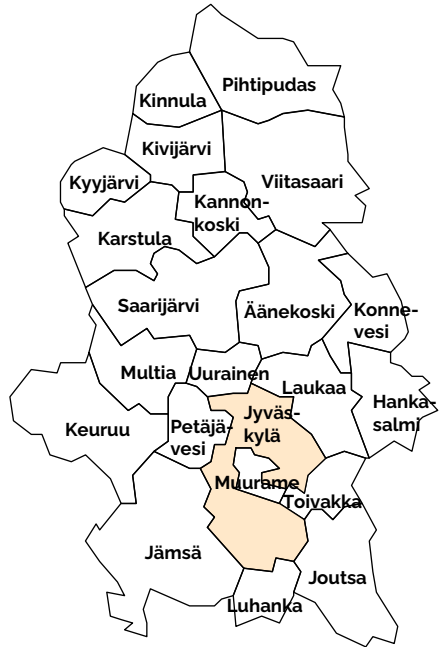


## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Alueellinen sote-keskus (Nova), 4 seudullista sote-asemaa (Huhtasuo, Kyllö, Palokka, Sampoharju), 2 paikallista sote-asemaa (Korpilahti, Tikkakoski)
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Sote-asemat virka-aikaan ja 24h sairaala Novassa
Laboratorio	Kyllä, useassa toimipisteessä
Kuvantaminen	Kyllä; Kyllö, Nova, Palokka
Kuntoutus	Kyllä, sote-asemilla ja toimipisteissä. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan palvelut ja walk in-palvelua
Aikuisten sosiaalipalvelut	Hannikaisenkadun sosiaaliasemalla
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Kyllön sote-asemalla 122 paikkaa ja Sairaala Novassa 90 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen</b>	1180 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus (Vuosi 2030)</b>	3 perhekeskusta + 3 perhekeskuksen kohtaamispaikkaa suunnitteilla sekä lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Lähipalveluna paikallisesti, Säynätsalon neuvola siirtyy Keljonkankaan neuvolaan, muut neuvolat säilyvät (ml. Tikkakoski ja Korpilahti)
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa tai niiden läheisyydessä
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluina
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä etäpalveluna ja sähköisesti
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä etäpalveluna ja sähköisesti
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluina paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona, pääasiassa ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Alueellinen sote-keskus ja 1 paikallinen sote - asema Kuorevesi
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Kiirevastaanotto klo 8-22 ja muuna aikana klo 22-08 sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä, sote-asemalla
Kuvantaminen	Kyllä, sote-asemalla
Kuntoutus	Kyllä, sote-asemilla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Kyllä, sote-asemalla. Lisäksi Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelut ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	30 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	282 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus sotekeskuksen yhteyteen ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaami spaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluina
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Jämsän toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä etäpalveluna ja sähköisesti
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Avohuolto saatavilla lähipalveluna, jälki- sijaishuolto keskitettynä ja jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylältä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaisesti
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona, pääasiassa ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Yhteisöllistä asumista ja lyhytaikaishoitoa
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta, jalkautuvaa palvelua sote-keskuksessa



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)

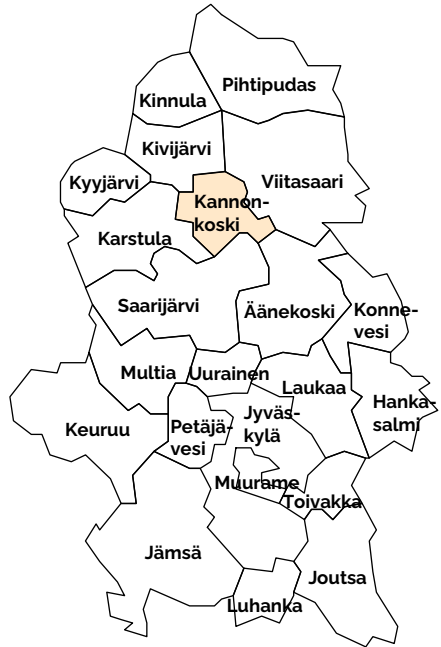


## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	Saarijärven seudullinen sote-asema ma -pe, Kannonkosken sote-palvelupiste (palvelut tiettyinä päivinä viikossa tai kuukaudessa)
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Saarijärvellä ma-pe klo 8-16 ja Äänekoskella ma-pe klo 16-22:00 ja viikonloppuisin klo 8-22.00. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Näytteenotto palvelupisteessä
Kuvantaminen	Saarijärvellä
Kuntoutus	Lähin Saarijärvellä ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Ei, palvelut Saarijärvellä. Lisäksi Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympärivuorokautinen asuminen</b>	22 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	Muodostumassa kuntavetoinen/hva-/3.sektori-yhteistyössä perhekeskuksen kohtaamispaikka vaihtoehtoista poiketen

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Saarijärven tiimistä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääosin sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanotto Saarijärvellä
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna ja lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaisesti
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla ryhmämuotoisena
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä asumista ja lyhytaikaishoitoa
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*





## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

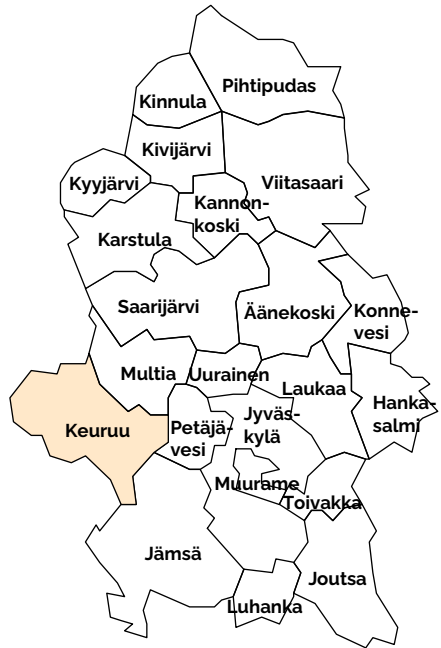
PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Paikallinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Saarijärvellä ma-pe klo 8-16 ja Äänekoskella klo 16-22:00 ja viikonloppuna klo 8-22:00. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Kyllä, kerran viikossa
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	20 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	48 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus suunnitteilla ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Saarijärven toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanotto Saarijärvellä
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna ja lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-asetalla
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)

## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Seudullinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-pe klo 8-16, muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä, sote-asetalla
Kuvantaminen	Kyllä, sote-asetalla
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan ja walk in-palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelut ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	26 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	102 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Keuruun toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna perhekeskuksesta sekä etäpalveluna ja sähköisesti
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaisesti
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona, pääosin ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta, jalkautuvaa palvelua sote-asetalla





## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	Terveyshallon ulkoistus vuoteen 2027 saakka
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Paikallinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-to klo 8-16, pe klo 8-14.30. Muuna aikana klo 16-22 Äänekoski ja viikonloppuisin klo 8-22:00. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Viitasaarella
Kuntoutus	Lähin Viitasaarella. Jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla osin lähipalveluna. Ensilinjan palvelut saatavilla Viitasaaren mtp-tiimistä
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	22 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus (vuosi 2030)</b>	Ei perhekeskusta. Kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Viitasaaren toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanotto Viitasaarella
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja jalkautuvana palveluna (jälki- ja sijaishuolto)
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylässä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Ulkoistussopimuksen mukaan
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla ryhmämuotoisena seutukunnalla
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	Seudullinen sote-asema Saarijärvi ma – pe, Kivijärvellä sote-palvelupiste (palvelut tiettyinä päivinä viikossa tai kuukaudessa)
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Saarijärvellä ma-pe klo 8-16 ja Äänekoskella ma-pe klo 16-22:00 ja viikonloppuisin klo 8-22.00. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Näytteenotto palvelupisteessä
Kuvantaminen	Lähin Saarijärvellä
Kuntoutus	Lähin Karstulassa. Jalkautuva palvelu. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Osin lähipalveluna Karstulan tiimistä, muutoin Karstulasta. Lisäksi Ensilinjan palvelut saatavilla.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	9 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus (vuosi 2030)</b>	Ei perhekeskusta. Kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti (koululla)
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Viitasaaren toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanotto Saarijärvellä
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja jalkautuvana palveluna (jälki- ja sijaishuolto)
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaan liikkuvalla hammashoitoyksiköllä
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Paikallinen sote -asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Klo 8-16 Laukaassa ma-pe, muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Laukaa/Äänekoski
Kuntoutus	Saatavilla Konnevedellä ja Laukaassa/Äänekoskella ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna Konnevedellä Laukaan mtp-tiimistä. Lisäksi Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	33 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus suunnitteilla ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Äänekosken toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisenä ja etäpalveluna, lähimmät vastaanottopisteet Äänekoskella ja Laukaassa
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja jalkautuvana palveluna (jälki- ja sijaishuolto)
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaisesti
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	Paikallinen sote-asema Karstula ma-pe, Kyyjärvi sote-palvelupiste (palvelut tiettyinä päivinä viikossa tai kuukaudessa)
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Saarijärvellä ma-pe klo 8-16 ja Äänekoskella ma-pe klo 16-22:00 ja viikonloppuisin klo 8-22.00. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Näytteenotto palvelupisteessä
Kuvantaminen	Saarijärvellä
Kuntoutus	Lähin Karstula. Jalkautuvana palveluna. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Palvelut Karstulasta. Lisäksi saatavilla Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	22 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus (vuosi 2030)</b>	Ei perhekeskusta. Kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähivastaanottona Karstulan neuvolan toimesta
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Saarijärven toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanottopiste on Saarijärvellä
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja jalkautuvana palveluna (jälki- ja sijaishuolto)
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaan liikkuvalla hammashoitoyksillä
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoido 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)

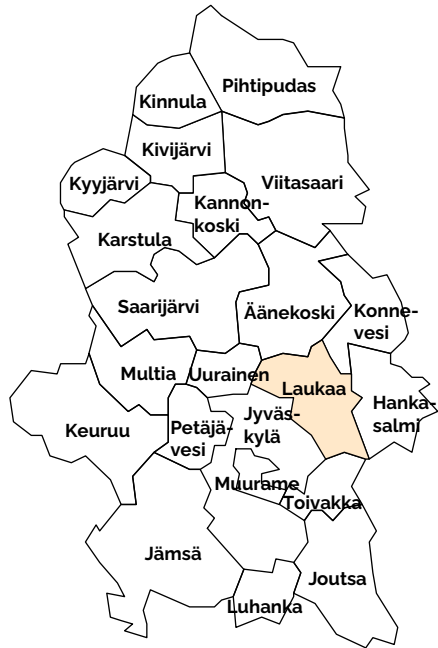


## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Seudullinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-pe klo 8-16. Muuna aikana ja viikonloppuisin sairaala Novan yhteispäivystyksessä
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Kyllä
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetamalla. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan ja walk in-palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelut ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	22 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	205 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 kuntavetoinen perhekeskus ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähivastaanottona (Laukaa, Vihtavuori, Leppävesi, Lievestuore), Leppäveden neuvolan palvelut kirjastolla ja Vihtavuoren neuvolapalvelut koululla
<b>Opiskeluhuollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Laukaan toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä sähköisesti ja etäpalveluna
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-asetamalla
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona, pääosin ajanvarauksella.
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta, jalkautuvaa palvelua sote-asetamalla



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Seudullinen sote-asema Joutsa ma-pe, Luhanka sote-palvelupiste (palvelut tiettyinä päivinä viikossa tai kuukaudessa)
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Joutsa ma-to klo 8-16, pe klo 8-15. Muuna aikana Jämsä tai sairaala Novan yhteispäivystys.
Laboratorio	Näytteenotto palvelupisteessä
Kuvantaminen	Lähin Joutsassa
Kuntoutus	Lähin Joutsassa. Jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Ei (saatavilla Joutsasta). Lisäksi Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Joutsa/Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	10 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus (vuosi 2030)</b>	Ei perhekeskusta. Kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla Joutsan neuvolan kautta
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Jyväskylän toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähin vastaanottopiste on Joutsassa
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja keskitettynä (jälki- ja sijaishuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla liikkuvalla hammashoitoyksiköllä ja Joutsan uudessa hammashoitolassa
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



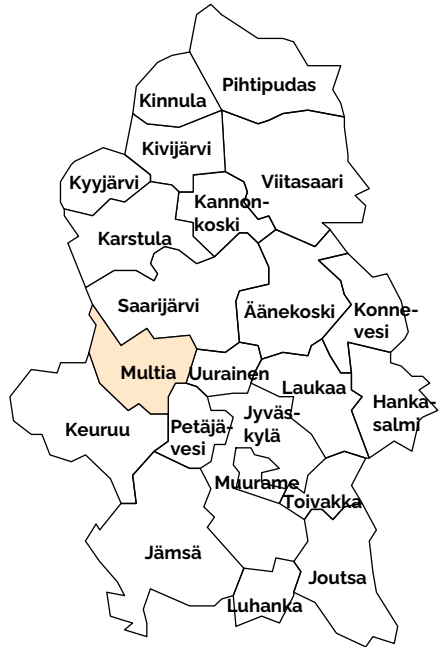


## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	Seudullinen sote-asema Keuruu ma-pe, Multia sote-palvelupiste (palvelut tiettyinä päivinä viikossa tai kuukaudessa)
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Keuruu tai Petäjävesi ma-pe klo 8- 16. Muuna aikana Sairaala Novan yhteispäivystys.
Laboratorio	Näytteenotto palvelupisteessä
Kuvantaminen	Lähin Keuruulla
Kuntoutus	Lähin Keuruulla/Petäjävesi. Jalkautuvat palvelut. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna Petäjävedeltä/Keuruulta käsin tai jalkautuvat palvelut. Lisäksi Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	29 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus (vuosi 2030)</b>	Ei perhekeskusta. Kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja.

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla Keuruun neuvolan kautta
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Keuruun toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähin vastaanottopiste on Keuruulla
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja keskitettynä (jälki- ja sijaishuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaisesti
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)

## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Seudullinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-pe klo 8- 16. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystys
Laboratorio	Kyllä, sote-asetalla
Kuvantaminen	Kyllä, sote-asetalla
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	28 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	90 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluohjelmien palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Jyväskylän toimipisteistä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähin vastaanottopiste on Jyväskylässä
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-asetalla ja koulun hammashoitolassa
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta





*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*

## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Paikallinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-to klo 8- 16, pe klo 8-15. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystys
Laboratorio	Kyllä, sote-aseamalla
Kuvantaminen	Keuruulla tai Jyväskylässä
Kuntoutus	Kyllä, sote-aseamalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	30 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 kuntavetoinen perhekeskus ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Keuruun toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanotto Keuruulla
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja keskitettynä (jälki- ja sijaishuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylässä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-aseamalla
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Paikallinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Viitasaarella ma-pe klo 8-16. Äänekoskella ma-pe klo 16-22 ja viikonloppuisin 8-22:00. Muuna aina Sairaala Novan yhteispäivystys.
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Kyllä
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetella ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	18 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	55 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus suunnitteilla joko omana tai yhteinen Viitasaaren kanssa ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamisaikoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Viitasaaren toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähin sivuvastaanotto Viitasaarella
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja keskitettynä (jälki- ja sijaishuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylässä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla hammashoitolassa
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona, ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla lyhytaikaista ja yhteisöllistä asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Seudullinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-pe klo 8-16. Äänekoskella 16-22 ja viikonloppuina klo 8-22. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystys
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Kyllä
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetalla. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelut ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	20 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	154 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Saarijärven toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä sähköisesti ja etäpalveluna
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-asetalla
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona pääosin ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta, jalkautuvaa palvelua sote-asetalla



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	Seudullinen sote-asema Jyväskylä tai Joutsa, Toivakka sote-palvelupiste (palvelut tiettyinä päivinä viikossa tai kuukaudessa)
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Vaajakoski tai Joutsa, virka-ajan ulkopuolella Sairaala Novan yhteispäivystys
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Lähin Jyväskylässä/Joutsa
Kuntoutus	Lähin Joutsa/Jyväskylä ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna Jyväskylästä/Joutsasta käsin. Lisäksi Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri-vuorokautinen asuminen</b>	45 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus kunta/hva ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Joutsan perhekeskuksesta, Jyväskylän toimipisteistä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähimmät vastaanottopisteet Joutsassa ja Jyväskylässä
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla tarpeen/tarkoituksen mukaisesti
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla seutukunnalla
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista hoitoa
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Paikallinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-pe klo 8-16 ja muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystys
Laboratorio	Kyllä, sote-asemalla
Kuvantaminen	Lähin Jyväskylässä
Kuntoutus	Kyllä, sote-asemalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla osin lähipalveluna Palokan mtp-tiimistä. Lisäksi Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelupäivät ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	Käytössä muut HVA:n paikat
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	42 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluohjelmien palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Jyväskylän toimipisteistä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla pääsääntöisesti sähköisesti ja etäpalveluna, lähimmät vastaanottopisteet Saarijärvellä
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ajanvarauksella ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylässä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-asemalla
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Kotiin tukemisen tiimin palveluna
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoido</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta



**Lähipalvelu** on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)



## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Seudullinen sote-asema
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-pe klo 8-16. Äänekoskella klo 16-22 ja viikonloppuisin klo 8-22. Muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystys
Laboratorio	Kyllä
Kuvantaminen	Kyllä, sote-asetalla
Kuntoutus	Kyllä, sote-asetalla ja jalkautuvina palveluina. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi saatavilla Ensilinjan palvelut.
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelut ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	22 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	85 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 perhekeskus kunta/hva ja lisäksi kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Viitasaaren toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä sähköisesti ja etäpalveluna
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-asetalla
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona, pääasiassa ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta, jalkautuvaa palvelua sote-asetalla



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*





## PALVELUVERKKOMÄÄRITELMÄN MUKAISET PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Sote-asema</b>	
Avosairaanhoidon vastaanotot	1 Alueellinen sote-keskus
Avosairaanhoidon kiirevastaanotto	Ma-su klo 8-22 ja muuna aikana sairaala Novan yhteispäivystys
Laboratorio	Kyllä, sote-asemalla
Kuvantaminen	Kyllä, sote-asemalla
Kuntoutus	Kyllä, sote-asemalla. Arkikuntoutus kotiin vietävinä palveluina.
Mielenterveys- ja päihdepalvelut	Saatavilla lähipalveluna. Lisäksi saatavilla Ensilinjan ja walk in- palvelut
Aikuisten sosiaalipalvelut	Palvelut ajanvarauksella
<b>Alueellinen osastotoiminta</b>	42 paikkaa
<b>Ikääntyneiden ympäri- vuorokautinen asuminen</b>	209 paikkaa
<b>Ikääntyneiden päivätoiminta</b>	Kuntouttavaa päivätoimintaa ja seniorikeskustoimintaa
<b>Perhekeskus</b>	1 kuntavetoinen perhekeskuksen kohtaamispaikka koulun yhteydessä ja lisäksi muita kunnan/3.sektorin kohtaamispaikkoja

## MUUT PALVELUT

PALVELU	KUVAUS
<b>Äitiys- ja lastenneuvola</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Opiskeluhoollon palvelut</b>	Saatavilla oppilaitoksissa ja kouluissa
<b>Perheiden varhaisen tuen palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalvelut, perheneuvola</b>	Saatavilla Äänekosken toimipisteestä, etäpalveluna ja jalkautuvana palveluna
<b>Perheoikeudelliset palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti sekä sähköisesti, etäpalveluna
<b>Lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna ja keskitettynä palveluna (sijais- ja jälkihuolto) sekä jalkautuvana palveluna
<b>Nuoriso- ja perhetukikodit, laitosten avotyö</b>	Saatavilla keskitettynä Jyväskylästä (oma laitoshoido) ja avotyö jalkautuvana palveluna
<b>Suun terveydenhuolto</b>	Saatavilla sote-asemalla ja koulujen hammashoitoloissa (Äänekosken ja Suolahden yhtenäiskoulut)
<b>Sosiaali- ja kriisipäivystys</b>	Saatavilla jalkautuvana palveluna, 24/7
<b>Vammaispalvelun asumispalvelut</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Vammaispalvelun sosiaalityö ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähivastaanottona pääasiassa ajanvarauksella
<b>Vammaisten päivä- ja työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut</b>	Saatavilla asumisyksiköistä, lähipalveluna paikallisesti
<b>Kuntouttava työtoiminta</b>	Saatavilla lähipalveluna paikallisesti
<b>Kotihoito 24/7</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Turvapalvelut</b>	Saatavilla koteihin 24/7
<b>Ikääntyneiden muut asumispalvelut</b>	Saatavilla yhteisöllistä ja lyhytaikaista asumista
<b>Koti- ja asumispalv. keskitetty asiakas- ja palveluohjaus</b>	Saatavilla lähipalveluna
<b>Erikoissairaanhoito</b>	Saatavilla keskitetysti Novasta, jalkautuvaa palvelua sote-asemalla



*Lähipalvelu on palvelu joka toteutuu paikallisesti (kiinteässä toimipisteessä tai palvelupisteessä) tai jokaisessa kotiosoitteessa (palvelut, joissa on kotiin vietäviä palveluja tai digipalveluita)*

# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)  
#hyvaks #hyväarkikaikille